

UMOWA nr

zawarta w dniu r. w Warszawie

pomiędzy:

Krajowym Instytutem Mediów z siedzibą w Warszawie (02-587), ul. Wiktorska 63, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000875978 i nadanym numerze NIP: 5213916470 oraz numerze REGON: 387857893, reprezentowanym przez:

..... – p.o. Dyrektora Krajowego Instytutu Mediów

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....z siedzibą w.....zarejestrowaną w nadanym numerze NIP: oraz numerze REGON:

..... reprezentowaną przez:

..... zwanym dalej „Wykonawcą”

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, a indywidualnie „Stroną”

została zawarta umowa, zwana dalej „Umową”.

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości powyżej 130.000,00 złotych w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r. poz.1605).

§1 Przedmiot umowy

1. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego 2 (słownie: dwóch) usług telekomunikacyjnych VoIP (ang. Voice over Internet Protocol) po 100 kanałów dla każdej części zwanych dalej łącznie „Usługami”.
2. Zakres świadczonych Usług dla każdej części obejmuje m.in.
 - a) świadczenie usług telefonicznych w zakresie połączeń wychodzących do polskich sieci komórkowych,
 - b) wykonywanie połączeń głosowych z wykorzystaniem technologii IP w ramach numeracji dostarczanych przez Wykonawcę,
 - c) prezentację numeru abonenta wywołującego (CLIP),
 - d) wykonywanie połączeń wychodzących telefonicznych na numery komórkowe w ilości minimalnie 100 kanałów rozumianych jako liczba linii/kanałów rozmownych,
 - e) realizowanie wielu połączeń telefonicznych równocześnie - nie mniej niż łączna liczba w/w kanałów bez uszczerbku na jakości rozmów, przeciążeń sieci telekomunikacyjnej czy przerywania nawiązanych kontaktów,
 - f) wsparcia technicznego.
3. Szczegółowy zakres świadczenia Usług stanowiących przedmiot Umowy został opisany w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość wykonania obu części przez jednego Wykonawcę jak również przez dwóch różnych.
5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze wszystkimi informacjami oraz okolicznościami związanymi z zapewnieniem prawidłowej realizacji Umowy i nie wnosi w tym zakresie żadnych uwag.
6. Wykonawca oświadcza, że wykonanie Przedmiotu Umowy leży w granicach jego możliwości i nie istnieją żadne przeszkody, w szczególności natury technicznej, prawnej ani finansowej, które mogą uniemożliwić jego wykonanie.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy z należytą starannością przy uwzględnieniu zawodowego charakteru świadczonych usług, a także w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności Ustawy prawo telekomunikacyjne.
8. Usługi świadczone będą przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy i Regulaminu Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy zwanym dalej Regulaminem (ustalonym w trybie roboczym na etapie podpisywania umowy przez Strony), stanowiących załącznik nr 2 do Umowy.
9. W Regulaminie znajdują się dodatkowe (w stosunku do umowy) postanowienia obejmujące m.in.:
 - a. ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Zamawiającemu urządzeń końcowych,
 - b. dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi
 - c. o ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług
 - d. procedurach wprowadzonych przez Wykonawcę w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług,
 - e. działaniach, jakie Wykonawca jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług,
 - f. zakres usług serwisowych,
 - g. zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,

- h. sposób przekazywania Zamawiającemu informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą.
10. Zamawiający zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy do wysokości 70 % wynagrodzenia maksymalnego określonego w § 5 ust. 2 Umowy.

§2 Termin realizacji Przedmiotu Umowy

1. Umowa wchodzi w życie od dnia jej zawarcia i obowiązuje przez okres 14 miesięcy lub do czasu wypłacenia Wykonawcy całości przewidzianego w umowie wynagrodzenia, w zależności od tego które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.
2. Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia świadczenia usługi w terminie do 7 dni roboczych (dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) licząc od dnia zawarcia Umowy.

