

Warszawa, dnia 24.05.2023 r.

## WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

**Dotyczy:** „Usługa zaprojektowania, wybudowania i wdrożenia oprogramowania Portalu Klienta systemu e-Atesty (W2)” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 Oś Priorytetowa nr 2 „E-administracja i otwarty rząd” Działanie nr 2.4 „Tworzenie usług i aplikacji wykorzystujących e-usługi publiczne i informacje sektora publicznego w ramach umowy POPC.02.04.00-00-0089/20-00.”

**Znak sprawy:** O.OZP.260.123.4.2023

Na podstawie art. 135 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, Zamawiający **Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH – Państwowy Instytut Badawczy** zawiadamia, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia następującej treści:

### 1. Wniosek:

#### Pytanie 1

Dot.: ROZDZIAŁ IV SWZ Projektowane Postanowienia Umowy W2

§ 2. PRZEDMIOT UMOWY, ust. 9:

„W spotkaniach statusowych będzie brał udział:

a) Komitet oceniający składający się z co najmniej 3 pracowników Zamawiającego, w tym z Kierownika Projektu po stronie Zamawiającego pełniący rolę Przewodniczącego Komitetu.

b) Kierownik Projektu po stronie Wykonawcy oraz ewentualnie inne osoby, których obecność będzie wskazana. Ust. 4 stosuje się odpowiednio.”

Zgodnie z uznanymi metodykami zarządzania projektami przyjęto, że roli Kierownika Projektu nie wolno łączyć z żadną rolą w Komitecie Sterującym. Komitet Sterujący odpowiada za strategiczne zarządzanie projektem a Kierownik Projektu za operacyjne (codzienne) zarządzanie projektem. Kierownicy Projektów raportują do Komitetu Sterującego, gdzie to Komitet Sterujący podejmuje decyzje strategiczne na podstawie ww. raportów kierowników.

W ramach struktury zarządczej wyróżniane są poziomy:

Poziom: Zarządzania strategicznego projektem (Komitet Sterujący)

Poziom zarządzania operacyjnego (Kierownik Projektu)

Wnosimy o zmianę zapisów ww. ust. dostosowując je do standardów metodyk zarządzania projektami:

Zarządzania strategicznego projektem (Komitet Sterujący):

Przewodniczący Komitetu Sterującego – przedstawiciel Zamawiającego

Główny Użytkownik – przedstawiciel Zamawiającego

Główny Dostawca – przedstawiciel Wykonawcy

Poziom zarządzania operacyjnego (Kierownik Projektu):

Kierownik Projektu Zamawiającego

Kierownik Projektu Wykonawcy

**Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:**

Zamawiający korzysta z wybranych elementów metodyk klasycznych i zwinnych dopasowanych do jego potrzeb, struktury organizacyjnej i wymogów prowadzonych projektów. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że Komitet oceniający nie jest tożsamy z Komitetem Sterującym. W związku z powyższym Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy.

*Pytanie 2*

Dot. Rozdział I, pkt. 4.16 SWZ, par. 5 pkt. 7 PPU W2

„Zamawiający wymaga, aby osoba skierowana do realizacji zamówienia na stanowisko Kierownika Projektu była zatrudniona na podstawie umowy o pracę - art. 95 ust. 1 ustawy Pzp”

