

## Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

**I. Przedmiot Zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia są usługi sprzątnia. Zamówienie będzie realizowane w podziale na Zadania:
  - a) **Zadanie I** – utrzymanie czystości w autobusach eksploatowanych przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Metropolitalnej Sp. z o.o. w Świerkłańcu;
    - codzienne mycie i utrzymanie w czystości taboru autobusowego,
    - okresowe mycie i utrzymanie w czystości taboru autobusowego i samochodów służbowych,
    - codzienne mycie i utrzymanie w czystości taboru autobusowego w ograniczonym zakresie (w przypadku ujemnych temperatur zewnętrznych),
  - b) **Zadanie II** – utrzymanie czystości w pomieszczeniach Przedsiębiorstwa Komunikacji Metropolitalnej Sp. z o.o. w Świerkłańcu wraz z wyposażeniem toalet w środki czystości i higieny
    - codzienne i okresowe mycie i utrzymanie w czystości pomieszczeń biurowych, sanitarnych, szatni, łaźni, stołówek, dyspozytorni, ciągów komunikacyjnych w budynku administracyjnym, w budynku administracyjno-technicznym i hali OC.
2. Miejszem wykonywania usługi mycia i utrzymania w czystości autobusów jest Zajezdnia Autobusowa Przedsiębiorstwa Komunikacji Metropolitalnej Sp. z o.o. w Świerkłańcu.
3. Miejszem wykonywania usługi mycia i utrzymania w czystości pomieszczeń biurowych, sanitarnych, szatni, łaźni, stołówek, dyspozytorni, ciągów komunikacyjnych są budynki i pomieszczenia zajezdni autobusowej PKM Sp. z o.o., mieszczącej się w Świerkłańcu przy ul. Parkowej 3.
4. Szacowana liczba autobusów do mycia i sprzątnia codziennego wynosi:
  - a) w dni robocze – 83 autobusy:
 

– tabor krótki ( $\leq 12$ m)	– 55 autobusów,
– tabor długi ( $\geq 18$ m)	– 28 autobusów
  - b) w soboty, niedziele i święta – 51 autobusów:
 

– tabor krótki ( $\leq 12$ m)	– 34 autobusy,
– tabor długi ( $\geq 18$ m)	– 17 autobusów

Szacowana liczba autobusów do mycia i sprzątnia okresowego wynosi - 83 autobusy:

- a) tabor krótki ( $\leq 12$  m): 55 autobusów średnio miesięcznie,
- b) tabor długi ( $\geq 18$  m): 28 autobusów średnio miesięcznie,

Ilość samochodów służbowych do mycia i sprzątnia okresowego - 3 samochody

- a) samochody służbowe myte średnio 1 raz w miesiącu,

5. W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi sprzątnie autobusów wykorzystywanych w działalności Zamawiającego. Liczby autobusów oraz zadań do wykonania z nimi związanych są liczbami szacunkowymi, zostały one podane na potrzeby skalkulowania ceny przez Wykonawców oraz zapewnienia przez Wykonawcę niezbędnej ilości pracowników dla prawidłowego zrealizowania usługi. Ilości tych nie należy traktować, jako ilości ściśle wiążących w realizacji przyszłej umowy. Liczba autobusów podlegających sprzątniu zależy od liczby autobusów w taborze Zamawiającego (nowe zakupy, wycofanie z eksploatacji, itd. mogą wpływać na tę liczbę), czy będzie to okres ferii szkolnych lub

wakacji, czy w danym dniu wystąpią defekty oraz ustalonego rozkładu jazdy - liczby zadań przewozowych (decyzji organizatora komunikacji w zakresie ograniczania lub wprowadzania nowych linii).

