Załącznik nr 8 do SIWZ

**Umowa Nr Ru – ...../19/TT**

**(istotne postanowienia)**

Zawarta w dniu .................... 2019 r. w Opolu, w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego sektorowego w trybie przetargu nieograniczonego, pomiędzy:

Miejskim Zakładem Komunikacyjnym Spółka z o.o., 45-215 Opole, ul. Luboszycka 19, zarejestrowaną pod numerem KRS 0000033020, REGON: 531313469,   
NIP: 754-24-90-122, kapitał zakładowy: 28.366.000 zł, którą reprezentują:

1. Prezes Zarządu - Dyrektor Przedsiębiorstwa Spółki Pan Tadeusz Stadnicki,
2. Członek Zarządu – Zastępca Dyrektora Przedsiębiorstwa Spółki Pan Łukasz Wach

zwaną dalej Odbiorcą

a

.........................................................................., zarejestrowanym w … pod numerem KRS ..................., REGON: ....................., NIP: .........................., którą reprezentują:

1. ..................................................................,
2. ..................................................................

zwanym dalej Dostawcą.

**§ 1**

1. Przedmiotem niniejszej umowy są dostawy olejów napędowych w ilości ogólnej 9500 m3. Dostawy obejmują olej napędowy standardowy w ilości nie mniejszej niż 9000 m3 oraz olej napędowy o polepszonych właściwościach niskotemperaturowych w ilości do 500 m3, których producentem jest …………….. Parametry oleju napędowego standardowego określono w załączniku nr 1 do umowy. Parametry oleju napędowego o polepszonych właściwościach niskotemperaturowych określono w załączniku nr 2 do umowy.
2. Odbiorca zastrzega sobie prawo zwiększenia ilości zakupionego oleju napędowego standardowego do wysokości ilości ogólnej, określonej w ust. 1   
   w przypadku zmniejszenia zapotrzebowania Odbiorcy na olej napędowy o polepszonych właściwościach niskotemperaturowych.
3. W ramach niniejszej umowy i wynagrodzenia w niej przewidzianego Dostawca zobowiązany jest do dostarczenia raz w roku preparatu chemicznego w ilości niezbędnej do odkażania z zanieczyszczeń ropopochodnych oraz organizmów żywych zbiorników paliwowych stacji paliw o łącznej pojemności 60 m3. O konieczności dostarczenia preparatu Odbiorca poinformuje Dostawcę w formie pisemnej min. 14 dni przed terminem dostawy.
4. Określona w ust. 1 ilość ogólna oleju napędowego może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu w czasie trwania umowy do 20% (prawo opcji). Zmiany ilościowe spowodują zmianę wartości brutto zamówienia stanowiącej sumę kwot wskazanych w § 6 ust. 7 i 8 umowy o wartość wynikającą z prawa opcji (do 20%). Zmniejszenie ilości oleju napędowego nie stanowi zmiany umowy i nie może być podstawą do zgłaszania jakichkolwiek roszczeń przez żadną ze stron.
5. Olej napędowy będzie dostarczany autocysternami, na koszt i ryzyko Dostawcy, do magazynu w siedzibie Odbiorcy w Opolu (loco zbiorniki podziemne) w dniach od poniedziałku do piątku w godz. od 700 do 1300.
6. Strony oświadczają, że wszelkie wymagane przepisami prawa lub postanowieniami umowy spółki zgody, w szczególności zgoda zgromadzenia wspólników, o której mowa w art. 230 KSH, wyrażona w formie uchwały, zostały uzyskane, bądź też, że ich uzyskanie nie jest wymagane.
7. Dostawca, w przypadku dokonania w okresie trwania umowy zmiany obowiązujących w dacie jej zawarcia przepisów określających wymagania jakościowe dla paliw ciekłych, zobowiązuje się do dokonania odpowiedniej zmiany parametrów dostarczanego oleju napędowego, począwszy od daty obowiązywania zmienionych przepisów. Powyższe zmiany w trakcie trwania umowy będą wprowadzane w formie aneksu do umowy. Ewentualna zmiana wymagań parametrów dostarczanego oleju napędowego (załącznik nr 1 i 2 do umowy) dotyczyć będzie wyłącznie parametrów, które uległy zmianie i wyłącznie w jak najmniejszym zakresie dostosowania danego parametru do granicznych wartości wymagań zmienionych przepisów.
8. Dostawca oświadcza, iż posiada doświadczenie, wiedzę, umiejętności oraz uprawnienia, w tym niezbędne decyzje, zezwolenia i koncesje umożliwiające prawidłowe i terminowe wykonanie umowy w zgodzie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

**§ 2**

Dostawa oleju napędowego będzie następować na podstawie zamówień Odbiorcy składanych według następujących zasad:

1. w terminie minimum 5 dni przed rozpoczęciem każdego kolejnego miesiąca Odbiorca zobowiązany jest dostarczyć zamówienie miesięczne do Dostawcy z proponowanym podziałem ilości zamówionego oleju na poszczególne dostawy,
2. zamówienie miesięczne z podziałem ilości zamówionego oleju na poszczególne dostawy będzie potwierdzone przez Dostawcę najpóźniej na 4 dni przed rozpoczęciem miesiąca.
3. Potwierdzone zamówienie miesięczne stanowi skonkretyzowanie umowy   
   w zakresie ilości i terminów dostaw i jest wiążące dla obydwu stron. Stanowi ono jednocześnie:
4. gwarancję jakości,
5. gwarancję wielkości dostaw – odbiorów produktu w potwierdzonych okresach,
6. podstawę do roszczeń w przypadku nie wywiązania się ze zobowiązań przez jedną ze stron.
7. Dostawy realizowane będą na podstawie potwierdzonego zamówienia miesięcznego (harmonogramu), przy czym może ono zostać skorygowane przez Odbiorcę za pomocą faksu lub poczty elektronicznej (e-mail) na co najmniej 48 godzin przed planowaną dostawą.
8. Nieodebranie produktu przez Odbiorcę w potwierdzonym miesiącu nie przenosi zobowiązań Dostawcy na następne miesiące, o ile strony nie uzgodnią inaczej.

