



Prezes

**Wykonawcy**

Wasze pismo znak:

Data:

Nasz znak:

P.2565.DPiZP.2610.3.2022.KH

Data:

01.12.2022 r.

Sprawa: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Utrzymanie i rozwój systemu informatycznego EBS**”.

Działając na podstawie przepisu art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, dalej: „ustawa”), Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie i adresem: Al. Jana Pawła II 70, 00-175 Warszawa, zwana dalej „Zamawiającym”, udziela wyjaśnień treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej: „SWZ”) w niżej opisanym zakresie.

**Pytanie 1**

Prosimy o przekazanie informacji na temat miesięcznych zmian zasobów bazodanowych (DB) za ostatnie 5 lat. Informacja ta pozwoli oszacować przyrost danych w czasie trwania Umowy i jego negatywny wpływ na wydajność.

**Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że informacje na temat miesięcznych zmian zasobów bazodanowych zostają przekazane w Załączniku nr 1 do niniejszego pisma.

**Pytanie 2**

Prosimy o przekazanie rejestrów modyfikacji oraz zleceń operacyjnych.

**Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że Rejestr Modyfikacji i Zleceń Operacyjnych zostaje przekazany w Załączniku nr 2 do niniejszego pisma.

**Pytanie 3**

Prosimy o przekazanie całej dokumentacji wytworzonej w czasie realizacji bieżącej umowy, w szczególności okresowych raportów, a także rejestrów, zgłoszeń problemów, ryzyk czy innych rejestrów celem oszacowania pracochłonności realizowanych prac. Dodatkowo prosimy o wydłużenie terminu składania ofert o 2 tygodnie od terminu skutecznego udostępnienia przez Zamawiającego całej dokumentacji. Tylko wówczas inny podmiot niż obecny Wykonawca będzie miał możliwość realnej wyceny pracochłonności realizowanych prac.

**Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że w ramach realizacji bieżącej Umowy nie zostały zarejestrowane zgłoszenia problemów, ryzyka.

Termin składania otwarcia ofert został przesunięty na dzień 22.12.2022 r. – zgodnie z pismem z dnia 29.11.2022 r. znak P.2565.DPiZP.2610.3.2022.KH.

**Pytanie 4**

Prosimy o udostępnienie statystyk historycznych usługi G2U1 za rok 2021, 2022 dotyczących: a) zgłoszeń błędów dla aplikacji EBSUE w podziale na moduły b) zgłoszeń błędów dla aplikacji SGW w podziale na moduły c) zgłoszeń błędów dla aplikacji B2B d) zgłoszeń błędów dla aplikacji BI Statystyki prosimy o podanie w podziale na kategorie zgłoszeń Awaria, Błąd krytyczny, Błąd niekrytyczny

W postępowaniu z roku 2019 Zamawiający udzielił odpowiedzi na podobne pytanie w piśmie Nasz znak: ZP.58.DPiZP.2610.5.2019.HŻ, data 14.08.2019.(pytanie 6 z postępowania 2019).

**Odpowiedź**

Statystyka została zawarta w Załącznik nr 3 do niniejszego pisma. Zamawiający informuje, że nie posiada informacji pozwalającej na przekazanie statystyk dla aplikacji EBSUE, SGW, BI, B2B w podziale na moduły (analogicznie jak przy udzielonej odpowiedzi na podobne pytanie w piśmie Nasz znak: ZP.58.DPiZP.2610.5.2019.HŻ, data 14.08.2019.(pytanie 6 z postępowania 2019).

#### Pytanie 5

Prosimy o udostępnienie statystyk historycznych zainstalowanych produktów dla usługi G1U3 w ramach obecnej umowy.

W postępowaniu z roku 2019 Zamawiający udzielił odpowiedzi na podobne pytanie w piśmie Nasz znak: ZP.58.DPiZP.2610.5.2019.HŻ, data 14.08.2019. (pytanie 8 z postępowania 2019).

