DZP.26.13.2024 Załącznik nr 1 do SWZ

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

na potrzeby postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, którego przedmiotem jest świadczenie usługi : Przeprowadzenia w formie stacjonarnej pięciu 2-dniowych szkoleń z zakresu stosowania metody Dialogu Motywującego w pracy z klientem dla członków GKRPA oraz kuratorów sądowych.

**Zamawiający**: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Białymstoku

 ul. gen. George’a Smitha Pattona 8, 15 – 688 Białystok

**Przedmiot zamówienia:**

Przeprowadzenie w formie stacjonarnej pięciu 2-dniowych szkoleń z zakresu stosowania metody Dialogu Motywującego w pracy z klientem dla członków GKRPA oraz kuratorów sądowych.

**Zakres usługi obejmuje:**

* zrealizowanie pięciu 2-dniowych szkoleń, trwających po 16 godzin dydaktycznych każde, tj. po 8 godzin dydaktycznych każdego dnia szkolenia (1 godzina dydaktyczna = 45 min., łącznie 80 godzin dydaktycznych) dla pięciu grup liczących 12-16 osób (łącznie 60-80 osób), w formie stacjonarnej, na terenie Miasta Białystok,
* przeprowadzenie każdego szkolenia w dwóch następujących po sobie dniach roboczych (od poniedziałku do piątku), w zakresie godzinowym 8:00-16:00,
* opracowanie materiałów szkoleniowych,
* sporządzenie sprawozdania z realizacji zadania oraz miesięcznej ewidencji czasu pracy.

Jeżeli w związku z realizacją usługi zajdzie konieczność zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w rozumieniu ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2240), wówczas Wykonawca będzie obowiązany do zapewnienia dostępności tym osobom – stosownie do ich potrzeb – z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 powołanej ustawy, np. na wniosek osoby Wykonawca zobowiązuje się na udostępnienie materiałów merytorycznych wykorzystanych w realizacji usługi (takie jak: prezentacje, artykuły, publikacje, strony internetowe i inne źródła pozyskanych informacji) w formie elektronicznej w tekście łatwym do czytania lub innej alternatywnej formie.

Ramowy zakres tematyczny każdego szkolenia:

1. Dialog motywujący – definicja, podstawowe założenia;
2. Specyfika procesu motywacji. Jak skutecznie pracować z klientem. Omówienie sposobów pracy;
3. Metody prowadzenia dialogu motywującego;
4. Podstawowe narzędzia Dialogu Motywującego;
5. Praca z oporem, ambiwalencją w oparciu o zasady Dialogu Motywującego;
6. Ćwiczenia praktyczne w zakresie efektywnego radzenia sobie z rozdźwiękiem
w relacji z klientem;
7. Rola wartości w pracy nad ważnością zmiany w prowadzeniu Dialogu Motywującego z młodzieżą i dorosłymi;
8. Cztery procesy Dialogu Motywującego – jak krok po kroku prowadzić rozmowę wspierającą motywację do zmiany;
9. Studium przypadku – wykorzystanie narzędzi Dialogu Motywującego w pracy
z klientem.

**Metody pracy:**

Wszystkie szkolenia powinny być prowadzone w formie warsztatowej obejmującej: ćwiczenia praktyczne, mini wykłady, dyskusje w grupie, praca na własnych przykładach. Szkolenie powinno być prowadzone w formie aktywnej, umożliwiającej wymianę doświadczeń pomiędzy uczestnikami a Wykonawcą oraz uwzględniające odpowiedzi na pojawiające się pytania.

**Uczestnikami szkoleń będą:**

Szkolenia skierowane są do kuratorów sądowych oraz członków gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych z terenu województwa podlaskiego. Szkoleniem zostanie objętych pięć grup osób, tj.: 1 grupa - kuratorzy sądowi, oraz 4 grupy - członkowie gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych. Każda z pięciu grup liczyć będzie min. 12 osób – maks. 16 osób. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o ostatecznej liczbie uczestników każdego spotkania na jeden dzień roboczy przed terminem szkolenia.

**Miejsce realizacji usługi:** granice administracyjne Miasta Białystok.

**Liczba szkoleń:**

W ramach usługi zostanie zrealizowanych 5 szkoleń w formie stacjonarnej. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby szkoleń, przy czym przyjmuje się, że minimalna liczba szkoleń będzie wynosiła 4.