

Białystok, dnia 30 lipca 2019 r.

BZP.272.20.2019

WYKONAWCY
(uczestnicy postępowania)

Zamawiający informuje, iż w postępowaniu przetargowym pn. „**Ubezpieczenie komunikacyjne floty Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego w Białymstoku**”, na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy z 29.01.2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz.1986), zwanej dalej w skrócie „p.z.p.”, do zamawiającego zostały wniesione przed upływem połowy terminu składania ofert następujące pytania :

Pytanie nr 1:

Ile pojazdów było ubezpieczonych w zakresie AC, OC, AST w poszczególnych latach - rozbić na poszczególne lata oraz ryzyka.

Odpowiedź:

Zamawiający podaje ilości pojazdów w poszczególnych ryzykach:

Rok	OC	AC	AST
2019	17	17	16
2018	27	27	26
2017	21	21	21

Pytanie nr 2:

W wymaganiach obligatoryjnych ubezpieczenia AC jeden z punktów dotyczy kosztu oklejania i oznakowania pojazdu. Nasze pytanie brzmi: Ile pojazdów na dzień dzisiejszy posiada takie oklejenie oraz jaki jest koszt oklejania jednego pojazdu? Ile pojazdów ma naklejone naklejki oraz jaki jest koszt jednej naklejki ?

Odpowiedź:

Zamawiający posiada pięć (5) pojazdów. Koszt oklejania jednego pojazdu około 400 PLN.

Pytanie nr 3:

Jaka jest szkodowość w ubezpieczeniu AST?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że szkodowość wykazana w załączniku nr 1a do SIWZ zawiera pełne informacje o szkodowości podane przez dotychczasowych ubezpieczycieli.

Pytanie nr 4:

Prosimy o informację czy w latach ubiegłych miały zastosowanie franszyzy integralne, udziały własne odbiegające od zawartych w SIWZ,

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż obowiązywała wyłącznie franszyza integralna w wysokości 400 zł.

Pytanie nr 5:

Prosimy o zmianę zapisu w części dotyczącej ubezpieczenia Autocasco z „zamawiający wymaga aby oględziny uszkodzonego pojazdu przez wyznaczonego przez Ubezpieczyciela likwidatora odbyły się nie później niż w ciągu 3 dni od daty zgłoszenia szkody. W przypadku niespełnienia tego warunku Zamawiający może przystąpić do naprawy uszkodzonego pojazdu a Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wypłaty odszkodowania w pełnej wysokości wynikającej z kosztorysów i faktur VAT za koszty poniesione z tytułu naprawy szkody,” na „zamawiający wymaga aby oględziny uszkodzonego pojazdu przez wyznaczonego przez Ubezpieczyciela likwidatora odbyły się nie później niż w ciągu 3 dni od dnia następnego po zgłoszeniu szkody, z wyłączeniem świąt i dni wolnych od pracy. W przypadku niespełnienia tego warunku Zamawiający może przystąpić do naprawy uszkodzonego pojazdu a Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wypłaty odszkodowania w pełnej wysokości wynikającej z kosztorysów i faktur VAT za koszty poniesione z tytułu naprawy szkody. Zamawiający wykona, szczegółową dokumentację zdjęciową, która zostanie przesłana do Ubezpieczyciela”,

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu zaproponowaną przez Pytającego. Nie mniej Zamawiający zmieni zapis na : „zamawiający wymaga aby oględziny uszkodzonego pojazdu przez wyznaczonego przez Ubezpieczyciela likwidatora odbyły się nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody. W przypadku niespełnienia tego warunku Zamawiający może przystąpić do naprawy uszkodzonego pojazdu a Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wypłaty odszkodowania w pełnej wysokości wynikającej z kosztorysów i faktur VAT za koszty poniesione z tytułu naprawy szkody”.

Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 6:

Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w SIWZ mają zastosowanie przepisy prawa oraz OWU. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba że są zapisy w SIWZ wprost włączające do zakresu ochrony.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 7:

Prosimy o potwierdzenie że zapis w części dotyczącej ubezpieczenia Assistance „organizację naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia i koszty z tym związane” nie uwzględnia kosztów części i materiałów użytych do naprawy

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 8:

Prosimy o zmianę zapisu w części dotyczącej ubezpieczenia Assistance z „organizację holowania i koszty z tym związane - w przypadku, kiedy naprawa na miejscu zdarzenia nie jest możliwa, ubezpieczyciel pokrywa koszty transportu (holowania) pojazdu do miejsca siedziby

ubezpieczonego lub serwisu naprawczego wskazanego przez ubezpieczonego - w zależności, które miejsce znajduje się bliżej miejsca zdarzenia (limit) kilometrów wyznaczony przez ubezpieczyciela nie może być niższy niż 150 km na terenie RP, poza terytorium RP 800 km),” na „organizację holowania i koszty z tym związane - w przypadku, kiedy naprawa na miejscu zdarzenia nie jest możliwa, ubezpieczyciel pokrywa koszty transportu (holowania) pojazdu do miejsca siedziby ubezpieczonego lub serwisu naprawczego wskazanego przez ubezpieczonego - w zależności, które miejsce znajduje się bliżej miejsca zdarzenia (limit) kilometrów wyznaczony przez ubezpieczyciela nie może być niższy niż 100 km na terenie RP, poza terytorium RP 800 km),”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie nr 9:

Prosimy o wykreślenie Klauzuli trwałych następstw zawału serca i udaru mózgu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie nr 10:

Prosimy o wykreślenie Klauzuli likwidacji szkód częściowych w wariancie serwisowym.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie Klauzuli likwidacji szkód częściowych w wariancie serwisowym. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 11:

Prosimy o wykreślenie zapisu „Każdorazowo Ubezpieczyciel ma obowiązek poinformować na 14 dni robocze przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej poszczególnych polis o obowiązku opłacenia polisy.”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie nr 12:

Prosimy o przesłanie zaświadczeń o szkodowości z ryzyk komunikacyjnych za lata 2016-2019, które uwzględniać będzie: ilość ryzyk w każdym roku z podziałem na OC i AC, informację o ilości szkód, wysokości wypłat oraz wysokości utworzonych rezerw.

Odpowiedź:

Zamawiający dołącza zaświadczenia o szkodliwości;

Rok	Rodzaj ubezpieczenia	Liczba szkód	Kwota wypłaconych odszkodowań	Kwota utworzonych rezerw
2016	AC	1	984,18 zł	0
2017	AC	1	1505,96 zł	0
2018	OC	1	2 733,87 zł	0
2018	AC	3	9 213,17 zł	0

2019	AC	2	4 426,05 zł	0
------	----	---	-------------	---

Pytanie nr 13:

Prosimy o informację czy Sumy Ubezpieczenia pojazdów są aktualne na dzień ogłoszenia zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż sumy ubezpieczenia zostały zaktualizowane na dzień przygotowania postępowania przetargowego. Jednak ze względu na zmiany rynkowe mogą zostać zaktualizowane na dzień wejścia w życie ubezpieczenia.

Pytanie nr 14:

Prosimy o doprecyzowanie zapisów dotyczących świadczeń w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków w ubezpieczeniach komunikacyjnych poprzez dodanie następujących zapisów:

- w przypadku śmierci Ubezpieczonego - świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia;
- w przypadku 100 % uszczerbku na zdrowiu - świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia;
- w przypadku uszczerbku na zdrowiu poniżej 100% - świadczenie w wysokości takiego procentu sumy ubezpieczenia, w jakim ubezpieczony doznał uszczerbku na zdrowiu”;

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie powyższych zapisów. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 15:

Prosimy o wskazanie ładowności dla pojazdu BI 5976U.

Odpowiedź:

Ładowność wynosi 743 kg.

Pytanie nr 16:

Wnioskujemy o przesunięcie terminu składania ofert na 06.08.2019 r.

Odpowiedź:

Zamawiający przedłużył okres składania ofert do 07.08.2019 r. do godziny 10:00

Pytanie nr 17:

W odniesieniu do rozszerzenia zakresu ubezpieczenia Auto Casco o terytorium Ukrainy oraz Białorusi prosimy o informację czy Zamawiający oczekuje objęcia w tych krajach również ryzyka kradzieży pojazdów.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że oczekuje ochrony również w zakresie ryzyka kradzieży na terenie Ukrainy i Białorusi dla pojazdów, którym zostanie wystawiona Zielona Karta.

