ZARZĄD XII Warszawa, dn. 20.09.2021 r.

Egz. pojedynczy

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

*dot. zakupu obsługi autorsko – konserwatorskiej systemu informatycznego: Archiwum – Intranetowy System Archiwizacji firmy Emiks Info – Arch.*

1. Obsługa autorsko – konserwatorska systemu informatycznego: Archiwum – Intranetowy System Archiwizacji musi spełniać poniższe wymagania:
   1. Reakcja w ciągu 24 godzin na zgłoszenie przez Zamawiającego błędów w działaniu systemu „Archiwum – Intranetowy System Archiwizacji” poprzez przystąpienie do naprawy stwierdzonego błędu w siedzibie Zamawiającego,
   2. Pomoc merytoryczna w rozwiązywaniu ewentualnych problemów związanych z prawidłowym działaniem aplikacji w środowisku informatycznym Zamawiającego,
   3. Nieodpłatne przekazywanie aktualizacji oraz poprawek dostosowujących program do obowiązującego prawodawstwa,
   4. Całodobowa pomoc techniczna,
   5. Realizacja dodatkowych dostosowań aplikacji wynikających z potrzeb zamawiającego
   6. W przypadku uszkodzeń struktury bazodanowej w wyniku sił zewnętrznych (niezależnych od użytkownika) wsparcie administratorów SOP w zakresie odbudowy wzorców indeksów oraz odzyskiwania danych,
   7. Wszystkie prace muszą być wykonane z należytą starannością oraz z zachowaniem wymogów ustawy o ochronie danych osobowych.