

Warszawa, 5 czerwca 2024 r.

BF-2.262.12.2024

Wszyscy uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **dostawę systemu telefonii VoIP wraz z usługą wsparcia technicznego i szkoleniem**

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, Wykonawca zwrócił się do Zamawiającego z wnioskami o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Wniosek nr 1:

Dot. tabeli nr 18 „wymagania dotyczące dyrektorskich aparatów IP” - czy Zamawiający uzna za równoważny aparat o następujących parametrach:

- telefon pracuje w standardzie IP i technologii VoIP,
- posiada wbudowany przełącznik Ethernet pracujący w szybkościach 10/100/1000 Mbps z możliwością podłączenia komputera osobistego,
- telefon obsługuje standardy z QoS, IEEE 802.1p/Q,
- obsługa IEEE 802.3az (niski ruch / energia), 802.1x, LLDP-MED,
- kodowanie G711, G722, G729, OPUS,
- super-szerokopasmowy dźwięk,
- odporność na ataki DoS i ARP Spoofing,
- wbudowana obsługa IP-Sec VPN,
- kompatybilność z aparatami słuchowymi (HAC),
- wbudowany moduł NFC,
- telefon wspiera technologię przesyłu energii za pomocą skrętki (PoE), oraz jest w klasie PoE 2,
- aparat zużywa do 1,7W w trybie spoczynku i do 2,1W w trybie aktywności,
- możliwość zasilania lokalnego z zasilacza 230V z wykorzystaniem standardu USB-C,
- telefon obsługuje protokół DHCP oraz indywidualne przypisywanie adresów IP,
- wbudowany, podświetlany, dotykowy, kolorowy wyświetlacz o przekątnej 5,5” wymiarach 720x1280 pikseli,

- wbudowane 2x5 fizyczne kontekstowe przyciski po bokach ekranu,
- 10 programowalnych, fizycznych przycisków na telefonie,
- możliwość konfiguracji do 48 przycisków programowych na wyświetlaczu telefonu, możliwość samodzielnego zdefiniowania programowania klawiszy przez użytkownika,
- możliwość obsługi ponad 20 linii telefonicznych,
- wbudowana, dedykowana dioda sygnalizująca pozostawioną wiadomość głosową i żądania oddzwonienia,
- wbudowany panel wielofunkcyjny do sterowania funkcjami telefonu:
- sterowanie głośnością,
- sterowanie trybem głośnomówiącym,
- sterowanie wyświetlaczem telefonu poprzez klawisze strzałek 4-kierunkowych,
- wyciszenie mikrofonu,
- sterowanie menu aparatu,
- sterowanie jasnością wyświetlacza,
- sterowanie telefonem komórkowym podłączonym poprzez opcjonalny moduł Bluetooth,
- dedykowane wbudowane przyciski kontroli głośności,
- dedykowany wbudowany przycisk dostępu do Menu,
- dedykowany wbudowany przycisk zakończenia rozmowy,
- dedykowany wbudowany przycisk dostępu do wiadomości,
- klawiatura alfanumeryczna - możliwość wybierania abonentów po nazwie z centralnej książki telefonicznej systemu telekomunikacyjnego, za pomocą zintegrowanej fizycznej klawiatury numerycznej z symulacją symboli znakowych,
- możliwość podłączenia mini-klawiatury alfabetycznej QWERTY poprzez port USB-C producenta aparatu telefonicznego. Klawiatura alfabetyczna daje możliwość błyskawicznego dostępu do książki telefonicznej systemu telekomunikacyjnego, jak również umożliwia wysyłanie krótkich komunikatów tekstowych do innych użytkowników aparatów cyfrowych TDM, IP oraz DECT.
- wbudowany głośnik Full-duplex umożliwiający prowadzenie rozmów bez podnoszenia słuchawki z funkcją regulacji głośności oraz funkcją eliminowania echa akustycznego,
- możliwość podłączenia zewnętrznego zestawu słuchawkowego poprzez złącze USB-C,
- możliwość rozbudowy o przystawkę klawiszową z 24 fizycznymi przyciskami i kolorowym, podświetlanym wyświetlaczem LCD 2x2,8”.
- wyświetlanie historii połączeń na ekranie telefonu z listą połączeń nieodebranych, odebranych i wybieranych - lista przechowywana przez centralę telefoniczną a nie aparat,
- możliwość skorzystania z funkcjonalności agenta call center,
- menu aparatu w języku polskim,
- telefon wyposażony we wbudowany moduł WLAN/Bluetooth, oraz dostarczany ze słuchawką bezprzewodową w komplecie.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że przesłany opis urządzenia nie spełnia parametrów minimalnych określonych w Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Wniosek nr 2:

