

Umowa/.....2024

Umowa Abonencka nr

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia o wartości poniżej 130.000,00 zł, w związku z art. 2 ust.1 pkt. 1) ustawy z dnia 11.09.2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm; zwanej dalej „Ustawą”),

w dniu września 2024 roku zawarta została umowa o udzieleniu zamówienia (zwana dalej „Umową” lub „niniejszą Umową”), **pomiędzy:**

Termy Maltańskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-028 Poznań), ul. Termalna 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000114386, o kapitale zakładowym w wysokości 41.609.600,00 zł w całości opłaconym, NIP: 778-14-01-096, REGON: 634355755, reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

..... z siedzibą w,
wpisanym/ą w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd pod numerem KRS
o kapitale zakładowym....., NIP REGON
reprezentowanym/ą przez

.....

lub

Panem/Paniąprowadzącym/ą działalność gospodarczą jako z
siedzibą w, wpisanym/ą w centralnej ewidencji i informacji
o działalności gospodarczej (CEIGD) NIP REGON
.....

zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi łącznie „**Stronami**” i każdy z osobna „**Stroną**”

o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych na łączach komutowanych cyfrowych oraz usługi stałego dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Zamawiającego w celu obsługi Spółki Termy Maltańskie sp. z o.o. i Kompleksu Termy Maltańskie w Poznaniu, położonego przy ul. Termalnej 1 (zwanego dalej „Kompleksem”).
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony został w **Załączniku nr 1** do niniejszej Umowy oraz w ofercie Wykonawcy, stanowiącej **Załącznik nr 2** do niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi, o których mowa w ust. 1 powyżej, na zasadach określonych w niniejszej Umowie, Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (zwanym dalej „Regulaminem”) oraz Cennikach. Regulamin oraz Cenniki stanowią odpowiednio **Załącznik nr 4**, **Załącznik nr 5** oraz **Załącznik nr 6** do niniejszej umowy. Postanowienia niniejszej Umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu oraz Cenników w przypadku kolizji postanowień Umowy z postanowieniami Regulaminu lub Cenników.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Umowie postanowienia obejmujące:
 - a) zakres świadczonych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową;
 - b) dane dotyczące jakości świadczonych usług;
 - c) zakres obsługi serwisowej;
 - d) sposób i termin rozwiązania Umowy;
 - e) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty;
 - f) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
 - g) informację o polubownych sposobach rozwiązania sporów;
 - h) sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych- zawarte są w Regulaminie.
5. Numery telefonów, przydzielone Zamawiającemu oraz adres zakończenia sieci zawiera **Załącznik nr 7** do niniejszej Umowy.

§ 2

Wynagrodzenie maksymalne, termin płatności

1. Za świadczenie usług stanowiących przedmiot niniejszej Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie maksymalne w wysokości,..... zł brutto (słownie:,..... złotych 00/100), zgodnie ze złożoną ofertą stanowiącą **Załącznik nr 2** do niniejszej Umowy.

