

**WSZYSCY WYKONAWCY
WYJAŚNIENIA DOTYCZĄCE SWZ**

Dotyczy postępowania: IZP.2411.47.2024.JM „Opieka gwarancyjna i serwisowa szpitalnego systemu medycznego CliniNET”.

Na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przekazuje treść zapytań dotyczących zapisów SWZ wraz z odpowiedziami i wyjaśnieniami SWZ.

W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące pytania:

Pytanie nr 1

W związku z treścią §2 ust. 4 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż w ustępie tym występuje błąd językowy – zamiast „wyłączną podstawą” jest „wyłączoną podstawą”. Wykonawca prosi o skorygowanie tej omyłki.

Odpowiedź:

Zamawiający koryguje powyższą omyłkę. W załączeniu aktualny wzór umowy.

Pytanie nr 2

W związku z treścią §3 ust. 9 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Systemu wynikające z przyczyn niezależnych od Wykonawcy oraz przez niego niezawinionych. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o dokonanie zmiany polegającej na nadaniu §3 ust.9 następującego brzmienia:

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:

brak możliwości wykonywania Usług z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, a w szczególności wynikających z niezapewnienia lub braku działającego łącza serwisowego, a także związanych z nieprawidłowym działaniem infrastruktury informatycznej i Sieci lokalnej istniejących u Zamawiającego;

nieprawidłowe działanie Systemu spowodowane przez oprogramowanie podmiotów trzecich, co dotyczy w szczególności programów integrujących się z Systemem (celem uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż w ramach Umowy Wykonawca nie jest zobowiązany do świadczenia jakichkolwiek usług dotyczących oprogramowania integrującego się z Systemem);

następstwa nieprawidłowego użytkowania Systemu przez Zamawiającego, co w szczególności obejmuje również następstwa dokonywania przez Zamawiającego (lub osoby działające na jego zlecenie albo z jego zgodą) niezgodnionych z Wykonawcą zmian w konfiguracji Systemu lub w strukturze bazy danych wykorzystywanej przez System.

nieprawidłowe działanie Systemu będące wynikiem awarii sprzętowych lub wynikiem działania wirusów, złośliwego oprogramowania lub działań osób trzecich np. hakerów;

nieprawidłowe działanie Systemu (w tym obniżenie jego wydajności) związane z dokonaniem przez Zamawiającego zmian infrastruktury informatycznej, w tym sprzętu serwerowego, komputerowego lub sieciowego, chyba że zmiany te zostały wcześniej uzgodnione z Wykonawcą

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy.

Pytanie nr 3

W związku z treścią §7 ust. 2 wzoru umowy Wykonawca wnosi o doprecyzowanie definicji pojęcia siły wyższej i nadanie wskazanej wyżej klauzuli następującego brzmienia:

„2. Dla celów Umowy, siła wyższa oznacza zdarzenia wyjątkowe, pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których Strony nie mogły przewidzieć, ani zapobiec i które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy w tym, w szczególności: wojny, konflikty zbrojne, akty terroryzmu, ataki hakerskie, wirusy lub inne ataki cybernetyczne i złośliwe oprogramowanie pochodzące z zewnątrz, których nie można uniknąć ani się przed nimi bronić nawet przy zachowaniu rozsądnie oczekiwanej staranności, zamieszki, blokady, konfiskaty, wyłączenia, embarga, strajki niezawinione przez stronę zobowiązaną; ponadto okolicznościami siły wyższej są kardynalne zmiany w prawie, środki rządowe decyzje władz, epidemie, pandemie, burze, powodzie, pożary i inne klęski żywiołowe, a także inne okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności”.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy.

Pytanie nr 4

W związku z treścią §1 ust. 6 i 7 wzoru umowy Wykonawca zwraca uwagę, iż w Funkcjach Krytycznych i Podstawowych został powielony zapis: "odbiór wyników badań z systemu laboratoryjnego". Prosimy o wykreślenie wymagania z katalogu funkcji podstawowych.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla powyższy zapis. W załączeniu aktualny wzór umowy.

Pytanie nr 5

W związku z treścią Załącznika nr 1 - Zakres usług serwisowych - Czas naprawy Błędów krytycznych (Status HIGH)

Prosimy o zmianę czasu naprawy błędów krytycznych z 24h na 72h.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy.

Powyższe odpowiedzi i zmiany są wiążące dla wszystkich uczestników postępowania i należy je uwzględnić w składanej ofercie. Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Z poważaniem
Kierownik Działu Zamówień Publicznych
Mariusz Klimczak