Dot. tabeli nr 19 „Wymagania dotyczące aplikacji Softphone” - czy Zamawiający uzna za równoważną aplikację o następujących parametrach:

- aplikacja dostępna na urządzenia z systemem Windows, iOS, iPadOS, Android,
- aplikacja dostępna ze sklepów internetowych Apple Store jak i Google Play Store,
- możliwość instalacji poprzez pakiety MSI na system Windows, SCCM jak i MDM na systemach mobilnych,
- obsługa kodowania audio G.711, G729, G.729AB,
- wsparcie dla technologii AEC, VAD, CNG, QoS,
- obsługa wideo na urządzeniach PC z kodowaniem H.264/AVC z profilem 4.1 do rozdzielczości 1080p30,
- możliwość eskalacji połączenia audio do wideo,
- możliwość integracji z systemami konferencyjnymi innych producentów z wykorzystaniem protokołu SIP,
- obsługa protokołów SIP i RTP, jak również SIP TLS i SRTP,
- obsługa LDAPS jak i autentykacji TLS,
- współpraca z reverse proxy/SBC i wsparcie dla redundancji SBC,
- możliwość integracji z MS Outlook,
- obsługa języka polskiego,
- obsługa funkcjonalności „click to call” z dowolnego miejsca pulpitu Windows,
- wsparcie dla funkcjonalności agenta call center,,
- możliwość integracji z aplikacjami zewnętrznymi,
- obsługa grup huntingowych, monitorowania linii, grup odbioru tzw. „pickup group
- współpraca z telefon stacjonarnym i możliwość przełączenia połączenia pomiędzy urządzeniami użytkownika
- możliwość tworzenia własnych klawiszy programowalnych i szybkiego dostępu do funkcjonalności telefonicznych - do 120 programowalnych klawiszy.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że przesłany opis aplikacji nie spełnia parametrów minimalnych określonych w Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Jednocześnie Zamawiający podkreśla, że zgodnie z art. 135 ust. 1 ustawy Pzp, Wykonawca może zwrócić się z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ, a nie o weryfikację przedstawionego rozwiązania czy urządzenia. Rolą Wykonawcy jest zaoferowanie takiego przedmiotu zamówienia, który spełni wszystkie parametry minimalne określone w SWZ.



Wniosek nr 3:

