

Zapytanie ofertowe na świadczenie usługi polegającej na umożliwieniu składania, przyjmowania i obsługi zgłoszeń o naruszeniach prawa, dokonywanych przez tzw. sygnalistów, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego

BF-2.261.19.2023

I. ZAMAWIAJĄCY

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (zwany dalej też „UOKiK”)

00-950 Warszawa

Plac Powstańców Warszawy 1

NIP: 5261009497

Postępowanie prowadzone jest przez UOKiK (Zamawiający), na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2023 r. poz. 1610), w związku z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605), tj. wartość zamówienia nie jest równa ani nie przekracza kwoty 130 000 zł.

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na umożliwieniu bezpiecznego (w tym anonimowego) składania, przyjmowania i obsługi zgłoszeń o naruszeniach prawa, dokonywanych przez tzw. sygnalistów, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, który zapewni Wykonawca, zwanego dalej „Platformą”.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi **Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego**.

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Termin realizacji zamówienia: **od dnia 01 grudnia 2023 roku do dnia 31 grudnia 2026 roku**.
2. Miejscem realizacji zamówienia będzie siedziba Zamawiającego.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W ZAPYTANIU

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące:

- 1) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
- 2) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

V. PODSTAWY WYKLUCZENIA

Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę w stosunku, do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 r. poz. 1497).

VI. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

Korespondencję dotyczącą zamówienia Wykonawca i Zamawiający mogą przekazywać w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej.

VII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni od terminu wyznaczonego na składanie ofert.

VIII. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Oferta musi zostać złożona za pomocą platformy zakupowej poprzez wypełnienie Formularza ofertowego. W Formularzu ofertowym na platformie zakupowej należy podać kwotę netto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia oraz stawkę VAT. Kwota brutto zostanie automatycznie przeliczona.
2. Dodatkowo do oferty należy załączyć **formularz z oświadczeniami**, którego wzór stanowi **załącznik nr 3** do zapytania ofertowego.
3. Formularz z oświadczeniami, o którym mowa w pkt. 2, musi być podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym lub w postaci podpisanego skanu przez Wykonawcę lub przez osobę go reprezentującą, zgodnie z załączonym do oferty pełnomocnictwem.
3. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. W przypadku złożenia przez Wykonawcę więcej niż jednej oferty, żadna z ofert nie zostanie rozpatrzona w dalszym badaniu.
4. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
5. Zamawiający nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Oferty złożone po terminie wyznaczonym na składanie ofert nie będą rozpatrywane.

IX. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

Wykonawca składa ofertę na platformie zakupowej **platformazakupowa.pl do dnia 15 września 2023 r. do godz. 12:00.**

X. WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERT

1. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie następujące kryteria:
Cena oferty (C) – 100 % (pkt)
Do realizacji zamówienia zostanie wybrany Wykonawca, który spełnia warunki określone w zapytaniu ofertowym oraz zaoferuje najniższą cenę.
2. W przypadku gdy w postępowaniu zostaną złożone 2 lub więcej ofert o tej samej cenie, Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia negocjacji cenowych z Wykonawcami, którzy złożyli te oferty i wybierze tę, która po przeprowadzonych negocjacjach będzie najtańsza. Wykonawcy składający oferty podczas negocjacji nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odrzucenia oferty, jeżeli jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji.
3. Od czynności dokonanych przez Zamawiającego w toku niniejszego postępowania, w tym czynności wyboru najkorzystniejszej oferty oraz zamknięcia postępowania, bez dokonania wyboru Wykonawcom nie przysługuje odwołanie.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zamówienia, a także do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny oraz rezygnacji z realizacji zamówienia bez podania przyczyny rezygnacji.
5. W przypadku wątpliwości co do treści złożonej oferty lub jakichkolwiek informacji składanych przez Wykonawców, Zamawiający może zastosować instytucję wezwania do wyjaśnień lub uzupełnienia dokumentów, oświadczeń.
6. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek.
7. Zamawiający jest uprawniony do wprowadzania zmian w treści niniejszego zapytania oraz załącznikach do upływu terminu składania ofert.
8. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2023 r. poz. 1610).

XII. RODO

KLAUZULA INFORMACYJNA dotyczy Wykonawców takich jak osoby fizyczne w tym osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą.

Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) w związku z realizacją zadań wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w celu zebrania i oceny ofert, docelowo do zawarcia umowy. Dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom zgodnie z prawem Unii lub prawem krajowym. Okres przechowywania danych osobowych reguluje instrukcja kancelaryjna UOKiK ustalana zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r., poz. 164) i wynosi 5 lat (oferty niewykorzystane) oraz 10 lub 50 lat dla zawartych umów. Mają Państwo prawo do dostępu, sprostowania swoich danych osobowych, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia oraz usunięcia danych, gdy: dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie krajowym, a także do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem rozpatrzenia. Na podstawie danych osobowych nie są podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym nie stosuje się profilowania. Administratorem danych osobowych zawartych w ofercie jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie (00-950), pl. Powstańców Warszawy 1. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: iod@uokik.gov.pl.