§3 Świadczenie usług

1. Wykonawca zobowiązany będzie do udostępnienia Zamawiającemu systemu telefonii Voip oraz na świadczeniu Usług według zasad określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca pisemnie poinformuje Zamawiającego o wykonaniu wszelkich prac związanych z udostępnieniem Zamawiającemu systemu telefonii Voip oraz o możliwości rozpoczęcia świadczenia Usług w przedmiotowym zakresie, zgłaszając gotowość odbioru technicznego.
3. Zamawiający dokona odbioru, o którym mowa w ust 2 powyżej, w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia o gotowości odbioru, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5. Odbiór zostanie potwierdzony Protokołem odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do Umowy.
4. W przypadku zgłoszenia uzasadnionych zastrzeżeń do wykonywanych prac, o których mowa w ust. 1 Zamawiający sporządzi w terminie 2 dni roboczych od otrzymania powiadomienia o gotowości do odbioru, Zawiadomienie o Wadach, którego wzór stanowi załącznik nr 5 do Umowy, przekazując jednocześnie Zawiadomienie Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszelkich zgłoszonych wad i usterek niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od otrzymania Zawiadomienia o Wadach. O usunięciu Wad i Usterek Wykonawca poinformuje Zamawiającego na piśmie. W tym przypadku analogiczne zastosowanie będą miały zapisy ust. 2-5 powyżej. W przypadku, gdy Zamawiający zdaniem Wykonawcy bezzasadnie odmawia podpisania Protokołu odbioru lub uchybia terminowi wskazanemu w ust. 3 zd.1, wówczas uznaje się, że Zamawiający przyjął Usługę bez zastrzeżeń, co stanowić będzie podstawę do rozpoczęcia naliczania wynagrodzenia o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
6. Zamawiający dokona ponownego odbioru technicznego podczas którego w zależności od wyniku:
 - a) Potwierdzi usunięcie zgłoszonych wad i usterek w formie Protokołu odbioru albo
 - b) Odmówi odbioru jeżeli podczas ponownego sprawdzenia ponownie zostanie wykazane wykonanie Umowy niezgodnie z jej postanowieniami, w tym w szczególności z wymogami określonymi w Załączniku nr 1. I zobowiąże Wykonawcę do usunięcia wszelkich zgłoszonych wad i usterek nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych
7. Obustronne podpisanie protokołu odbioru technicznego bez zastrzeżeń stanowić będzie potwierdzenie należytego wykonania prac w zakresie udostępnienia Zamawiającemu systemu telefonii Voip.
8. Naliczanie kosztów za świadczoną Usługę będzie następowało wg stawek miesięcznych zaoferowanych w ofercie Wykonawcy dołączonej do dokumentacji przetargowej, niezależnie od wykonywania lub niewykonywania połączeń w danym okresie rozliczeniowym.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości świadczonych usług przez cały okres obowiązywania Umowy.
10. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu dostępu do serwisu Wykonawcy na wypadek awarii na warunkach określonych w Załączniku nr 3 do Umowy - SLA.
11. Wykonawca realizujący usługę dla obu części zobowiązany jest:
 - a) zapewnić usługę na odrębnych kanałach SIP (odrębny dedykowany kanał do transmisji VoIP)
 - b) zapewnić usługę, która będzie działać niezależnie, w tym samym czasie.
 - c) zapewnić usługę na drugim kanale SIP w przypadku awarii uszkodzenia jednego z kanału SIP.¹

§4 Obowiązki Wykonawcy

1. Z zastrzeżeniem sytuacji opisanych w ust.3 poniżej, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić ciągłość świadczenia Usług nieprzerwanie przez całą dobę przez wszystkie dni w roku, na zasadach określonych w Umowie. W przypadku wystąpienia Awarii zastosowanie znajdą postanowienia załącznika nr 3 do Umowy.
2. Dla każdego kanału rozmownego udostępnionego Zamawiającemu Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu: dostępność Usług w skali każdego miesiąca kalendarzowego na poziomie równym co najmniej% (zgodnie z ofertą), z zastrzeżeniem, że przerwy wynikające z przyczyn, o których mowa w ust. 3 oraz maksymalnych czasów naprawy awarii, o których mowa w Regulaminie Świadczenia Usług nie zaliczają się do okresu braku gwarantowanej dostępności.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępności Usług gdy:

¹ Zapis zostanie usunięty w przypadku realizacji zamówienia dla każdej części przez dwóch różnych Wykonawców