### Zadanie I.

#### **II. Zakres mycia, sprzątnięcia i utrzymania w czystości taboru autobusowego – zadanie I.**

II.1. **Codziennie sprzątnięcie i czyszczenie autobusów** (symbol - CC) obsługujących linie komunikacyjne, do którego należą:

- mycie szyby czołowej i tylnej z zewnątrz,
- mycie ściany czołowej i tylnej z zewnątrz,
- przetrarcie „na mokro” ram okiennych (uszczelki przy oknach), podszybia wszystkich szyb (bocznych i tylnej) wewnątrz autobusu oraz wszystkich półek,
- przetrarcie „na mokro” ścian kabiny kierowcy,
- przetrarcie „na mokro” drzwi wejściowych wewnątrz autobusu,
- przetrarcie „na mokro” poręczy (rurek poziomych, pionowych), uchwytów pasażerskich oraz osłon mechanizmów sterowania drzwi,
- przetrarcie „na mokro” nadkoli kół,
- czyszczenie z kurzu foteli: odkurzanie i przetrarcie „na mokro” elementów plastikowych foteli pasażerskich tapicerowanych lub umycie siedzeń (w zależności od rodzaju tapicerki),
- odkurzanie podłogi ze stopniami przy zastosowaniu odkurzaczy przemysłowych,
- przetrarcie „na mokro” całej podłogi i stopni wejściowych przy użyciu mopa i środków chemicznych (po odkurzaniu),
- usuwanie z wszystkich szyb wewnętrznych autobusu śladów zabrudzeń pozostawionych przez pasażerów (jednostkowych „tłustych” plam na szybach – odciski dłoni, palców, itp.),
- usunięcie wszelkich napisów wykonanych przez pasażerów oraz naklejek nie związanych z reklamami,
- w przypadku usuwania zanieczyszczeń pochodzenia fizjologicznego – dezynfekcja autobusu po całościowym myciu,
- sporadycznie - w przypadku zgonu pasażera w autobusie – wykonanie dezynfekcji autobusu za pomocą środków posiadających atest Państwowego Instytutu Higieny,
- domywanie powierzchni zewnętrznych autobusu wraz z szybami nieskutecznie wymytych na myjni,

II.2. **Okresowe, gruntowne sprzątnięcie, czyszczenie i mycie autobusów** (raz w miesiącu) - (symbol - CO) do którego należą\*:

- a. wewnętrzne (przy użyciu środków chemicznych):
- umycie ścian (przednia, tylna i boczna) oraz sufitu, osłon mechanizmów otwierania drzwi,
  - umycie szyb,
  - umycie ram okiennych,
  - czyszczenie siedzeń pasażerskich tapicerowanych materiałem tekstylnym przy zastosowaniu mobilnej myjni parowej i mycie elementów plastikowych,
  - umycie drzwi pasażerskich i kabiny kierowcy łącznie z całą przegrodą,
  - umycie opończy
  - umycie poręczy, kasowników
  - umycie pulpitu, fotela, deski rozdzielczej, sufitu itp. w kabinie kierowcy
  - odkurzanie oraz umycie całej podłogi autobusu łącznie z kabiną kierowcy\*,
  - umycie stopni.
  - usuwanie naklejek na poszyciu nie związanych z reklamami,
  - usuwanie graffiti naniesionych na poszyciu autobusu, siedzeniach

- b. zewnętrzne (przy użyciu środków chemicznych – biodegradalnego profesjonalnego płynu do mycia autobusów np. KIEHL TORNADO lub innego o podobnych parametrach).

Mycie zewnętrzne należy wykonać przy użyciu urządzenia ciśnieniowego z płynem i myjki ciśnieniowej.