XIII. ZAŁĄCZNIKI

- Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)
- Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego – Projektowane postanowienia umowy
- Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego – Formularz z oświadczeniami

Opis przedmiotu zamówienia

Informacje ogólne dotyczące przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na umożliwieniu bezpiecznego (w tym anonimowego) składania, przyjmowania i obsługi zgłoszeń o naruszeniach prawa, dokonywanych przez tzw. sygnalistów, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, który zapewni Wykonawca, zwanego dalej „Platformą”.
2. Do zadań Wykonawcy będzie należeć w szczególności:
 - a) opracowanie, wykonanie, wdrożenie i serwisowanie Platformy;
 - b) osadzenie Platformy na zewnętrznym serwerze i zapewnienie hostingu od dnia 01 grudnia 2023 do dnia 31 grudnia 2026 roku;
 - c) możliwość nieodpłatnego eksportu zgromadzonych danych w sposób umożliwiający migrację danych do innego systemu teleinformatycznego.
3. Szczegółowe terminy dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia zostały wskazane w Projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.
4. Ochrona danych osobowych:
 - a) Platforma musi zapewniać rozwiązania zgodne z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016),
 - b) dane osobowe przechowywane w ramach Platformy nie mogą być przetwarzane (w tym przechowywane, kopiowane, przesyłane) poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
 - c) w związku z przetwarzaniem danych osobowych Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, których Zamawiający jest administratorem (tj. danych osobowych zawartych w zgłoszeniach i niezbędnych do obsługi zgłoszeń, przekazywanych za pośrednictwem Platformy). W tym celu niezbędne jest zawarcie z Wykonawcą umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
5. Przed rozpoczęciem korzystania z Platformy przez Zamawiającego, Wykonawca zapewni wskazanym przez Zamawiającego osobom (Użytkownikom) szkolenie instruktażowe (w formie on-line lub w siedzibie Zamawiającego) dotyczące obsługi Platformy i jego poszczególnych funkcjonalności.

Zaoferowane przez Wykonawcę rozwiązanie musi spełniać minimalne wymagania postawione w tabeli poniżej w kolumnie „Minimalne wymagania Zamawiającego”.

Minimalne wymagania Zamawiającego

Wymagania dotyczące funkcjonalności Platformy.

Platforma ma umożliwiać:

- 1) składanie przez sygnalistów nieograniczonej liczby zgłoszeń o naruszeniu prawa drogą elektroniczną, poprzez uzupełnienie szablonu zgłoszenia i wysłanie go w sposób umożliwiający zapoznanie się z treścią zgłoszenia przez Użytkowników.
- 2) składanie zgłoszeń za pomocą dedykowanej, indywidualnej strony dla sygnalistów z logo Zamawiającego.
- 3) przyjmowanie zgłoszeń przez cały rok – 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Ewentualne nieprawidłowości w działaniu Platformy, w szczególności przerwy w dostępie do Platformy dla sygnalistów (brak możliwości skutecznego składania zgłoszeń, komunikacji między sygnalistą a Użytkownikami) nie mogą przekroczyć 2% czasu realizacji przedmiotu zamówienia.
- 4) dokonywanie anonimowych zgłoszeń. W przypadku zgłoszeń, w których sygnalista umieści swoje dane osobowe, przyjęte rozwiązania muszą zapewniać poufność danych osobowych oraz możliwość ich usunięcia przez Użytkowników z treści zgłoszenia.
- 5) dołączanie do zgłoszenia załączników (w tym co najmniej w formatach „pdf.”, „.doc/.docx”, „.xls/.xlsx”, „jpg.”, „mp3.”). Łączna maksymalna objętość plików stanowiących załączniki do jednego zgłoszenia nie może być mniejsza niż 20 MB).

Dostęp do Platformy i obsługa zgłoszeń:

