

Wykonanie i wdrożenie Cyfrowego narzędzia informatycznego do zarządzania współpracą z członkami klastra SA&AM w projekcie: „Rozwój potencjału koordynatora SA&AM wraz z rozwojem nowych usług”.

numer postępowania: PN/2a/2022

Projekt dofinansowany w ramach **Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój** 2014-2020; nr umowy **POIR.02.03.07-24-0001/21-00**

Zamawiający udziela poniższych odpowiedzi na pytanie zadane w dniu 28.06.2022 do postępowania PN/2a/2022:

- 1. SWZ, w nawiązaniu do zapisu SWZ:**
- o 2 usługi polegające na dostawie i wdrożeniu zintegrowanych systemów informatycznych, wspomagających zarządzanie co najmniej 1000 użytkowników/klientów każdy, w obszarze zarządzania klientami/relacjami (CRM) i/lub zarządzania zasobami i/lub zarządzania projektami/procesami na kwotę łączną 400 tys PLN netto,**
 - o 2 usługi polegające na dostawie i wdrożeniu narzędzi webowych i/lub platform komunikacyjnych do komunikowania się z dostawcami/klientami/pracownikami.**

Czy do spełnienia powyższego wymagania wystarczy wykazać 2 usługi jeżeli ich charakter spełnia kryteria obu punktów?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że do spełnienia powyższego wystarczy wykazać 2 usługi spełniające łącznie 2 powyższe warunki.

2. SWZ, kryteria ocen:

2	Posiadanie przez oferowany system gotowych funkcjonalności wpisujących się w specyfikację wymagań Zamawiającego opisaną w pkt. 4 OPZ (K2)	10%	10
---	---	-----	----

W jaki sposób Zamawiający zamierza badać ww. kryterium? Tzn. w jaki sposób ustalić w jakim stopniu posiadane przez Oferenta rozwiązanie spełnia procentowo/punktowo to kryterium? Przykładowo, założmy, że Oferent posiada rozwiązanie spełniające część wymagań, przy czym ze względu na specyfikę oczekiwań zamawiającego wymagają one dostosowania, a określone funkcjonalności dedykowanego wytworzenia. Jak w takim wypadku Zamawiający będzie oceniać spełnienie ww. kryteriów?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z zapisami SWZ, Zamawiający przyzna po jednym punkcie za **każdą gotową** już funkcjonalność systemu z listy wymagań Zamawiającego. Na liście wymagań Zamawiającego w pliku xls. „specyfikacja_wymagań podstawowych” (Załącznik nr 9). **Wykonawca w kolumnie „F” oznacza: „spełnia”, jeśli posiada już taką gotową funkcjonalność, „nie spełnia”, jeśli dopiero będzie budował taką funkcjonalność. Przez „gotową funkcjonalność” Zamawiający rozumie funkcjonalność istniejącą w oprogramowaniu wskazanym przez Wykonawcę w ofercie, która spełnia wymagania Zamawiającego wskazane w OPZ na dzień składania oferty.**

Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku posiadania przez Oferenta rozwiązania spełniającego część wymagań lub rozwiązania wymagającego dostosowania do oczekiwań Zamawiającego lub nie posiada w ogóle rozwiązania, Oferent powinien w pliku xls. „specyfikacja wymagań podstawowych (Załącznik nr 9) zaznaczyć w kolumnie F „nie spełnia”.

3. **Odnosnie kryterium punktowego:**

Zamawiający przyzna punkty za dodatkowe funkcjonalności wymienione poniżej dostarczone w ramach przedmiotowego zamówienia.

o 1 pkt za dostarczenie i wdrożenie w ramach realizacji przedmiotu zamówienia dedykowanej aplikacji mobilnej zapewniającej

Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A.