Pytanie nr 18:

W odniesieniu do zapisów Auto Casco dotyczących wymagań oględzin pojazdu po szkodzie w ciągu 3 dni od daty zgłoszenia szkody, prosimy o doprecyzowanie i dopisanie, że wymaga się aby oględziny odbyły się w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody. Mając na uwadze weekendy oraz różnego rodzaju święta wolne od pracy może zdarzyć się sytuacja, że wykonanie oględzin w ciągu 3 dni od daty zgłoszenia szkody nie będzie możliwe.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu. Zapis otrzymuje brzmienie: „zamawiający wymaga aby oględziny uszkodzonego pojazdu przez wyznaczonego przez Ubezpieczyciela likwidatora odbyły się nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody. W przypadku niespełnienia tego warunku Zamawiający może przystąpić do naprawy uszkodzonego pojazdu a Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wypłaty odszkodowania w pełnej wysokości wynikającej z kosztorysów i faktur VAT za koszty poniesione z tytułu naprawy szkody” Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 19:

W odniesieniu do ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego prosimy o obniżenie sumy ubezpieczenia do 10.000,00 PLN na miejsce w pojeździe.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie sumy ubezpieczenia do 10.000,00 PLN na miejsce w pojeździe.

Pytanie nr 20:

W odniesieniu do zakresu ubezpieczenia Assistance wnioskujemy o wprowadzenie limitu dla organizacji naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia i koszty z tym związane do kwoty 200,00 EUR.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie limitu dla organizacji naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia i koszty z tym związane do kwoty 200,00 EUR.

Pytanie nr 21:

W odniesieniu do zakresu ubezpieczenia Assistance wnioskujemy o wprowadzenie limitu dla organizacji parkingu i kosztów z tym związanych do kwoty 200,00 EUR

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 22:

W odniesieniu do zakresu ubezpieczenia Assistance wnioskujemy o wprowadzenie limitu dla kosztów zakwaterowania pasażerów pojazdu na czas dokonania naprawy pojazdu, w kwocie 100,00 EUR za dobę (maksymalnie 3 doby).

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 23:

W odniesieniu do ubezpieczenia Auto Casco prosimy o akceptację składki minimalnej w wysokości 300,00 PLN.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 24:

W odniesieniu do ubezpieczenia Auto Casco wnioskujemy o doprecyzowanie, że w przypadku zgłoszenia do ubezpieczenia nowych pojazdów Wykonawca włączy je do ochrony na warunkach przedstawionej oferty, pod warunkiem, że wartość jednostkowa pojazdu nie przekroczy 400.000,00 PLN polisy zostaną wystawione na indywidualnych warunkach.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 25:

W odniesieniu do ubezpieczenia Assistance wnioskujemy o wyłączenie z ochrony pojazdu Mercedes Vito nr. Rej. BI5976U oraz przyczepka Niewiadów nr rej. BI8178A.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę jedynie na wyłączenie z Assistance przyczepy Niewiadów nr rej. BI8178A. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 26:

Prosimy o weryfikację szkodowości. Zgodnie z raportem z UFG szkodowość kształtuje się następująco:

Rok	Rodzaj ubezpieczenia	Liczba szkód	Kwota wypłaconych odszkodowań wraz z rezerwami
2016	OC	3	5.492,00 PLN
2016	AC	3	9.936,00 PLN
2017	OC	0	0,00 PLN
2017	AC	2	26.945,00 PLN
2018/2019	OC	1	2.733,00 PLN
2018/2019	AC	3	8.256,00 PLN

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż przedstawiona w SIWZ szkodowość dotyczy wyłącznie pojazdów użytkowanych przez Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego. W UFG mogą się znajdować szkody jednostek Zamawiającego, które nie podlegają niniejszemu postępowaniu przetargowemu.

Pytanie nr 27:

Wnosimy o potwierdzenie, że ubezpieczeniem NNW, ASS nie ma być objęta przyczepka Niewiadów, nr. rej. BI8178A, poz. 14 wykazu pojazdów.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie z Assistance przyczepy Niewiadów nr rej. BI8178A. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

z up. MARSZAŁKA WOJEWODZTWA


Marian Malinowski
Dyrektor
Biura Zamówień Publicznych