**§ 3**

* + 1. Dostawca gwarantuje poprzez analizy wykonywane na każdej partii oleju napędowego, że będzie on zgodny z warunkami jakościowymi określonymi w § 1 ust. 1 umowy.
    2. Dostawca zobowiązuje się dostarczyć do każdej dostawy, przed rozładunkiem autocysterny dowód wydania/atest i świadectwo jakości (orzeczenie laboratoryjne).

Świadectwo jakości zawiera:

1. nazwę produktu, numer próby, numer normy której odpowiada,
2. nazwę terminalu paliw
3. datę sporządzenia świadectwa,
4. nazwę laboratorium / oznaczenie jednostki kwalifikującej,
5. oznaczenie podstawowych parametrów fizyko – chemicznych produktu (gęstość przy temp. 15oC, skład frakcyjny w temperaturze 250oC, 350oC, 95% (V/V), lepkość przy temp. 40oC, temperaturę zapłonu, zawartość siarki, zawartość manganu, zawartość zanieczyszczeń stałych, zawartość wody, pozostałości po koksowaniu, pozostałość po spopieleniu, liczbę cetanową, indeks cetanowy temp. zablokowania zimnego filtru, temp. mętnienia, badania działania korodującego na miedź w temperaturze (50oC 3h), stabilność oksydacyjną, smarność skorygowana - średnica śladu zużycia (WSD 1,4) w temperaturze 60oC, zawartość estrów kwasów tłuszczowych, zawartość wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych),
6. podpisy osób upoważnionych potwierdzających powyższe dane lub dokument elektroniczny nie wymagający podpisu.

Dowód wydania / atest zawiera:

1. nazwę producenta oleju napędowego,
2. numer SENT
3. nazwę terminalu,
4. datę wystawienia i numer dowodu wydania,
5. nazwę produktu i jego podstawowe parametry (gęstość w temperaturze referencyjnej 15oC, objętość w m3 w temperaturze nalewu, objętość w m3 w temperaturze referencyjnej 15oC, masę w Mg),
6. numer świadectwa jakości,
7. numer rejestracyjny autocysterny i nazwisko kierowcy,,
8. miejsce przeznaczenia - Odbiorca,
9. zleceniodawca – Dostawca paliwa,
10. pokwitowanie odbioru – podpis kierowcy Dostawcy,
11. pieczęć imienna i podpis osoby upoważnionej.
    * 1. Prawidłowo wystawione dokumenty – dowód wydania/atest i[[1]](#endnote-1) świadectwo jakości, o którym mowa w ust. 2 stanowić będą podstawę odbioru zamówionej partii oleju napędowego.

4. Podstawę wystawienia faktury w zakresie ilości dostarczonego oleju napędowego stanowić będzie dowód wydania/atest określający ilość dostarczonego oleju napędowego w m3 w temperaturze referencyjnej 15oC.

**§ 4**

1. Odbiorca przed rozładunkiem cysterny zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli wstępnej obejmującej:
   1. sprawdzenie stanu plomb założonych na skrzyniach załadunkowo-rozładunkowych autocysterny,
   2. sprawdzenie czy autocysterna nie posiada uszkodzeń mechanicznych lub śladów wycieków,
   3. sprawdzenie stanu i czystości przewodów spustowych autocysterny,
   4. sprawdzenie czy autocysterna odpowiada ogólnym przepisom BHP i przeciw pożarowym,
   5. pobranie próbek oleju napędowego z każdego zaworu spustowego autocysterny w celu dokonania oceny wzrokowej czy olej napędowy jest klarowny, bez zawiesin, osadów, ciał stałych lub wody,
   6. sprawdzenie gęstości i temperatury dostarczanego oleju napędowego.
2. Odbiory dostarczonego oleju napędowego będą następowały na stacji paliw, przez komisję, w skład której wchodzić będą przedstawiciele Odbiorcy i przedstawiciel Dostawcy - kierowca. Przyjęcie oleju napędowego będzie odnotowywane w Protokole przyjęcia dostawy oleju napędowego, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do umowy / przyjęcie dostawy w oparciu o elektroniczny systemy kontrolno-pomiarowy /.
3. Protokół przyjęcia dostawy oraz instrukcja odbioru i rozliczenia paliwa przy realizacji dostaw transportem samochodowym Dostawcy stanowiąca załącznik nr 4 do umowy wskazują szczegółowo sposób odbioru oraz rozliczenia ilości dostarczonego oleju napędowego.
4. Odbiorcy przysługuje prawo reklamacji kompletności dostawy w przypadku ponadnormatywnych różnic stwierdzonych na podstawie protokołu przyjęcia dostawy oleju napędowego.

**§ 5**

1. Odbiorca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia dostarczonego oleju napędowego w przypadku stwierdzenia:
2. braku dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 2 i ust. 3, względnie przedstawienia dokumentów niekompletnych niewłaściwie wypełnionych pod względem merytorycznym lub formalnym,
3. nieprawidłowości lub uchybień Dostawcy wykazanych po przeprowadzeniu kontroli wstępnej, w szczególności stwierdzenia zanieczyszczeń oleju napędowego,
4. dostarczenia produktu innego niż zamawiany.

W tych przypadkach Dostawca ma obowiązek na swój koszt natychmiast (max. 24 godziny) odebrać olej wadliwy oraz dostarczyć Odbiorcy taką samą ilość oleju napędowego spełniającego wymogi określone w § 1 ust. 1 umowy.

