

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest: **usługa dezynsekcji, deratyzacji, monitoring zewnętrznych stacji żywołownych, usługa gazowania odzieży, ubrań, pościeli oraz usługa usuwania gniazd os** na terenie kompleksu Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego w Olsztynie przy Alei Warszawskiej 30, 10-082 Olsztyn poprzez zaplanowanie, wdrożenie, instalację oraz utrzymanie profesjonalnego systemu kontroli i unieszkodliwiania insektów, owadów os i gryzoni.
2. Przed złożeniem oferty w celu rzetelnego przystąpienia do procedury przetargowej Wykonawca powinien dokonać wizji lokalnej kompleksu Szpitala. Datę i godzinę wizji lokalnej należy uzgodnić z Kierownikiem Działu Techniczno-Gospodarczego (tel. 89 524 53 53). Wizja lokalna pozwoli przysłemu Wykonawcy zapoznać się ze specyfiką pracy w Szpitalu i warunkami wykonania przedmiotu zamówienia (między innymi: tryb pracy bloków operacyjnych, oddziałów łóżkowych, rozmieszczenie obiektów, parkowanie pojazdów, itp.).
3. W zakres usługi wchodzi:
  - a) montaż urządzeń monitorujących w wyszczególnionych obiektach w ilości gwarantującej prawidłowe świadczenie usługi na podstawie powierzchni podanych w formularzu cenowym. Zamontowane przez Wykonawcę urządzenia monitorujące stanowią jego własność i po zakończeniu obowiązywania umowy zostaną przez niego zdemontowane.
  - b) monitoring aktywności szkodników (poprzez obsługę stacji deratyzacyjnych, detektorów owadów, pułapek żywołownych, pułapek feromonowych itp. z częstotliwością określoną w formularzu cenowym,
  - c) identyfikacja szkodnika,
  - d) zwalczanie szkodnika poprzez zabiegi dezynsekcji i deratyzacji,
  - e) ocena skuteczności zabiegów i działania korygujące.
  - f) prowadzenie dla każdego obiektu oddzielnie dokumentacji monitoringu zagrożeń sanitarnych ze strony szkodników.
  - g) wykonanie zabiegów dezynsekcji i deratyzacji, jeżeli wyniknie taka konieczność. Za wykonane zabiegi w Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie. Przy wycenie usługi monitoringu zagrożeń sanitarnych ze strony szkodników należy uwzględnić ewentualne zabiegi jakie należy wykonać aby nie dopuścić do zagnieżdżenia się szkodników.
  - h) użyte środki, sprzęt oraz preparaty DDD powinny być bezpieczne dla środowiska, wyrobów i przebywających tam osób. Nie mogą powodować konieczności zatrzymania produkcji, ich budowa i działanie muszą być zgodne z wymaganiami Systemu Bezpieczeństwa Żywności (m.in. foliowane, bezpieczne świetlówki w lampach owadobójczych).
  - i) wykonawca zobowiązuje się do bieżącego wymieniania trutki w stacjach oraz do usuwania i utylizacji padłych gryzoni i resztek trucizny.
4. Dokumentacja, o której mowa w pkt. 3f. powinna zawierać:
  - a) protokół z audytu wstępnego,
  - b) plan pomieszczeń z naniesionymi miejscami zainstalowania urządzeń służących do monitorowania aktywności szkodników.
  - c) harmonogram przeglądów urządzeń służących do monitorowania aktywności szkodników,
  - d) kartę monitoringu szkodników biegających,
  - e) kartę monitoringu szkodników latających,

- f) kartę monitoringu gryzoni,
- g) kartę wykonanych czynności,
- h) kartę działań korygujących,
- i) wykaz i charakterystyki stosowanych środków chemicznych,
- j) kartę przeglądu i zabezpieczenia budynku – raport z inspekcji wizualnej,
- k) kserokopię umowy regulującej współpracę z firmą.

