

OFERTA

na: „Usługa kompleksowego utrzymania porządku, czystości i dezynfekcji, transportu wewnętrznego oraz czynności pomocniczych przy pacjencie w pomieszczeniach Szpitala Wielospecjalistycznego im dr. Ludwika Błazka w Inowrocławiu”

nr sprawy: D-15/2024

złożona przez Wykonawców:

Naprzód Hospital Sp. z o. o.

ul. Traktorowa 126

91-204 Łódź

oraz

Naprzód Marketing Sp. z o. o.

ul. Traktorowa 126

91-204 Łódź

oraz

Naprzód Service Sp. z o. o.

ul. Traktorowa 126

91-204 Łódź

Spis treści
Wykaz załączników, zaświadczeń, oświadczeń

1. Strona tytułowa
2. Spis treści
3. Formularz ofertowy – zał. 1 do SWZ
4. Formularz cenowy – zał. 1A do SWZ
5. JEDZ
6. Oświadczenie z art. 117
7. Certyfikat ISO 14001:2015
8. Certyfikat ISO 9001:2015
9. Oświadczenie o spełnieniu wymogów zgodnie z Certyfikatem ISO 9001
10. Oświadczenie o wymogu zatrudnienia na podstawie umów o pracę
11. Oświadczenie dot. przestrzegania przepisów o substancjach chemicznych
12. Oświadczenie o przebytych szkoleniach
13. Oświadczenie RODO – zał. 18 do SWZ
14. Pełnomocnictwo
15. Dowód wniesienia wadium
16. Uzasadnienie tajemnicy przedsiębiorstwa

Tajemnica przedsiębiorstwa

17. Wzór umowy o poufności stosowany w Grupie kapitałowej Wykonawcy;
18. Wyciąg z Kodeksu Etyki w zakresie naruszenia poufności i tajemnicy handlowej;
19. Zaświadczenia administratora systemów informatycznych o stosowanych przez Wykonawcę zabezpieczeniach poufności danych;
20. Wyciąg z Regulaminu Pracy Wykonawcy dotyczący przestrzegania tajemnicy służbowej
21. Plan higieny szpitala
22. Organizacja pracy w poszczególnych strefach
23. Szczegółowe procedury i instrukcje sprzątnia
24. Zasady kontroli jakości i sposób dokumentowania zgodny z procedurami
25. Wykaz urządzeń
26. Wykaz środków

Wykonawca:

Naprzód Hospital Sp. z o. o.

ul. Traktorowa 126

91-204 Łódź

oraz

Naprzód Marketing Sp. z o. o.

ul. Traktorowa 126

91-204 Łódź

oraz

Naprzód Service Sp. z o. o.

ul. Traktorowa 126

91-204 Łódź

OŚWIADCZENIE

**Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, o którym mowa
w art. 117 ust. 4 ustawy**

Będąc uczestnikami postępowania ubiegającymi się wspólnie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, pn. *„Usługa kompleksowego utrzymania porządku, czystości i dezynfekcji, transportu wewnętrznego oraz czynności pomocniczych przy pacjencie w pomieszczeniach Szpitala Wielospecjalistycznego im dr. Ludwika Błażka w Inowrocławiu”*, numer sprawy: D-15/2024 prowadzonym przez SZPITAL WIELOSPECJALISTYCZNY IM.DR. LUDWIKA BŁAŻKA W INOWROCŁAWIU, UL.POZNAŃSKA 97, 88-100 INOWROCŁAW oświadczamy, iż zamówienie będzie przez nas realizowane z uwzględnieniem następującego podziału:

Lp.	Część zamówienia	Wykonawca, który je wykona
1.	Świadczenie usługi kompleksowego utrzymania czystości i dezynfekcji, transportu wewnętrznego wraz z czynnościami pomocniczymi przy pacjencie	Naprzód Hospital Sp. z o. o., ul. Traktorowa 126, 91-204 Łódź

Łódź (miejscowość), dnia 25.04.2024 r.