- 1) ze strony Zamawiającego za obsługę zgłoszeń sygnalistów przy pomocy Platformy (tj. przyjmowanie, obsługę zgłoszeń, korespondencję z sygnalistą) odpowiedzialne będą osoby wskazane przez Zamawiającego (Użytkownicy), które będą miały dostęp do Platformy po zalogowaniu się przy wykorzystaniu dwustopniowego logowania (indywidualny login i hasło) oraz np. poprzez wprowadzenie wygenerowanego hasła jednorazowego przesyłanego przy każdym logowaniu na wskazany adres poczty elektronicznej Użytkownika.
- 2) stopniowanie uprawnień Użytkowników, przykładowo – „Administratorzy”, którzy mają dostęp do wszystkich zgłoszeń, a następnie przypisują zgłoszenia do Użytkowników bądź Zespołów Użytkowników, którzy mają dostęp wyłącznie do przypisanych im zgłoszeń, jak również mogą dokonać archiwizacji i usunięcia przypisanych im zgłoszeń.
- 3) na wniosek Zamawiającego Wykonawca przyzna i odbierze wskazanemu przez Zamawiającego Użytkownikowi dostęp do Platformy (np. przekazanie loginu i hasła/zresetowanie hasła) lub przyzna takie uprawnienia Administratorom.
- 4) przyjęty sposób przekazywania dostępu do Platformy dla Użytkowników gwarantuje poufność tych informacji – nikt poza Użytkownikami nie może mieć dostępu do przekazywanego hasła,
- 5) Użytkownik po otrzymaniu hasła musi mieć także możliwość jego samodzielnej zmiany,
- 6) Platforma ma zapewniać Zamawiającemu swobodę w decydowaniu o tym, kto ma dostęp do Platformy – tj. na wniosek Zamawiającego Wykonawca musi niezwłocznie (tj. nie później niż po upływie 8 h od zgłoszenia żądania) odebrać uprawnienia Użytkownikowi, a także

przekazać je innej, wskazanej przez Zamawiającego osobie. Alternatywnie Wykonawca może przyznać takie uprawnienia Administratorom,

- 7) Platforma ma zapewniać Użytkownikowi dostęp do Platformy (treści zgłoszeń, ich rejestru, korespondencji z sygnalistami) za pomocą panelu zarządzania zgłoszeniami,
- 8) Platforma ma zapewniać Zamawiającemu możliwość dostosowania treści panelu zarządzania zgłoszeniami do swoich potrzeb (np. możliwość określania jakie kategorie informacji powinno zawierać zgłoszenie) samodzielnie z poziomu Platformy lub na wniosek do Wykonawcy,
- 9) w sytuacji, w której sygnalista wyśle zgłoszenie, Platforma musi generować natychmiastowe powiadomienie o otrzymaniu zgłoszenia na adres e-mail Użytkowników,
- 10) możliwość dalszej komunikacji sygnalisty z Użytkownikiem (możliwość wysyłania przez Użytkownika do sygnalisty wiadomości wraz z załącznikami, możliwość odpowiadania na te wiadomości przez sygnalistę).
- 11) możliwość przypisania przez Administratorów zgłoszenia do wybranego Użytkownika lub zespołu Użytkowników,
- 12) możliwość kategoryzowania i opisywania spraw (przez administratora i użytkowników), np. ze względu na temat, status oraz dodawania przez Administratorów nowych kategorii.
- 13) możliwość zamieszczania komentarzy przez administratora i Użytkowników
- 14) możliwość tworzenia przez Administratorów szablonów odpowiedzi na zgłoszenia, z których skorzystanie będzie możliwe po otwarciu danego zgłoszenia.
- 15) generowanie dla sygnalisty identyfikatora/loginu i hasła, który sygnalista powinien wpisać na Platformie w celu uzyskania dostępu do treści swojego zgłoszenia oraz odpowiedzi udzielonej przez Użytkownika.
- 16) możliwość monitorowania obsługi poszczególnych zgłoszeń (przypomnienia o zgłoszeniach, na które nie udzielono odpowiedzi, Zamawiający musi mieć możliwość ustawiania warunków monitów).
- 17) zgłoszenia, załączniki, dane osobowe i korespondencja sygnalisty z Użytkownikiem, muszą być przechowywane na serwerach Wykonawcy znajdujących się na terenie państw należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Poza Użytkownikami wskazanymi przez Zamawiającego, nikt z organizacji Zamawiającego nie będzie miał dostępu do danych osobowych sygnalisty i informacji znajdujących się na Platformie.
- 18) Wykonawca i pracownicy Wykonawcy nie mogą mieć możliwości zapoznania się z treścią zgłoszeń przesyłanych za pośrednictwem Platformy.
- 19) możliwość tworzenia zestawień i statystyk zgłoszeń (w tym m.in. zgłoszenia, które wpłynęły od początku, w określonym przedziale czasowym, zgłoszenia przypisane do danej kategorii), a ponadto wyeksportowanie utworzonego zestawienia do pliku „.pdf” lub „.doc/.docx” lub „.xls/.xlsx” i jego wydruk.
- 20) dostęp do pełnego rejestru wszystkich zgłoszeń wraz ze ścieżką audytu.
- 21) możliwość archiwizacji zgłoszeń i ich usuwania.
- 22) funkcja maszynowego tłumaczenia zgłoszeń z języków urzędowych Unii Europejskiej, oraz

języków: ukraińskiego, rosyjskiego i białoruskiego na język polski dostępną dla Użytkowników.
Funkcja ta nie może być powiązana z zewnętrznymi aplikacjami.