5. Zabiegi doraźne:
  - a) zabiegi dezynsekcji - owady wlatujące do pomieszczeń (np. komary, meszki, muchy, osy, szerszenie, pszczoły itd.), owady wchodzące do pomieszczeń (np. mrówki itp.)
  - b) zabiegi deratyzacji należy wykonywać za pomocą trutki wyłożonej na tacy oznakowanej znakiem i napisem ostrzegawczym z dołączoną informacją o użytym środku, substancji czynnej i antidotum,
  - c) zabiegi dezynfekcji pomieszczeń biurowych, mieszkalnych itp.
6. Realizacja usługi odbywać się będzie z wykorzystaniem sił i środków Wykonawcy, na jego koszt i ryzyko w obiektach wyszczególnionych w formularzu cenowym, po wcześniejszym ustaleniu terminu telefonicznie lub pisemnie z wyznaczonym przedstawicielem Zamawiającego.
7. Potwierdzenia wykonania zabiegów dokonywał będzie użytkownik obiektu w miejscu wykonania usługi na druku potwierdzenia sporządzonym przez Wykonawcę.
8. Zastosowane przez Wykonawcę środki powinny posiadać atesty bezpieczeństwa i dopuszczenia do stosowania. Środki należy stosować zgodnie z deklarowanym przez producenta przeznaczeniem i sposobem użycia.
9. Na używane w trakcie realizacji usługi środki Wykonawca przedstawi Zamawiającemu karty charakterystyki.
10. Cena jednostkowa za 1m<sup>2</sup> powierzchni w formularzu cenowym winna obejmować wszystkie możliwe składniki kosztów leżące po stronie Wykonawcy, tj. koszty dojazdu w celu realizacji usługi, wykonanie usługi, koszt użytych środków itp.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru różnych terminów wykonania zabiegów doraźnych w poszczególnych obiektach (oznacza to, że zabiegi nie muszą być wykonywane we wszystkich obiektach oraz w jednym terminie, ale w zależności od sezonowości wystąpienia szkodnika).

**Usługę dezynsekcji należy wykonać doraźnie we wskazanym obiekcie/miejscu na podstawie zgłoszenia telefonicznego przez osobę wyznaczoną przez Zamawiającego.**

**Usługę deratyzacji należy wykonać doraźnie we wskazanym obiekcie/miejscu na podstawie zgłoszenia telefonicznego przez osobę wyznaczoną przez Zamawiającego.**

**Usługę monitoringu zewnętrznych stacji żywołownych należy wykonać co miesiąc w okresie trwania umowy.**

**Gazowanie ubrań, pościeli, odzieży zanieczyszczonych pasożytami należy wykonać doraźnie we wskazanym obiekcie/miejscu na podstawie zgłoszenia telefonicznego przez osobę wyznaczoną przez Zamawiającego. Materiały przeznaczone do gazowania zabezpieczone będą w workach o pojemności 120l. Wykonawca w czasie 12 godzin od przyjęcia zgłoszenia odbierze materiały od Zamawiającego a następnie po wykonaniu usługi zwróci je na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego.**

**Likwidację gniazd os należy wykonać doraźnie we wskazanym obiekcie/miejscu na podstawie zgłoszenia telefonicznego przez osobę wyznaczoną przez Zamawiającego na wezwanie telefoniczne bądź e-mailowe. Wykonawca w czasie 3 godzin od przyjęcia zgłoszenia podejmie czynności związane z likwidacją gniazda os.**

12. Wykonawca w ramach umowy na każde wezwanie Zamawiającego dokona zabezpieczenia i usunięcia gniazd os.
13. Całkowita łączna ilość wyłożenia tacek (papierowych) z trutką o działaniu

mumifikującym w okresie realizacji przedmiotu zamówienia wynosi 12 razy co miesiąc po 35 szt.

14. Przedmiot zamówienia Zamawiający przewiduje wykonywać według zaistniałych rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.
15. Usługi wykonywane będą w godzinach pracy Zamawiającego.
16. Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia stosownych czynności (wykonania usługi) w ciągu doby po powiadomieniu pisemnym, telefonicznym, e-mail. W nagłych przypadkach pojawienia się szkodników (karaluchów, prusaków, mysz, szczurów, mrówek, os) czas reakcji Wykonawcy od chwili telefonicznego zgłoszenia powinien wynosić do 3 godzin.
17. Wykonawca zobowiązany będzie wykonać usługę w sposób nieutrudniający funkcjonowania Zamawiającego oraz możliwie najmniej uciążliwy i bezpieczny dla jego pracowników.
18. Stosowane środki nie mogą być szkodliwe dla ludzi, rzeczy oraz powierzchni, na których będzie wykonywana usługa.
19. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia będzie wykonywał przedmiot zamówienia stosując urządzenia, środki i materiały własne w ramach ceny usługi.
20. Wykonawca nie będzie obciążał Zamawiającego kosztami dojazdu do miejsca wykonywania usługi.
21. Usługa dezynsekcji pomieszczeń w budynkach powinna być wykonywana metodą opryskową a zastosowane preparaty winny być bezwonne, nie plamić i nie wymagać mycia powierzchni po przeprowadzonym zabiegu.
22. Usługa deratyzacji w budynkach (korytarze piwniczne) i przyległym terenie zewnętrznym (studzienki kanalizacyjne, garaże) polegać ma na wyłożeniu oraz kontroli i wymianie zużytych stacji trutek aż do zaprzestania pobierania preparatu deratyzacyjnego przez gryzonie.
23. Wybór preparatu gwarantującego skuteczność, użytego w metodzie jak i sposób jego zastosowania leży w gestii Wykonawcy.
24. Wykonawca do realizacji przedmiotu zamówienia skieruje pracowników zdolnych do wykonywania czynności związanych z dezynsekcją i deratyzacją, które w sposób skuteczny w ciągu trzech godzin wykonają prace związane z dezynsekcją i deratyzacją, gazowaniem i usunięciem gniazd os.
25. Wykonawca zobowiązany będzie do nadzorowania własnych pracowników przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia.
26. Miejsca objęte zabiegiem deratyzacji powinno być monitorowane przez cały udzielony przez Wykonawcę okres gwarancji, a znalezione na terenie zarówno wewnętrznym jak i zewnętrznym martwe gryzonie – w tym padłe w wyniku deratyzacji usunięte i na koszt własny przekazywane do utylizacji.
27. Wykonawca zobowiązany będzie do określenia szczegółowych zasad postępowania ze znalezionymi gryzoniami jak również do właściwego oznakowania miejsc objętych zabiegiem deratyzacji, np. poprzez umieszczenie ostrzeżeń „Uwaga Trutka”.
28. Wykonawca po każdorazowej zakończonej usłudze będzie zobowiązany do sporządzenia dla Zamawiającego protokołu zawierającego:
  - datę i miejsce wykonania usługi,
  - rodzaj wykonanej usługi,
  - rozliczenie metrażowe wykonanej usługi,
  - sposób wykonania usługi,
  - użyte środki,
  - zalecenia po wykonanej usłudze (m.in. określenie okresu karencji),
  - okres udzielonej gwarancji na wykonaną usługę,