PN-EN ISO 9001:2015

IQS CERT Sp. z o.o.
niniejszym potwierdza, że

Naprzód Hospital Sp. z o.o.

ul. Traktorowa 126, 91-204 Łódź

w zakresie certyfikacji

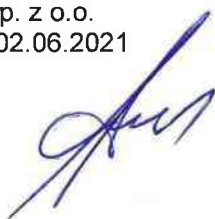
Świadczenie czynności pomocniczych będących w ścisłym związku z usługami medycznymi służącymi profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, obejmujące również utrzymanie stanu epidemiologiczno - sanitarnego części medycznej szpitala. Świadczenie usług kompleksowego utrzymania czystości i dezynfekcji w jednostkach ochrony zdrowia. Świadczenie usług transportu wewnątrzszpitalnego. Świadczenie usług transportu, mycia, dekontaminacji sprzętu, narzędzi i innych wyrobów medycznych.

wdrożyła System Zarządzania Jakością zgodnie z ww. normą i skutecznie go realizuje.
Zgodność systemu udokumentowano w raporcie nr AC/125/NH/21.

Data wydania
certyfikatu: 02.06.2021
Certyfikat ważny do 01.06.2024

Nr rejestracyjny certyfikatu 10/38/125-1/21-1

IQS CERT Sp. z o.o.
Radwanice, 02.06.2021



AC 187

PN-EN ISO 14001:2015

IQS CERT Sp. z o.o.
niniejszym potwierdza, że

Naprzód Hospital Sp. z o.o.

ul. Traktorowa 126, 91-204 Łódź

w zakresie certyfikacji

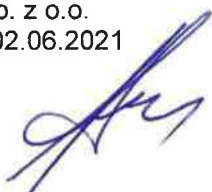
Świadczenie czynności pomocniczych będących w ścisłym związku z usługami medycznymi służącymi profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, obejmujące również utrzymanie stanu epidemiologiczno - sanitarnego części medycznej szpitala. Świadczenie usług kompleksowego utrzymania czystości i dezynfekcji w jednostkach ochrony zdrowia. Świadczenie usług transportu wewnątrzszpitalnego. Świadczenie usług transportu, mycia, dekontaminacji sprzętu, narzędzi i innych wyrobów medycznych.

wdrożyła System Zarządzania Środowiskowego zgodnie z ww. normą i skutecznie go realizuje.
Zgodność systemu udokumentowano w raporcie nr AC/125/NH/21.

Data wydania
certyfikatu: 02.06.2021
Certyfikat ważny do 01.06.2024

Nr rejestracyjny certyfikatu 10/38/125-2/21-1

IQS CERT Sp. z o.o.
Radwanice, 02.06.2021



AC 187

CERTYFIKAT

PN-EN ISO 9001:2015

IQS CERT Sp. z o.o.
niniejszym potwierdza, że

Naprzód Service Sp. z o.o.

ul. Traktorowa 126, 91-204 Łódź

w zakresie certyfikacji

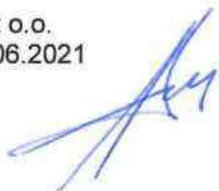
Świadczenie czynności pomocniczych będących w ścisłym związku z usługami medycznymi służącymi profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, obejmujące również utrzymanie stanu epidemiologiczno - sanitarnego części medycznej szpitala. Świadczenie usług kompleksowego utrzymania czystości i dezynfekcji w jednostkach ochrony zdrowia. Świadczenie usług transportu wewnątrzszpitalnego. Świadczenie usług transportu, mycia, dekontaminacji sprzętu, narzędzi i innych wyrobów medycznych.

wdrożyła System Zarządzania Jakością zgodnie z ww. normą i skutecznie go realizuje.
Zgodność systemu udokumentowano w raporcie nr AC/126/NS/21.

Data wydania
certyfikatu: 02.06.2021
Certyfikat ważny do 01.06.2024

Nr rejestracyjny certyfikatu 10/38/126-1/21-1

IQS CERT Sp. z o.o.
Radwanice, 02.06.2021



AC 187

CERTYFIKAT

PN-EN ISO 14001:2015

IQS CERT Sp. z o.o.

niniejszym potwierdza, że

Naprzód Service Sp. z o.o.

ul. Traktorowa 126, 91-204 Łódź

w zakresie certyfikacji

Świadczenie czynności pomocniczych będących w ścisłym związku z usługami medycznymi służącymi profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, obejmujące również utrzymanie stanu epidemiologiczno - sanitarnego części medycznej szpitala. Świadczenie usług kompleksowego utrzymania czystości i dezynfekcji w jednostkach ochrony zdrowia. Świadczenie usług transportu wewnątrzszpitalnego. Świadczenie usług transportu, mycia, dekontaminacji sprzętu, narzędzi i innych wyrobów medycznych.

wdrożyła System Zarządzania Środowiskowego zgodnie z ww. normą i skutecznie go realizuje.