Ul. Wojewódzka 42, 40-026 Katowice

tel.: +48 32 251 07 36

e-mail: ksse@ksse.com.pl • www.ksse.com.pl

użytkownikom dostęp do systemu informatycznego. Aplikacja musi być dostępna w sklepach Google Play oraz App Store)

o 1 pkt za dostarczenie i wdrożenie w ramach realizacji przedmiotu zamówienia funkcjonalności umożliwiającej administratorowi klastra modyfikowanie procesów we wszystkich modułach za pomocą graficznego kreatora procesów),

o 1 pkt za dostarczenie i wdrożenie w ramach realizacji przedmiotu zamówienia funkcjonalności zapewniającej możliwość modyfikowania struktury bazy danych, przez administratora Klastra

o 1 pkt za dostarczenie i wdrożenie w ramach realizacji przedmiotu zamówienia funkcjonalności zapewniającej możliwość edycji pozycji i kolejności wyświetlania elementów wizualnych i odnośników do poszczególnych funkcji Systemu, przez Administratora Klastra

o 1 pkt za dostarczenie i wdrożenie w ramach realizacji przedmiotu zamówienia funkcjonalności zapewniającej możliwość wskazania danych, których modyfikacja wygeneruje powiadomienie, oraz listy adresatów takiego powiadomienia (funkcja dostępna dla Administratora Klastra)

o 1 pkt za dostarczenie i wdrożenie w ramach realizacji przedmiotu zamówienia funkcjonalności zapewniającej możliwość integracji systemu z bramką SMS w celu umożliwienia wysyłania powiadomień SMS do użytkowników systemu. Zamawiający odpowiada za dostarczenie usługi bramki SMS (czyli wykupi te usługi na rynku i będzie sukcesywnie zasilał konto, z którego pobierane są opłaty za generowane SMSy).

Można otrzymać łącznie 6 punktów, natomiast wg tabeli jest możliwe uzyskanie tylko 5 punktów. Jak to należy rozumieć?

Lp.	Kryterium	Waga kryterium	Maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta za dane kryterium
1	Łączna oferowana cena brutto (K1)	80%	80

2	Posiadanie przez oferowany system gotowych funkcjonalności wpisujących się w specyfikację wymagań Zamawiającego opisaną w pkt. 4 OPZ (K2)	10%	10
3	Pakiet godzin na działania nieprzewidziane w OPZ (K3)	5%	5
4	Dodatkowe funkcjonalności (K4)	5%	5

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z zapisami SWZ, w kryterium 4 Dodatkowe funkcjonalności (K4) maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta wynosi 5.

Zamawiający obliczy uzyskane w ofercie punkty za pomocą wzoru umieszczonego w Rozdziale 32 SWZ:

liczba punktów uzyskanych w danym kryterium

$$K4 = \frac{\text{liczba punktów uzyskanych w danym kryterium}}{\text{maksymalna liczba punktów w zakresie kryterium}} \times 5 \% \times 100$$

4. o 1 pkt za dostarczenie i wdrożenie w ramach realizacji przedmiotu zamówienia dedykowanej aplikacji mobilnej zapewniającej użytkownikom dostęp do systemu informatycznego. Aplikacja musi być dostępna w sklepach Google Play oraz App Store)

Jak wynika z opisu kryterium oczekiwana jest dedykowana aplikacja mobilna, dostępna na systemy Android i iOS, i spełniająca wszystkie wymienione w części dot. wymagań wymagania funkcjonalne takie jak podstawowe rozwiązanie?

Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A.

Ul. Wojewódzka 42, 40-026 Katowice

tel.: +48 32 251 07 36

e-mail: ksse@ksse.com.pl • www.ksse.com.pl

Odpowiedź Zamawiającego:

Na etapie wdrożenia Zamawiający może po uzgodnieniach z Wykonawcą dopuścić rozwiązanie nie posiadające wszystkich funkcjonalności z uwagi na możliwości techniczne wyświetlania na ekranach urządzeń mobilnych.