- a. jest wynikiem okresu zawieszenia usługi dozwolonego w ramach umowy lub stanowi takie zawieszenie zgodnie z postanowieniami umowy lub
 - b. jest wynikiem naruszenia przez Zamawiającego umowy łączącej Wykonawcę z Zamawiającym bądź przepisów powszechnie obowiązującego prawa
 - c. jest wynikiem działania siły wyższej
 - d. przerwa w dostępności wystąpiła poza siecią Wykonawcy, przy czym urządzenia Wykonawcy uznaje się za część tej sieci
 - e. awaria wystąpiła w urządzeniach Zamawiającego, za które uznaje się urządzenia do korzystania z których Zamawiający jest uprawniony bądź faktycznie korzysta, z wyłączeniem urządzeń należących do Wykonawcy
 - f. jest spowodowana działaniem lub zaniechaniem Zamawiającego lub osób, za które Zamawiający odpowiada
 - g. przyczyną nieświadczenia usługi było dokonanie przez Zamawiającego zmian w konfiguracji lub awaria urządzeń Zamawiającego odpowiedzialnych za prawidłowe funkcjonowanie usługi Wykonawcy
 - h. jest brak zasilania w energię elektryczną Urządzeń Wykonawcy zainstalowanych w lokalizacji Zamawiającego
 - i. jest planowa konserwacja sieci Wykonawcy, gdzie Zamawiający zostanie powiadomiony o planowanej konserwacji sieci z wyprzedzeniem przynajmniej 3 dni roboczych pocztą elektroniczną. Informacja taka powinna zawierać czas rozpoczęcia konserwacji sieci i orientacyjny czas jej zakończenia,
 - j. jest opóźnienie w usunięciu Awarii wynikające z faktu, iż Zamawiający nie udostępnił Wykonawcy lub jej podwykonawcom pomieszczeń własnych lub należących do osób trzecich na czas niezbędny do usunięcia Awarii
 - k. na czas testów dokonanych na wniosek Zamawiającego pomimo nie wykrycia Awarii
 - l. brak formalnego zgłoszenia Awarii.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy z zachowaniem należytej staranności zawodowej, rzetelnie i terminowo.
 5. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, uprawnienia, zasoby personalne, dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy.
 6. W przypadku zaistnienia obiektywnych przesłanek wymagających dla zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy współdziałania Zamawiającego z Wykonawcą, Zamawiający zobowiązuje się wspierać Wykonawcę w realizowaniu Przedmiotu Umowy, a w szczególności udostępniać Wykonawcy wszystkie niezbędne informacje, dane oraz dokumenty potrzebne do wykonania Przedmiotu Umowy z zastrzeżeniem, że żądane przez Wykonawcę informacje związane będą tylko i wyłącznie z zapewnieniem prawidłowego świadczenia Usługi i nie będą stanowiły tajemnicy przedsiębiorstwa.
 7. Wykonawca oświadcza, że wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji.

§5 Wynagrodzenie

1. Z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 Umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie odpowiadające wartości Usług zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym, obliczone na podstawie cen jednostkowych określonych w **Załączniku nr 5** do Umowy. Przez okres rozliczeniowy Strony rozumieją miesiąc kalendarzowy.
2. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w § 1 Umowy, w całym okresie jej obowiązywania wyniesie nie więcej niż: netto [•] (słownie: [•]) zł, do którego zostanie doliczony podatek VAT zgodnie ze stawką obowiązującą w chwili powstania obowiązku podatkowego. Na dzień zawarcia Umowy wynagrodzenie maksymalne łączne brutto (z VAT) wynosi [•] (słownie: [•]).
3. Kwota wskazana w ust. 2 jest kwotą maksymalną i określa górną granicę zobowiązań jakie Zamawiający może zaciągnąć realizując niniejszą Umowę. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wypłatę tej kwoty w oparciu o niniejszą Umowę
4. Maksymalne łączne wynagrodzenie, określone w ust. 2, jest zgodne z kalkulacją cen obliczoną przez Wykonawcę i podaną przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy.
6. Wynagrodzenie będzie płatne w złotych polskich za każdy okres rozliczeniowy świadczenia Usług, odebranych przez Zamawiającego, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury. W przypadku, w którym Usługi nie będą świadczone przez cały okres rozliczeniowy wynagrodzenie zostanie obliczone proporcjonalnie do faktycznego okresu świadczenia Usług w danym miesiącu.
7. Zapłata wynagrodzenia następować będzie przelewem na rachunek Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia otrzymania oryginału prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej prawidłowy numer rachunku bankowego, znajdujący się w wykazie podatników VAT udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.
8. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wykonawca nie może przenieść wiarygodności wynikających z umowy na osobę trzecią bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.

10. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 i 2 niniejszej umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2020 r., poz. 1342),
 - e) zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia,
na zasadach i w sposób określony w ust. 12 – 26 jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania niniejszej umowy przez Wykonawcę.
11. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 11 pkt a), będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego.
12. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 11 pkt a), wartość wynagrodzenia netto nie zmienia się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
13. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 11 pkt b) lub c), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
14. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 11 pkt b), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu pracy Wykonawcy w związku ze zmianą wysokości wynagrodzeń pracowników do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo do wysokości zmienionej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty zmiany minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu pracy Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
15. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 11 pkt c), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu pracy Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu pracy Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
16. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 11 pkt d), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z zawarciem umowy o prowadzenie pracowniczych planów kapitałowych, o której mowa w art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2020 r., poz. 1342).
17. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 11 pkt d), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o sumę wzrostu kosztów realizacji przedmiotu umowy wynikającą z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych dokonywanych przez Wykonawcę. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
18. W przypadku zmian o których mowa w ust. 11 pkt d), Wykonawca wraz z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia przedstawia sposób i podstawę wyliczenia odpowiedniej zmiany wynagrodzenia.
19. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 11, każda ze stron może wystąpić do drugiej strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
20. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 11 pkt b) lub pkt c), jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
 - a) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 11 pkt b), lub
 - b) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 11 pkt c).
21. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 11 pkt c), jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do

- zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni kalendarzowych liczoną od dnia otrzymania pisemnego wniosku dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 21 pkt b).
22. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 11 pkt e):
- 1) Strony uprawnione będą do żądania zmiany wynagrodzenia w przypadku wzrostu wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego o co najmniej 2,6 % w porównaniu z analogicznym miesiącem poprzedniego roku z miesiącem, w którym otwarto oferty w postępowaniu w sprawie udzielenia zamówienia publicznego, w wyniku którego podpisano Umowę;
 - 2) wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy ulegnie waloryzacji o wartość zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego,
- 3) pierwsza waloryzacja nastąpi po 6 miesiącach od początku od dnia otwarcia ofert i będzie wyliczona jako iloczyn ceny pozostałej do zapłaty i wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w porównaniu z analogicznym miesiącem poprzedniego roku z miesiącem, w którym otwarto oferty w postępowaniu w sprawie udzielenia zamówienia publicznego, w wyniku którego podpisano Umowę;
- 4) w przypadku likwidacji wskaźnika, o którym mowa w pkt 1 lub zmiany organu, który urzędowo go ustala, mechanizm, o którym mowa w pkt 1 stosuje się odpowiednio do wskaźnika i organu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi wskaźnik lub organ, o których mowa w pkt 1,
- 5) Wykonawca będzie uprawniony do waloryzacji wynagrodzenia wyłącznie w sytuacji wykazania Zamawiającemu, że wzrost wskaźnika, o którym mowa w pkt 1 ma wpływ na cenę materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia będących podstawą opracowania przez Wykonawcę oferty,
- 6) Wykonawca jest obowiązany powiadomić Zamawiającego o podstawie do dokonania waloryzacji maksymalnie w terminie 14 dni od daty zaistnienia przesłanek, nie później niż miesiąc przed terminem, o którym mowa w § 2 ust. 1 niniejszej umowy. W tym terminie, Wykonawca ma obowiązek wykazać okoliczności potwierdzające zmianę i przedłożyć kalkulację nowej wysokości wynagrodzenia,
- 7) wynagrodzenie będzie podlegało waloryzacji maksymalnie do 3,5 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 2 niniejszej umowy i nie częściej niż co jeden kwartał,
- 8) postanowień ust. 7 pkt e) i ust. 23 w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w ust. 23 pkt 7,
- 9) przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
23. W terminie 10 dni kalendarzowych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 16, strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
24. W przypadku otrzymania przez stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, strona może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 16. W takim przypadku przepisy ust. 21 – 25 oraz 26 stosuje się odpowiednio.
25. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Aneks będzie obowiązywał od dnia jego zawarcia ze skutkiem od dnia wejścia w życie zmian przepisów będących podstawą do zmiany wysokości wynagrodzenia albo od dnia zawnioskowanego przez Stronę, jeżeli będzie to termin późniejszy.

§6 Przedstawiciele Stron

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania Umowy, upoważnione są następujące osoby:
2. Po stronie Zamawiającego:, tel., email: lub inne wskazane przez Zamawiającego, po stronie Wykonawcy:tel., email:
3. Ww. osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
4. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana osoby lub osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wskazana w ust. 2 i nie wymaga aneksu do umowy i następuje poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego.
5. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy stron wymienione w komparycji Umowy, a w przypadku zmiany adresu, do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
6. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 4 doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 4, wywiera przewidziane prawem skutki prawne.