#### Odpowiedź

Zamawiający przedstawia poniżej statystyki historyczne zainstalowanych produktów dla usługi G1U3 w ramach obecnej umowy:

Liczba zainstalowanych Modyfikacji/Poprawek/Zleceń Operacyjnych w ramach usługi G1U3 – Instalacja w ramach obecnej umowy.	<b>802</b>
---	------------

#### Pytanie 6

Prosimy o udostępnienie statystyk historycznych dla usługi Modyfikacji G4U1.

Prosimy o podanie jaka liczba punktów funkcyjnych została wykorzystana na realizację usługi modyfikacji w ramach dotychczasowej umowy. Prosimy o podanie listy zamówionych modyfikacji z ich nazwą oraz z liczbą punktów funkcyjnych do każdego zamówienia.

W postępowaniu z roku 2019 Zamawiający udzielił odpowiedzi na podobne pytanie w piśmie Nasz znak: ZP.58.DPiZP.2610.5.2019.HŻ, data 14.08.2019. (pytanie 7 z postępowania 2019).

#### Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że odpowiedź została udzielona w ramach odpowiedzi na pytanie nr 2.

#### Pytanie 7

Prosimy o przekazanie pełnego zestawienia dokumentacji odebranej a nie tylko za III kwartał 2022 oraz o przesunięcie terminu składania oferty o dwa tygodnie, gdyż jest to czas niezbędny do zapoznania się z systemem będącym przedmiotem realizacji usług.

W ramach przekazanej dokumentacji z ARiMR został przekazany katalog o nazwie Dokumentacja\_2022Q3\_odebrana, jeżeli zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 7 jest to pełna odebrana dokumentacja to czy to oznacza, że w ramach całej umowy zostało odebranych 9 modyfikacji? Poprosimy o pełen wykaz odebranej dokumentacji w ramach obecnej Umowy.

#### Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że przekazana została pełna odebrana Dokumentacja Analityczna, Dokumentacja Użytkownika, Dokumentacja Administratora i Dokumentacja Techniczna na dzień przekazywania Dokumentacji. Zamawiający przekazał następujące pliki z Dokumentacją: Aplikacja\_B2B.rar, Aplikacja\_BI.rar, Aplikacja\_EBS\_UE.part1.rar, Aplikacja\_EBS\_UE.part2.rar, Aplikacja\_EBS\_UE.part3.rar, Aplikacja\_SGW.rar, Dokumentacja\_2022Q3\_odebrana.part1.rar, Dokumentacja\_2022Q3\_odebrana.part2.rar, Dokumentacja\_2022Q3\_odebrana.part3.rar.

#### Pytanie 8

Prosimy o podanie liczby wszystkich zainstalowanych modyfikacji w systemie SI w rozbiciu na systemy EBS UE, SGW, BI, B2B.

#### Odpowiedź

Zamawiający przedstawia poniżej informacje dotyczące zainstalowanych modyfikacji:

	EBS UE	EBS SGW	BI	B2B
Liczba zainstalowanych Modyfikacji w ramach obecnej umowy.	<b>36</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>0</b>

Zamawiający informuje, że niektóre Modyfikacje dotyczyły więcej niż jednej Aplikacji.

#### Pytanie 9

Proszę o przekazanie ostatniego Raportu Miesięcznego dla usługi Utrzymania, gdyż zawiera on wszelkie statystyki dotyczące przyrostów bazy danych, ilości zgłoszeń w rozbiciu na okresy i wagę zgłoszeń.

#### Odpowiedź

Raport Miesięczny stanowi Załącznik nr 4 do niniejszego pisma.