- umycie ścian czołowych i bocznych nadwozia z ramami, zderzakami, lusterkami i obręczami kół jezdnych, reflektorów lamp kierunkowych przednich, tylnych zespolonych, numerów rejestracyjnych itp.
- umycie powierzchni oszklonych
- usuwanie naklejek na poszyciu nie związanych z reklamami,
- usuwanie graffiti naniesionych na poszyciu autobusu,

II.3. **Codziennie sprzątanie i czyszczenie autobusów (symbol - CZ) obsługujących linie komunikacyjne, w ograniczonym zakresie** (w przypadku ujemnych temperatur zewnętrznych), do którego należą\*\*:

- czyszczenie szyby czołowej i szyby tylnej
- czyszczenie szkła oświetlenia zewnętrznego, lusterek zewnętrznych,
- czyszczenie miejsc czołowych i bocznych autobusu, w których znajduje się logo firmy i numer taborowy autobusu,
- odkurzanie/zamiatanie podłogi całego autobusu (łącznie z kabiną kierowcy),
- przetarcie siedzeń pasażerskich i fotela kierowcy na sucho,
- usuwanie śniegu i lodu ze stopni i podłogi,

II.4. **Okresowe sprzątanie, czyszczenie i samochodów służbowych - (symbol - CS)** – po uprzednim zgłoszeniu przez Zamawiającego oraz ustaleniu z upoważnionym pracownikiem PKM właściwego terminu wykonania usługi:

- a. wewnętrzne (przy użyciu środków chemicznych):
- umycie szyb,
  - odkurzenie i czyszczenie foteli,
  - czyszczenie pulpitu kierowcy,
  - odkurzanie całego wnętrza pojazdu,
  - mycie podłogi,
  - umycie ścian (przednia, tylna i boczne) oraz sufitu, osłon mechanizmów otwierania drzwi,
- b. zewnętrzne (przy użyciu środków chemicznych):
- umycie nadwozia samochodu,
  - umycie szyb i drzwi,
  - umycie kół samochodu,

III. **Warunki, czas i miejsce wykonania zamówienia – zadanie I.**

1. Usługa będzie wykonywana na stanowisku obsługi codziennej i myjni znajdującej się w hali OC oraz na placu postojowym autobusów, zajezdni autobusowej PKM Sp. z o.o., mieszczącej się w Świerklańcu przy ul. Parkowej 3.
2. Usługa mycia i sprzątania autobusów ma być realizowana w sposób zapewniający płynność pracy zajezdni autobusowej, to znaczy mycie zewnętrzne przy wykorzystaniu automatycznej myjni autobusowej ma zapewnić ciągłość zjazdów pojazdów z obsługiwanych linii.
3. Sprzątanie i czyszczenie (mycie) autobusów wchodzące w zakres obsługi codziennej pojazdów Zamawiającego (CC, a w okresie niskich temperatur CZ) - powinno odbywać się codziennie, po zakończeniu pracy autobusu na linii i zjeździe z tras komunikacyjnych do zajezdni w godzinach: 16<sup>00</sup> – 5<sup>00</sup> następnego dnia,

4. Okresowe, gruntowne sprzątanie, czyszczenie i mycie autobusów (**CO**), po przeglądach technicznych i naprawach bieżących powinno odbywać się codziennie łącznie z sobotami i niedzielami w godzinach: 13<sup>00</sup> – 21<sup>00</sup>,
  5. Okresowe, sprzątanie, czyszczenie samochodów służbowych (**CS**) powinno odbywać się w tygodniu (łącznie z sobotami i niedzielami) w godzinach: 13<sup>00</sup> – 21<sup>00</sup>,
  6. Każdorazowo po każdej zakończonej zmianie, po zakończeniu czyszczenia, mycia, sprzątania autobusów w związku z wykonywaniem usługi **CC** (codzienne sprzątanie i czyszczenie autobusów), Wykonawca zobowiązany jest wysprzątać stanowisko myjni automatycznej oraz stanowisko mycia ręcznego (kanału naprawczego, posadzki) hali OC i plac przed halą.
  7. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania należytego porządku i czystości na placu postojowym w związku z wykonywaniem usługi **CO** (czyszczenie okresowe) – po każdym czyszczeniu na bieżąco.
  8. Okresowo Wykonawca zobowiązuje się nieodpłatnie, na bieżąco czyścić i usuwać osady (piasek i itp.) z myjni.
  9. Wykonawca zobowiązuje się również zwracać szczególną uwagę, aby w trakcie czyszczenia (mycia) pojazdów nie uszkodzić urządzeń elektronicznych - kasowników, programatorów, sterowników do kasowników, kas fiskalnych, itp.
- \* - podczas sprzątania okresowego zabrania się:
1. polewania wnętrza autobusu wodą z węża,
  2. wykorzystywania oświetlenia wewnętrznego autobusu zasilanego z jego akumulatorów.
- \*\* - sprzątanie/mycie codzienne w ograniczonym zakresie **CZ** wykonywane na podstawie decyzji upoważnionego przedstawiciela PKM. Wykonywane zamiast sprzątania/mycia codziennego **CC**.