§7 Kary umowne

1. Zamawiający uprawniony jest do naliczenia Wykonawcy kary umownej za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia

Usług określonych w § 2 ust. 2 Umowy – w wysokości 4 000 (słownie: cztery tysiące) zł za każdy dzień zwłoki względem terminu tam określonego.

2. Zamawiający uprawniony jest do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości w wysokości 0,6% opłaty miesięcznej zgodnie z Załącznikiem nr 6 za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia Czasu Usunięcia Awarii.
3. Zamawiający uprawniony jest do naliczenia Wykonawcy kary umownej z tytułu braku dotrzymania gwarantowanego parametru jakościowego, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy – w wysokości określonej w SLA, stanowiącym załącznik nr 3 Do Umowy.
4. Zamawiający uprawniony jest do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 Umowy w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie.
5. Wykonawca uprawniony jest do naliczenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 Umowy w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego .
6. W przypadku skorzystania z prawa naliczenia kary umownej, Zamawiający wystawi notę obciążeniową wskazując w niej wysokość kary umownej oraz termin płatności – 7 dni od daty wystawienia noty. W przypadku braku wpłaty kwoty określonej w nocie obciążeniowej, w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania potrącenia kwoty kary umownej z kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy widniejącego na wystawionej fakturze, bez składania w tym zakresie dodatkowych oświadczeń, na co Wykonawca wyraża zgodę. Naliczenie i potrącenie kar zostanie poprzedzone procedurą reklamacyjną na zasadach i warunkach określonych w § 8 Umowy. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości, z zastrzeżeniem ograniczeń przewidzianych w niniejszym paragrafie. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
7. W przypadku powstania szkód z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, przewyższających wysokość kar umownych, każda ze Stron zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania w wysokości realnie poniesionej i udowodnionej szkody. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu z winy Wykonawcy, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.” Naliczenie Wykonawcy kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonywania zobowiązań wynikających z tytułu Umowy.
8. łączna wysokość kar umownych, jaką Zamawiający może naliczyć Wykonawcy z różnych tytułów, nie przekroczy 30 % maksymalnej łącznej wartości Umowy brutto, o której mowa w § 5 ust. 2 Umowy.

§8 Reklamacja

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - 1) niedotrzymania, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, określonego terminu rozpoczęcia świadczenia usług;
 - 2) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
2. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji Umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa a także zasadami określonymi w Regulaminie stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.

§9 Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
 - a. Wykonawca zleca, wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego,
 - b. dotychczasowy przebieg prac wskazywać będzie, że nie jest prawdopodobnym należyte wykonanie Umowy lub jej części w umówionym terminie
3. Ponadto Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku całkowitego braku świadczenia Usług przez okres dłuższy niż 72 godziny.
4. Poza przypadkami określonymi w ust. 1-3 Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca w sytuacji gdy Usługi objęte Umową są świadczone w sposób nienależyty i pomimo wezwania Wykonawcy do zmiany sposobu wykonywania Umowy i wyznaczenia mu w tym celu dodatkowego terminu 7 dni, sposób wykonywania przez niego Umowy nie ulega zmianie.
5. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

6. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie.
7. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci uprawnień do naliczania należnych kar umownych.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 2 i 3:
 - a. Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy,
 - b. Wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego Przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do dnia odstąpienia od Umowy,
 - c. Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia odstąpienia od Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.
10. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przed upływem okresu obowiązywania Umowy z powodu okoliczności, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie powoduje odpowiedzialności odszkodowawczej Zamawiającego względem Wykonawcy w związku ze skróceniem okresu obowiązywania Umowy.

§ 10 Zachowanie poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od drugiej strony w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy, oznaczonych jako „Poufne” bądź jako „Tajemnica Przedsiębiorstwa”
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych oraz ochroną tajemnicy służbowej.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać i przestrzegać przepisy regulujące zasady postępowania z dokumentami lub danymi Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji Przedmiotu Umowy, które obowiązują u Zamawiającego.
4. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za chronione informacje, które:
 - a. Wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron,
 - b. Były już znane zgodnie z prawem Stronie otrzymującej, o czym świadczą wiarygodne dowody,
 - c. Były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony,
 - d. Zostały przekazane stronie otrzymującej przez osobę trzecią nie będącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, Podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
6. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Przedmiotu Umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących ochrony informacji niejawnych.
7. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Przedmiotu Umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących ochrony informacji niejawnych.
8. Niezależnie od postanowień ust. 7 w przypadku naruszenia obowiązku ujętego w niniejszym paragrafie, Wykonawca uiszcza na rzecz Zamawiającego karę umowną w kwocie 2.000 PLN za każdy przypadek naruszenia.