#### Pytanie 10

Umowa par 8, pkt 8.33.4

W projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 10 do SWZ w treści punktu 8.33.4 Zamawiający referuje do pkt 8.32.5, którego nie ma w Umowie. Prosimy o wyjaśnienie i dostarczenie skorygowanej wersji załącznika 10.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 137 ust. 1 ustawy dokonuje następujących zmian w zapisach SWZ:

Załącznik nr 10 do SWZ, pkt 8.33.4 ppu przyjmuje brzmienie:

8.33.4. z zastrzeżeniem limitu ustalonego w pkt 8.33.5, w przypadku zmiany wskaźnika, każdorazowa wartość zmiany wynagrodzenia za jeden Roboczdzień, określonego w pkt 8.11, wynagrodzenia za jeden Punkt Funkcyjny określonego w pkt 8.10 lub miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego za świadczenie odpłatnych ryczałtowo Usług z Grup 1-3, o których mowa w pkt 8.5 i określonego w Załączniku nr 8 do Umowy będzie ustalana w następujący sposób:

8.33.4.1 jeśli zmiana wskaźnika będzie na poziomie powyżej 101,5 do 103 (wzrost poziomu cen od 1,5% do 3%) - wynagrodzenie za jeden Roboczdzień lub 1 PF lub miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe za świadczenie Usług z Grup 1-3 wzrośnie o 1% względem wynagrodzenia, które w chwili zmiany wynika z Umowy, a jeśli zmiana wskaźnika będzie na poziomie poniżej 98,5 do 97 (spadek poziomu cen od 1,5% do 3%) - wynagrodzenie za jeden Roboczdzień lub 1 PF lub miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe za świadczenie Usług z Grup 1-3 zmaleje o 1% względem wynagrodzenia, które w chwili zmiany wynika z Umowy,

8.33.4.2 jeśli zmiana wskaźnika będzie na poziomie powyżej 103 do 105 (wzrost poziomu cen od 3% do 5%) - wynagrodzenie za jeden Roboczdzień lub 1 PF lub miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe za świadczenie Usług z Grup 1-3 wzrośnie o 2% względem wynagrodzenia, które w chwili zmiany wynika z Umowy, a jeśli zmiana wskaźnika będzie na poziomie poniżej 97 do 95 (spadek poziomu cen od 3% do 5%) - wynagrodzenie za jeden Roboczdzień lub 1 PF lub miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe za świadczenie Usług z Grup 1-3 zmaleje o 2% względem wynagrodzenia, które w chwili zmiany wynika z Umowy,

8.33.4.3 jeśli zmiana wskaźnika będzie na poziomie powyżej 105 (wzrost poziomu cen ponad 5%) - wynagrodzenie za jeden Roboczdzień lub 1 PF lub miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe za świadczenie Usług z Grup 1-3 wzrośnie o 3,5% względem wynagrodzenia, które w chwili zmiany wynika z Umowy, a jeśli zmiana wskaźnika będzie na poziomie poniżej 95 (spadek poziomu cen o ponad 5%) - wynagrodzenie za jeden Roboczdzień lub 1 PF lub miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe za świadczenie Usług z Grup 1-3 zmaleje o 3,5% względem wynagrodzenia, które w chwili zmiany wynika z Umowy;

#### **Pytanie 11**

W nawiązaniu do wcześniej zadanych pytań prosimy o przekazanie wytworzonej w trakcie obecnej umowy pełnej dokumentacji usług modyfikacji i oraz zleceń operacyjnych. W szczególności dokumentów propozycji wraz z wycenami oraz rekomendacji wraz z wycenami oraz wszystkich dokumentów tworzonych w ramach modyfikacji i zleceń operacyjnych.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że zamówione Propozycje oraz Zlecenia Operacyjne znajdują się w Załączniku nr 5 do niniejszego pisma. Dodatkowo Dokumentacja przekazana Wykonawcom w ramach postępowania została uzupełniona o dokumenty, które zostały odebrane przez Zamawiającego do dnia 29.11.2022 r.

W zastępstwie Prezesa Agencji  
Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa  
ZASTĘPCA PREZESA

  
Joanna Gierulska