### III. Wymagania dotyczące sprzętu oraz środków czystości – zadanie I.

1. Wykonawca wykonuje usługi z zastosowaniem własnego sprzętu, przy użyciu własnych materiałów i nieagresywnych środków chemicznych, które nie powodują uszkodzeń taboru, uszczelek gumowych, wykładzin, lakieru oraz naniesionych reklam i są przyjazne dla środowiska. Sprzęt mechaniczny jak i użyte nieagresywne środki chemiczne muszą posiadać odpowiednie atesty i certyfikaty, które na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić.
2. Do mycia autobusów Wykonawca zapewnia sprzęt i narzędzia zapewniające realizację przedmiotu zamówienia:
  - 2.1. co najmniej **jeden odkurzacz** przemysłowy (zaopatrzone w dwa niezależne węże, każdy o długości min. 10 m, do odkurzania wnętrza pojazdu) z dwiema turbinami ssącymi o minimalnym podciśnieniu **2200 mm-H<sub>2</sub>O** i minimalnym przepływie powietrza **700 m<sup>3</sup>/h**,  
albo  
co najmniej **dwa odkurzacze** przemysłowe (zaopatrzone w komplet węży, o długości min. 10 m, do odkurzania wnętrza pojazdu), każdy z turbiną ssącą o minimalnym podciśnieniu **1100 mm-H<sub>2</sub>O** i minimalnym przepływie powietrza **350 m<sup>3</sup>/h**;
  - 2.2. co najmniej jedną mobilną **myjnię parową** służącą do czyszczenia tapicerki siedzeń. W wytwarzanej przez myjnię „suchej” parze nie powinno znajdować się więcej niż 5% wody co powoduje, że czyszczona tapicerka będzie po czyszczeniu prawie sucha i umożliwi natychmiastowe użycie pojazdu. Myjnia powinna posiadać możliwość dozowania odpowiednich detergentów.

- 2.3. minimum jedno urządzenie ciśnieniowe z płynem – do mycia powierzchni zewnętrznych autobusu za pomocą biodegradalnego profesjonalnego płynu do mycia autobusów,
  - 2.4. minimum jedno urządzenie ciśnieniowe z systemem ciepłej wody typu Karcher – między innymi do mycia felg, silnie zabrudzonych miejsc (smary, oleje),
  - 2.5. zestawy do mopowania podłogi przedziału pasażerskiego w ilości niezbędnej do należytego wykonania usługi,
3. Sprzęt mechaniczny zastosowany do realizacji zadań musi posiadać certyfikat na znak bezpieczeństwa CE.
  4. Wykonawca będzie wykonywał wymienione czynności, wykorzystując własny sprzęt o wysokim standardzie technicznym.
  5. Wykonawca zapewnia środki czystości i sprzęt niezbędny do wykonania powierzonych prac w tym odpowiednie środki chemiczne do usuwania napisów i malowideł typu „graffiti”, nieczystości chemicznych i biologicznych.  
Środki czyszczące – konserwujące do mycia i sprzątania wnętrza taboru autobusowego Wykonawca wliczy w cenę świadczonych usług.
  6. Wykonawca będzie używał środków chemicznych, które odpowiadają normom w zakresie ochrony środowiska, ulegają biodegradacji i nie powodują uszkodzeń pojazdu, uszczelek gumowych, wykładzin, lakieru i naniesionych reklam.
  7. Zamawiający zastrzega prawo do ingerowania w dobór środków czystości: przysługuje mu prawo do zgłoszenia uwag i zażądania zmiany środka na inny, jeśli stwierdzone zostanie zastosowanie niewłaściwego środka, tj. nieskutecznego, powodującego uszkodzenia taboru lub wpływającego negatywnie na środowisko.
  8. W przypadku zastosowania środków chemicznych, które spowodują zniszczenie czyszczonej powierzchni, kosztami usunięcia tego zniszczenia zostanie obciążony Wykonawca.
  9. Wykonawca ma obowiązek przekazać Zamawiającemu przed przystąpieniem do realizacji usług wykaz środków czyszczących, myjących i konserwujących wraz z kartami produktu, które będą wykorzystane podczas realizacji umowy. W przypadku zmiany środka Wykonawca niezwłocznie przekazuje zaktualizowany wykaz Zamawiającemu.

#### **IV. Wymagania dotyczące personelu Wykonawcy – zadanie I.**

1. Wykonawca zapewnia wykwalifikowany personel w licznie odpowiedniej do zakresu powierzonych czynności, w tym:
  - a. W celu prawidłowego wykonania usługi czyszczenia codziennego autobusów w dni robocze, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca usługę tę wykonał minimum:
    - **sześcioma (6) pracownikami** w godzinach od 16<sup>00</sup> – 5<sup>00</sup> następnego dnia (w tym jeden (1) operator myjni),
  - b. W celu prawidłowego wykonania usługi czyszczenia codziennego autobusów w soboty, niedziele i święta, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca usługę tę wykonał minimum:
    - **czterema (4) pracownikami** w godzinach od 16<sup>00</sup> – 5<sup>00</sup> następnego dnia (w tym jeden (1) operator myjni),
  - c. W celu prawidłowego wykonania usługi czyszczenia okresowego autobusów, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca usługę tę wykonał minimum:
    - **dwoma (2) pracownikami** w godzinach od 13<sup>00</sup> – 21<sup>00</sup>,

- d. W celu prawidłowego wykonania usługi czyszczenia okresowego samochodów służbowych, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca usługę tą wykonał przy wykorzystaniu pracowników podanych w poz. 3 uwagi 1.
- e. Operator myjni wykonuje min. następujące czynności:
  - obsługa codzienna myjni, w tym włączanie/wyłączanie urządzeń myjni,
  - mycie szyby czołowej i tylnej z zewnątrz,
  - mycie ściany czołowej i tylnej z zewnątrz,
2. Podane wymagania co do liczby pracowników są wymaganiami minimalnymi. Wykonawca musi zapewnić odpowiednią liczbę osób do wykonania usług w wymaganym zakresie ilościowym i czasowym, nawet jeżeli niezbędne jest zatrudnienie większej liczby osób.
3. Wykonawca zapewni odpowiednią liczbę w każdym dniu realizacji usług w okresie trwania umowy.
4. Wykonawca przedstawi w terminie 3 dni przed dniem rozpoczęcia wykonywania usług wykaz pracowników, którzy będą wykonywać usługę sprzątnia.

## Zadanie II.

### V. Zakres codziennego, okresowego mycia i utrzymania w czystości pomieszczeń biurowych, sanitarnych, szatni, łaźni, stołówek, dyspozytorni, ciągów komunikacyjnych w budynku administracyjnym, w budynku administracyjno-technicznym i hali OC wraz z wyposażeniem toalet w środki czystości i higieny - Zadanie II.

V.I. W zakres mycia, sprzątnia i utrzymania w czystości pomieszczeń biurowych, dyspozytorni, szatni i stołówek oraz ciągów komunikacyjnych wchodzi:

1. Codzienne sprzątnie obejmujące:
  - zmiatanie, odkurzanie,
  - przetarcie na mokro powierzchni podłóg, korytarzy i schodów,
  - opróżnianie koszy i wymiana wkładów foliowych,
  - uzupełnianie na bieżąco papieru toaletowego, ręczników papierowych i mydła w płynie,
  - wycieranie, odtłuszczanie i aparatów telefonicznych, sprzętu komputerowego i innych akcesoriów biurowych,
  - przetarcie na wilgotno zewnętrznych powierzchni mebli, biurek, stolików, krzeseł i pozostałych mebli biurowych
  - wycieranie drzwi wejściowych,
  - zmiatanie, mycie schodów zewnętrznych,
2. Raz na dwa tygodnie sprzątnie obejmujące:
  - mycie i dezynfekcję drzwi, poręczy, grzejników, parapetów wewnętrznych oraz pozostałego wyposażenia klatek schodowych,
  - odkurzanie mebli tapicerowanych (foteli biurowych),
3. Dwa razy do roku sprzątnie obejmujące:
  - mycie okien,
  - mycie paneli ściennych
4. Gruntowne sprzątnie po remontach pomieszczeń, obejmujące zakres czynności wymienionych w punkcie 1,2,3,

V.II. W zakres mycia, sprzątnia i utrzymania w czystości łaźni i pomieszczeń sanitarnych wchodzi:

1. Codzienne sprzątnie obejmujące:
  - mycie na mokro podłóg,
  - mycie na mokro wykafelkowanych ścian i kabin przy użyciu środków chemicznych,

- mycie oraz dezynfekcja urządzeń sanitarnych (muszla, umywalka, pisuar, kabiny prysznicowe, baterie) przy użyciu środków chemicznych,
  - mycie luster,
  - opróżnianie koszy, pojemników na śmieci, wymiana worków foliowych
  - przecieranie parapetów, grzejników,
  - uzupełnianie na bieżąco papieru toaletowego, ręczników papierowych i mydła w płynie,
2. Dwa razy do roku sprzątnięcie obejmujące:
    - mycie okien,
  3. Gruntowne sprzątnięcie po remontach pomieszczeń, obejmujące zakres czynności wymienionych w punkcie 1,2.

## **VI. Warunki, czas i miejsce wykonania zamówienia – zadanie II.**

### **VI.1. Ogólna powierzchnia przeznaczona do mycia i sprzątnięcia wynosi:**

- |                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| ▪ pomieszczenia biurowe | - około 839 m <sup>2</sup> |
| ▪ szatnie               | - około 210 m <sup>2</sup> |
| ▪ korytarze             | - około 359 m <sup>2</sup> |
| ▪ łaźnie, sanitariaty   | - około 130 m <sup>2</sup> |
| ▪ okna                  | - około 273 m <sup>2</sup> |
- Sprzątnięcie powierzchni biurowych, korytarzy, ubikacji budynku administracyjnego powinno się odbywać codziennie w dni robocze między godziną 14<sup>00</sup> a 6<sup>00</sup> następnego dnia,
  - Sprzątnięcie powierzchni biurowych, korytarzy, budynku administracyjno-technicznego powinno się odbywać codziennie w dni robocze między godziną 7<sup>00</sup> a 14<sup>00</sup>,
  - Sprzątnięcie ubikacji, łaźni, szatni w budynku administracyjno-technicznym oraz w hali OC powinno się odbywać codziennie dwukrotnie po I i II zmianie, tj. po 7<sup>00</sup> i po 15<sup>00</sup>.
  - Sprzątnięcie pomieszczenia serwerowni powinno odbywać się dwa razy w tygodniu w dni robocze między godziną 8<sup>00</sup> a 14<sup>00</sup>,
  - Sprzątnięcie pomieszczenia kasy powinno odbywać się codziennie w dni robocze między godziną 8<sup>00</sup> a 14<sup>00</sup>,

## **VII. Wymagania dotyczące sprzętu i środków czystości – zadanie II.**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia sprzętu i wyposażenia oraz środków chemicznych, myjących, czyszczących i dezynfekujących w ilościach niezbędnych do utrzymania pomieszczeń w stałej czystości,
2. Środki czyszczące – konserwujące do mycia i sprzątnięcia pomieszczeń biurowych, sanitarnych, szatni, łaźni, stołówek, dyspozytorni, ciągów komunikacyjnych w budynku administracyjnym, w budynku administracyjno-technicznym i hali OC, papier toaletowy, mydło w płynie, worki na śmieci, zabezpiecza Wykonawca i wliczone są w cenę świadczonych usług,
3. Wykonawca oświadcza, że do wykonania niniejszej usługi będzie stosował tylko środki firm produkujących profesjonalne środki myjące.
4. Środki używane do realizacji przedmiotu zamówienia powinny posiadać atesty PZH i skutecznie czyścić zabrudzone powierzchnie,
5. Do realizacji zamówienia Wykonawca używać będzie sprzętu oraz własnych profesjonalnych środków czystości. Środki czystości używane do czyszczenia i konserwacji podłóg muszą odpowiadać normom bhp, a używane do sprzątnięcia sanitariatów powinny również charakteryzować się przyjemnym i trwałym zapachem.
6. Wykonawca zapewni worki na śmieci oraz środki higieniczne: mydło w płynie antybakteryjne, papier toaletowy biały dwuwarstwowy, ręczniki papierowe dwuwarstwowe białe, worki na śmieci, kostki zapachowe do wc, środki dezynfekujące, środki zapachowe, odświeżacze powietrza do użytku przez pracowników Zamawiającego. Środki te powinny być dopuszczone do obrotu i

- spełniające wymagania odpowiednich przepisów, być wysokiej jakości, oraz odpowiednio do rodzaju środków: posiadać przyjemny zapach, fakturę,
7. Zamawiający zastrzega prawo do ingerowania w dobór środków czystości: przysługuje mu prawo do zgłoszenia uwag i zażądania zmiany środka na inny, jeśli stwierdzone zostanie zastosowanie niewłaściwego środka, tj. nieskutecznego, posiadającego nieprzyjemny zapach, fakturę – papier toaletowy i ręczniki papierowe,
  8. Zamawiający nieodpłatnie udostępni na potrzeby Wykonawcy pomieszczenie socjalno-magazynowe, wskaże punkty czerpania wody ciepłej i zimnej oraz energii elektrycznej.
  9. Koszty mediów (energii elektrycznej, wody, ścieków) związane z wykonaniem usług będących przedmiotem niniejszej umowy obciążają Zamawiającego.
  10. Zamawiający sugeruje wyposażenie personelu sprzątającego w:
    - wózki serwisowe z systemem dwuwaderekowym, wyciskarką do mopa, uchwytem na worek, koszykiem na chemię, (uchwyt mopa płaskiego 40 cm lub 50 cm wraz z nakładkami w ilości minimum 4 szt.,
    - szorowarkę jednotarczową (twarda szczotka), dodatkowo powinna posiadać uchwyt pada.

### **VIII. Wymagania dotyczące personelu Wykonawcy – dotyczy zadania I i II.**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia takiej ilości osób sprzątających, żeby zapewnić rzetelne wykonywanie wszystkich czynności wymaganych opisem przedmiotu zamówienia,
2. Osoby sprzątające muszą posiadać identyfikatory (uprawiające ich do wejścia na teren Spółki) wystawione przez Wykonawcę i potwierdzone przez Zamawiającego a nadto muszą być wyposażone w odzież ochronną. W czasie przemieszczania się po placu manewrowym po zapadnięciu zmroku osoby sprzątające zobowiązane są do używania odzieży posiadającej elementy odblaskowe.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia pracowników wykonujących prace przy myciu i sprzątnięciu w odzież ochronną i rękawice,
4. Wykonawca przedstawi w terminie 3 dni przed dniem rozpoczęcia wykonywania usługi wykaz pracowników, którzy będą wykonywać usługę sprzątnięcia.
5. Dokonywania natychmiastowej aktualizacji imiennej listy pracowników w zależności od zmian w stanie osobowym,
6. Wszystkie osoby skierowane przez Wykonawcę do wykonywania czynności sprzątnięcia pomieszczeń i autobusów Zamawiającego obowiązują zakaz:
  - wprowadzania osób trzecich na teren Zamawiającego,
  - korzystania ze sprzętów biurowych, komputerowych oraz telefonów Zamawiającego,
  - przeglądania, kopiowania oraz wynoszenia wszelkiego rodzaju dokumentów Zamawiającego,
  - pracownicy Wykonawcy mają obowiązek przestrzegania całkowitego zakazu wnoszenia lub dostarczania innym sposobem, a także spożywania i przebywania w stanie po użyciu napojów alkoholowych, środków działających podobnie do alkoholu i innych substancji psychoaktywnych na terenie Zamawiającego,
  - przestrzegania wszystkich zasad i obostrzeń związanych z zagrożeniem zdrowia publicznego spowodowanych zakażeniami koronawirusem SARS-CoV-2,
7. Na żądanie przedstawiciela Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić niezwłoczne badania stanu trzeźwości swoich pracowników (do pół godziny od momentu zgłoszenia, że pracownik może być w stanie po spożyciu alkoholu lub substancji psychoaktywnych) urządzeniem kontrolno-pomiarowym posiadającym aktualne świadectwo wzorcowania, lub za zgodą pracownika – urządzeniem kontrolno-pomiarowym Zamawiającego a w razie braku zgody pracownika – wezwania Policji, która przeprowadzi odpowiednie badanie.
8. Wykonawca jest zobowiązany na żądanie przedstawiciela Zamawiającego niezwłocznie odsunąć od realizacji umowy pracownika w przypadku stwierdzenia przez uprawnionych przedstawicieli



Zamawiającego, że jego działania są wykonywane niezgodnie z zapisami umowy lub zagrażają interesowi Zamawiającego.

9. Wykonawca we własnym zakresie dokona przeszkolenia pracowników realizujących przedmiot umowy w zakresie BHP i ochrony ppoż. dotyczącym przebywania i poruszania się po terenie zajezdni autobusowej (szczególną uwagę należy zwrócić na odbywający się po terenie ruch kołowy oraz umiejętności właściwego obchodzenia się z urządzeniami i aparaturą zamontowaną w pojazdach w tym otwierania i zamykania drzwi, włączania, wyłączenia oświetlenia pojazdu),
10. Wykonawca przejmuje wszelką odpowiedzialność za osoby skierowane do realizacji usługi (dalej „personel Wykonawcy”, „pracownicy Wykonawcy”) w zakresie przestrzegania przepisów i zasad BHP obowiązujących na zajezdniach autobusowych związanych z realizacją usługi,
11. Z uwagi na prowadzenie prac w sąsiedztwie urządzeń będących pod napięciem, w trakcie realizacji prac wynikających z przedmiotu zamówienia należy zachować szczególną ostrożność, a wszelkie prace prowadzić pod ścisłym nadzorem służb BHP Wykonawcy.
12. Pracownicy Wykonawcy na terenie Zamawiającego mają obowiązek poruszać się wyłącznie po obszarze, na którym wykonują zleconą usługę.
13. Wykonawca odpowiada za zabezpieczenia i organizację pracy pod względem przepisów BHP podległych mu pracowników oraz właściwe zabezpieczenie warunków socjalnych.
14. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do stosowania wyłącznie urządzeń i narzędzi sprawnych, niestanowiących zagrożenia dla pracowników Wykonawcy ani osób trzecich. Stosowane w trakcie wykonywania prac urządzenia, narzędzia i materiały należy każdorazowo po zakończeniu pracy sprzątnąć i właściwie zabezpieczyć.
15. W przypadku wyrządzenia szkód Zamawiającemu w autobusach lub pomieszczeniach przez pracowników Wykonawcy, Wykonawca zapłaci równowartość szkód poniesionych przez Zamawiającego.