*Załącznik nr 1 – Formularz oferty*

**FORMULARZ OFERTY**

**w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji**

**na zadanie: Wdrożenie** e-**usług publicznych w ZGK Sp. z o.o. w Kątach Wrocławskich w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego**

**Numer naboru: RPDS.02.01.02-IZ.00-02-409/20**

**Program Operacyjny RPDS: RPO WD 2014-2020**

Dane Wykonawcy:

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa Wykonawcy: |  |
| Adres: |  |
| REGON: |  |
| NIP: |  |
| KRS:  |  |
| Telefon: |  |
| E-mail: |  |
| Osoba do kontaktu: |  |

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za podane niżej ceny stanowiące wynagrodzenie częściowe za poszczególne etapy wdrożenia e-Usług opisane szczegółowo w SWZ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ETAP I | ETAP I | ETAP I |
| Cena netto zł  | Podatek Vat zł | Cena brutto zł |
|   |   |   |
|  |
| ETAP II | ETAP II | ETAP II |  |
| Cena netto zł  | Podatek Vat zł | Cena brutto zł |  |
|   |   |   |  |
|  |
| ETAP III | ETAP III | ETAP III |  |
| Cena netto zł  | Podatek Vat zł | Cena brutto zł |  |
|   |   |   |  |
|  |
| ETAP IV | ETAP IV | ETAP IV |  |
| Cena netto zł  | Podatek Vat zł | Cena brutto zł |  |
|   |   |   |  |
|  |
| ETAP V | ETAP V | ETAP V |  |
| Cena netto zł  | Podatek Vat zł | Cena brutto zł |  |
|   |   |   |  |
|  |
| ETAP VI | ETAP VI | ETAP VI |  |
| Cena netto zł  | Podatek Vat zł | Cena brutto zł |  |
|   |   |   |  |
|  |
| ETAP VII | ETAP VII | ETAP VII |  |
| Cena netto zł  | Podatek Vat zł | Cena brutto zł |  |
|   |   |   |  |
|  |
| **SUMA ETAPÓW NETTO:** | **SUMA VAT:** | **SUMA ETAPÓW BRUTTO:** |  |
|  |   |   |  |

1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z wymaganiami określonymi w niniejszej SWZ i akceptujemy je bez zastrzeżeń.
2. Zapewniamy ***bezpłatne wsparcie technicznego*** dla przedmiotu zamówienia:**…………..miesięcy**.
3. Zapewniamy ***czas reakcji serwisu*** na zgłoszone przez Zamawiającego awarie, usterki, błędy, wady dotyczące przedmiotu zamówienia: **……………………godzin**.
4. Zapewniamy wykonanie zamówienia **do dnia 30.11.2022r.** zgodnie z poniższym ***Harmonogramem prac,*** dotyczącym etapów i terminów wdrożenia przedmiotu zamówienia:

**ETAP I**

* 1. Przekazanie dokumentu „*Opis techniczny oferowanego systemu wdrożenia e-Usług”*
	2. Nabycie przez Wykonawcę licencji enova365

Planowane zakończenie etapu: **wrzesień 2021**

**ETAP II**

* 1. Rejestracja nowego konta użytkownika eBOK
	2. Wdrożenie usługi - Obsługa informacji dotyczącej zużycia wody

Planowane zakończenie etapu: **grudzień 2021**

**ETAP III**

* 1. Wdrożenie usługi - Obsługa zleceń dotyczących wodomierza
	2. Wdrożenie usługi - Obsługa wniosku o zwrot nadpłaty / wpłaty
	3. Wdrożenie usługi - Zgłoszenie uwagi ogólnej
	4. Wdrożenie usługi - Edycja danych klienta

Planowane zakończenie etapu: **luty  2022**

**ETAP IV**

* 1. Wdrożenie usługi - Obsługa opłat z tytułu faktur za usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Planowane zakończenie etapu: **kwiecień 2022**

 **ETAP V**

* 1. Wdrożenie usługi - Kalkulator ofertowy usług gospodarki odpadowej
	2. Wdrożenie usługi - Rejestracja klienta usług gospodarki odpadowej
	3. Wdrożenie e-usługi - Generowanie umowy usług gospodarki odpadowej
	4. Wdrożenie e-usługi - Obsługa opłat z tytułu faktur za usługi gospodarki odpadowej

Planowane zakończenie etapu: **lipiec 2022**

**ETAP VI**

* 1. Wdrożenie e-usługi e - BOT:
	2. ***Opis techniczny wdrożonego systemu wdrożenia e-Usług***, który winien zawierać szczegółowe dane odnośnie funkcji wdrożonego systemu.