- pieczęć i podpis osoby wykonującej usługę.

Protokół ten zostanie potwierdzony przez osobę/osoby upoważnioną/upoważnione ze strony Zamawiającego.

29. W ramach klauzuli środowiskowej Wykonawca zobowiązany będzie we własnym zakresie i na koszt własny prowadzić segregację odpadów powstałych przy realizacji zamówienia (tj. opakowania po zużytych środkach chemicznych), pozwalającą na oddanie ich przez Wykonawcę do utylizacji w celu recyklingu przez wyspecjalizowane ośrodki przetwarzającego tego typu odpady. Koszt transportu odpadów i ich recyklingu leży w zakresie Wykonawcy. W celu potwierdzenia spełniania wymogów środowiskowych Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia Zamawiającemu, najpóźniej w dniu dostarczenia faktury za wykonanie przedmiotu zamówienia, dowodów na spełnienie powyższych wymagań.

30. **Likwidacja gniazd os:** przedmiotem zamówienia są prace polegające na profesjonalnym usuwaniu owadów tj.: szerszenie, osy, roje pszczoł i innych owadów, które gnieźdzą się w budynkach szpitalnych, warsztatowych i magazynowych (gnieźdzących się pod podbitkami dachowymi, blacho-dachówką, na strychu w ociepleniu itp.), w środowisku naturalnym tj. w drzewach, w ziemi oraz we wszystkich innych miejscach gdzie te owady się zagnieździły. Gniazda os i szerszeni powinny zostać zabierane w całości i zlikwidowane, zabezpieczając miejsce gdzie występowały przed ponownym zasiedleniem przez te owady. Zakres pracy Wykonawcy:

- dojazd do Zamawiającego

- użycie sprzętu i środków chemicznych

- usunięcie gniazd

- w przypadku pszczoł: zabranie roju i przekazanie pszczelarzowi wybranemu przez Wykonawcę, zabezpieczając miejsce, gdzie występowały przed ponownym zasiedleniem przez te owady.

- zabezpieczenie miejsca przed ponownym zasiedleniem przez owady

- lustracja terenu pod kątem innych miejsc, które mogą zasiedlić owady.

Wykonawca do usługi likwidowania owadów powinien posiadać profesjonalny sprzęt ochronny oraz pracowników, którzy są przeszkoleni w zakresie biologii i zachowań tych owadów oraz ich likwidacji. Gniazda zawsze powinny być zabierane w całości. Miejsce gdzie występowały owady powinno być w całości zabezpieczone przed ponownym zasiedleniem przez te owady. Metodę zastosowaną do przeprowadzenia całkowitej likwidacji gniazda owadów latających wybiera Wykonawca usługi. Również wybór preparatu gwarantującego skuteczność, użytego w metodzie i sposób zastosowania leży w jego gestii. Wykonawca będzie stosował tylko i wyłącznie środki, które są bezpieczne dla ludzi, zwierząt posiadające atesty i pozwolenia Unii Europejskiej oraz Polskich Organów wydających stosowne pozwolenia na ich używanie. Po wykonanej usłudze Wykonawca przedstawi atesty i pozwolenia na użyte środki.

31. **Wykaz dokumentów jakie ma obowiązek dołączyć do oferty Wykonawca :**

- wypełniony arkusz asortymentowo – cenowy;

- **referencje o wykonaniu w okresie ostatnich trzech lat jednej prawidłowo wykonanej umowy dotyczącej usług dezynsekcji i deratyzacji obiektów użyteczności publicznej o wartości minimum 10.000 zł brutto.**