1. Skutkiem odmowy przyjęcia dostarczonego oleju w przypadkach określonych w ust. 1 jest pozostawanie Dostawcy w zwłoce z dostawą zamówionego oleju napędowego.
2. W przypadku wątpliwości co do jakości dostarczanego oleju napędowego, Odbiorcy służy prawo poddania próbek analizie laboratoryjnej w niezależnym, akredytowanym laboratorium. W razie stwierdzenia niezgodności parametrów oleju napędowego z parametrami określonymi w § 1 ust. 1, wszelkie koszty z tym związane ponosi Dostawca, a Odbiorcy przysługują uprawnienia określone w § 5 ust. 1, a ponadto Odbiorca zastrzega sobie prawo naliczenia Dostawcy kary umownej w wysokości 15 % wartości brutto tej dostawy.
3. W przypadku stwierdzenia niezgodności, o której mowa w ust. 3, Odbiorca ma prawo odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym, a oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w terminie 90 dni od dnia ziszczenia się przesłanki do odstąpienia.
4. Podstawą wystawienia i przyjęcia dokumentów rozliczeniowych (faktur VAT) będą prawidłowo sporządzone i potwierdzone przez Dostawcę protokoły przyjęcia dostaw oleju napędowego (załącznik nr 3 do umowy).

**§ 6**

1. Cena netto dostawy 1 m3 oleju napędowego standardowego w temperaturze referencyjnej 15oC jest niższa/wyższa/równa (*ustalenie przetargowe*) o wartość netto ........ zł w stosunku do ceny bazowej netto za 1 m3 oleju napędowego standardowego. Za cenę bazową uważa się cenę obowiązującą w dniu nalewu, ogłoszoną na stronie internetowej PKN ORLEN SA. Różnica pomiędzy ceną bazową a zaoferowaną jest stała przez okres obowiązywania umowy.
2. Cena bazowa netto 1 m3 oleju napędowego standardowego w temperaturze referencyjnej 15oC wynosi na dzień skalkulowania oferty ...............................   
   + 23% VAT ..............., tj. ................ zł brutto (słownie: ........................... złotych).
3. Cena netto dostawy 1 m3 oleju napędowego standardowego w temperaturze referencyjnej 15oC wynosi zgodnie z ofertą ............................... + 23% VAT ..............., tj. ................ zł brutto (słownie: ........................... złotych).
4. Cena netto dostawy 1 m3 oleju napędowego o polepszonych właściwościach niskotemperaturowych w temperaturze referencyjnej 15oC jest niższa/wyższa/równa (*ustalenie przetargowe*) o wartość netto ........ zł w stosunku do ceny bazowej netto za 1 m3 oleju napędowego o polepszonych właściwościach niskotemperaturowych. Za cenę bazową uważa się cenę obowiązującą w dniu nalewu, ogłoszoną na stronie internetowej PKN ORLEN SA. Różnica pomiędzy ceną bazową a zaoferowaną jest stała przez okres obowiązywania umowy.
5. Cena bazowa netto 1 m3 oleju napędowego o polepszonych właściwościach niskotemperaturowych w temperaturze referencyjnej 15oC wynosi na dzień skalkulowania oferty ............................... + 23% VAT ..............., tj. ................ zł brutto (słownie: ........................... złotych).
6. Cena netto dostawy 1 m3 oleju napędowego o polepszonych właściwościach niskotemperaturowych w temperaturze referencyjnej 15oC wynosi zgodnie   
   z ofertą ............................... + 23% VAT ..............., tj. ................ zł brutto (słownie: ........................... złotych).
7. Wartość brutto dostawy oleju napędowego standardowego stanowiąca iloczyn odpowiednio ilości określonej w § 1 ust. 1 umowy i ceny brutto dostawy 1 m3 określonej w ust. 3 wynosi ................... zł (słownie: ................................ zł).
8. Wartość brutto dostawy oleju napędowego o polepszonych właściwościach niskotemperaturowych stanowiąca iloczyn odpowiednio ilości określonej w § 1 ust. 1 umowy i ceny brutto dostawy 1 m3 określonej w ust. 6 wynosi .................... zł (słownie: ................................ zł).
9. Koszt dostarczenia (transport i pozostałe koszty) oleju napędowego do miejsca odbioru dostawy ponosi Dostawca.
10. Strony dopuszczają możliwość zmiany ceny dostawy 1 m3 oleju napędowego, z zastrzeżeniem ust. 11, w przypadku jej zmiany przez producenta w oparciu o następujące czynniki:
    1. zmiany wysokości podatków i opłat nakładanych na olej napędowy,
    2. zmiany stawki podatku VAT w wysokości wynikającej ze zmiany,
    3. zmiany cen ropy naftowej oraz gotowych produktów na światowych giełdach,
    4. zmiany kursu walut,
    5. zmiany warunków na rynku paliwowym kształtowanych przez konkurencję.
11. Odbiorca dopuszcza zmianę ceny oleju napędowego określonej w ust. 3 i 6 zgodnie z ustaleniami ust. 10, wyłącznie w przypadku zmiany ceny producenta   
    i tylko o kwotę zmiany ceny producenta, zgodnie z ogłoszonymi cenami na jego stronie internetowej.
12. Dostawca jest obowiązany do obniżenia ceny dostawy 1 m3 oleju napędowego w przypadku obniżenia ceny producenta.
13. Jako obowiązującą przyjmuje się cenę z dnia nalewu oleju napędowego do autocysterny na terminalu Dostawcy.
14. Z tytułu transakcji będących przedmiotem niniejszej umowy w zakresie olejów napędowych, o których mowa w § 1 ust. 1, dot. wykonania prawidłowo zobowiązania podatkowego, w szczególności określenia stawki podatku od towarów i usług, Dostawca do dnia zawarcia umowy dokonał wpłaty kaucji gwarancyjnej, o której mowa w art. 105b ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174 z późn. zm.) w wysokości nie mniejszej niż 10 000 000,00 zł i uzyskał wpis w wykazie, o którym mowa w art. 105c wymienionej ustawy.
15. Kaucja gwarancyjna stanowiąca zabezpieczenie zapłaty podatku od towarów   
    i usług ma być złożona przez cały okres trwania umowy. Wniesienie kaucji będzie weryfikowane przez Odbiorcę poprzez wgląd do wykazu podmiotów dokonujących dostawy towarów, o których mowa w załączniku nr 13 do ustawy o podatku od towarów i usług, prowadzonego przez Ministra Finansów. Na wezwanie Odbiorcy Dostawca zobowiązany będzie do przedłożenia zaświadczenia z Urzędu Skarbowego potwierdzającego, że Dostawca, jako podmiot dokonujący dostaw towarów, złożył kaucję gwarancyjną. W przypadku stwierdzenia przez Odbiorcę braku wpisu Dostawcy w wykazie, Odbiorcy przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Dostawcy i naliczenie z tego tytułu kar umownych.
16. Jeżeli termin obowiązywania kaucji gwarancyjnej upłynie w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, Dostawca zobowiązany jest do przedstawienia Odbiorcy postanowienia Urzędu Skarbowego o przedłużeniu terminu obowiązywania kaucji co najmniej na okres obowiązywania niniejszej umowy.
17. W przypadku naruszenia przez Dostawcę obowiązków, o których mowa w ust. 14 i 15 i doręczenia Odbiorcy wydanej przez właściwy organ decyzji orzekającej o odpowiedzialności podatkowej Odbiorcy za zaległości podatkowe Dostawcy w związku z dokonanymi na rzecz Odbiorcy na podstawie niniejszej umowy dostawami olejów napędowych, Dostawca zobowiązany będzie do zwrotu Odbiorcy zapłaconych przez niego kwot wynikających z takiej decyzji organu podatkowego.
18. Dostawca oświadcza, iż dochował wszelkich przepisanych prawem obowiązków umożliwiających uznanie prowadzonej przez niego działalności gospodarczej obejmującej przedmiot umowy oraz dostawy dokonane na podstawie niniejszej umowy za zgodne z prawem, a w szczególności prawem podatkowym, w tym ustawą o podatku od towarów i usług oraz przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