Zgodność systemu udokumentowano w raporcie nr AC/126/NS/21.

Data wydania

certyfikatu:

02.06.2021

Certyfikat ważny do

01.06.2024

Nr rejestracyjny certyfikatu 10/38/126-2/21-1

IQS CERT Sp. z o.o.
Radwanice, 02.06.2021



AC 187

Naprzód Hospital Sp. z o.o.

ul. Traktorowa 126, 91-204 Łódź

Naprzód Marketing Sp. z o.o.

ul. Traktorowa 126, 91-204 Łódź

Naprzód Service Sp. z o.o.

ul. Traktorowa 126, 91-204 Łódź

Oświadczenie dot. certyfikatu ISO

W imieniu konsorcjum firm: Naprzód Hospital Sp. z o. o. oraz Naprzód Marketing Sp. z o. o. oraz Naprzód Service Sp. z o. o. oświadczam, że konsorcjum spełnia wymogi zgodnie z normą ISO 9001:2015. Na potwierdzenie powyższego zostały załączone do oferty certyfikaty ISO 9001:2015 dla spółki Naprzód Hospital Sp. z o.o. oraz Naprzód Service Sp. z o.o.

Naprzód Hospital Sp. z o.o.

ul. Traktorowa 126, 91-204 Łódź

Naprzód Marketing Sp. z o.o.

ul. Traktorowa 126, 91-204 Łódź

Naprzód Service Sp. z o.o.

ul. Traktorowa 126, 91-204 Łódź

Oświadczenie dot. zatrudnienia pracowników

W imieniu konsorcjum firm: Naprzód Hospital Sp. z o. o. oraz Naprzód Marketing Sp. z o. o. oraz Naprzód Service Sp. z o. o. oświadczam, że pracownicy którzy będą wykonywać czynności wskazane w SWZ i załącznikach będą zatrudnieni na podstawie umowy o pracę.

OŚWIADCZENIE

Wykonawca: konsorcjum firm: Naprzód Hospital Sp. z o.o., Naprzód Marketing Sp. z o.o. oraz Naprzód Service Sp. z o.o. oświadcza, iż pracownicy będą odbywać szkolenia w zakresie m.in.:

- zapobiegania zakażeniom szpitalnym – 2 x roku,
- Praw Pacjenta – 1 x w roku,
- Komunikacji interpersonalnej – 1 x w roku,
- Technologii pracy (zgodnie z potrzebami, ale nie mniej niż 2 x w roku).

OŚWIADCZENIE

Wykonawca: konsorcjum firm: Naprzód Hospital Sp. z o.o., Naprzód Marketing Sp. z o.o. oraz Naprzód Service Sp. z o.o. oświadcza, iż zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 974), ustawy z dnia 9 października 2015 r. o produktach biobójczych (Dz.U.2021 poz.24), ustawy z dnia 25 lutego 2011 r. o substancjach chemicznych i ich mieszaninach, ustawy z dnia 25 lutego 2011 r. (Dz.U. 2022 poz.1816) Prawo farmaceutyczne z dnia 6 września 2001 r. (Dz.U. z 2022 r.) ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach, ustawy (Dz.U. z 2023 r. poz.1587) z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz.U. z 2023 r.)

Łódź dnia 25.04.2024 r.

Załącznik nr 18 do SWZ
Nr sprawy D-15/2024

Naprzód Hospital Sp. z o.o.
ul. Traktorowa 126, 91-204 Łódź
Naprzód Service Sp. z o.o.
ul. Traktorowa 126, 91-204 Łódź
Naprzód Marketing Sp. z o.o.
ul. Traktorowa 126, 91-204 Łódź
nazwa i adres wykonawcy

Dotyczy: Usługa kompleksowego utrzymania porządku, czystości i dezynfekcji, transportu wewnętrznego oraz czynności pomocniczych przy pacjencie w pomieszczeniach Szpitala Wielospecjalistycznego im dr. Ludwika Błażka w Inowrocławiu
Nr postępowania D-15/2024

INFORMACJE DOTYCZĄCE WYKONAWCY

I. Oświadczenie Wykonawcy w zakresie wypełniania obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO.

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.²⁾

¹⁾ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

²⁾ W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa.

