

koniec dnia roboczego , mogą one nie zostać realizowane w wymaganym terminie 24 godzin. Niejednokrotnie w przypadku wyczerpania asortymentu w ramach umowy istnieje konieczność kontaktu z Zamawiającym w celu ustalenia ścieżki postępowania lub potwierdzenia zamówień z wolnej ręki. Utrudniony kontakt z Zamawiającym , w konsekwencji prowadzi do konieczności potwierdzenia zamówienia, dnia następnego a tym samym opóźnia dostawę.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 5:

Dotyczy SIWZ

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie treści umowy par.4 w zakresie terminu reklamacji określonego jako 48 godzin w zakresie pakietów 3,15, 87. Jest to termin w praktyce niemożliwe do dotrzymania, biorąc pod uwagę funkcjonowanie typowego łańcucha dystrybucji. Rozpatrzenie reklamacji wymaga sprawdzenia zarówno dokumentów magazynowych, jak i księgowych, a następnie przewozowych. Minimalny termin wykonania tych czynności wynosi w przypadku Wykonawcy 4 dni. Wykonawca wnosi o zastąpienie w/w terminu rozpatrzenia reklamacji terminem 4-dniowym. W przypadku uznania reklamacji Wykonawca będzie prosił o ponowienie zamówienia, jest to niezbędne do prawidłowego przeprosowania dostawy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu rozpatrzenia reklamacji, i w związku z powyższym § 4 pkt 14, tiret drugi otrzymuje brzmienie:

- "dotyczące braków ilościowych w przypadku wystawienia faktury korygującej przez hurtownię będą załatwiane w ciągu 96 godzin w dniach roboczych od powiadomienia o tym fakcie Wykonawcę zgodnie z § 4 pkt 13;"