**§ 7**

* 1. Zapłata za dostarczany olej napędowy dokonywana będzie przelewem na podstawie faktury VAT w terminie do (ustalenia przetargowe) dni od daty sprzedaży oleju napędowego.
  2. Jako datę zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Odbiorcy.
  3. Należności za dostarczany olej napędowy należy wpłacać na konto Dostawcy w ........................., nr konta ........................... .
  4. W przypadku opóźnienia w zapłacie Dostawcy przysługiwały będą odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

**§ 8**

* 1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % kwoty stanowiącej sumę wartości brutto określonych w § 6 ust. 7 i ust. 8.
  2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie wniesione w formie .............. (*ustalenie przetargowe*) najpóźniej w dniu zawarcia umowy.
  3. Część zabezpieczenia stanowiąca 30% ogólnej kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zatrzymana celem pokrycia roszczeń w ramach rękojmi. Część stanowiąca zabezpieczenie z tytułu rękojmi zostanie zwrócona w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi. Pozostałe 70% zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zostanie zwrócone po zakończeniu terminu realizacji umowy.

**§ 9**

1. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę wyznaczonego terminu dostawy z przyczyn leżących po stronie Dostawcy z wyłączeniem uzgodnionych przez strony zmian terminów dostaw, Dostawca zapłaci karę umowną w wysokości 5 % wartości brutto niezrealizowanej lub nieterminowo zrealizowanej dostawy wg cen oleju napędowego obowiązujących w terminie dostawy za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę wyznaczonego terminu usunięcia wad z przyczyn leżących po stronie Dostawcy z wyłączeniem uzgodnionych przez strony zmian terminów usunięcia wad, Dostawca zapłaci karę umowną w wysokości 4 % wartości brutto niezrealizowanego lub nieterminowo usunięcia wady wg cen oleju napędowego obowiązujących w terminie dostawy za każdy dzień opóźnienia.
3. Odbiorca może nałożyć na Dostawcę karę umowną w wysokości 1.000,00 zł, za każdy przypadek naruszenia jakiegokolwiek obowiązku wskazanego w niniejszej umowie, co nie wyłącza możliwości naliczenia kar umownych, o których mowa w ust. 1 i 2.
4. Dostawca zapłaci karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Dostawcy, w wysokości 10 % wartości brutto dostaw niezrealizowanych w ramach niniejszej umowy liczonej według cen obowiązujących w dniu rozwiązania umowy.
5. Odbiorca zapłaci karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Odbiorcy, w wysokości 10 % wartości brutto dostaw niezrealizowanych w ramach niniejszej umowy liczonej według cen obowiązujących w dniu rozwiązania umowy, z wyłączeniem okoliczności określonych w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych.
6. Odbiorca jest uprawniony do dochodzenia kary umownej na zasadach ogólnych lub potrącenia wierzytelności wynikających z kary umownej z wierzytelnościami Dostawcy, z tytułu dostawy, choćby należność ta nie była jeszcze wymagalna (potrącenie umowne).
7. Zapłata kar umownych nastąpi w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty wraz z notą księgową.
8. Odbiorca zastrzega prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższała będzie wysokość kary umownej.
9. Zapłata kar nie zwalnia Dostawcy z wykonania zobowiązania.
10. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują także po odstąpieniu od umowy jako odrębne zobowiązanie.

**§ 10**

1. Odbiorca ma prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem na dzień wskazany przez Dostawcę w piśmie, o którym mowa w zdaniu następnym, w przypadku zaprzestania przez producenta produkcji przedmiotowego oleju napędowego.   
   Informacja o zaprzestaniu produkcji dostarczanego oleju napędowego zostanie przekazana Odbiorcy przez Dostawcę w terminie co najmniej 6 miesięcy przed planowanym zaprzestaniem produkcji tego paliwa, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Do informacji, o której mowa w ust. 1 zostanie dołączone w oryginale lub notarialnie poświadczonej kopii oświadczenie producenta.
3. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Odbiorcę, na podstawie ust. 1, Dostawca nie jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Odbiorcy kary umownej.