§11 Zmiany umowy

1. Na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje możliwość zmiany, za zgodą obu Stron, postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której został wybrany Wykonawca pod warunkiem zajścia co najmniej jednej z poniższych okoliczności:
 - 1) w przypadku zmiany danin o charakterze publicznoprawnym, w tym podatku VAT,
 - 2) w przypadku konieczności wprowadzenia zmian z uwagi na zmianę obowiązujących przepisów prawa,
 - 3) w przypadku, gdy zmiany te będą korzystne dla Zamawiającego bez zwiększenia ustalonego wynagrodzenia i bez zwiększania poszczególnych elementów cenowy;
 - 4) w przypadku podniesienia standardów świadczonych Usług bez podwyższania wynagrodzenia lub jakiegokolwiek elementu cenowego.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedzib Stron, oraz osób odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego. poprzez poinformowanie drugiej Strony o takiej zmianie na piśmie z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany nie wymagają akceptacji drugiej Strony ani osobnego aneksu do umowy.

§12 Ochrona danych osobowych

1. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych zawartych w Umowie stanowi Załącznik nr 7 do Umowy.
2. Strony oświadczają, że udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe, których przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, tj. zawarcia i wykonania Umowy w następującym zakresie: dane osobowe Stron lub ich reprezentantów. Żadna ze Stron nie będzie przetwarzać danych osobowych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym w innym celu niż realizacja Umowy.

§13 Postanowienia końcowe

1. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku wyznaczenia przez Strony osób kontaktowych, każda ze Stron może zmienić swoje osoby kontaktowe poprzez poinformowanie drugiej Strony o takiej zmianie z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem; takie zmiany nie wymagają akceptacji drugiej Strony ani osobnego aneksu do umowy.
2. W przypadku powstania sporu wynikającego z Umowy lub świadczenia Usług Strony postarają się rozwiązać taki spór polubownie. Przy niemożności rozwiązania takiego sporu polubownie, sądem właściwym do rozpoznania sporu będzie sąd właściwy dla Zamawiającego
3. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Ilekroć w Umowie jest mowa o „dniach roboczych” należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy, a treścią załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia umowne.
6. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
7. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części. Wykonawca może jednak dokonać cesji wierzytelności o zapłatę wynagrodzenia z tytułu Umowy lub przenieść obowiązek zapłaty kar umownych oraz odszkodowań należnych Zamawiającemu, za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie.
8. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
9. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

1. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Załącznik nr 2 – Regulamin
3. Załącznik nr 3 - SLA
4. Załącznik nr 4 – Protokół odbioru
5. Załącznik nr 5 - Zawiadomienie o Wadach
6. Załącznik nr 6 – Formularz ofertowy
7. Załącznik nr 7 – Klauzula Informacyjna Zamawiającego
8. Załącznik nr 8 – Klauzula informacyjna Wykonawcy

Zamawiający

Wykonawca

.....
(imię i nazwisko, podpis)

.....
(imię i nazwisko, podpis)

Załącznik nr 1

do Umowy nrz dnia r.

Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2

do Umowy nrz dnia r.

Regulamin

SLA (Service Level Agreement)
(Gwarantowany Poziom Świadczenia Usług)

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi na rzecz Zamawiającego na poziomie 99,00% Miesięcznej Dostępności Usługi (parametr określa sumaryczną liczbę godzin w miesiącu kalendarzowym, w czasie których Usługa jest dostępna).
2. Zamawiający ma obowiązek współdziałać z Wykonawcom w celu ustalenia i usunięcia Awarii, o ile takie współdziałanie może mieć wpływ na czas i koszty usunięcia Awarii, w szczególności udostępnić odpowiednie pomieszczenia lub urządzenia. Zamawiający przyjmuje także do wiadomości, że poprawna diagnoza lub usunięcie Awarii może wymagać dokonania analizy ruchu przesyłanego w ramach Usług.
3. Usunięcia awarii w maksymalnym czasie tj. 10 h zwanym dalej Czas Usunięcia Awarii*.