Planowane zakończenie etapu: **wrzesień/październik 2022**

**ETAP VII**

* 1. Szkolenie stacjonarne pracowników
	2. Szkolenie e-learning dla zainteresowanych klientów spółki
	3. Opracowanie instrukcji korzystania z e-usług

Planowane zakończenie etapu: **listopad 2022**

1. Oświadczamy, że akceptujemy 30-dniowy termin płatności faktury VAT częściowej wystawionej po zakończeniu każdego zrealizowanego etapu wdrożenia przedmiotu zadania i odbiorze częściowym usług potwierdzonym protokołem zdawczo - odbiorczym przez Zamawiającego oraz 30-dniowy termin płatności faktury VAT ostatecznej po zrealizowaniu zadania odbiorze ostatecznym usług potwierdzonym protokołem zdawczo - odbiorczym przez Zamawiającego.
2. Oświadczamy, iż udzielamy **12 - miesięcznej gwarancji na przedmiot zamówienia, a w szczególności na wszelkie prace programistyczne, prace wdrożeniowe, szkoleniowe, konfigurację systemu**, **oraz** **na oprogramowanie enova365 wraz z** dostępem do nowych wersji oprogramowania zawierających aktualizację i dostosowujących program do zmian przepisów.
3. Oświadczamy, iż dostarczymy, z chwilą podpisywania protokołu przyjęcia-odbioru końcowego przedmiotu zamówienia, **licencję na oprogramowanie enova365** na Zamawiającego.
4. Oświadczamy, iż dostarczymy, z chwilą podpisywania protokołu przyjęcia-odbioru końcowego przedmiotu zamówienia, **bezterminową** **licencję na e-Usługi** na Zamawiającego.
5. Oświadczamy, że jesteśmy związani ofertą **do dnia 24.09.2021r.**
6. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z postanowieniami umowy i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszym wzorem umowy, na warunkach określonych w niniejszej SWZ.
7. Oświadczamy, że zamówienie wykonamy siłami własnymi/zamierzamy powierzyć podwykonawcom poniżej określony zakres prac\*

 ………………………….......................……………………………………………………………………

1. W celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu będę korzystał z zasobów podmiotu trzeciego:

TAK/NIE\* ,

(\*niewłaściwe skreślić)

w następującym warunku udziału w postępowaniu: ……………………………………………………..,

Nazwa i adres podmiotu udostępniającego zasoby: ……………………………………………………. ,

1. Oświadczamy, że jesteśmy (należy podać rodzaj przedsiębiorstwa, jakim jest Wykonawca) *(zaznaczyć właściwą opcję) (1):*
2. mikroprzedsiębiorstwem
3. małym przedsiębiorstwem
4. średnim przedsiębiorstwem
5. Inne …………………………………
6. Żadne z informacji zawartych w ofercie nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji / **Wskazane poniżej informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i w związku z niniejszym nie mogą być one udostępnione, w szczególności innym uczestnikom postępowania:\***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **l.p.** | **Oznaczenie rodzaju (nazwy) informacji stanowiącej tajemnicę przedsiębiorstwa** | **Strony w ofercie (wyrażone cyfrą)** |
| **od** | **do** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. Informujemy, że wybór naszej oferty nie prowadzi / prowadzi\* do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w następującym zakresie (UWAGA: wykonawca zobowiązany jest wypełnić poniższe informacje w przypadku powstania obowiązku podatkowego.
Nazwa (rodzaj) towaru lub usługi powinna odpowiadać nazwom wskazanym w Polskiej klasyfikacji wyrobów i usług wprowadzonej Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 04.09.2015 r. w sprawie Polskiej Klasyfikacji Wyrobów i Usług (PKWiU 2015) (Dz. U. z 2015 r. poz. 1676 z późn. zm.):
	1. Nazwa (rodzaj) towaru lub usługi: ……………… o wartości (bez kwoty podatku): ………… zł netto, stawka podatku od towarów i usług……………………%
	2. Nazwa (rodzaj) towaru lub usługi: ……………… o wartości (bez kwoty podatku): ………… zł netto, stawka podatku od towarów i usług……………………%
2. Oświadczamy, że zapoznałem/zapoznaliśmy się z Klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych (RODO\*\*), o której mowa w niniejszej SWZ.

Załączniki:

* + - 1. ……………….

............................... ....................................................................