**§ 11**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają zachowania pod rygorem nieważności formy pisemnej w postaci aneksu do umowy.
2. Zmiany danych teleadresowych Stron oraz osób uprawnionych do ich reprezentacji lub upełnomocnionych w Umowie do dokonywania określonych czynności, nie stanowią zmiany Umowy, o ile informacja o dokonaniu zmiany została skutecznie doręczona drugiej Stronie na piśmie, wraz z załącznikiem w postaci aktualnego odpisu z właściwego rejestru.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany niniejszej Umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
4. Zmiany Umowy mogą nastąpić pod następującymi warunkami:
   1. zmiany zostaną dokonane na piśmie w formie aneksu do Umowy,
   2. okoliczności uzasadniające dokonanie zmiany zostaną wskazane w preambule aneksu do Umowy,
   3. konieczność dokonania zmian uzasadniona będzie co najmniej jedną z okoliczności wymienionych w ust. 5
5. Zmiana Umowy może nastąpić w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących okoliczności:
6. wystąpienia zaakceptowanej przez Odbiorcę uzasadnionej konieczności zmiany któregokolwiek z terminów wskazanych w Umowie, w tym terminu wykonania przedmiotu Umowy,
7. uchwalenia lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa krajowego i wspólnotowego oraz wytycznych, zaleceń i dokumentów programowych funduszy pomocowych, z których korzysta Odbiorca, a których uchwalenie lub zmiana nastąpiły po dniu wszczęcia postępowania zakończonego zawarciem Umowy,
8. zmiany ustawowej stawki VAT lub innych opłat lub danin publicznych,
9. podczas wykonania przedmiotu Umowy zaistnieje konieczność dokonania uszczegółowienia, wykładni lub doprecyzowania poszczególnych zapisów Umowy, nie powodujących zmiany celu i istoty Umowy,
10. obiektywnie jest to niezbędne dla zachowania i realizacji celów Umowy, dla których została ona zawarta,
11. wystąpienia konieczności wprowadzenia Aneksu do Umowy o charakterze informacyjnym i instrukcyjnym, niezbędnej do realizacji Umowy,
12. wystąpienia obiektywnych i udokumentowanych okoliczności związanych z odnotowaniem: klęski żywiołowej, lub siły wyższej,
13. dokonanie zmiany Umowy jest korzystne dla Odbiorcy, a w szczególności:
14. może obniżyć koszt realizacji przedmiotu Umowy,
15. może przyczynić się do podniesienia bezpieczeństwa wykonania przedmiotu Umowy,
16. może przyczynić się do podniesienia jakości wykonania przedmiotu Umowy,
17. może przyczynić się do usprawnienia i podniesienia efektywności wykonania przedmiotu Umowy,
18. gdy zmiany Umowy dotyczą poprawienia błędów i oczywistych omyłek słownych, literowych i liczbowych, zmiany układu graficznego Umowy, numeracji jednostek redakcyjnych, śródtytułów lub uzupełnień treści nie powodujących zmiany celu i istoty Umowy,
19. w przypadku, gdy konieczność zmiany Umowy wynikać będzie z decyzji administracyjnych lub wyroków sądowych,
20. w przypadku zaistnienia innej istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy bez dokonania jej zmian nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć na etapie zawierania Umowy,
21. zmian dotyczących wykonawców wspólnie wykonujących zamówienie, np. w formie konsorcjum, w tym dotyczących zmiany lidera konsorcjum,
22. konieczności ograniczenia zakresu przedmiotu umowy, przy jednoczesnym zmniejszeniu wynagrodzenia Dostawcy,
23. w przypadku zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy/innego podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 Pzp, Wykonawca jest obowiązany wykazać Odbiorcy, iż proponowany inny podwykonawca/podmiot lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia,
24. obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy,
25. w przypadku okoliczności wskazanych w art. 142 ust. 5 pkt 1 – 3 upzp, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę, z zastrzeżeniem, iż na Wykonawcy ciąży obowiązek wykazania tego faktu oraz przedstawienia stosownych kalkulacji i dokumentów potwierdzających ich prawidłowość. W takim przypadku wysokość zmiany nie będzie uwzględniała jakiegokolwiek zwiększenia zysku,
26. w przypadku zmiany nazwy handlowej, z którą nie są związane zmiany parametrów fizykochemicznych i ceny,
27. w innych przypadkach przewidzianych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
28. Wszelkie Zmiany dokonane na podstawie niniejszego paragrafu muszą uwzględniać konieczność stosowania przez Zamawiającego ustawy Prawo zamówień publicznych, w szczególności, co do dopuszczalności zmiany Umowy o zamówienie publiczne oraz trybów udzielania zamówień.
29. Ilekroć mowa jest o zmianie umowy należy przez to rozumieć także jej uzupełnienie.

**§ 12**

Dostawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Odbiorcy przelać wierzytelności przysługujących mu z tytułu zawarcia i wykonania niniejszej umowy, ani dokonać potrącenia.

**§ 13**

Strony zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych, zgodnie z zapisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”), jednocześnie upoważniają drugą stronę do przetwarzania przekazanych danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy. Strony oświadczają, iż obowiązek informacyjny wykonają we własnym zakresie.

**§ 14**

1. Umowa została zawarta na czas określony od dnia …..……. 2019 r. do dnia   
   ………… 2022 r.
2. Każda ze Stron może rozwiązać umowę za czteromiesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca, następującego po miesiącu, w którym złożone zostało oświadczenie o rozwiązaniu.