Wskazujemy, że bardzo często osoby z wieloletnim doświadczeniem na stanowiskach kierowniczych w branży IT, w szczególności tj. Kierownik Projektu zatrudniane są w oparciu o inne formy zatrudnienia niż umowa o pracę. Wynika to z wielu czynników, m.in. ze specyfiki branży IT czy rodzaju i formy realizowanych zadań przez Kierownika w projekcie. Wymóg zatrudnienia Kierownika Projektu na umowę o pracę z jednej strony, w wielu przypadkach, uniemożliwi wzięcie udziału w projekcie osobom o wysokich kwalifikacjach oraz wieloletnim doświadczeniu, co może wpłynąć negatywnie na przebieg realizacji umowy, z drugiej zaś strony, niepotrzebnie podwyższyć koszty realizacji projektu dla wykonawców. Podkreślamy, że wykwalifikowany i doświadczony personel to niematerialna wartość dodana takiego projektu. Tym samym prosimy o rezygnację z wymogu zatrudnienia Kierownika Projektu na umowę o pracę. Jednocześnie, jeśli Zamawiający chce utrzymać wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę- art. 95 ust. 1 PZP, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę wymagania, aby osoba skierowana do realizacji zamówienia w zakresie wykonywania czynności administracyjnych w trakcie trwania umowy (np. Młodszy Kierownik Projektu, Z-ca Kierownika Projektu, etc.) była zatrudniona na podstawie umowy o pracę - art. 95 ust. 1 ustawy Pzp?

**Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Zamawiający nie wymaga aby Kierownik projektu był zatrudniony w oparciu o umowę o pracę na dzień wyznaczony na dzień składania ofert a jedynie aby czynności były wykonywane przez Kierownika w trakcie realizacji umowy w oparciu o umowę o pracę.

*Pytanie 3*

Dot. par. 20 PPU W2; rozdział 21 SWZ

Mając na uwadze szacowaną wartość przedmiotu zamówienia oraz dobre praktyki i zalecenia UZP w zakresie określania wysokości wnoszonego przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy, prosimy o zmniejszenie wysokości zabezpieczenia z 5% na 3%. Pragniemy zaznaczyć, że określenie zabezpieczenia na poziomie 5% jest górnym jego poziomem, a wysokość wnoszonego zabezpieczenia jest dla wykonawców kosztem, który ustalony na zbyt wysokim poziomie może w sposób znaczny i niepotrzebny podrożyć wartość oferty.

**Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 4

Dot. par. 17 PPU, pkt. 13.5;

*Mając na uwadze dobre praktyki i zalecenie UZP w zakresie określania maksymalnej wysokości kar umownych czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmniejszenie maksymalnej wartości kar umownych do 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 14 ust 1?*

**Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

Pytanie 5

Dot. treści PPU

*Dla ujednoczenia nomenklatury prosimy o zmianę terminów podanych w dniach kalendarzowych ma dni robocze w: par. 3 ust. 2 ppkt a) i c); par. 3 ust. 7; par. 5 ust. 4; par. 8 ust. 9 pkt. 2); par. 9 ust. 2 pkt. 2); par. 10 ust. 15; par. 10 ust. 39; par. 12 ust. 15; par. 19 ust. 9*

**Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

Pytanie 5

Dot. treści PPU -Par. 17 ust. 3 pkt. 3.11.1 i 2

Prosimy o zmianę „opóźnienia” na „zwłoki”.

**Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

Pytanie 6

Dot. treści PPU -Par. 19 ust. 1

*Z uwagi na bardzo krótki czas realizacji projektu prosimy każdorazowo o zmianę terminu z 30 dni roboczych na 10 dni roboczych.*

**Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:**

**Zamawiający wyraża zgodę. Poniżej dokonał stosownej zmiany treści SWZ.**

Pytanie 7

*Dot.: treści PPU- par. 5 pkt. 3. Z uwagi na określony przez Zamawiającego poziom kwalifikacji zawodowych wymaganych dla członków personelu Wykonawcy w SWZ prosimy o zmianę zapisu w zakresie: „W razie zaistnienia konieczności zmiany członka personelu Wykonawcy niezwłocznie przedstawi Zamawiającemu nową osobę o kwalifikacjach i doświadczeniu przynajmniej równym kwalifikacjom i doświadczeniu poprzednika” na „W razie zaistnienia konieczności zmiany członka personelu Wykonawcy niezwłocznie przedstawi Zamawiającemu nową osobę o kwalifikacjach i doświadczeniu nie mniejszym, niż wymagane w specyfikacji warunków zamówienia przeprowadzonego postępowania dla danej roli.”*

**Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Zamawiający wskazuje, iż część osób objęta jest kryterium oceny ofert.