***Awaria**– oznacza awarię, która uniemożliwia Zamawiającemu wykonywanie połączeń przy wykorzystaniu udostępnionego łącza dostępowego jednak z wyłączeniem awarii spełniającej przynajmniej jeden z poniższych warunków:

- a. jest wynikiem okresu zawieszenia usługi dozwolonego w ramach umowy lub stanowi takie zawieszenie zgodnie z postanowieniami umowy lub
 - b. jest wynikiem naruszenia przez Zamawiającego umowy łączącej Wykonawcę z Zamawiającym bądź przepisów powszechnie obowiązującego prawa
 - c. jest wynikiem działania siły wyższej
 - d. wystąpiła poza siecią Wykonawcy, przy czym urządzenia Wykonawcy uznaje się za część tej sieci
 - e. awaria wystąpiła w urządzeniach Zamawiającego, za które uznaje się urządzenia do korzystania z których Zamawiający jest uprawniony bądź faktycznie korzysta, z wyłączeniem urządzeń należących do Wykonawcy
 - f. jest spowodowana działaniem lub zaniechaniem Zamawiającego lub osób, za które Zamawiający odpowiada
 - g. przyczyną nieświadczenia usługi było dokonanie przez Zamawiającego zmian w konfiguracji lub awaria urządzeń Zamawiającego odpowiedzialnych za prawidłowe funkcjonowanie usługi Wykonawcy
 - h. braku zasilania w energię elektryczną Urządzeń Wykonawcy zainstalowanych w lokalizacji Zamawiającego
 - i. planowej konserwacji sieci Wykonawcy, gdzie Zamawiający zostanie powiadomiony o planowanej konserwacji sieci z wyprzedzeniem przynajmniej 3 dni roboczych pocztą elektroniczną. Informacja taka powinna zawierać czas rozpoczęcia konserwacji sieci i orientacyjny czas jej zakończenia,
 - j. opóźnień w usunięciu Awarii wynikłych z faktu, iż Zamawiający nie udostępnił Wykonawcy lub jej podwykonawcom pomieszczeń własnych lub należących do osób trzecich na czas niezbędny do usunięcia Awarii
 - k. czasu testów dokonanych na wniosek Zamawiającego pomimo nie wykrycia Awarii
 - l. braku formalnego zgłoszenia Awarii,
 - m. nie zachowano prawidłowych parametrów pracy urządzeń Wykonawcy zainstalowanych u Zamawiającego z przyczyn leżących poza Wykonawcą, w szczególności temperatury, wilgotności, napięcia zasilania.
4. W szczególnych przypadkach, gdy współdziałanie Zamawiającego jest niezbędne dla usunięcia Uznanej Awarii, a Zamawiający nie podejmuje stosownych działań, wówczas **Czas Usunięcia Awarii** ulega zawieszeniu (nie jest liczony) do momentu skutecznego podjęcia przez Zamawiającego wymaganych działań
 5. Czas na usunięcie Awarii liczony jest od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego. Zgłoszenia przyjmowane są telefonicznie pod numerem telefonulub elektronicznie na adres mailowy Wykonawcy.....
 6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne
 - 6.1. z tytułu przekroczenia **Czasu Usunięcia Awarii** w wysokości 0,6% opłaty miesięcznej za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia Czasu Usunięcia Awarii
 7. Podstawą obliczenia kwoty zwrotu z tytułu przekroczenia **Czasu Usunięcia Awarii** jest opłata miesięczna.
 8. Usługę uznaje się niedostępną, gdy wystąpiła Awaria. Przez cały pozostały czas Usługę uznaje się za dostępną.
 9. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z tytułu przekroczenia **Miesięcznej Dostępności Usługi** zgodnie z poniższym:

Miesięczna Dostępność Usługi**	kwota zwrotu %
DU - Dostępność Usługi ≥ %	0%
..... % > DU ≥ 98,40 %	20%
98,40% > DU ≥ 98,30 %	40%
98,30% > DU ≥ 98,10 %	60%
98,10% > DU ≥ 98,00 %	80%
98,00% > DU	100%

****Miesięczna Dostępność Usługi** określa się procentowo jako: łączna liczba godzin w miesiącu kalendarzowym – łączna liczba godzin niedostępności w danym miesiącu kalendarzowym/ łączna liczba godzin w danym miesiącu kalendarzowym * 100%

10. Wszelkie uznane przez Wykonawcę kwoty przysługujące Zamawiającemu z tytułu niedotrzymania warunków SLA dla Usługi będą odliczane od opłaty miesięcznej, w którym wystąpiło zdarzenie uzasadniające naliczenie takiej kwoty, bądź za miesiąc, w którym Wykonawca uznał roszczenie Zamawiającego – w zależności, które zdarzenie będzie późniejsze.
11. Wszelkie zwroty z tytułu niedotrzymania warunków SLA przez Wykonawcę mają charakter kar umownych w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

PROTOKÓŁ ODBIORU

Warszawa, dnia / /

W dniur. na podstawie §ust.ww. Umowy nr.....dokonano odbioru realizacji Przedmiotu Umowy wraz z produktami wymienionymi poniżej.