II. Oświadczenie dotyczące podwykonawców i innych podmiotów udostępniających zasoby

Oświadczam, iż ~~zamierzam~~/nie zamierzam¹⁾ powierzyć część wykonania zamówienia podwykonawcy/om.

Oświadczam, iż ~~zamierzam~~/nie zamierzam skorzystać z zasobów innego podmiotu zgodnie z art. 118 PZP

* w przypadku korzystania z zasobów innego podmiotu należy do oferty załączyć zobowiązanie tego podmiotu do udostępnienia swoich zasobów Wykonawcy biorącemu udział w postępowaniu

¹⁾niepotrzebne skreślić

III. Oświadczenie dotyczące powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego

- oświadczamy, że wybór naszej oferty **nie będzie** prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług¹⁾.

¹⁾W wypadku wystąpienia okoliczności wynikających z art. 225 ustawy Pzp, należy podać informacje wynikające z art.225 ust.2 ppkt.1-4

**UZASADNIENIE
INFORMACJI STANOWIĄCEJ
TAJEMNICĘ PRZEDSIĘBIORSTWA**

Niniejszym na podstawie art. 18 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.) zastrzegamy jako tajemnicę przedsiębiorstwa następujące dokumenty:

1. Plan higieny szpitala
2. Organizacja pracy w poszczególnych strefach
3. Szczegółowe procedury i instrukcje sprzątania
4. Zasady kontroli jakości i sposób dokumentowania zgodny z procedurami
5. Wykaz urządzeń
6. Wykaz środków
7. Zaświadczenia administratora systemów informatycznych o stosowanych przez Wykonawcę zabezpieczeniach poufności danych.
8. Wyciąg z Kodeksu Etyki w zakresie naruszenia poufności i tajemnicy handlowej
9. Wzór umowy o poufności stosowany w Grupie kapitałowej Wykonawcy,
10. Wyciąg z Regulaminu Pracy Wykonawcy dotyczący przestrzegania tajemnicy służbowej.

będące częścią oferty złożonej w postępowaniu ogłoszonym przez Zamawiającego: Szpital Wielospecjalistyczny im. dr. Ludwika Błażka w Inowrocławiu, ul. Poznańska 97, 88-100 Inowrocław, *postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na usługę kompleksowego utrzymania porządku, czystości i dezynfekcji, transportu wewnętrznego oraz czynności pomocniczych przy pacjencie w pomieszczeniach Szpitala Wielospecjalistycznego im dr. Ludwika Błażka w Inowrocławiu, Znak sprawy D-15/2024*

UZASADNIENIE

Zgodnie z treścią art. 11 ust. 2 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, pod pojęciem tajemnicy przedsiębiorstwa rozumie się informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności. Aby daną informację uznać za tajemnicę przedsiębiorstwa muszą zostać spełnione następujące warunki:

1. informacja ma charakter techniczny, technologiczny, organizacyjny przedsiębiorstwa lub inny posiadający wartość gospodarczą,
2. informacja nie została ujawniona do wiadomości publicznej,
3. podjęto w stosunku do niej niezbędne działania w celu zachowania poufności.

Za informację organizacyjną przyjmuje się całokształt doświadczeń i wiadomości przydatnych do prowadzenia przedsiębiorstwa, niezwiązanych bezpośrednio z cyklem produkcyjnym.

Nadto informacja stanowiąca tajemnicę przedsiębiorstwa nie może być ujawniona do wiadomości publicznej, co oznacza, nie może to być informacja znana ogółowi lub osobom, które ze względu na prowadzoną działalność są zainteresowane jej posiadaniem.

Biorąc pod uwagę wyżej zacytowaną legalną definicję tajemnicy przedsiębiorstwa należy stwierdzić, iż dokumenty dołączone do oferty mają charakter i znaczenie gospodarcze dla przedsiębiorstwa. Zastrzeżenie tych dokumentów ma istotny wpływ na funkcjonowanie i rozwój wykonawcy.