 *miejsce i data*  *Podpis Wykonawcy*

\* niepotrzebne skreślić,

\*\*rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1)

*Załącznik nr 2 –
oświadczenie składane na podstawie art. 273 ust. 2 ustawy PZP*

|  |
| --- |
| **OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA** |

Składając ofertę w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym na zadanie:

**Wdrożenie e-usług publicznych w ZGK Sp. z o.o. w Kątach Wrocławskich w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego**

oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia w zakresie określonym przez Zamawiającego w niniejszej SWZ.

 ................................ .....................................................

 *Miejsce i data* *Podpis Wykonawcy*

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie ……………………………………………. (podać podstawę wykluczenia spośród wymienionych punktów art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 Ustawy PZP).

Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością podjąłem następujące środki naprawcze:

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

 ................................ .....................................................

 *Miejsce i data Podpis Wykonawcy*

|  |
| --- |
| **OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU****UDOSTĘPNIAJĄCEGO ZASOBY** |

Oświadczam, że w stosunku do następującego/-ych podmiotu/-tów, na którego/-ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu

…...........................................................................................................................................................

…...........................................................................................................................................................

 *(podać nazwę/firmę, adres i w zależności od podmiotu także NIP/PESEL, REGON, KRS/CeiDG)*

nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

 …............................. …..................................................

 *Miejsce i data Podpis Wykonawcy*

|  |
| --- |
| **OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM UDOSTĘPNIAJĄCYM ZASOBY** |

1. Oświadczam, że zamierzam powierzyć część zamówienia następującym podwykonawcom

…………………………………………………………………………………………………

*(podać nazwę/firmę, adres i w zależności od podmiotu także NIP/PESEL, REGON, KRS/CEiDG)*

1. Oświadczam, że w stosunku do ww. podwykonawców nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

 …............................. …..................................................

 *Miejsce i data Podpis Wykonawcy*

|  |
| --- |
| **OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI** |

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

…............................. …..................................................

 *Miejsce i data Podpis Wykonawcy*

*Załącznik nr 3 -
oświadczenie składane na podstawie art. 273 ust. 2 ustawy PZP*

|  |
| --- |
| **OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU** |

Składając ofertę w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym na zadanie:

**Wdrożenie e-usług publicznych w ZGK Sp. z o.o. w Kątach Wrocławskich w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego**

oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego
w dokumentach zamówienia.

 ................................ .....................................................

 *Miejsce i data Podpis Wykonawcy*

|  |
| --- |
| **OŚWIADCZENIE WYKONAWCY POLEGAJĄCEGO NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW** |

oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych przez Zamawiającego w dokumentach zamówienia polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów

..............................................................................................................................................................

w następującym zakresie:

..............................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................

(*wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu*).

 ................................ .....................................................

 *Miejsce i data Podpis Wykonawcy*

|  |
| --- |
| **OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI** |

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne
z prawdą oraz zostały przedstawione pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

…............................. …..................................................

 *Miejsce i data Podpis Wykonawcy*

*Załącznik nr 4 –*

*oświadczenie składane na podstawie art. 118 ust. 3 ustawy PZP*

|  |
| --- |
| **PISEMNE ZOBOWIĄZANIE PODMIOTU** **UDOSTĘPNIAJĄCEGO ZASOBY** |

*(wypełnić tylko w przypadku wskazania podmiotu, na którego zasobach polega Wykonawca*)

Nazwa Podmiotu:

……………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………….

Adres Podmiotu:

……………………………………………………………………………………………………….

Ja, niżej podpisany oświadczam, że w niniejszym postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym na zadanie: **Wdrożenie e-usług publicznych w ZGK Sp. z o.o. w Kątach Wrocławskich w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego**

zobowiązuję się do udostępnienia Wykonawcy: ………………………………………………………………………………………….....................

(*podać nazwę i adres Wykonawcy*)

następujących zasobów\*:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

w następującym zakresie:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…............................. …..........................................................................

 *Miejsce i data Podpis osoby właściwej do reprezentacji Podmiotu*

*Załącznik nr 5 –*

*oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do grupy kapitałowej*

|  |
| --- |
| **OŚWIADCZENIE O PRZYNALEŻNOŚCI LUB BRAKU PRZYNALEŻNOŚCI DO GRUPY KAPITAŁOWEJ** |

Składając ofertę w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym na zadanie:

**Wdrożenie e-usług publicznych w ZGK Sp. z o.o. w Kątach Wrocławskich w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego**

oraz w nawiązaniu do zamieszczonej w dniu……………………na stronie internetowej Zamawiającego informacji z otwarcia ofert oświadczamy, że:

1. nie należymy do grupy kapitałowej w rozumieniu stawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę w niniejszym postępowaniu
2. należymy do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu stawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę\*:

Lista Wykonawców, którzy złożyli odrębne oferty w niniejszym postępowaniu,

należących do tej samej grupy kapitałowej \*

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

…............................. …..................................................