5. o 1 pkt za dostarczenie i wdrożenie w ramach realizacji przedmiotu zamówienia funkcjonalności zapewniającej możliwość modyfikowania struktury bazy danych, przez administratora Klastra

Poprosimy o sprecyzowanie intencji biznesowej w zakresie modyfikacji struktur bazy danych. Czy chodzi tu o możliwość tworzenia nowych tabel, dodawania nowych kolumn w istniejących tabelach i ewentualnie w jakim celu? Jak można również interpretować biznesowo, czy zamiast bezpośrednio modyfikować struktury bazy danych oczekiwana jest możliwość dodania np. nowego atrybutu (danej) przez administratora, przy czym większość nowoczesnych rozwiązań ukrywa specyfikę w jaki sposób zostanie to zrealizowane, w szczególności nowoczesne rozwiązania o podejściu dokumento-centricznym nie wymagają manipulacji na poziomie struktur bazy danych. W tym rozumieniu struktury bazy danych pozostają bez zmian, natomiast jest możliwość dodawania / przechowywania atrybutów jakie nie były uwzględniane wcześniej. Czy o takie rozwiązanie w tym punkcie chodzi?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający uzna za spełnienie dodatkowego kryterium dostarczenie rozwiązania umożliwiającego Administratorowi Klastra dodanie nowych i modyfikacji typów danych oraz atrybutów określonych w pkt 4 sekcji F.3 OPZ doprecyzowanych na etapie wdrożenia.

6. o 1 pkt za dostarczenie i wdrożenie w ramach realizacji przedmiotu zamówienia funkcjonalności zapewniającej możliwość edycji pozycji i kolejności wyświetlania elementów wizualnych i odnośników do poszczególnych funkcji Systemu, przez Administratora Klastra.

Poprosimy o sprecyzowanie tego kryterium. W przypadku CMS nie powinno być problemu ze spełnieniem wymagania, przy czym należy pamiętać, że oprócz stricte elementów CMS umożliwiających zarządzaniem układem, są również elementy funkcjonalne, które

Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A.

Ul. Wojewódzka 42, 40-026 Katowice

tel.: +48 32 251 07 36

e-mail: ksse@ksse.com.pl • www.ksse.com.pl

mają zawily, określony na etapie implementacji układ elementów i w ich przypadku nie ma możliwości zaingerowania w sposób gdzie moduł wyświetla przyciski, tabele, etc. W szczególności można zmienić układ modułów na stronie, ale nie można zaingerować w sam sposób w jaki moduł wyświetla kontrolki. Czy takie rozwiązanie spełnia warunek „możliwość edycji pozycji i kolejności wyświetlania elementów wizualnych i odnośników do poszczególnych funkcji Systemu, przez Administratora Klastra”?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający uzna za spełnienie dodatkowego kryterium dostarczenie rozwiązania umożliwiającego Administratorowi Klastra zarządzanie układem elementów wizualnych bez ingerencji we wbudowane i wcześniej określone na etapie wdrożenia zintegrowane części tego układu, jak kontrolki, przyciski itp.

7. 8.3. Harmonogram tj. terminy realizacji poszczególnych Faz lub dostarczenia poszczególnych Produktów projektu mogą być aktualizowane po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego, przy czym ostateczny termin uruchomienia produkcyjnego Systemu, w tym podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego, nie może nastąpić później niż do 9 grudnia 2022 r.

Jak należy rozumieć ten zapis, zważywszy, że wg obecnego harmonogramu postępowania czas realizacji „Wymagany termin wykonania zamówienia – maksymalnie 6 miesięcy od daty podpisania umowy” jednak już obecnie jest to tylko 5 miesięcy. Poprosimy o skorygowanie ww. zapisu w celu uniknięcia sytuacji, że czas realizacji może ulec dowolnemu skróceniu – por. zapis dot. ważności oferty „1. Wykonawca jest związany złożoną ofertą przez okres 90 dni, rozpoczynający się w dniu w którym upływa termin składania ofert, to jest do dnia 02.10.2022 r.”. Wskazujemy aby zapis brzmiał „Wymagany termin wykonania zamówienia – 5 miesięcy od daty podpisania umowy”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonał zmiany SWZ w przedmiotowym zakresie.