*Pytanie 8*

*Dot. treści PPU- par. 6 ust. 9*

*Z uwagi na to, że ocena i zarządzanie ryzykiem leży w gestii obu stron umowy prosimy o dodanie do obowiązków Kierownika Projektu Zamawiającego Zarządzania ryzykiem.*

**Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**2. Wniosek:**

*Dzień dobry nawiązując do wskazanych przez Państwo w postępowaniu wymagań dotyczących wykazu osób posiadających liczne certyfikaty a tym samym wskazując w zał. II.6 sposób ich prezentacji chcielibyśmy zapytać o następujące:*

*a.) dla ról ekspert ds. bezpieczeństwa i ekspert ds. testów penetracyjnych czy można korzystać z firm zewnętrznych posiadających wymagane certyfikaty*

*b.) w przypadku skorzystania z firm zewnętrznych jaką podstawę dysponowania Państwa wymagają?*

*c.) w przypadku opisanym powyżej (współpraca z firmą zewnętrzną) czy wymagany jest, poza wskazaniem posiadanych certyfikatów, wypełnienie wszystkich pól z zał. II.6 czyli:*

*Nazwa projektu/usługi: ...*

*Podmiot (zleceniodawca): ...*

*Okres realizacji (od – do): ...*

*Funkcja: ...*

*Zakres obowiązków: ...*

*Posiadany certyfikat: ..... (dotyczy tylko certyfikatów równoważnych)*

**Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:**

Zgodnie z zapisami SWZ Zamawiający informuje, że certyfikaty są wymagane od osób a nie od Firm zewnętrznych.

W przypadku z chęci skorzystania z potencjału podmiotu trzeciego, Zamawiający informuje, że stosowne zapisy zostały opisane w Rozdziale I pkt 9 SWZ.

Zamawiający informuje, iż zgodnie z SWZ wymaga wypełnienia wszystkich pól z zał. II.6.

**3. Wniosek:**

**Pytania do postępowania „„Usługa zaprojektowania, wybudowania i wdrożenia oprogramowania Portalu Klienta systemu e-Atesty (W2)”**

Lp.	Dokument / Miejsce	Pytanie	Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:
1.	Opis Przedmiotu Zamówienia 5. Ogólna architektura Systemu W2	Zamawiający określa, że "Oprogramowanie musi zostać zainstalowane na udostępnionej przez Zamawiającego platformie sprzętowo-programowej". Prosimy o potwierdzenie, że w ramach dostępnej platformy sprzętowo-programowej Zamawiający dopuszcza użycie mechanizmów konteneryzacji, np. Docker.	Zamawiający potwierdza. Zamawiający dopuszcza użycie mechanizmów konteneryzacji, np. Docker.
2.	Opis Przedmiotu Zamówienia 6. Wymagania dla Systemu PK.4 oraz Załącznik nr 1 - diagramy sekwencji dla Enova i W2	Zgodnie z PK.4 Portal musi wspierać mechanizm powiadomień email (poprzez integrację z enova365), a komunikacja powiadomiania i przekazywania email ma być zgodna ze standardem SMTP. Z drugiej strony diagram 8. "Wywołanie wysyłki email do klienta" prezentuje Serwer SMTP jako komponent, z którym komunikuje się bezpośrednio system Enova 365. Prosimy o potwierdzenie, że wysyłka powiadomień email z systemu W2 ma być zrealizowana z użyciem REST API systemu Enova 365, który przekazuje następnie wiadomości do serwera SMTP w sposób transparenty dla systemu W2.	Zamawiający potwierdza, że wysyłka powiadomień email z systemu W2 ma być zrealizowana z użyciem REST API systemu Enova 365, który przekazuje następnie wiadomości do serwera SMTP w sposób transparenty dla systemu W2.
3.	Opis Przedmiotu Zamówienia 6. Wymagania dla Systemu PK.7	Zamawiający oczekuje, że "Klient będzie miał możliwość wygenerowania bannerów, hiperłączy oraz QR kodów do platformy eAtesty (W3)". W przeciwieństwie do dwóch pozostałych elementów, generacja bannerów nie jest precyzyjnym wymaganiem - prosimy o uszczegółowienie lub	Zamawiający nie oczekuje w ramach tego wymagania dynamicznego generowania plików graficznych a jedynie możliwości wstawienia (załączenia) pliku graficznego lub pliku multimedialnego.

		<i>przykłady. Czy Zamawiający oczekuje w ramach tego wymagania dynamicznego generowania plików graficznych?</i>	
4.	<i>Opis Przedmiotu Zamówienia 6. Wymagania dla Systemu PK.54</i>	<i>Czy oznaczenie Produktu jako zbiorczy jest rozumiane wyłącznie jako nadanie mu odpowiedniego atrybutu / flagi, czy z oznaczeniem Produktu jako zbiorczy ma być powiązana dodatkowa logika biznesowa / inny sposób dalszej obsługi?</i>	<b>Produkt oznaczony jako zbiorczy oznacza, że w ramach danego certyfikatu oceniono grupę produktów, np. typoszereg lub serię wyrobów. Powinien być zatem opatrzony odpowiednim atrybutem. Każdy wyrób wchodzący w skład typoszeregu powinien mieć przyporządkowany indywidualny kod kreskowy. Sposób obsługi wniosku nie ulega tu zmianie.</b>
5.	<i>Opis Przedmiotu Zamówienia 6. Wymagania dla Systemu PK.60 i PK .61</i>	<i>Prosimy o potwierdzenie, że "widok statystyk Produktów" ma opierać się wyłącznie na danych statystycznych pochodzących z integracji z W3.</i>	<b>Zamawiający potwierdza.</b>
6.	<i>Opis Przedmiotu Zamówienia 6. Wymagania dla Systemu PK.60 i PK .61</i>	<i>Prosimy o potwierdzenie, że przykładowe analizy opisane w PK.61, np. "czy mam aktywne Certyfikaty na podobne produkty", "czy warto zgłosić Produkt do certyfikacji" są realizowane poza systemem W2, który prezentuje wyłącznie dane z W3.</i>	<b>Zamawiający potwierdza.</b>
7.	<i>Opis Przedmiotu Zamówienia 6. Wymagania dla Panelu Administracyjnego</i>	<i>Czy biorąc pod uwagę oczekiwaną modułowość systemu, Zamawiający dopuszcza realizację niektórych obszarów Panelu Administracyjnego w postaci odrębnych komponentów (np. całkowicie odrębny komponent "Monitorowanie komunikatów, logów, usług sieciowych")?</i>	<b>Zamawiający dopuszcza realizację niektórych obszarów Panelu Administracyjnego w postaci odrębnych komponentów.</b>
8.	<i>Opis Przedmiotu Zamówienia 6. Wymagania dla Systemu PA.4</i>	<i>W ramach wymagań w zakresie funkcji administracyjnych wskazane są "szablony</i>	<b>Zamawiający informuje, że przytoczony zapis ma na celu wskazanie Wykonawcy konieczności odseparowania</b>

