



SPECJALISTYCZNA PRZYCHODNIA LEKARSKA DLA PRACOWNIKÓW WOJSKA

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Warszawie

ul. Nowowiejska 31, 00-911 Warszawa

REGON 013280825; NIP 526-22-66-523; tel.: 22 526 42 17; fax: 261 874 170



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest „**dostawa, montaż oraz wdrożenie fabrycznie nowego hybrydowego systemu telekomunikacyjnego dla potrzeb Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej dla Pracowników Wojska Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Warszawie, 00-911 Warszawa ul. Nowowiejska 31**”.

1. Zamawiający: **Specjalistyczna Przychodnia Lekarska dla Pracowników Wojska SPZOZ w Warszawie**
2. Adres zamawiającego:
00-911 Warszawa ul. Nowowiejska 31
tel.: 22 526 42 17
fax.: 261 87 41 70
e-mail:
nieruchomosci@spl.pl
tel. 664 425 635
strona internetowa: <http://www.spl.pl/>

Opis przedmiotu zamówienia wg kodów CPV:

32500000-8 Urządzenia i artykuły telekomunikacyjne
32520000-4 Sprzęt i kable telekomunikacyjne
32521000-1 Kable telekomunikacyjne
32522000-8 Sprzęt telekomunikacyjny
32523000-5 Urządzenia telekomunikacyjne
32524000-2 System telekomunikacyjny
32540000-0 Centrale
32541000-7 Wyposażenie centrali
32550000-3 Sprzęt telefoniczny
32551200-2 Centrale telefoniczne
32551400-4 Sieć telefoniczna
32551500-5 Kable telefoniczne
48820000-2 Serwery
32570000-9 Urządzenia łączności
32571000-6 Infrastruktura komunikacyjna

WYMAGANIA OGÓLNE

1. Oferowany System musi być kompletny, tj.: mieć okablowanie, zasilacze oraz wszystkie inne komponenty, zapewniające właściwą instalację i użytkowanie, w tym:
 - a) musi być w pełni funkcjonalnym i autonomicznym systemem, niezależnym od infrastruktury operatora telekomunikacyjnego, do której jest podłączony (linii zewnętrznych)

i przypisanym wyłącznie do Zamawiającego (nie dopuszcza się świadczenia usługi w oparciu o platformy „w chmurze” lub systemy multi-tenant operatorów, obsługujące więcej niż jednego klienta końcowego);

- b) urządzenia i licencje składające się na System muszą być w stanie realizować wszystkie funkcje łączności wewnętrznej, zarządzania i monitorowania bez potrzeby komunikacji z infrastrukturą operatora lub odwoływania się do jakiegokolwiek urządzenia umieszczonego poza siecią LAN/VPN Zamawiającego, a dołączenie do sieci operatora telekomunikacyjnego, czy też dołączenie do innej centrali telefonicznej, jest dopuszczalne wyłącznie dla potrzeb realizacji połączeń telefonicznych poza System;
 - c) wszelkie elementy Systemu muszą zostać zainstalowane we wskazanej lokalizacji Zamawiającego;
 - d) oferowany System musi współpracować prawidłowo z siecią operatora w standardzie: ISDN, POTS oraz wspierać protokół SIP.
 - e) oferowany System musi w obsługiwać już zainstalowane aparaty telefoniczne, które posiada Zamawiający – aparaty telefoniczne IP Panasonic z serii KX-NT, aparaty telefoniczne cyfrowe Panasonic z serii KX-DT i aparat telefoniczny cyfrowy KX-T7665 oraz aparaty telefoniczne analogowe.
2. Oferowany sprzęt musi składać się wyłącznie z oryginalnych części producenta. Zamawiający nie dopuszcza zamienników sprzętowych ani programowych.
 3. Zamawiający nie dopuszcza sprzętu refabrykowanego, wymagana jest dostawa sprzętu fabrycznie nowego, nieużywanego wraz z niezbędnym wyposażeniem producenta.
 4. Zamawiający ma prawo dokonywania modyfikacji oraz rozbudowy Systemu, zgodnie z dokumentacją techniczną producenta przez wykwalifikowanych inżynierów, bez utraty gwarancji producenta.
 5. Zamawiający wymaga, aby wszystkie oferowane produkty pochodziły z oficjalnego kanału dystrybucyjnego danego producenta, a serwis gwarancyjny był autoryzowany przez producenta oraz świadczony bezpośrednio przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego.
 6. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań telekomunikacyjnych klasy open source i rozwiązań budowanych w oparciu o takie rozwiązania.
 7. Zamawiający oczekuje dostarczenia bezterminowych tj. dożywotnich licencji na wszystkie zaoferowane komponenty rozwiązania.
 8. Oferowane rozwiązanie ma być oparte o architekturę modułową, umożliwiającą dodanie nowych funkcjonalności w przyszłości, bez konieczności wymiany infrastruktury bądź sprzętu.
 9. Oferowane urządzenia w dniu składania ofert nie mogą być przeznaczone przez producenta do wycofania z produkcji lub sprzedaży (End Of Life, End Of Sale). W przypadku zaprzestania produkcji lub wycofania z rynku urządzeń wskazanych w ofercie Wykonawcy, będzie on zobowiązany zapewnić model będący technicznym następcą urządzenia pierwotnie zaoferowanego.
 10. Wykonawca odpowiedzialny za instalację i utrzymanie Systemu musi posiadać oficjalny status partnera przyznany przez producenta Systemu oraz mieć prawo do obsługi gwarancyjnej i zgłaszania wad oprogramowania bezpośrednio do producenta.
 11. Wykonawca zobowiązany jest załączyć do składanej oferty kompletną specyfikację produktową umożliwiającą Zamawiającemu jednoznaczne ustalenie, jakie konkretnie są oferowane w ramach złożonej przez Wykonawcę oferty.
 12. Zamawiający przewiduje wizję lokalną – Zamawiający daje możliwość, przed ustaleniem ceny oferty, odwiedzenia i sprawdzenia miejsca przyszłej realizacji przedmiotu zamówienia,