Wyrokiem Sądu Najwyższego z dnia 3 października 2000 r. (I CKN 304/00). stwierdzono, że informacja **ma charakter technologiczny, kiedy dotyczy najogólniej rozumianych sposobów wytwarzania, formuł chemicznych, wzorów i metod działania.** Informacja handlowa obejmuje, najogólniej ujmując, całokształt doświadczeń i wiadomości przydatnych do prowadzenia przedsiębiorstwa, nie związanych bezpośrednio z cyklem produkcyjnym. Informacja (wiadomość) "nie ujawniona do wiadomości publicznej" to informacja nieznana ogółowi lub osobom, które ze względu na prowadzoną działalność są zainteresowane jej posiadaniem. Taka informacja staje się "tajemnicą przedsiębiorstwa", kiedy przedsiębiorca ma wolę, by pozostała ona tajemnicą dla pewnych kół odbiorców, konkurentów i wola ta dla innych osób musi być rozpoznawalna. Bez takiej woli, choćby tylko dorozumianej, informacja może być nieznana, ale nie będzie tajemnicą. Informacja nie ujawniona do wiadomości publicznej traci ochronę prawną, gdy inny przedsiębiorca (konkurent) dowiedzieć się o niej może drogą zwykłą i dozwoloną, a więc np. gdy pewna wiadomość jest przedstawiana w pismach fachowych lub, gdy z towaru wystawionego na widok publiczny każdy fachowiec poznać może, jaką metodę produkcji zastosowano. Jednocześnie "tajemnica" nie traci zaś swego charakteru przez to, że wie o niej pewne ograniczone grono osób, zobowiązanych do dyskrecji w tej sprawie, jak pracownicy przedsiębiorstwa lub inne osoby, którym przedsiębiorca powierza informację. Podjęcie niezbędnych działań w celu zachowania poufności informacji powinno prowadzić do sytuacji, w której chroniona informacja nie może dotrzeć do wiadomości osób trzecich w normalnym toku zdarzeń, bez żadnych specjalnych starań z ich strony.

Mając na względzie powyższe z tego powodu wykonawca zastrzega tajemnice przedsiębiorstwa w stosunku:

1. Plan Higieny, szczegółowe procedury i instrukcje sprzątania oraz zasady kontroli

Plan Higieny, szczegółowe procedury i instrukcje sprzątania oraz zasady kontroli stanowią know-how przedsiębiorcy i mają kluczową wartość gospodarczą w prowadzeniu rodzaju działalności jakim jest profesjonalne utrzymanie czystości, wobec czego nie powinny podlegać ujawnieniu. Plan Higieny, szczegółowe procedury i instrukcje sprzątania oraz zasady kontroli mają charakter technologiczny, dotyczący sposobów świadczenia usług oraz metod działania, opracowanych na podstawie wieloletnich doświadczeń, wynikających z prowadzonej działalności gospodarczej przedsiębiorstwa. Informacje zawarte w powyższych dokumentach stanowią know-how przedsiębiorstwa, stanowią one dla niego konkretną wartość gospodarczą, którą można wycenić dokonując wyceny przedsiębiorstwa.

Ujawnienie planu higieny, szczegółowych procedur i instrukcji sprzątania oraz zasad kontroli może wyrządzić wykonawcy szkodę albowiem w przypadku unieważnienia postępowania konkurenci mogliby kopiować wyżej wymienione dokumenty i tym samym zaoszczędzić koszty. Wykonawcy zatrudniają wykwalifikowany personel, który opracowuje technologie dla Zamawiającego, w tym plany higieny.

2. Wykaz środków uwzględniających: efektywność działania, bezpieczeństwo dla pacjentów, bezpieczeństwo środowiska naturalnego.

Informacje zawarte w wykazie środków stanowią know-how przedsiębiorstwa albowiem odpowiedni dobór preparatów chemicznych stanowi istotny czynnik wpływający na jakość sprzątania. Jak odpowiednio dobierać środki aby zapewnić efektywność działania, bezpieczeństwo dla pacjentów oraz środowiska naturalnego stanowi know-how każdego przedsiębiorstwa i ma wartość gospodarczą. W szczególności zwrócić należy, że wykonawcy konkurują na rynku nie tylko ceną ale przede wszystkim jakością świadczonych usług. Wyjawienie informacji o doborze środków chemicznych może zostać wykorzystane przez konkurencję i zaoszczędzić jej wydatków.