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o dopuszczenie platformy głosowej wiodącego producenta, posiadającej nieco odmienną architekturę od tej, przewidzianej zapisami OPZ (dopuszczonej do zaoferowania Zamawiającemu). Prosimy o dopuszczenie możliwości zaoferowania systemu telekomunikacyjnego o modułowej architekturze warstwy aplikacyjnej, odpowiadającej za funkcjonalności, przedstawione zbiorczo przez Zamawiającego jako Aplikacja Softphone (tabela nr 19 OPZ). Zwracamy uwagę, że wymuszona oczekiwaniami rynkowymi elastyczność konfiguracji systemów telekomunikacyjnych jest często przez producentów realizowana właśnie poprzez tworzenie różnorodnych modułów, podsystemów i dodatkowych aplikacji, podnoszących właściwości produktu bazowego. Wnosimy o możliwość zaoferowania dwóch zintegrowanych ze sobą aplikacji (przykład: wybrane funkcje jednej aplikacji powodują wywołanie dodatkowej aplikacji), z czego aplikacja wspomagająca (odpowiedzialna przede wszystkim na wielostronne wideospotkania) miałaby postać aplikacji webowej, z czego obie pochodzą od tego samego producenta, a których łączna funkcjonalność spełnia wszystkie wymagania i oczekiwania, sformułowane przez Zamawiającego w tabeli nr 19 (wymagania dotyczące Aplikacji Softphone). Bardzo prosimy Zamawiającego o zwrócenie uwagi, że wyrażenie zgody na proponowane przez nas rozwiązanie wiązać się będzie z koniecznością zaakceptowania, że możliwość swobodnego dołączania do wideokonferencji przez wszystkich pracowników Zamawiającego oraz strony trzecie odbywać się będzie z poziomu darmowej aplikacji webowej (dla desktopów) i darmowej aplikacji smartfonowej - czyli bez aplikacji desktopowej, o której mowa w wierszu 15,2 tabeli nr 19: „Wideokonferencyjne aplikacje desktopowe i smartfonowe pozwalające na uczestnictwo w organizowanych przez Zamawiającego wideokonferencjach muszą być darmowe”. Jednocześnie wnosimy o zaakceptowanie, aby webowa aplikacja wspomagająca, która jest odpowiedzialna za funkcjonalności wideokonferencyjne wielostronne, została dostarczona w modelu subskrypcyjnym (proponowany przez nas okres subskrypcji: 60-miesięczny, czyli maksymalny dostępny), chmurowym, opartym o infrastrukturę serwerową zlokalizowaną w kraju należących do Unii Europejskiej. Prośbę argumentujemy trwałą tendencją na rynku, polegającą na odchodzeniu od lokalnej infrastruktury, odpowiedzialnej za wideokonferencje, na rzecz subskrypcyjnej chmury obliczeniowej. Dostawa i montaż lokalnej infrastruktury, będącej do wyłącznej dyspozycji Zamawiającego, będącej w stanie zaoferować ilościowe i jakościowe parametry spotkań audio-wideo wymagane przez Zamawiającego, wiązałyby się z koniecznością przeznaczenia na ten cel nieadekwatnych środków finansowych, przekraczających środki niezbędne do zakupu pozostałych elementów przedmiotu zamówienia. Nadmieniamy, że typowa codzienna praca nie byłaby w stanie przekroczyć 20% pojemności takiej infrastruktury, dlatego też większość producentów systemów wideokonferencyjnych całkowicie odeszła od oferowania lokalnej infrastruktury, na rzecz chmurowego modelu subskrypcyjnego.



W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zaoferowanie systemu telekomunikacyjnego o modułowej architekturze warstwy aplikacyjnej w modelu subskrypcyjnym, pod warunkiem spełnienia pozostałych parametrów minimalnych określonych w Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Wniosek nr 4:

Wykonawca wnosi o obniżenie wymogu wymaganej zdolności technicznej lub zawodowej "co najmniej jedno zamówienie polegające na dostawie i wdrożeniu telefonii VoiP o wartości powyżej 500 000,00 zł brutto" do kwoty zamówienia o wartości o wartości powyżej 400 000,00 zł brutto.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zmianę warunku w powyższym zakresie.

W związku z powyższym, na podstawie art. 137 ustawy Pzp, Zamawiający dokonuje zmiany treści pkt 2.4 A części II SWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:

„2.4. zdolności technicznej lub zawodowej:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat, (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wykonał (a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonuje) co najmniej jedno zamówienie polegające na dostawie i wdrożeniu telefonii VoiP o wartości powyżej 400 000,00 zł brutto.

W przypadku usług nadal wykonywanych faktycznie zrealizowany zakres zamówienia na dzień składania ofert musi spełniać warunki określone powyżej.

Uwaga: gdy przedmiotem wykazanego zamówienia nie był wyłącznie wyżej podany zakres, należy go wyodrębnić.

Wykonawca musi potwierdzić ich należyte wykonanie, poprzez przedstawienie odpowiednich dokumentów wystawionych przez Zamawiającego lub odbiorcę usługi.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek musi spełniać w całości co najmniej jeden z Wykonawców lub podmiot trzeci, na zasoby którego powołują się Wykonawcy.

Powyższe odpowiedzi stanowią modyfikację treści SWZ. Termin składania ofert nie ulega zmianie. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na Platformie pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/uokik> - w myśl ustawy Pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania do dnia **do dnia 24.06.2024 r. do godziny 11:00**. Otwarcie ofert następuje w dniu, w którym upłynął termin składania ofert tj. **24.06.2024 r. godz. 11:15**.

Z poważaniem,
Józef Wacnik
Dyrektor
Biura Informatyki i Ochrony
/podpisano elektronicznie/