sprawdzenia jego otoczenia i miejscowych uwarunkowań, które mogą mieć wpływ na cenę oferty. Wykonawca na podstawie wizji lokalnej zobowiązany będzie uwzględnić w ofercie niezbędne wyposażenie, takie jak panele „ Patchpanel”, złącza typu Krone i inne materiały niezbędne do zrealizowania przedmiotu zamówienia. Miejsce, w którym ma być wykonany montaż dostawy, zostanie okazany wykonawcom podczas wizji lokalnej. Osoby zainteresowane prosimy o kontakt z Zamawiającym w celu ustalenia terminu wizji lokalnej. Zainteresowani wykonawcy są zobowiązani do przesłania drogą elektroniczną listy osób (nazwa firmy, imię, nazwisko), które będą uczestniczyć w wizji lokalnej. Listę osób należy przesłać do godziny 12:00 dnia poprzedzającego dzień wizji lokalnej.

13. Wykonawca będzie wykonywał prace wdrożeniowe w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00. Po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym harmonogramu prac istnieje możliwość ich realizacji poza tymi godzinami.
14. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca wykona demontaż i utylizację istniejącej centrali telefonicznej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektronicznym (Dz. U. z 2022 r., poz. 1622 ze zm.) w nawiązaniu do przepisów ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2023 r. poz. 1587 ze zm.).

WYMAGANIA DOTYCZĄCE SYSTEMU KOMUNIKACJI

System Komunikacji powinien być dostarczony w konfiguracji umożliwiającej obsługę:

- 2 łącz ISDN 30B+D,
- 150 kanałów SIP Trunk
- 11 linii miejskich analogowych POTS z prezentacją numeru CLIP,
- 128 wewnętrznych portów analogowych z funkcją CLIP
- 32 wewnętrznych portów cyfrowych do podłączenia cyfrowych telefonów systemowych Panasonic z serii KX-DT
- 128 wewnętrznych portów IP do podłączenia telefonów systemowych IP Panasonic z serii KX-NT
- 30 wewnętrznych portów IP do podłączenia telefonów systemowych producenta systemu telekomunikacyjnego
- 10 licencji na Softphone
- 10 sztuk standardowych aparatów telefonicznych IP
- 5 sztuk zaawansowanych aparatów telefonicznych IP
- 1 sztuka konsola z dodatkowymi przyciskami