**§ 15**

1. Odbiorca może odstąpić od umowy w następujących przypadkach:
2. Dostawca nie rozpoczął wykonywania swoich obowiązków bez uzasadnionych przyczyn, opóźnia się z ich rozpoczęciem albo kontynuowaniem lub zaprzestał ich pełnienia w okresie obowiązywania umowy i nie podejmuje ich mimo pisemnego wezwania Odbiorcy.
3. Dostawca wykonuje swoje obowiązki w sposób naruszający postanowienia niniejszej umowy i pomimo dodatkowego wezwania Odbiorcy.
4. Dostawca narusza jakiekolwiek terminy umowne, pomimo pisemnego wezwania i wyznaczenia przez Odbiorcę dodatkowego terminu.
5. Jeżeli Dostawca bankrutuje lub staje się niewypłacalny, przechodzi w stan likwidacji, ma ustanowionego administratora lub likwidatora, układa się ze swoimi wierzycielami lub prowadzi przedsiębiorstwo z likwidatorem, kuratorem lub zarządcą w celu zabezpieczenia należności kredytodawców, lub jeżeli prowadzone jest jakiekolwiek działanie lub ma miejsce jakiekolwiek wydarzenie, które ma podobny skutek do któregokolwiek z wyżej wymienionych czynów lub wydarzeń,
6. Dostawca w rażący sposób nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań lub narusza powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
7. Dostawca daje lub proponuje (bezpośrednio lub pośrednio) jakiejkolwiek osobie, jakąkolwiek łapówkę, prezent, gratyfikację, prowizję lub inną wartościową rzecz, jako zachętę lub nagrodę.
8. Przeciwko Dostawcy wszczęte zostało postepowanie karno – skarbowe.
9. Oświadczenie Odbiorcy dotyczące odstąpienia od umowy może być złożone w terminie 180 dni od zaistnienia któregokolwiek ze zdarzeń wskazanych w ust. 1.
10. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Odbiorca może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Dostawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, stwierdzonego protokolarnie przez strony.

**§ 16**

1. Integralną częścią umowy stanowią:
2. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia,
3. Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami,
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
5. Spory powstałe na tle wykonywania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, każdy na prawach oryginału, po jednym dla każdej ze stron.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.

**DOSTAWCA ODBIORCA**

Załącznik nr 1 do umowy

**parametry oferowanego oleju napędowego STANDARDOWEGO**

**(*ustalenie przetargowe*)**

na olej napędowy standardowy produkowany przez: .............................................., zaoferowany przez: .................................................................. dla Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego Sp. z o.o. w Opolu, ul. Luboszycka 19.

**Wymagania obowiązujące dla każdej partii – szarży**

| **Lp.** | **Określenie** | **j.m.** | **Wartość** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Liczba cetanowa nie niższa niż: |  |  |
| 2. | Indeks cetanowy nie niższy niż: |  |  |
| 3. | Gęstość w temperaturze 15oC zakres od ÷ do | kg/m3 |  |
| 4. | Zawartość wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych nie więcej niż: | % (m/m) |  |
| 5. | Zawartość siarki nie więcej niż: | (mg/kg) |  |
| 6. | Zawartość manganu nie więcej niż: | mg/l |  |
| 7. | Temperatura zapłonu nie niższa niż: | °C |  |
| 8. | Pozostałość po koksowaniu (z 10% pozostałości destylacyjnej) nie więcej niż: | % (m/m) |  |
| 9. | Pozostałość po spopieleniu nie więcej niż: | % (m/m) |  |
| 10. | Zawartość wody nie więcej niż: | mg/kg |  |
| 11. | Zawartość zanieczyszczeń nie więcej niż: | mg/kg |  |
| 12. | Badanie działania korodującego na miedzi (3h, 50oC) | klasa |  |
| 13. | Stabilność oksydacyjna | g/m3 |  |
| h |  |
| 14. | Smarność, Skorygowana średnica śladu zużycia (WSD 1,4) w temperaturze 60oC, nie wyższa niż: | µm |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 15. | Lepkość kinematyczna w temperaturze 40 oC nie niższa niż: | mm2/s |  |
| 16. | Skład frakcyjny:  - do 250 °C destyluje  - do 350 °C destyluje  - 95 % (V/V) destyluje do | % (V/V)  °C |  |
| 17. | Zawartość estru metylowego kwasów tłuszczowych (FAME) | % (V/V) |  |
| 18. | Temperatura zablokowania zimnego filtru (CFPP) nie wyższa niż: | °C |  |

**DOSTAWCA ODBIORCA**

Załącznik nr 2 do umowy

**parametry oferowanego oleju napędowego O POLEPSZONYCH WŁAŚCIWOŚCIACH NISKOTEMPERATUROWYCH**

**(*ustalenie przetargowe*)**

na olej napędowy o polepszonych właściwościach niskotemperaturowych produkowany przez: .............................................., zaoferowany przez: .................................................................. dla Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego Sp. z o.o. w Opolu, ul. Luboszycka 19.

**Wymagania obowiązujące dla każdej partii – szarży**

| **Lp.** | **Określenie** | **j.m.** | **Wartość** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Liczba cetanowa nie niższa niż: |  |  |
| 2. | Indeks cetanowy nie niższy niż: |  |  |
| 3. | Gęstość w temperaturze 15oC zakres od ÷ do | kg/m3 |  |
| 4. | Zawartość wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych nie więcej niż: | % (m/m) |  |
| 5. | Zawartość siarki nie więcej niż: | (mg/kg) |  |
| 6. | Zawartość manganu nie więcej niż: | mg/l |  |
| 7. | Temperatura zapłonu nie niższa niż: | °C |  |
| 8. | Pozostałość po koksowaniu (z 10% pozostałości destylacyjnej) nie więcej niż: | % (m/m) |  |
| 9. | Pozostałość po spopieleniu nie więcej niż: | % (m/m) |  |
| 10. | Zawartość wody nie więcej niż: | mg/kg |  |
| 11. | Zawartość zanieczyszczeń nie więcej niż: | mg/kg |  |
| 12. | Badanie działania korodującego na miedzi (3h, 50oC) | klasa |  |
| 13. | Stabilność oksydacyjna | g/m3 |  |
| h |  |
| 14. | Smarność, skorygowana średnica śladu zużycia (WSD 1,4) w temperaturze 60oC, nie wyższa niż: | µm |  |
| 15. | Lepkość kinematyczna w temperaturze 40 oC nie niższa niż: | mm2/s |  |
| 16. | Skład frakcyjny:  - do 180 °C destyluje  - do 340 °C destyluje | % (V/V) |  |
| 17. | Zawartość estru metylowego kwasów tłuszczowych (FAME) | % (V/V) |  |
| 18. | Temperatura zablokowania zimnego filtru (CFPP) nie wyższa niż: | °C |  |
| 19. | Temperatura mętnienia | °C |  |

**DOSTAWCA ODBIORCA**

Załącznik nr 3 do umowy

**PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA DOSTAWY Paliwa NR …………..**

**Komisja w składzie:**

1) .......................................................