2. Wykonawca co miesiąc wystawiać będzie tytułem świadczenia usług objętych niniejszą Umową, fakturę VAT uwzględniającą koszt opłaty abonamentowej w wysokości zł brutto (w tym abonament za usługę dostępu do sieci Internet - koszt zł brutto oraz abonament za telefonię - koszt0 zł brutto).
3. Wynagrodzenie płatne będzie przez Zamawiającego w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na rachunek Wykonawcy, wskazany w fakturze. Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia faktury VAT Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty jej wystawienia. W przypadku przekroczenia tego terminu, termin zapłaty liczony będzie od daty doręczenia Zamawiającemu faktury VAT.
4. Opłaty za połączenia telefoniczne po wyczerpania pakietu 15 000 minut w miesiącu naliczane będą zgodnie z cennikiem stanowiącym **Załącznik nr 5**. Ewentualne niewykorzystane minuty w danym miesiącu kalendarzowym powinny przechodzić na kolejny okres rozliczeniowy.
5. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień złożenia polecenia przelewu przez Zamawiającego.
6. Okresem rozliczeniowym na potrzeby Umowy jest miesiąc kalendarzowy.
7. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem i płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT).
8. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem i płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT).
9. Zapłata wynagrodzenia następuje na rachunek Wykonawcy zgłoszony do Urzędu Skarbowego (rachunek bankowy znajdujący się na tzw. białej liście). W przypadku, gdy Wykonawca poda Zamawiającemu numer rachunku bankowego, który nie został zgłoszony do Urzędu Skarbowego, Zamawiający jest uprawniony do dokonania zapłaty na inny rachunek Wykonawcy zgłoszony do Urzędu Skarbowego (o ile Wykonawca w ogóle posiada inny rachunek bankowy znajdujący się na tzw. białej liście).
10. W przypadku, gdy Zamawiający będzie zmuszony do dokonania zapłaty na rachunek nie znajdujący się na tzw. białej liście, to informuje o tym fakcie właściwy Urząd Skarbowy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za nieterminową zapłatę w sytuacji, gdy opóźnienie wynika z powodów leżących po jego stronie, w szczególności gdy Wykonawca podał rachunek nie znajdujący się na tzw. białej liście lub rachunek z tzw. białej listy został zamknięty z przyczyn leżących po jego stronie.
11. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790) w związku z Załącznikiem I (art. 3 ust. 4 w zw. z art. 3 ust. 3 Załącznika I) do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.).

§ 3

Czas trwania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem **01.10.2024 r.**
2. Umowa niniejsza zostaje zawarta na okres 24 pełnych miesięcy kalendarzowych (do dnia 30.09.2026 r.) i obowiązuje do upływu tego okresu lub do osiągnięcia wynagrodzenia maksymalnego, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, w zależności od tego, która z wymienionych okoliczności nastąpi wcześniej.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, jednakże wypowiedzenie złożone przez Zamawiającego, będzie skuteczne pod warunkiem zwrotu Wykonawcy przyznanej Zamawiającemu ulgi, w wysokości odpowiedniej do okresu pozostałego do rozwiązania Umowy zgodnie z ust. 2 powyżej, której szczegółowe zasady obliczania ustalone zostały w „Warunkach finansowych” stanowiących **Załącznik nr 3** do niniejszej Umowy.
4. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, niniejsza Umowa ulega rozwiązaniu.

§ 4

Kary umowne

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Stronom przysługują następujące kary umowne:
 - a) za odstąpienie Zamawiającego od Umowy z winy Wykonawcy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 10 % wartości maksymalnej wynagrodzenia netto, określonej w § 2 ust.1 Umowy;
 - b) za odstąpienie Wykonawcy od umowy z winy Zamawiającego, Wykonawca może żądać od Zamawiającego zapłaty kary umownej w wysokości 10 % wartości maksymalnej wynagrodzenia netto, określonej w § 2 ust.1 Umowy;
 - c) za przekroczenie czasu reakcji lub czasu usunięcia awarii, usterki lub nieprawidłowości w terminie, określonym w § 5 ust. 2 Umowy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przekroczeniu czasu reakcji lub czasu usunięcia awarii, usterki lub nieprawidłowości, przy czym łączna kara, o której mowa w niniejszym ustępie nie może przekroczyć równowartości 10% wartości wynagrodzenia maksymalnego netto, o którym mowa w § 2 ust.1 Umowy.
2. W sytuacji, w której czas danej reakcji i czasu usunięcia awarii, usterki lub nieprawidłowości przekroczy okres 14 dni – Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania niniejszej Umowy

ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia), z winy Wykonawcy. W tym przypadku Zamawiający nie będzie zobowiązany do zwrotu Wykonawcy ulgi przyznanej Zamawiającemu, o której mowa w § 3 ust. 3 Umowy.