Lp.	Nazwa	Sztuk	Uwagi
1.			
2.			
3.			
4.			

Przedmiot zamówienia został odebrany bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami*.

* niepotrzebne skreślić

Za Zamawiającego	Za Wykonawcę
..... (imię i nazwisko, podpis) (imię i nazwisko, podpis)

ZAWIADOMIENIE O WADZIE I ŻĄDANIE NAPRAWY

WYKONAWCA

.....

(IMIĘ I NAZWISKO OSOBY ODPOWIEDZIALNEJ ZA PRYZUJĘCIE ZAWIADOMIENIA)

NINIEJSZYM ZAWIADAMIAM, IŻ USUGA VOIP BĘDĄCA PRZEDMIOTEM UMOWY NRZ DNIA JEST
WADLIWA, W WYNIKU SPRAWDZENIA ZAMAWIAJĄCY WYKAZAŁ, ŻE:

.....

..... (OPIS

WADY).

W ZWIĄZKU Z POWYŻSZYM, WZYWAM WYKONAWCĘ DO USUNIĘCIA WAD W TERMINIE (PODAĆ TERMIN) I
DOPROWADZENIA USŁUGI DO STANU ZGODNEGO Z UMOWĄ

ZAMAWIAJĄCY

.....

(IMIĘ I NAZWISKO OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ)

Załącznik nr 6

do Umowy nrz dnia r.

**Ceny jednostkowe świadczenia usług
Oferta Wykonawcy**

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ KRAJOWY INSTYTUT MEDIÓW

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest **Krajowy Instytut Mediów** (dalej „KIM”) z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Wiktorska 63, 02-587), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS: 0000875978 (dalej „Administrator”). Z Administratorem można skontaktować się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie www.kim.gov.pl lub przesyłając e-mail na adres: iod@kim.gov.pl a także za pośrednictwem poczty tradycyjnej, pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora.

2. Inspektor ochrony danych

Administrator wyznaczył osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, tj. Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy za pośrednictwem adresu mailowego iod@kim.gov.pl lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Administrator przetwarza dane osobowe w celu:

- 1) zawarcia i wykonania Umowy - podstawą prawną przetwarzania są czynności niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- 2) w celu realizowania czynności na rzecz reprezentowanego podmiotu, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest konieczność przetwarzania danych niezbędnych do zawarcia i realizacji umów z kontrahentami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 3) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą Umową - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest w tym przypadku możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 4) dla celów podatkowych i rachunkowych - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność ich przetwarzania w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

4. Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są podmioty którym Administrator zleca wykonywanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie obsługi poczty elektronicznej, usług teleinformatycznych, hostingu, IT, obsługi administracyjnej, obsługi prawnej lub doradczej. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być również podmioty lub organy uprawnione do otrzymania Pani/Pana danych – tylko w uzasadnionych przypadkach i na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane do czasu:

- 1) wykonania Umowy – do momentu jego rozwiązania lub wygaśnięcia;
- 2) ustalenia dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do momentu przedawnienia roszczeń;
- 3) do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów powszechnie obowiązującego prawa (np. obowiązek przechowywania dokumentów księgowych).

6. Prawa osób, których dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem danych osobowych osobie, której dane dotyczą przysługują następujące prawa do: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Prawa te przysługują Państwu w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

7. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże jest niezbędne do zawarcia Umowy. Niepodanie danych osobowych w niezbędnym zakresie skutkuje niemożnością zawarcia Umowy.

8. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

W oparciu o dane osobowe Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

Oświadczam, że zapoznałam/em się z treścią niniejszej klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych i wypełniłam obowiązki informacyjne, określone w art. 13 oraz 14 RODO wobec osób, których dane osobowe przekazałam Administratorowi w związku z zawarciem i realizacją Umowy.

Data i podpis Wykonawcy