2) .....................................................

3) kierowca ....................................................

dokonała w dniu ..................................................... odczytów licznika sondy pomiarowej w temperaturze 15O C i przyjęcia ON wg dowodu dostawy nr .................................................................... wystawionego przez ...................................................................... z dnia ................................................................... dostawa autocysterną nr rej. ........................................................................................... ustala:

**1**. **Wskazania licznika sondy przed dostawą:** zbiornik Nr .. ..... litrów......................

zbiornik Nr ..... .. litrów......................

zbiornik Nr ..... .. litrów......................

**2**. **Wskazania licznika sondy po dostawie:** zbiornik Nr ...... . litrów......................

zbiornik Nr ....... litrów......................

zbiornik Nr ..... .. litrów......................

**3. Ilość przyjętego oleju napędowego do zbiornika Nr** ………. **litrów**………….….

**do zbiornika Nr** ……… **litrów** ……………… , **do zbiornika Nr** ………. **litrów**………….…. ,

**pobrano próbki w ilości** **litrów**………….….

……………… **litrów stanowi ilość paliwa przyjętego na magazyn w temp. 15OC.**

**Na tym protokół zakończono i podpisano.**

1) ........................................ 2) ........................................... 3) kierowca ............................................

Załącznik nr 4 do umowy

**Instrukcja odbioru i rozliczenia paliwa przy realizacji dostaw transportem samochodowym Dostawcy.**

**I. Procedura rozładunkowa.**

Po przyjeździe autocysterny do Odbiorcy przyjmujący dostawę przy udziale kierowcy – przedstawiciela Dostawcy zobowiązany jest do:

1. Sprawdzenia, czy dostawa (ilość) paliwa nie przekracza wolnej pojemności w zbiornikach stacji.

W tym celu pracownik Odbiorcy przy udziale przedstawiciela Dostawcy dokonuje odczytu zapasu paliwa w zbiornikach, do których ma być zlane paliwo w oparciu o wydruk z elektronicznego systemu pomiarowego i określa zapas w temperaturze rzeczywistej. Pomiar ilości paliwa odbywa się przy pomocy sond pomiarowych elektronicznego monitoringu stanów magazynowych, zainstalowanych w zbiornikach stacji paliw.

1. Sprawdzenia stanu plomb założonych na skrzyniach załadunkowo-rozładunkowych autocysterny. Czynności plombowania skrzyń załadunkowo-rozładunkowych autocysterny dokonuje uprawniony pracownik Terminalu Paliw, numery założonych plomb wpisuje w dowodzie wydania i potwierdza podpisem.
2. Pobrania przed rozładunkiem:
   1. Odpowiedniej ilości przyjmowanego produktu do przeźroczystego naczynia z każdej komory autocysterny i dokonanie wzrokowej oceny jego jakości.
   2. Pobrania dwóch próbek z każdej komory autocysterny (próbkę podstawową i próbkę weryfikacyjną) do pojemników jednorazowego użycia o pojemności minimum 4,5 litra w celu ich przechowywania na wypadek konieczności poddania próbek analizie laboratoryjnej. Do każdej próbki musi być przymocowana zawieszka z opisem próbki, zgodnej z niżej przedstawionym wzorem:

Wzór opisu próbki przyjętego paliwa:

Nazwa firmy……………………….. Nr kolejny próbki…………….…..

Data dostawy………………………. Godzina…………………………..

Nr plomby………………………….. Rodzaj paliwa…………………....

Ilość dostarczonego paliwa…………

Nr autocysterny ……………………. Nr komory……………………..…

Zlano do zbiornika nr ………………

Ilość produktu reprezentowanego przez próbkę ……………………….….

Próbkę zabezpieczono plombą o w/w numerze w obecności:

Pieczątka imienna i podpis pracownika stacji …………………….……..

Imię i nazwisko kierowcy……………… podpis kierowcy……………...

1. Pobór próbek jest zgodny z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 01.09.2009 r. w sprawie sposobu pobierania próbek paliw ciekłych i biopaliw ciekłych (Dz. U.2014.1035).

Próbka podstawowa może być wykorzystana do badań przez Odbiorcę w razie wątpliwości dotyczących jakości paliwa. Odbiorca może przekazać próbkę podstawową do badań w dowolnym momencie. Próbka weryfikacyjna służyć będzie do badań potwierdzających w przypadku takiego żądania ze strony Dostawcy. Pobrane próbki należy przechowywać w chłodnym i zacienionym miejscu przez co najmniej pięć kolejnych dostaw każdego rodzaju paliwa. Próbka powinna być szczelnie zamknięta i zabezpieczona w sposób uniemożliwiający dostęp do próbki paliwa bez widocznego naruszenia zabezpieczenia. Banderole zabezpieczające próbki do każdej dostawy dostarcza Dostawca.

Jeżeli ocena jakości paliwa dokonana przez Odbiorcę nie budzi zastrzeżeń, należy przystąpić do rozładunku. W przypadku wątpliwości (obecność wody, zanieczyszczeń itp.) należy wstrzymać się z rozładunkiem i powiadomić Dostawcę, z uwzględnieniem postanowień § 5 ust. 1 umowy.

* + 1. Przyjęcie dostawy

Kierowca Dostawcy podłącza wąż spustowy do zaworu wlewowo-spustowego autocysterny oraz do rury spustowej wyraźnie oznaczonego zbiornika, wskazanego przez pracownika Odbiorcy, do którego ma być zlany produkt. Podczas rozładunku autocysterny należy postępować zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie bhp i ppoż. w transporcie samochodowym przy przewozie materiałów niebezpiecznych 3 klasy ADR oraz na stacjach paliw.

W przypadku braku wyraźnego wskazania przez pracownika Odbiorcy odpowiednich króćców spustowych w zbiornikach magazynowych oraz braku zgody na rozpoczęcie rozładunku, kierowca nie ma prawa rozpocząć procesu rozładunku.