Wymagania techniczne dotyczące Platformy:

Platforma ma zapewniać:

- 1) możliwość obsługi za pośrednictwem przeglądarek internetowych, w tym m.in.: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera.
- 2) responsywność i gotowość do użycia na każdym urządzeniu mobilnym (tak by składanie zgłoszeń było możliwe i wygodne również za pomocą smartfonu, tabletu).
- 3) mechanizmy ograniczające dokonywanie zgłoszeń przez boty, wysyłanie spamu (np. potwierdzanie wysłania zgłoszenia poprzez CAPTCHA).
- 4) natychmiastowe powiadomienia o otrzymaniu zgłoszeń lub odpowiedzi na wiadomość przesłaną do sygnalisty przez Użytkownika (e-mail i/lub sms).
- 5) opcję anonimowego zgłaszania i dwukierunkowej anonimowej komunikacji ze zgłaszającym.
- 6) zintegrowany system zarządzania zgłoszeniami z automatyzacją procesów oraz szczegółowym raportowaniem.
- 7) pełny rejestr wszystkich zgłoszeń wraz ze ścieżką audytu.
- 8) panel zarządzania zgłoszeniami sygnalistów dla wielu użytkowników.
- 9) indywidualną stronę dla sygnalistów z logo Zamawiającego.
- 10) zachowanie ciągłości korespondencji,
- 11) szyfrowanie treści zgłoszenia wraz z załącznikami - połączenie między Zamawiającym, platformą i sygnalistą jest szyfrowane oraz zabezpieczone hasłem.
- 12) skanowanie zgłoszeń i plików załączonych do zgłoszeń przez wbudowany system antywirusowy oraz musi zapewniać funkcję automatycznego usuwania metadanych z plików przekazywanych przez sygnalistów.
- 13) zabezpieczenia logowania poprzez uwierzytelnianie wielopoziomowe, np. 2FA.
- 14) możliwość ustawiania statusów zgłoszeń.
- 15) możliwość przekazania sygnaliście odpowiedzi wraz załącznikami.
- 16) możliwość zachowania korespondencji wraz z treścią i tematami
- 17) możliwość tworzenia formularzy zgłoszeń z panelu administracyjnego przez Administratorów.
- 18) możliwość nieodpłatnego eksportu zgromadzonych danych na żądanie Zamawiającego, w sposób umożliwiający ich przeniesienie do innego systemu teleinformatycznego.

Projektowane postanowienia umowy

zawarta w Warszawie w dniu 2023 r. pomiędzy:

Skarbem Państwa – Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów reprezentowanym przez **Dyrektora Generalnego Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów – Katarzynę Prus – Stachyrę**,
adres: pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, NIP PL 526-10-09-497, REGON 006212789,
BDO 000153513,
zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....,
zwaną/ym dalej „Wykonawcą”,

– dalej łącznie zwani: „Stronami”, a każdy z nich z osobna zwany także „Stroną”,

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi przez Wykonawcę dla Zamawiającego polegającej na umożliwieniu bezpiecznego (w tym anonimowego) składania, przyjmowania i obsługi zgłoszeń o naruszeniach prawa, dokonywanych przez tzw. sygnalistów.
2. Usługa, o której mowa w ust. 1, realizowana będzie przez Wykonawcę za pomocą systemu teleinformatycznego, zwanego dalej „Platformą”, spełniającego wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi załącznik nr 1 do Umowy.

§ 2

Termin i warunki realizacji umowy

1. Usługa, o której mowa w § 1, będzie świadczona przez Wykonawcę od dnia **1 grudnia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2026 r.**
2. W terminie uzgodnionym przez Strony, lecz nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od rozpoczęcia terminu wskazanego w ust. 1, Wykonawca przeszkoli (w formie on-line lub w siedzibie Zamawiającego) wskazane przez Zamawiającego osoby, zwane dalej „Użytkownikami” z obsługi Platformy.
3. Obsługa zgłoszeń sygnalistów, o których mowa w § 1 ust. 1, za pomocą Platformy, będzie realizowana przez wskazanych przez Zamawiającego Użytkowników. Dane kontaktowe Użytkowników, zostaną przekazane Wykonawcy drogą elektroniczną, na adres
4. Wykonawca po otrzymaniu danych kontaktowych Użytkowników, lecz nie później niż w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi, przekaże Użytkownikom, login i hasło, umożliwiające dostęp do Platformy i obsługę za jego pomocą zgłoszeń sygnalistów.
5. Wykonawca gwarantuje, że przez co najmniej 98% czasu realizacji Usługi, który został wskazany w ust. 1, Platforma będzie działała prawidłowo, to znaczy umożliwi zarówno bezawaryjne

i zgodne z OPZ dokonywanie zgłoszeń przez sygnalistów, jak i obsługę tych zgłoszeń przez Użytkowników.