8. W nawiązaniu do powyższego i zważywszy, że Zamawiający oczekuje zawitego terminu wdrożenia do 9 grudnia 2022, a jednocześnie Zamawiający oczekuje 90 dni związania oferty tj. do dnia 02.10.2022, co oznaczałoby że w pesymistycznym wypadku na

realizację zamówienia pozostałoby 68 dni kalendarzowych (sic!). Termin ten nie jest realny. W związku z tym czy Zamawiający dla urealnienia możliwości realizacji zamówienia zaakceptuje termin ważności oferty 30 dni?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonał zmiany SWZ w zakresie terminu wdrożenia.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że termin związania ofertą określony w Rozdziale 20 SWZ pozostaje bez zmian.

9. W Opisie Przedmiotu Zamówienie jest zapis:

8.5. Wykonawca będzie świadczył usługi serwisu w okresie 12 miesięcy licząc od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

Natomiast w Specyfikacji Warunków Zamówienia:

1. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Wymagany termin wykonania zamówienia – maksymalnie 6 miesięcy od daty podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego. Wykonawca udziela Zamawiającemu na zrealizowany przedmiot zamówienia gwarancji jakości na okres 12 miesięcy licząc od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego. Wykonawca zapewni serwis i utrzymanie Systemu przez okres kolejnych 8 miesięcy od dnia dokonania przez Zamawiającego Odbioru Końcowego. Jaki więc okres serwisu i utrzymania Systemu zakłada Zamawiający?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonał zmiany SWZ w zakresie okresu serwisu i utrzymania systemu.

10. 13. Szkolenia – czy Zamawiający dopuszcza przeprowadzenia szkoleń w trybie zdalnym?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że nie dopuszcza przeprowadzenia szkoleń w trybie zdalnym.

Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A.

Ul. Wojewódzka 42, 40-026 Katowice

tel.: +48 32 251 07 36

e-mail: ksse@ksse.com.pl • www.ksse.com.pl

11. 18.2 Okres stabilizacji kończy się po 30 dniach.

- czy okres stabilizacji liczony jest w dniach roboczych czy kalendarzowych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że okres stabilizacji liczony jest w dniach kalendarzowych.

12. W nawiązaniu do zapisów umowy:

21.5. Zgłoszenie za pomocą poczty elektronicznej uznaje się za dokonane w chwili doręczenia wiadomości na skrzynkę pocztową Wykonawcy.

oraz zapis:

21.9.1. Potwierdzi otrzymanie zgłoszenia Błędu;

Poprosimy o skorygowanie zapisu aby domniemanie otrzymania zgłoszenia dotyczyło rejestracji w systemie informatycznym do obsługi zgłoszeń. W przypadku wysyłki pocztą elektroniczną niestety medium to nie gwarantuje dostarczenia wiadomości.

Odpowiedź Zamawiającego:

W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę systemu automatycznie rejestrującego wysłane przez Zamawiającego maile na dedykowaną skrzynkę pocztową zgłoszenia Błędu, Zamawiający uzna potwierdzenie jego otrzymania na bazie odpowiedzi wygenerowanej z tego systemu z potwierdzeniem otrzymania i rejestracji zgłoszenia.

13. Czy w związku z cały czas istniejącym zagrożeniem pandemicznym, Zamawiający dopuszcza jako podstawowy tryb zdalnej komunikacji w projekcie? Natomiast tryb „11.1. spotkania bezpośrednie” – w przypadku gdy nie ma możliwości zastosowani komunikacji (11.2-11.4) i po uzgodnieniu między stronami.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że tryby komunikacji określone w par. 6 ust. 11 Załącznika nr 7 do SWZ Wzór Umowy mają charakter równoważny.

Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A.

Ul. Wojewódzka 42, 40-026 Katowice

tel.: +48 32 251 07 36

e-mail: ksse@ksse.com.pl • www.ksse.com.pl



PARP

Grupa PFR



KSSE
Katowicka
Specjalna Strefa
Ekonomiczna



- 14. Czy jest możliwe doprecyzowanie przez Zamawiającego sprecyzowanie dla wszystkich kategorii błędów o klasyfikację „występujący dla więcej niż jednego użytkownika rozwiązania”? Z naszych dotychczasowych doświadczeń bardzo często przyczyną problemów są różnego typu „aktualizacje” (systemu, przeglądark), skutkujące obserwowaniem przez użytkowników problemów. Analogiczna sytuacja w przypadku pracy zdalnej i korzystania z prywatnych połączeń internetowych. Stąd poprosimy o doprecyzowanie o „występujący dla więcej niż jednego użytkownika rozwiązania”.**