* + 1. Przedstawiciel Dostawcy – kierowca autocysterny ponosi odpowiedzialność za:

1. stan techniczny autocysterny oraz za czystość i całkowite opróżnienie komór,
2. nieprawidłowości po stronie autocysterny (np. pomylenie zawartości komór, podłączenie do niewłaściwego zaworu autocysterny),
3. za rozładunek produktu bez sprawdzenia i uzyskania zgody pracownika Odbiorcy.
   * 1. Odbiorca odpowiada za:
4. zapoznanie się z rozmieszczeniem produktu w poszczególnych komorach autocysterny na podstawie informacji zawartej w „Dowodzie wydania” lub innym dokumencie,
5. jednoznaczne wskazanie rurociągów spustowych, do których kierowca ma rozładować dostawę,
6. wydanie zgody na rozładunek paliwa.
   * 1. Bezpośrednio przed rozładunkiem autocysterny Odbiorca ma obowiązek wstrzymania wydania paliwa na stacji ze zbiornika, do którego następuje rozładunek od momentu pomiaru przed rozładunkiem do czasu zakończenia pomiaru słupa cieczy w zbiorniku po rozładunku autocysterny.

**II. Ustalenie ilości dostarczonego paliwa w oparciu o elektroniczny system kontrolno-pomiarowy.**

* 1. Po całkowitym opróżnieniu komór autocysterny z paliwa magazynier z udziałem kierowcy dokonuje ponownych odczytów paliwa w zbiornikach. Pomiar winien być dokonany po upływie niezbędnego czasu dla ustabilizowania się lustra cieczy w zbiorniku (ok. 15 min.). W oparciu o odczyty ilości paliwa dokonywane przed i po całkowitym opróżnieniu komór autocysterny, należy ustalić ilość przyjętego paliwa w temperaturze rzeczywistej i temperaturze referencyjnej 15°C.
  2. W celu ustalenia ilości otrzymanego paliwa magazynier przy udziale przedstawiciela Dostawcy (kierowcy) wypełnia i podpisuje „Protokół przyjęcia dostawy paliwa”. Po wypełnieniu kierowca autocysterny potwierdza podpisem zgodność odczytów i wyliczeń.
  3. Po zakończeniu dostawy i wyliczeniu ilości otrzymanego paliwa, magazynier dokonuje wpisu na „Dowodzie wydania/atest” informującego o ilości przyjętego paliwa w temperaturze rzeczywistej, w temperaturze referencyjnej 15°C i o ewentualnym niedoborze.

4. W przypadku braku możliwości wykonania pomiaru ilości dostarczonego oleju napędowego przy użyciu elektronicznego systemu kontrolno-pomiarowego przyjęcie dostawy oleju napędowego odbywa się na podstawie ważenia autocysterny przed i po rozładunku i porównania masy (kg) z dowodem wydania. W celu ustalenia ilości dostarczonego paliwa pracownik Odbiorcy dokonuje pomiarów temperatury i gęstości produktu w temperaturze rzeczywistej w autocysternie, a następnie w oparciu o tabelę gęstości przelicza ilość paliwa do temperatury odniesienia 15°C i porównuje z ilością w temp. 15°C z dowodu wydania.

**III. Postępowanie reklamacyjne / przyjęcie dostawy w oparciu o elektroniczny system kontrolno-pomiarowy.**

* + - 1. Wszelkie informacje dotyczące reklamacji ilościowych i jakościowych produktów ekspediowanych przez Dostawcę w autocysternach należy niezwłocznie przekazać do centralnej siedziby Dostawcy w ....................................... w formie pisemnej. *(nazwa i adres)*
      2. Dokumentami niezbędnymi do rozpoczęcia postępowania reklamacyjnego są pisemne zgłoszenia reklamacji przez Odbiorcę, zawierające następujące informacje:

1. temperatura rzeczywista paliwa w zbiorniku Odbiorcy przed rozładunkiem – wydruk z systemu kontrolno-pomiarowego,
2. objętość tego paliwa w zbiorniku Odbiorcy w temperaturze rzeczywistej przed rozładunkiem - wydruk z systemu kontrolno-pomiarowego,
3. objętość tego paliwa w zbiorniku Odbiorcy w temperaturze referencyjnej +15°C przed rozładunkiem - wydruk z systemu kontrolno-pomiarowego,
4. temperatura rzeczywista paliwa w zbiorniku Odbiorcy po rozładunku – wydruk z systemu kontrolno-pomiarowego,
5. objętość paliwa w zbiorniku Odbiorcy w temp. rzeczywistej po rozładunku – wydruk z systemu kontrolno-pomiarowego,
6. objętość paliwa w zbiorniku Odbiorcy w temp. Referencyjnej +15°C po rozładunku – wydruk z systemu kontrolno-pomiarowego,
7. dokumenty legalizacyjne zbiornika i urządzeń pomiarowych,
8. dowód wydania/atest,
9. protokół przyjęcia dostawy paliwa (kserokopia).
10. Terminy rozpatrzenia reklamacji dostawy oleju napędowego:
11. wadliwego do 24 godzin od momentu zgłoszenia – reklamacja jakościowa,
12. brakującego do 21 dni od momentu zgłoszenia – reklamacja ilościowa.
13. Odrzucenie reklamacji wniesionych przez Odbiorcę może nastąpić przy stwierdzeniu braku zgodności danych i norm dla produktu wydanego na podstawie dowodu wydania z załączonymi do reklamacji dokumentami.
14. Bieg postępowania reklamacyjnego zawiesza się, jeżeli dokumentacja załączona do reklamacji ilościowej jest niekompletna, tj. brak komisyjnego protokołu przyjęcia dostawy paliwa oraz brak jest dodatkowych dokumentów wyszczególnionych w ust. 2.
15. Reklamacji nie podlegają braki mieszczące się w ramach tolerancji 0,3 %.
16. Uznany w ramach reklamacji niedobór oleju napędowego przekraczający dopuszczalną tolerancję 0,3% kompensowany będzie w całości.

**DOSTAWCA ODBIORCA**

1. [↑](#endnote-ref-1)