6. W ramach świadczenia usługi, o której mowa w § 1, Wykonawca zobowiązuje się do rozwiązywania zgłaszanych przez Użytkowników problemów związanych z wystąpieniem błędów w funkcjonowaniu Platformy do końca następnego dnia roboczego od zgłoszenia. W celu zgłaszania problemów z funkcjonowaniem Platformy, Wykonawca zapewnia dedykowany adres e-mail (.....) obsługiwany przez Wykonawcę, zobowiązanych do niezwłocznego odpowiadania na wiadomości przesłane przez Użytkowników.
7. W ramach świadczenia usługi, o której mowa w § 1, Wykonawca zobowiązuje się świadczyć nieodpłatne wsparcie techniczne w zakresie bieżącego korzystania z Platformy telefonicznie lub zdalnie.
8. W przypadku wdrożenia nowych funkcjonalności, Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego przekazania Użytkownikom wiedzy niezbędnej do prawidłowego ich użytkowania.

§ 3

Obowiązki Wykonawcy

1. Do obowiązków Wykonawcy w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy należy:
 - 1) realizowanie obowiązków wynikających z umowy za pośrednictwem osób posiadających odpowiednią wiedzę i doświadczenie,
 - 2) przekazywanie Zamawiającemu informacji, udzielania wsparcia oraz rad w zakresie dotyczącym Umowy,
 - 3) wykonywanie usługi terminowo z zachowaniem szczególnej staranności, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej, przy wykorzystaniu całej posiadanej przez Wykonawcę wiedzy, środków i doświadczenia oraz zgodnie z obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa, normami i standardami technicznymi,
 - 4) ścisła współpraca z Zamawiającym i niezwłoczne informowanie Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, jednak nie później niż w terminie 2 dni od dnia ich zaistnienia na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego, a także umożliwianie Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji umowy w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego,
 - 5) zawarcie w dniu podpisania Umowy z Zamawiającym umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi **Załącznik nr 2** do umowy.
2. Wykonawca realizując przedmiot umowy musi posługiwać się serwerami znajdującymi się wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

§ 4

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do dostarczania Wykonawcy informacji i dokumentów niezbędnych do świadczenia usług w zakresie opisanym w Umowie.

2. Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy w każdym przypadku, gdy z jakichkolwiek przyczyn świadczenie usługi może doznać przeszkody, podając przyczynę oraz przewidywany czas trwania przeszkody.
3. Zamawiający zobowiązuje się do wypłacenia należnego Wykonawcy wynagrodzenia w terminie przewidzianym Umową.

§ 5

Podwykonawstwo

1. Przy wykonywaniu niniejszej umowy Wykonawca może posługiwać się innymi osobami prawnymi lub fizycznymi (podwykonawcami) przy czym musi uzyskać zgodę Zamawiającego.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podwykonawców, tak jak za własne działanie lub zaniechanie.
3. Wykonawca ponosi samodzielną odpowiedzialność finansową wobec podwykonawcy.
4. Wykonawca może posługiwać się wyłącznie podwykonawcami, którzy posiadają serwery na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

§ 6

Wynagrodzenie za wykonanie umowy

1. Wykonawcy z tytułu świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy, przysługuje miesięczne ryczałtowe wynagrodzenie w kwocie zł netto (słownie złotych:/100), plus podatek VAT w stawce 23 %, co łącznie daje kwotę zł brutto (słownie złotych:/100), z zastrzeżeniem ust. 3 i 5 niniejszego paragrafu.
2. Łączne wynagrodzenie za świadczenie usług w całym okresie obowiązywania umowy wynosi zł netto (słownie złotych:/100), podatek VAT w stawce 23 %, co łącznie daje kwotę zł brutto (słownie złotych:/100).
3. W przypadku, gdy okres realizacji umowy nie obejmuje pełnego miesiąca ze względu na rozwiązanie umowy w trakcie miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie ustalone proporcjonalnie do liczby dni świadczenia przedmiotu umowy przez Wykonawcę w stosunku do całkowitej liczby dni w rozliczonym miesiącu kalendarzowym.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne w terminie do 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT do Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 obejmuje wszystkie koszty jakie powstaną w związku z wykonaniem umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego za jakiegokolwiek dodatkowe koszty, opłaty i podatki poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy.
6. W przypadku rozwiązania Umowy, którego skutki powstają w trakcie miesięcznego okresu rozliczeniowego, Wykonawca jest uprawniony do otrzymania wynagrodzenia za czas faktycznego świadczenia usług.
7. W przypadku opóźnienia zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek ustawowych obliczonych od brakującej kwoty.

