

## Opis przedmiotu zamówienia na zapewnienie usługi łącza dostępowego do sieci Internet dla Szpitala Babińskiego (Usługa)

1. Usługa będzie świadczona w lokalizacjach Zamawiającego określonych w Załączniku 1.
2. W ramach wynagrodzenia dostawca zobowiązany jest dostarczyć, skonfigurować i uruchomić Usługę.
3. Usługa będzie świadczona przez okres 24 miesięcy.
4. Dostawca zobowiązany jest do skonfigurowania i uruchomienia, utrzymania oraz serwisowania Usługi przez cały okres wskazany w pkt 3;
5. Usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych (w tym w szczególności transfer danych pomiędzy poszczególnymi lokalizacjami Zamawiającego wskazanymi w pkt 1), nielimitowaną ilość otwartych sesji oraz brak blokowania portów, brak blokowania usług w Internecie;
6. W przypadku stosowania translacji NAT dostawca zapewnia nielimitowaną ilość urządzeń korzystających z Usługi;
7. Przed wykonaniem Usługi dostawca samodzielnie uzyska wszelkie pozwolenia, uzgodnienia i zgody, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych z właścicielem/zarządcą i zainteresowanymi użytkownikami budynku/budynków;
8. Dostawca zobowiązany jest do pełnego zabezpieczenia zainstalowanych przez siebie urządzeń zgodnie z obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa (zabezpieczenie odgromowa, przeciwprzepięciowe, dostępowe, itp.);
9. Łącza typu DATA nie mogą posiadać żadnego punktu styku z Internetem;
10. Oferowana Usługa z punktu widzenia Zamawiającego musi działać bezobsługowo (bez interakcji personelu Zamawiającego), co oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym jego podłączeniu musi być gotowa do pracy i umożliwić realizację Usługi;
11. Wszelkie planowe prace instalacyjne oraz konserwacyjne, łącznie z serwisowaniem będą prowadzone przez dostawcę w godzinach 21:00 do 7:00. Prace będą obowiązkowo przeprowadzane za wiedzą i w porozumieniu z Zamawiającym. Powiadomienie Zamawiającego powinno nastąpić nie później niż na jeden dzień roboczy przed planowanym podjęciem prac przez dostawcę;
12. Wszelkie prace planowane podczas których niezbędna jest obecność pracowników Zamawiającego (Zespół ds. Informatyki) należy planować w godzinach 7:30 – 15:05
13. Dostawca zobowiązany jest do samodzielnego podejmowania działania zmierzającego do skutecznego eliminowania zauważonych awarii i nieprawidłowości w działaniu Usługi, w tym zainstalowanych urządzeń do poprawnego świadczenia Usługi.
14. Warunki gwarancji jakości świadczenia Usług (SLA):
  - 14.1. Dostępność miesięczna usługi 99%;
  - 14.2. Dostawca musi zapewnić dostęp 24/7/365 do centrum obsługi klienta dostawcy, do którego zgłaszane będą wszelkie awarie Usługi;
  - 14.3. Usługa dostępna będzie 24/7/365;
  - 14.4. Zgłaszanie awarii i usterek z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia i terminem usunięcia: telefonicznie, mailowo lub faxem;
  - 14.5. Gwarantowany czas reakcji nie więcej niż 1 godzina od zgłoszenia;
  - 14.6. Gwarantowany czas usunięcia awarii nie więcej niż 7 godzin od zgłoszenia;
  - 14.7. Przekazywanie informacji o stanie zgłoszenia zgłaszającemu pracownikowi Zamawiającego;
  - 14.8. Przekazywanie informacji o usunięciu usterki, awarii zgłaszającemu pracownikowi Zamawiającego;

15. Przepustowość Usługi:

15.1. Główne łącze (w siedzibie Zamawiającego, przy ul. Babińskiego 29, 30-393 Kraków):

15.1.1. Minimalna wartość upload 500 Mb/s; download 500 Mb/s;

15.1.2. Minimalne przydzielenie Zamawiającemu 32 stałych adresów IP;

15.1.3. Adresy IP są monitorowane przez dostawcę;

15.2. Łącza w jednostkach zewnętrznych typu DATA:

15.2.1. Minimalna wartość upload 200 Mb/s; download 200 Mb/s;

15.2.2. Podłączone bezpośrednio do głównej siedziby Zamawiającego;

**Załącznik 1:**

Wykaz jednostek, w których mają być uruchomione łącza:

1. łącza typu DATA (punkt – punkt)

1.1. Szpital Kliniczny im. dr. Józefa Babińskiego, Kraków, ul. Babińskiego 29

1.2. Kraków, ul. Olszańska 5

1.3. Kraków, os. Centrum B 11A

1.4. Kraków, ul. Mehoffera 10

1.5. Skawina, ul. Energetyków 16