3. Rozliczenie naliczonych Wykonawcy kwot kar umownych zostanie zrealizowane poprzez potrącenie odpowiedniej kwoty z jakiegokolwiek płatności należnej Wykonawcy. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o dokonaniu potrącenia z podaniem wyliczenia wysokości kary. W przypadku braku możliwości potrącenia, kary umowne będą płatne przez Wykonawcę w terminie 7 dni od daty wezwania przez Zamawiającego do ich zapłaty.
4. W przypadku poniesienia przez Stronę szkody przewyższającej wartość zastrzeżonej kary umownej, Strona uprawniona może żądać od Strony zobowiązanej naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.

§ 5

Postępowanie reklamacyjne

1. Zamawiający zgłaszać będzie wszelkie awarie, usterki i nieprawidłowości w formie mailowej, pisemnej lub telefonicznej na podane numery i adres:
Nr tel.
Fax.
e- mail:
adres korespondencyjny:
2. Zamawiający wymaga, aby czas reakcji na awarię nie przekroczył jednej godziny, licząc od momentu przesłania informacji o awarii, usterce lub nieprawidłowości. Zamawiający wymaga, a Wykonawca gwarantuje usunięcie awarii, usterki lub nieprawidłowości w czasie nieprzekraczającym 6 godzin licząc od czasu przyjęcia zgłoszenia.

§ 6

Informacje o możliwości rozwiązania sporu

Wszelkie spory powstałe na tle wykonywania postanowień niniejszej Umowy Strony w pierwszej kolejności będą starały się rozwiązywać polubownie, a jeżeli w powyższy sposób nie dojdzie do rozwiązania sporu, Strony poddadzą go pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 7

Zmiany treści Umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian treści zawartej Umowy, w szczególności w przypadkach przewidzianych w ustawie Prawo zamówień publicznych dla zamówień publicznych lub o ile są one korzystne dla Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają zgody Stron i formy pisemnej, zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności nadzwyczajnych, takich jak np. epidemia COVID-19 spowodowana koronawirusem (wirusem SARS-CoV-2) Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia lub zawieszenia świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej Umowy, a nawet rezygnacji z jej wykonania. Dotyczy to w szczególności czasowego zamknięcia Kompleksu Termy Maltańskie dla Klientów lub konieczności ograniczenia liczby Klientów przebywających w Kompleksie.

§ 8

Odstąpienie od Umowy

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, w tej sytuacji Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części niniejszej Umowy. W tym przypadku Zamawiający nie będzie zobowiązany do zwrotu Wykonawcy ulgi przyznanej Zamawiającemu, o której mowa w §3 ust. 3 Umowy.

§ 9

Tajemnica przedsiębiorstwa

1. Wszelkie związane z zawarciem lub wykonaniem niniejszej Umowy uzyskane przez Wykonawcę, w formie ustnej, pisemnej, zakodowanej, graficznej lub innej formie rzeczowej łącznie z formą elektroniczną lub magnetyczną, nieujawnione do publicznej wiadomości informacje programowe, techniczne, handlowe, finansowe i organizacyjne dotyczące Zamawiającego, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego.
2. W czasie trwania Umowy, a także bezterminowo po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu Wykonawca zobowiązuje się zachować informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej w ścisłej tajemnicy, a w szczególności nie ujawniać, nie kopiować lub w jakikolwiek sposób powielać tych informacji lub zezwalać osobom trzecim na ujawnianie, kopiowanie lub powielanie, z wyjątkiem użycia zgodnego z interesem Zamawiającego lub przypadków, gdy

wymagają tego przepisy prawa lub decyzje sądów i uprawnionych organów. Wykonawca zobowiązany jest również niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o odkryciu jakiegokolwiek straty, ujawnieniu lub powieleniu informacji, naruszeniu poufności lub sprzeniewierzeniu informacji, o której powyższym wiadomość.