8. Wykonawca oświadcza, że doręczy fakturę:

1) w formie papierowej wraz z wymaganymi załącznikami na adres: 00 – 950 Warszawa, pl. Powstańców Warszawy 1, Kancelaria pokój nr 1.6 (CKS). Na fakturze oraz na kopercie przekazanej bezpośrednio do siedziby Zamawiającego w Warszawie należy dodatkowo dopisać: „Biuro Informatyki i Ochrony”

lub

2) w formie elektronicznej wraz z wymaganymi załącznikami na adres: faktury@uokik.gov.pl, z adresu: Na fakturze przekazanej do Zamawiającego należy dodatkowo dopisać: „Biuro Informatyki i Ochrony” lub

3) w formie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych wraz z wymaganymi załącznikami pod warunkiem przesłania na adres PEF: *

**strony przed zawarciem umowy ustala sposób dostarczenia faktur do Zamawiającego*

W przypadku korzystania przez wykonawcę z PEF, Wykonawca jest zobowiązany do zawierania w ustrukturyzowanej fakturze elektronicznej elementów wymaganych ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz dodatkowo podać informację dotyczącą odbiorcy płatności oraz wskazać umowę zamówienia publicznego, którego faktura dotyczy.

9. W przypadku zmiany formy doręczenia faktury w stosunku do treści ust. 8, Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia przedstawiciela Zamawiającego (przesłanej pisemnie lub e-mailem), o którym mowa w § 8 ust. 1 w terminie co najmniej 7 dni przed doręczeniem faktury.

10. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

11. W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, zapłata wynagrodzenia nastąpi dopiero po otrzymaniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury lub faktury korygującej, tym samym termin płatności zostanie przesunięty odpowiednio. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu niedotrzymania terminu płatności, o którym mowa w ust. 4.

§ 7

Biała Lista

1. Zamawiający w przypadku, gdy Wykonawca jest zarejestrowany jako czynny podatnik podatku od towarów i usług dokona płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, to jest w sposób wskazany w art. 108a ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

2. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej i wszystkie płatności będą dokonywane w tej walucie.

3. Wykonawca oświadcza, że:

1) jest/nie jest* podatnikiem podatku vat (* *niepotrzebne skreślić*)

2) właściwym dla niego urzędem skarbowym jest

4. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze numer rachunku został ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i

przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (dalej: „Biała lista”) oraz że numer rachunku bankowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo Bankowe prowadzony jest rachunek VAT.

5. W razie rozbieżności między rachunkiem wskazanym na fakturze, a rachunkiem wskazanym na „Białej liście” Zamawiający uprawniony jest do uregulowania płatności na rachunek wskazany na „Białej liście”, jako rachunek Wykonawcy. Zapłata na rachunek wskazany na „Białej liście”, jako rachunek Wykonawcy, skutkuje wygaśnięciem zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy.
6. W przypadku braku ujawnienia rachunku bankowego Wykonawcy na „Białej liście”, Zamawiający będzie uprawniony do zapłaty wynagrodzenia na rachunek wskazany w fakturze, jednakże z jednoczesnym wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa w tym powiadomienia organów administracji karno-skarbowej.
7. W razie poniesienia przez Zamawiającego jakichkolwiek kosztów, w związku z błędnym podaniem numeru rachunku bankowego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z błędnym wskazaniem numeru rachunku bankowego.
8. W przypadku, gdy Wykonawca nie jest podatnikiem podatku VAT postanowienie ust. 4-6 nie mają zastosowania.
9. Wykonawca oświadcza, że posiada status mikroprzedsiębiorcy/ małego przedsiębiorcy/ średniego przedsiębiorcy/ dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U.2023, poz. 711).¹

§ 8

Nadzór nad umową

1. Osobą/osobami wyznaczonymi do pełnienia nadzoru nad realizacją umowy strony Zamawiającego jest/są:

Imię i nazwisko, e-mail:, tel.

Imię i nazwisko, e-mail:, tel.

2. Osobą/osobami wyznaczonymi do pełnienia nadzoru nad realizacją umowy ze strony Wykonawcy jest/są:

.....

¹ (**Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.*

Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.

Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami, które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR)

3. Strony dopuszczają możliwość zmiany wykazanych osób nadzorujących umowę bez konieczności aneksowania umowy. Zmiana taka dla swej skuteczności wymaga zawiadomienia adresata, w formie jednostronnego pisemnego oświadczenia Strony.
4. Wykonawca zobowiązany jest zastosować obowiązek informacyjny według klauzuli informacyjnej dla stron umowy i osób wskazanych do kontaktu zamieszczonej w polityce prywatności na stronie internetowej w wykazie klauzul informacyjnych związanych z RODO https://uokik.gov.pl/polityka_prywatnosci_i_cookies.php w imieniu Zamawiającego w stosunku do wskazanych powyżej osób do kontaktu, w zakresie art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 9

Kary umowne i rozwiązanie Umowy

1. W przypadku świadczenia usługi niezgodnie z Umową (z wyłączeniem sytuacji wskazanych w ust. 2-4), w szczególności w przypadku awarii lub błędu Platformy innego rodzaju niż wskazany w ust. 2 niniejszego paragrafu, Zamawiający wezwie Wykonawcę do jej usunięcia do końca następnego dnia roboczego. W przypadku uchybienia temu terminowi, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% kwoty brutto wskazanej w § 6 ust. 2 za każdy rozpoczęty (po terminie wyznaczonym zgodnie z poprzednim zdaniem) dzień kalendarzowy zwłoki, jednak nie więcej niż 10 % tego wynagrodzenia brutto. W przypadku nieusunięcia uchybienia przez więcej niż 10 dni kalendarzowych, Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w zależności od wyboru Zamawiającego.
2. W przypadku trwającej dłużej niż 24 godziny awarii lub błędu Platformy uniemożliwiającej sygnalistom składanie zgłoszeń lub uniemożliwiającej Użytkownikom dostęp do Platformy lub zapoznanie się z treścią zgłoszeń lub odpowiadanie na nie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3 % kwoty brutto wskazanej w § 6 ust. 2 za każdy dzień kalendarzowy zwłoki, jednak nie więcej niż 10% tego wynagrodzenia brutto. W takiej sytuacji Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w zależności od wyboru Zamawiającego.
3. W przypadku, gdy w okresie wskazanym w § 2 ust. 1 Platforma będzie działała prawidłowo przez mniej niż 98% czasu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3% kwoty wskazanej w § 6 ust. 2. W takiej sytuacji Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w zależności od wyboru Zamawiającego.
4. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków dotyczących poufności, wynikających z § 10, naruszenia zasad wynikających z umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3 % kwoty brutto wskazanej w § 6 ust. 2, za każdy ujawniony przypadek. W takiej sytuacji Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w zależności od wyboru Zamawiającego.

5. W przypadkach rozwiązania umowy przez Zamawiającego, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu świadczenia usługi, o której mowa w § 1, za okres do dnia rozwiązania Umowy – za niepełny miesiąc realizacji usług wynagrodzenie oblicza się zgodnie z § 6 ust 3.
6. Łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie postanowień niniejszego paragrafu, nie może przekroczyć 20% kwoty brutto, o której mowa w § 6 ust. 2.
7. W przypadku, gdy wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższy wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.
8. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający wystawi stosowną notę obciążeniową oraz potrąci z Wynagrodzenia kwotę stanowiącą równowartość tych kar, i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy.
9. W przypadku, gdy Zamawiający nie ma możliwości potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, Wykonawca na podstawie wystawionej noty obciążeniowej zapłaci karę na wskazany rachunek bankowy w terminie 7 dni od daty jej otrzymania.
10. Naliczenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy ze zobowiązań wynikających z umowy.
11. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę wykonania Zamówienia – bez zgody Zamawiającego innemu podmiotowi, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od powzięcia wiedzy o takim powierzeniu i naliczenia kary umownej w wysokości 10% kwoty brutto, o której mowa w § 6 ust. 2. Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie za już wykonaną usługę do czasu powzięcia przez Zamawiającego informacji o takim powierzeniu.
12. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli:
 - 1) Wykonawca nie przystąpi do realizacji Zamówienia w ciągu 5 dni od dnia zawarcia umowy;
 - 2) zostanie otwarta likwidacja lub ogłoszona upadłość Wykonawcy.

§ 10

Klauzula poufności

1. Informacje chronione, niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania są to informacje Zamawiającego, które zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu umowy, oznaczone przez Zamawiającego jako chronione lub w inny sposób zakomunikowane Wykonawcy, że są chronione. Informacjami chronionymi nie są informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi informację chronioną Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) nie ujawniać informacji chronionych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności,
 - 2) wykorzystywać informacje chronione jedynie do potrzeb realizacji umowy,
 - 3) nie powielać informacji chronionych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji umowy,

- 4) zabezpieczyć otrzymane informacje poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.
3. Wykonawca może jeżeli jest to potrzebne do realizacji umowy, udostępnić informacje chronione personelowi Wykonawcy i podwykonawcy Wykonawcy pod warunkiem, że korzystanie z informacji chronionych nie wychodzi poza zakres związany z umową. Wykonawca zobowiązuje swój personel i podwykonawców do przestrzegania zasad poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia poufności spowodowane przez takie osoby i podmioty. Zamawiający ma prawo żądać dokumentów potwierdzających zobowiązanie personelu i podwykonawców do zachowania poufności.
4. W przypadku rozwiązania umowy lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu materiałów zawierających informacje chronione, a informacje chronione w wersji elektronicznej jest zobowiązany usunąć ze swoich zasobów i informatycznych nośników danych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach o których mowa w ust. 3.
5. Zamawiający może żądać oświadczenia Wykonawcy o usunięciu informacji chronionych.
6. Obowiązek zachowania poufności przez Wykonawcę obowiązuje także po wygaśnięciu umowy.
7. Naruszenie bezpieczeństwa informacji (incydent), np. nieuprawnione ujawnienie informacji chronionych może spowodować odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy względem Zamawiającego. Wykonawca informuje osoby do kontaktu Zamawiającego o wystąpieniu incydentu i przedstawia podjęte działania naprawcze.