3. Wykaz urządzeń

Informacje zawarte w wykazie urządzeń stanowią know-how przedsiębiorstwa. Odpowiedni dobór sprzętu pozwala na zapewnienia wydajnej i ergonomicznej pracy, a tym samym lepszej wydajności. Wiedza jaki sprzęt pozwala na zachowanie wydajności pracy stanowi know-how przedsiębiorstwa i nie powinno być ujawniane konkurencji.

4. Informacja dotycząca organizacji pracy w poszczególnych strefach

Sposób zapewnienia ciągłości usługi całodobowej we wszystkich dniach tygodnia i dniach świątecznych z określeniem liczby osób świadczących usługę w poszczególnych strefach Zamawiającego wraz z zasadami organizacji zastępstw pracowników, stanowi know-how przedsiębiorstwa. Informacjami organizacyjnymi (a tym samym posiadającymi wartość gospodarczą) mogą być takie wiadomości, których posiadanie pozwala na jak najefektywniejszą i najsprawniejszą organizację pracy w danym przedsiębiorstwie. Takie informacje nie powinny być ujawniane konkurencji albowiem kopiowanie organizacji pracy pozwoli konkurencji na zaoszczędzenie wydatków, konkurencja nie będzie musiała zatrudniać wykwalifikowanych pracowników, którzy opracują odpowiedni dobór pracowników oraz metody sposobu zapewnienia ciągłości usługi- wystarczy, że skopiują rozwiązania Wykonawcy.

Informacje zawarte w/w dokumentach stanowią informacje stanowią know-how przedsiębiorstwa świadczącego usługi sprzątania. Odzwierciedlają doświadczenie zdobyte przez Wykonawcę, które pozwala na zaoferowanie wykonywania usług na możliwie najwyższym poziomie, przy wykorzystaniu zdobytej wiedzy w przedmiocie doboru odpowiednich środków oraz metod działania do wymagań danego zamawiającego i specyfiki przedmiotu. Wiedza w zakresie technologii i metod wykonywania usługi sprzątania, jaką dysponuje wykonawca stanowi wartość, pozwalającą również na zoptymalizowanie kosztów oraz maksymalizację zysków.

Jak orzekła Krajowa Izba Odwoławcza w wyroku z 24 maja 2019 r. KIO 860/19, aby skorzystać z zastrzeżenia tajemnicy przedsiębiorstwa w zakresie wykazu osób wykonawcy w związku z ryzykiem wrogiego przejęcia pracowników, wykonawca musiałby szczegółowo wykazać: *„czy w ogóle zetknął się z taką praktyką, jakiej liczby osób w jego firmie to dotyczyło, a także czy wskazany w dokumentach składanych wraz z ofertą i na wezwanie Zamawiającego personel oraz jego doświadczenie miało charakter unikalny, wyjątkowo specjalistyczny, usprawiedliwiający przypuszczenie, że na rynku może istnieć praktyka pozyskiwania takich osób, czy istotnie ograniczona na rynku jest liczba osób z doświadczeniem wymaganym przez Zamawiającego”*.

Mając na względzie powyższe uzasadnione jest w.w. dokumentu jako tajemnicy przedsiębiorstwa.

Dodatkowo w wyroku KIO 1032/14 Krajowa Izba Odwoławcza uznała, że dokument może stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa, jeżeli zawiera informację o sposobie organizacji kadrowego zaplecza. W ocenie Krajowej Izby Odwoławczej *„Wskazuje on osoby z imienia i nazwiska, z podaniem informacji nie tylko, co do kwalifikacji, ale także sposobu dysponowania osobą i jej roli w realizacji inwestycji. W ocenie Izby ochronie może podlegać w tym przypadku zbiór tych wszystkich informacji, gdyż Przystępujący funkcjonuje na rynku usług, a jakość, renomę przedsiębiorstwa w sektorze usługowym buduje prawidłowy sposób doboru osób tę usługę realizujących. To dobór osób wchodzących w skład przedsiębiorstwa Przystępującego lub osób, którymi Przystępujący dysponuje ma kluczowe znaczenie dla realizacji usługi. W ocenie Izby fakt, że w przyszłości na etapie realizacji zamówienia publicznego skład osobowy zespołu realizującego usługę może stać się jawny nie powoduje automatycznie, że odpada możliwość zastrzeżenia tajemnicy przedsiębiorstwa. Nie można odmówić wykonawcy prawa do decydowania w jakim momencie będzie on gotowy do ujawnienia sposobu doboru osób do*

realizacji zamówienia. Utrzymanie w tym zakresie poufności do czasu, co najmniej zawarcia umowy, może mieć wymiar gospodarczy - możliwe jest zaproponowanie tego samego zestawu osobowego w innym podobnym postępowaniu w przypadku nie uzyskania zamówienia. Nie bez znaczenia jest także podniesiona przez Przystępującego okoliczność obawy przed podkupywaniem pracowników. W ocenie Izby, utrzymanie danych osobowych wskazanych osób może chronić tak przedsiębiorcę jak i wskazane osoby przed próbą ich pozyskania przez konkurencję. W odniesieniu do przedsiębiorcy zachowanie poufności może oszczędzić mu kosztów w przypadku konieczności ponownego kompletowania zespołu w sytuacji podkupienia pracowników. W ocenie Izby ma to znaczenie w przypadku przedmiotowego postępowania, gdzie Zamawiający wymagał, aby w przypadku, gdy wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część zamówienia, osoby wskazane w wykazie osób do realizacji zamówienia nie mogą się powtarzać w poszczególnych częściach.”.

Wskazuję, że Wykonawca wdrożyła procedury zmierzające do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa ww. dokumentów i zapewniła organizację oraz środki techniczne takie jak:

- a) zobowiązanie Pracowników, którzy mają dostęp do danych mogących stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa (w tym kalkulacji ofert) do zachowania tych danych w poufności (w załączeniu wzór oświadczenia);
- b) kontrola dostępu do pomieszczeń będących w posiadaniu Spółki za pomocą karty magnetycznej;
- c) monitoring pomieszczeń i systemy alarmowe;
- d) przechowywanie wiadomości na serwerze z hasłem dostępu;
- e) pełna identyfikacja użytkowników logujących się do sieci firmowej (loginy użytkownika z hasłem, historia logowań, bezpieczne hasła z koniecznością ich zmiany co jakiś czas);
- f) zabezpieczenie sieci: zapory sieciowe - firewall, systemy antywirusowe, korzystanie z wirtualnej sieci prywatnej VPN.
- g) umowy o poufności zawarte z pracownikami, którzy opracowali i zatwierdzali procedury technologiczne w niniejszym postępowaniu, oraz złożyła ofertę.

Wobec powyższego należy podkreślić, że zastrzeżone informacje korzystają z ochrony jako tajemnica przedsiębiorstwa i jako takie nie mogą być udostępniane podmiotom trzecim.

Dodatkowo Wykonawca zastrzega dokumenty takie jak .zaświadczenia administratora systemów informatycznych o stosowanych przez Wykonawcę zabezpieczeniach poufności danych, wzór umowy o poufności stosowany w Grupie kapitałowej Wykonawcy, wyciąg z Regulaminu Pracy Wykonawcy dotyczący przestrzegania tajemnicy służbowej, wyciąg z Kodeksu Etyki w zakresie naruszenia poufności i tajemnicy handlowej, a także zawarte już umowy o poufności z osobami, które opracowały i zatwierdziły procedury technologiczne w niniejszym postępowaniu. Są to wewnętrzne dokumenty wykonawcy, stanowiące część polityki poufności dlatego posiadają wartość gospodarczą.

Ich ujawnienie do wiadomości podmiotom konkurencyjnym naraziłoby wykonawcę na szkodę albowiem podmioty konkurencyjne nie powinny wiedzieć jaką politykę poufności wróżył podmiot konkurencyjny albowiem mogą te informacje wykorzystać aby ułatwić sobie pozyskiwanie danych poufnych konkurenta.

W załączniki:

1.zaświadczenia administratora systemów informatycznych o stosowanych przez Wykonawcę zabezpieczeniach poufności danych,

2. wzór umowy o poufności stosowany w Grupie kapitałowej Wykonawcy,
3. wyciąg z Regulaminu Pracy Wykonawcy dotyczący przestrzegania tajemnicy służbowej,
4. wyciąg z Kodeksu Etyki w zakresie naruszenia poufności i tajemnicy handlowej,