 *Miejsce i data Podpis Wykonawcy*

\**Wraz ze złożeniem oświadczenia w zakresie pkt 2, wykonawca winien przedstawić:*

* + 1. *dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji
		w postępowaniu o udzielenie zamówienia.*
		2. *dowody, że przygotował ofertę niezależnie od innego Wykonawcy*

*Załącznik nr 6- Wykaz usług*

|  |
| --- |
| **WYKAZ WDROŻONYCH USŁUG** |

Składając ofertę w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym na zadanie:

**Wdrożenie e-usług publicznych w ZGK Sp. z o.o. w Kątach Wrocławskich w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego**

**TABELA I - WYKAZ WDROŻONYCH INSTALACJI SYSTEMU INFORMATYCZNEGO ENOVA365**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Rodzaj  | Wartość usługi | Data wykonania | Podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane |
| **1** | **2** | **3** | **3** | **5** |
| 1.2. |  |  |  |  |

Do wykazu załączam dokumenty określające, że wykazane usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie **(referencje) bądź inne dokumenty** sporządzone przed podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane. Jeżeli Wykonawca, z przyczyn niezależnych od niego, nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – inne odpowiednie dokumenty (**oświadczenie Wykonawcy, podmiotu współpracującego, autoryzowanego partnera)**:

…………………………………………………

…............................. …..................................................

 *Miejsce i data Podpis Wykonawcy*

**TABELA II- WYKAZ WDROŻONYCH USŁUG E-BOK**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Rodzaj  | Wartość usługi | Data wykonania | Podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane |
| **1** | **2** | **3** | **3** | **5** |
| 1.2. |  |  |  |  |

Do wykazu załączam dokumenty określające, że wykazane usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie **(referencje) bądź inne dokumenty** sporządzone przed podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane. Jeżeli Wykonawca, z przyczyn niezależnych od niego, nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – inne odpowiednie dokumenty (**oświadczenie Wykonawcy, podmiotu współpracującego, autoryzowanego partnera)**:

…………………………………………………

…............................. …..................................................

 *Miejsce i data Podpis Wykonawcy*

*Załącznik nr 7- Wykaz osób*

|  |
| --- |
| **WYKAZ OSÓB** |

Składając ofertę w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym na zadanie:

**Wdrożenie e-usług publicznych w ZGK Sp. z o.o. w Kątach Wrocławskich w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego**

Przedkładam wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia posiadających odpowiednie doświadczenie oraz kwalifikacje/wykształcenie:

**TABELA A - WYKAZ OSÓB POSIADAJACYCH DOŚWIADCZENIE W KIEROWANIU/NADZOROWANIU WDROŻENIA SYSTEMU INFORMATYCZNEGO ENOVA365 ORAZ WDROŻENIA USŁUGI E-BOK;**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp | Imię i nazwisko | Zakres wykonywanych czynności/funkcja | Doświadczenie zawodowe | Kwalifikacje/uprawnienia/wykształcenie | Podstawa do dysponowania wymienionymi osobami |
| 1. |  |   |  |  |  |

1. Oświadczam, że dysponuję/ nie dysponuję \* wymienionymi osobami
2. W przypadku niedysponowania wymienionymi osobami oświadczam, że osoby te zostaną oddane nam do dyspozycji (należy załączyć pisemne zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby)

…............................. …..................................................

 *Miejsce i data Podpis Wykonawcy*

**TABELA B - WYKAZ OSÓB POSIADAJĄCYCH DOŚWIADCZENIE PROGRAMISTY/WDROŻENIOWCA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp | Imię i nazwisko | Zakres wykonywanych czynności/funkcja | Doświadczenie zawodowe | Kwalifikacje/uprawnienia/wykształcenie | Podstawa do dysponowania wymienionymi osobami |
| 1. |  |   |  |  |  |

1. Oświadczam, że dysponuję/ nie dysponuję \* wymienionymi osobami
2. W przypadku niedysponowania wymienionymi osobami oświadczam, że osoby te zostaną oddane nam do dyspozycji (należy załączyć pisemne zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby)

…............................. …..................................................

 *Miejsce i data Podpis Wykonawcy*

\*- niepotrzebne skreślić