3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku wskazanego w ust. 2 powyżej Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każde naruszenie. W przypadku poniesienia przez Zamawiającego szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonej w zdaniu poprzednim kary umownej Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy jej naprawienia na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 10

Zasady realizacji zobowiązań umownych

1. Usługi stanowiące przedmiot niniejszej Umowy wykonywane będą w sposób zapewniający nieprzerwaną łączność telefoniczną i internetową,
2. Usługi stanowiące przedmiot niniejszej Umowy świadczone będą w oparciu o sieć telekomunikacyjną Wykonawcy,
3. Zamawiający nie ma prawa umożliwić dostępu do usług stanowiących przedmiot niniejszej Umowy innym podmiotom niż podmioty świadczące usługi lub korzystające z usług świadczonych na terenie Kompleksu Termy Maltańskie.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia przez niego dodatkowych kosztów związanych z rozbudową infrastruktury w związku z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy.

§ 11

Przetwarzanie danych osobowych – Informacja (RODO)

1. Dane osobowe są objęte ochroną prawną na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm.) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) [2016/679](#) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy [95/46/WE](#) (ogólne rozporządzenie o ochronie danych zwane „RODO”; Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, [str. 1](#)).
2. Administratorem danych osobowych podanych w Umowie lub w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy jest spółka Termy Maltańskie sp. z o.o. (dalej zwana również „Spółką”), z siedzibą pod adresem ul. Termalna 1, 61-028 Poznań, kontakt: bok@termymaltanskie.com.pl.
3. Inspektorem ochrony danych jest Dawid Nogaj (dalej zwany również „IOD”), kontakt:

iod@termymaltanskie.com.pl .

4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Umowy.
5. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych wynika z art. 6 ust. 1 lit. b RODO, co oznacza, że przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji celu określonego w ust. 4 powyżej, tj. wykonania Umowy.
6. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty, z którymi zawarto umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w związku z charakterem współpracy oraz uprawnione do pozyskiwania danych na mocy obowiązujących przepisów prawa.
7. Dane będą przechowywane przez okres trwania Umowy, a po jej zakończeniu przez okres 5 lat lub do czasu przedawnienia się roszczeń.
8. Przysługujące prawa osobom, których dane osobowe są przetwarzane:
 - a) dostępu do danych oraz uzyskania kopii danych,
 - b) żądania sprostowania danych,
 - c) żądania usunięcia danych osobowych oraz bycia zapomnianym,
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania,
 - e) przenoszenia danych,
 - f) niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu,
 - g) złożenia skargi od organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
9. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw spoza EOG ani organizacji międzynarodowych.
10. Podanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy, natomiast odmowa ich podania uniemożliwi jej zawarcie i wykonanie.
11. Podane dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu.

§ 12

Pozostałe postanowienia Umowy

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie znajdują postanowienia Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu, numeru telefonu, faksu oraz adresu poczty elektronicznej, jak również przedstawiciela Strony upoważnionego do kontaktów w sprawach związanych z realizacją Umowy.
3. W przypadku niewypełnienia zobowiązania, o którym mowa w ust. 2 powyżej, pisma wysłane pod adres wskazany w Umowie uważa się za doręczone skutecznie, a czynności dokonane przez lub wobec poprzedniej osoby upoważnionej uważa się za skutecznie dokonane.
4. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach z czego 1 egz. otrzymuje Wykonawca, 2 egz. Zamawiający.

Załączniki:

- Załącznik Nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia („warunki techniczne”),
- Załącznik Nr 2 – Oferta złożona przez Wykonawcę z dnia 2024 roku,
- Załącznik Nr 3 - „Warunki Finansowe”,
- Załącznik Nr 4 - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
- Załącznik Nr 5 - Cennik,
- Załącznik Nr 6 - Cennik Dostawcy Usług
- Załącznik Nr 7 - Wykaz numerów przydzielonych/przeniesionych,
- Załącznik Nr 8 - NIP, Regon, KRS Zamawiającego oraz Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca