

**Regulamin kontroli jakości świadczenia usługi kompleksowego sprzątania i utrzymania czystości w pomieszczeniach szpitalnych i administracyjnych, utrzymania terenów zielonych, transportu wewnętrznego oraz współdziałania z personelem medycznym w zakresie opieki nad pacjentem” w Szpitalu Specjalistycznym w Pile .**

1. Ocena realizacji usługi utrzymania czystości w Szpitalu Specjalistycznym w Pile dokonywana jest w oparciu o wyniki kontroli zewnętrznych i wewnętrznych.
2. Kontrola zewnętrzna przeprowadzana jest przez Państwową Inspekcję Sanitarną oraz inne zewnętrzne organy kontroli w zakresie dotyczącym realizacji usługi.
3. Kontrolę wewnętrzną i ocenę jakości realizowanej usługi przeprowadzają: osoby odpowiedzialne w danej komórce organizacyjnej czyli Pielęgniarki/Pielęgniarze Oddziałowe/wi, Kierownicy poszczególnych komórek organizacyjnych, Zespół Kontroli Zakażeń Szpitalnych lub inne osoby upoważnione przez Dyrektora Szpitala.
4. O planowanej kontroli Wykonawca zostanie poinformowany z wyprzedzeniem, natomiast Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia bieżącej kontroli bez konieczności wcześniejszego informowania Wykonawcy i jego obecności .
5. W celu kontroli jakości sprzątania wszystkie czynności muszą być na bieżąco ewidencjonowane przez Wykonawcę, fakt ich wykonania i jakość usługi potwierdzają własnoręcznym podpisem upoważnieni pracownicy Zamawiającego. Wykonawca powinien uwzględnić i przygotować konieczną w tym zakresie dokumentację tzn. **Karty Ewidencji**, a także przewidzieć konieczność umieszczenia ich w miejscach uzgodnionych wspólnie z Zamawiającym.
6. Kontrole wewnętrzne prowadzone są w oparciu o ustalone kryteria:
  - 1x na miesiąc i w razie potrzeby Zespół Kontroli Zakażeń Szpitalnych wraz z osobą odpowiedzialną ze strony Wykonawcy w wybranych oddziałach, komórkach Szpitala przeprowadza kontrolę wizualną, z której zostanie sporządzony protokół.
  - Każdy z oddziałów oraz komórek organizacyjnych będzie wykonywał miesięczną ocenę realizacji usługi - na formularzu „Protokół kontroli okresowej realizacji usługi w poszczególnych oddziałach komórkach organizacyjnych.” ( Załącznik G)
  - W przypadku prowadzenia dochodzenia epidemiologicznego zostaną pobrane badania czystości mikrobiologicznej środowiska oraz w razie konieczności zostaną wykonane badania mikrobiologiczne u pracowników wykonujących usługę (np. wymazy z rąk, nosa itp. ). Wyniki przeprowadzonych przez ZKZS badań będą udostępnione Wykonawcy. W przypadku wystąpienia nieprawidłowości badania kontrolne przeprowadzone będą na koszt Wykonawcy oraz zostanie sporządzony Protokół usługi niezgodnej.
  - 1x na 6 miesięcy kontrola w miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych, prowadzona przez Zespół Kontroli Zakażeń Szpitalnych zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi .
  - Zamawiający dopuszcza zastosowanie oceny czystości za pomocą metody kontroli z wykorzystaniem znaczników fluorescencyjnych i światła UV.  
Powierzchnie przeznaczone do sprzątania będą oznakowane, a następnie przy użyciu światła

UV sprawdzana będzie jakość wykonanych czynności porządkowych. Odczyt z kontroli będzie przeprowadzony w obecności osoby upoważnionej Wykonawcy

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli ilości i jakości dostarczanych preparatów, środków oraz sprzętu na rzecz realizacji usługi. Ocenie podlegać będzie również sposób przechowywania i dystrybucji w/w środków do poszczególnych komórek Szpitala oraz dostępność kart charakterystyk produktów niebezpiecznych.
8. Z przeprowadzonych kontroli każdorazowo sporządzany będzie pisemny protokół .
9. Ocenę miesięczną usługi zatwierdza Dyrektor Naczelny.
10. Na miesięczną ocenę realizacji utrzymania czystości o której mowa w pkt. 9 składa się zbiorcza ocena z miesięcznych ocen poszczególnych oddziałów i jednostek organizacyjnych oraz Protokołów usługi niezgodnej
11. Sposób naliczenia kar określa ...Umowy. Naliczanie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od usunięcia usterek.

Wykaz osób upoważnionych do kontrolowania, odbioru i oceny świadczonej usługi

Stanowisko	Zakres upoważnienia
Pielęgniarki oddziałowe/kierownicy poszczególnych komórek organizacyjnych	Bieżąca kontrola, ocena jakości i odbiór wszystkich usług wykonywanych w podległej jednostce organizacyjnej; sporządzenie miesięcznej oceny Wykonawcy;
Pielęgniarka epidemiologiczna/Zespół Kontroli Zakażeń Szpitalnych	Kontrola, ocena jakości realizowanych usług wykonywanych w Szpitalu.
Kierownik Działu Technicznego	Kontrola, ocena jakości i odbiór usług związanych z utrzymaniem porządku terenów zielonych
Pielęgniarka Naczelna	Nadzór, kontrola i ocena realizacji usługi w oddziałach, szczególnie w zakresie współdziałania z personelem medycznym w zakresie opieki nad pacjentem i dystrybucją posiłków.