§ 11

Wykluczenie

Wykonawca oświadcza, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz jest podmiotem gwarantującym bezstronność przy wykonywaniu umowy.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron/Umowę sporządzono w formie elektronicznej i podpisano przy wykorzystaniu kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
2. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają zawarcia aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 8 ust. 3, oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
3. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie właściwe przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2023 r. poz. 1610)

5. Wykonawca ma świadomość, że umowa i dane go identyfikujące podlegają udostępnieniu na podstawie informacji o dostępie do informacji publicznej i stanowią informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902, ze zm.).
6. Za datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.
7. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

WZÓR UMOWY POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta dnia pomiędzy:

Skarbem Państwa – Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów reprezentowanym przez **Dyrektora Generalnego Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów – Katarzynę Prus – Stachyrę**,
adres: pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, NIP PL 526-10-09-497, REGON 006212789, BDO 000153513,

zwanego w dalszej części umowy „Administratorem”

oraz

.....,

zwaną/ym dalej „Wykonawcą”,

zwanym w dalszej części umowy „Podmiotem przetwarzającym”,

reprezentowanym przez:

zwana dalej „umową”

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. Urz. UE L 119, zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem” dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, że stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

§ 2

Zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane osobowe przetwarzane w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów, tj. dane osobowe zawarte w zgłoszeniach przekazywanych przez sygnalistów za pośrednictwem Platformy

i adresowanych do Zamawiającego, a także w korespondencji z sygnalistami prowadzonej za pomocą Platformy.

Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane osobowe zwykłe, dane osobowe pracowników Administratora, sygnalistów, zgłaszanych przedsiębiorców, dane osobowe osób zarządzających, właścicieli, dane osobowe pracowników zgłaszanych przedsiębiorców, takie jak imię, nazwisko, stanowisko służbowe, nazwa przedsiębiorcy, numer telefonu, identyfikator internetowy, adres e-mail, adres korespondencyjny, dane osobowe klientów zgłaszanych przedsiębiorców. Sygnały mogą zawierać załączniki, które są dokumentami zawierającymi dodatkowe informacje, np. dane finansowe, skarbowe, bankowe, ubezpieczeniowe. Dane osobowe przetwarzane są w formie elektronicznej.

2. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji umowy zasadniczej nr **BF-2.022.....2023**.

§ 3

Sposób wykonania umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia przez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy oraz ich przeszkolenia w zakresie ochrony danych osobowych.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt b Rozporządzenia, przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po ustaniu stosunku pracy.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązków odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, o których mowa w rozdziale III Rozporządzenia oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych (incydentu) bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi w ciągu 24 godzin wraz z opisem wskazanym w art. 33 ust. 3 Rozporządzenia.

§ 4

Prawo kontroli

1. Administrator zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego. Z minimum 7-dniowym wyprzedzeniem Administrator informuje o kontroli.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora nie dłuższym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

§ 5

Podpowierzenie

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 1 powyżej, powinien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej umowie.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

§ 6

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów

upoważnionych przez krajowy organ nadzorczy (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora.

§ 7

Czas obowiązywania umowy

Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez czas określony. Czas trwania umowy kończy się z chwilą realizacji umowy zasadniczej nr **BF-2.022.....2023**.

§ 8

Rozwiązanie umowy

Administrator może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:

- 1) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
- 2) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
- 3) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych;
- 4) nie powiadomił Administratora o swojej niezdolności do wypełnienia umowy, a w szczególności wymagań określonych w § 3 ust. 1.

§ 9

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy informacji chronionych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub umowy.
3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania informacji chronionych gwarantowały zabezpieczenie informacji chronionych w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

§ 10

Kary umowne

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z umową, a w szczególności udostępnienie osobom trzecim. W takim przypadku Administrator jest uprawniony do nałożenia kary umownej

w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych). Kara będzie należna Administratorowi, bez konieczności wykazywania wysokości poniesionej szkody przez Administratora.

2. W przypadku nałożenia na Administratora prawomocnej kary, zgodnie z Rozporządzeniem w związku z niezgodnym z prawem przetwarzaniem danych osobowych przez Podmiot przetwarzający, Podmiot przetwarzający poniesie wobec Administratora odpowiedzialność w wysokości 100% kary nałożonej na Administratora.
3. Administrator jest uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody w wysokości przewyższającej karę umowną.

§ 11

Wynagrodzenie

Czynności o których mowa w niniejszej umowie Podmiot przetwarzający wykonywać będzie w ramach wynagrodzenia przewidzianego w umowie zasadniczej nr **BF-2.022.....2023**.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Umowa została zawarta *w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron/ w formie elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym/*.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Administratora.

Administrator

Podmiot przetwarzający