1. System telekomunikacyjny musi mieć możliwość rozbudowania w przyszłości o systemowe aparaty **tego samego producenta** co oferowany System: aparaty telefoniczne podłączane za pomocą jednej pary przewodu miedzianego, fizycznie, do cyfrowych, dedykowanych portów lub systemowe aparaty IP. Systemowe aparaty muszą zapewniać dostęp do funkcji takich jak: wieloliniowość, menu centrali na wyświetlaczu, centralna książka telefoniczna, przyciski szybkiego wybierania z sygnalizacją zajętości (BLF), centralne zarządzanie z poziomu centrali telefonicznej.
2. System telekomunikacyjny musi mieć możliwość wykorzystania aplikacji typu Softphone tego samego producenta co oferowany System: oprogramowanie, umożliwiające realizowanie połączeń telefonicznych z wykorzystaniem komputera / urządzenia mobilnego / tabletu. Aplikacja typu Softphone musi pracować w obrębie Systemu i wykorzystywać sieć TCP/IP oraz protokół SIP do transmisji głosu oraz informacji sygnalizacyjnych.
3. System telekomunikacyjny musi mieć wbudowany własny mostek wideokonferencyjny.

4. System telekomunikacyjny musi mieć możliwość rozbudowy do co najmniej 1200 abonentów dowolnego typu (analogowy, cyfrowy systemowy, IP systemowy)
5. System Komunikacji musi umożliwiać wykorzystanie 100 kanałów SIP-Trunk od operatora telekomunikacyjnego.
6. System Komunikacji musi umożliwiać min. 500 jednoczesnych połączeń w obrębie Systemu.
7. System Komunikacji musi posiadać funkcję nagrywania rozmów telefonicznych, z minimalną pojemnością 16.000 godzin. Nagrania muszą być zachowywane na jednostce głównej Systemu Komunikacji.

WYMAGANIA DLA STANDARDOWYCH APARATÓW SYSTEMOWYCH IP – 10 szt

- telefon ip z kolorowym wyświetlaczem o przekątnej 2,8 cala
- oprogramowanie sprzętowe xstim
- obsługuje wszystkie funkcje telefonu ucx
- 8 przycisków programowalnych
- dioda msg/mute/spkr/zestawu słuchawkowego
- przycisk wiadomości
- przycisk transferu
- przycisk rejestru połączeń
- dwuportowy switch ethernet – 1gb
- zasilanie poe
- obsługa przewodowego zestawu słuchawkowego
- możliwość montażu na ścianie poprzez obrócenie podstawy
- tryb pracy "hot desk"
- podgląd wspólnych połączeń
- bezobsługowy provisioning z chmury
- możliwość współpracy z innymi platformami telekomunikacyjnymi z wykorzystaniem standardowego protokołu sip

WYMAGANIA DLA ZAAWANSOWANYCH APARATÓW SYSTEMOWYCH IP – 5 szt

- kolorowy wyświetlacz o przekątnej 4,3"
- min. 10 przycisków programowalnych z funkcją BLF
- przycisk wiadomości
- przycisk transferu
- przycisk rejestru połączeń
- dwuportowy switch ethernet – 1Gb
- zasilanie poe
- obsługa przewodowego zestawu słuchawkowego
- obsługa modułu z dodatkowymi przyciskami programowalnymi BLF
- wbudowane wi-fi
- wbudowany bluetooth
- różne poziomy podświetlenia
- możliwość montażu na ścianie
- tryb pracy "hot desk"
- podgląd wspólnych połączeń
- bezobsługowy provisioning z chmury

- możliwość współpracy z innymi platformami telekomunikacyjnymi z wykorzystaniem standardowego protokołu SIP

WYMAGANIA DLA MODUŁU Z DODATKOWYMI PRZYCISKAMI – 1 szt

- kolorowy wyświetlacz o rozdzielczości min. 800x480 pikseli
- min. 20 dodatkowych przycisków programowalnych BLF

FORMULARZ OFERTOWY

Nazwa Wykonawcy:.....
.....

Adres:

Nr telefonu: Adres e-mail:

Odpowiadając na zapytanie ofertowe na: „„dostawa, montaż oraz wdrożenie fabrycznie nowego hybrydowego systemu dla potrzeb Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej dla Pracowników Wojska Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Warszawie, 00-911 Warszawa ul. Nowowiejska 31”, oferuję wykonanie zamówienia, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia za cenę:

Nettozł
Pod. VATzł
Bruttozł
Słownie:

Wskazana cena brutto uwzględnia wszystkie koszty niezbędne do wykonania zamówienia.

Termin realizacji zamówienia.....

Termin płatności faktury.....

Gwarancja.....

1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z treścią zapytania ofertowego i nie wnosimy żadnych zastrzeżeń oraz uzyskaliśmy informacje niezbędne do przygotowania oferty.
2. Oświadczamy, że wszystkie dokumenty oraz przedstawione oświadczenia są zgodne z prawdą.

.....

Data sporządzenia oferty