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie przewiduje zmian w przedmiotowym zakresie

- 15. 9. *Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia Błędu, lecz nie później niż 24 godzin Wykonawca podejmie następujące czynności zmierzające do naprawienia błędu:***

Dla uniknięcia wątpliwości, czy należy przez to rozumieć, że czas reakcji wynosi 24 godziny? Również dla uniknięcia wątpliwości, czy mowa tu o „godzinach roboczych” tj. godziny w dni robocze od 9:00-16:00, czy zegarowych? Tj. czy w sytuacji zgłoszenia błędu w piątek o 15:55 czas 24 godzin liczony będzie do soboty 15:55?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że czasy reakcji zostały wskazane w § 10 Załącznika 7 do SWZ Wzór Umowy, zgodnie z którym czas reakcji liczony jest w godzinach 9.00 – 16.00 w dni robocze.

- 16. § 13 Kary umowne**

4.1. zwłoki w przekazaniu do Odbioru każdej z Faz Realizacji Projektu w stosunku do zaakceptowanego Harmonogramu realizacji Projektu – 0,1% wynagrodzenia brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

Poprosimy o doprecyzowanie, że kara naliczana jest od wynagrodzenia za daną fazę projektu, ponieważ trudno wyobrazić sobie sytuację gdy kary naliczane są od całości lub od kwoty wynagrodzenia za już terminowo zrealizowane fazy projektu.

Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A.

Ul. Wojewódzka 42, 40-026 Katowice

tel.: +48 32 251 07 36

e-mail: ksse@ksse.com.pl • www.ksse.com.pl



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Odpowiedź Zamawiającego:

Podstawą obliczenia kar umownych będzie łączne wynagrodzenie brutto wskazane w § 5 ust. 1 Załącznika nr 7 do SWZ Wzór Umowy.

- 17. Poprosimy o urealnienie kwot kar wskazaną w punktach:**
- 4.2.1. w odniesieniu do Błędu Kategorii A – karę umowną w wysokości 1.000,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;**
 - 4.2.2. w odniesieniu do Błędu Kategorii B – karę umowną w wysokości 500,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;**
 - 4.2.3. w odniesieniu do Błędu Kategorii C – karę umowną w wysokości 200,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;**

Dla Błędu Kategorii A – wysokości 1000,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki (lub 100 PLN za każdą godzinę w dniach roboczych).

Dla Błędu Kategorii B – wysokości 500,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki (lub 50 PLN za każdą godzinę w dniach roboczych).

Dla Błędu Kategorii B – wysokości 100,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie przewiduje zmian w przedmiotowym zakresie

- 18. Licencje, prawa autorskie – czy Zamawiający dopuszcza w miejscu przekazania Autorskich Praw Majątkowych, przekazanie szerokiej licencji tj. nieograniczonej ilościowo i umożliwiającej modyfikację dostarczonych Elementów?**

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że do Elementów Autorskich rozumianych jako – Utwory oraz programy komputerowe w szczególności oprogramowanie Systemu, które tworzone są przez Wykonawcę na zlecenie Zamawiającego i nie są Elementami Licencjonowanymi oczekuje przekazania praw autorskich. Natomiast do Elementów Licencjonowanych rozumianych jako Utwory oraz programy komputerowe, składające się na System, Zamawiający będzie nabywał prawa licencyjne.

Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A.

Ul. Wojewódzka 42, 40-026 Katowice

tel.: +48 32 251 07 36

e-mail: ksse@ksse.com.pl • www.ksse.com.pl

19. Czy w związku z wątpliwościami wskazanymi w treści zapytania, Zamawiający przedłuży termin składania ofert do 08 lipca 2022 do godziny 15:00?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonał zmiany terminu składania ofert

Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A.
Ul. Wojewódzka 42, 40-026 Katowice
tel.: +48 32 251 07 36

e-mail: ksse@ksse.com.pl • www.ksse.com.pl