		<p><i>raportów" jednak w żadnych innych wymaganiach dotyczących funkcji raportowych nie występują informacje sugerujące, że generowane raporty powinny korzystać z konfigurowalnych szablonów (takie mechanizmy mogą być nawet niemożliwe do realizacji ze względu na specyfikę i dynamikę prezentowanych danych). W związku z tym, prosimy o zmianę zapisu PA.4 i usunięcie z niego elementu "szablony raportów" lub alternatywnie jawne i enumeratywne wskazanie raportów (i związanych z nimi wymagań na system), które powinny korzystać z szablonów wskazywanych w Panelu Administracyjnym.</i></p>	<p><b>funkcji administracyjnych od funkcji związanych z pracą merytoryczną, a zapisy w nawiasie są tylko wskazaniem przykładowych funkcji administracyjnych.</b></p>
9.	<p>ROZDZIAŁ IV SWZ Projektowane Postanowienia Umowy W2, § 2. PRZEDMIOT UMOWY</p>	<p><i>pkt 1.21 Dostarczanie nowych wersji Systemu w okresie gwarancji wraz z ich instalacją i konfiguracją w celu zapewnienia zgodności z Regulaminem procesu atestacji NIZP PZH-PIB i aktualnym stanem prawnym. Czy Zamawiający będzie informował Wykonawcę o planowanych zmianach w Regulaminie procesu atestacji NIZP PZH-PIB, czy śledzenie tych zmian będzie po stronie Wykonawcy? Czy zmiany prawne mają być realizowane przez Wykonawcę w ramach gwarancji czy w jako zamówienie w ramach prawa opcji?</i></p>	<p><b>Zamawiający będzie informował Wykonawcę o planowanych zmianach w Regulaminie procesu atestacji NIZP PZH-PIB. Zmiany wynikające ze zmiany przepisów prawa będą realizowane w ramach gwarancji.</b></p>
10.	<p>ROZDZIAŁ IV SWZ Projektowane</p>	<p><i>Zamawiający wskazuje w tym paragrafie termin</i></p>	<p><b>Wszelkie przesłanki dotyczące przesunięcia terminów określone zostały w Projektowanych</b></p>

	<p>Postanowienia Umowy W2, § 3. TERMIN REALIZACJI UMOWY/HARMONOGRAM</p>	<p>zakończenia Etapu II i III na 31.10.2023 i 30.11.2023, czy Zamawiający dopuszcza przesunięcie terminów np. z powodu opóźnień przy zakończeniu postępowania zakupowego?</p>	<p>postanowieniach umowy (Rozdział IV SWZ).</p>
11.	<p>ROZDZIAŁ IV SWZ Projektowane Postanowienia Umowy W2, ROZDZIAŁ IV SWZ Projektowane Postanowienia Umowy W2, § 9. USŁUGI ROZWOJOWE</p>	<p>1. Wykonawca będzie świadczył Usługi rozwojowe w wymiarze do 50 godzin w ramach dowolnego Etapu realizacji umowy, w tym także Modyfikacji Systemu polegających na dodaniu nowych funkcjonalności oraz Usprawnień Systemu polegających na dodawaniu/zmianach funkcjonalności oraz Wersji Systemu Proszę o doprecyzowanie czy 50 godzin usług rozwojowych dotyczy poszczególnych etapów (I i II), czy 50 godzin dotyczy całej umowy?</p>	<p>Usługi rozwojowe w wymiarze do 50 godzin dotyczy całej Umowy.</p>
12.	<p>ROZDZIAŁ IV SWZ Projektowane Postanowienia Umowy W2, § 10. GWARANCJA - [PROCEDURA ZGŁASZANIA BŁĘDÓW]</p>	<p>Czy po stronie Wykonawcy należy przygotowanie i dostarczenie systemu do obsługi zgłoszeń? Kto może dokonywać zgłoszeń błędów, czy tylko użytkownik wewnętrzny czy także zewnętrzny? Ile szacunkowo osób będzie mogło zgłaszać wady ze strony Zamawiającego ?</p>	<p>Po stronie Wykonawcy leży przygotowanie i dostarczenie systemu do obsługi zgłoszeń. Zgłoszeń mogą dokonywać pracownicy Zamawiającego. Zgłaszającym jest pracownik Zamawiającego. Zamawiający szacuje, że zgłaszających może być ok. 35 osób.</p>
13.	<p>Opis Przedmiotu Zamówienia 6. Wymagania dla Systemu PA.26</p>	<p>Zamawiający oczekuje, że "Formularz wniosku powinien umożliwiać zdefiniowanie jednostki organizacyjnej (Zakład) NIZP PZH-PIB, do której powinien trafić wniosek o certyfikację złożony przez Klienta.". Prosimy o informację czy lista jednostek</p>	<p>Zamawiający potwierdza, że lista jednostek wraz z ich unikalnymi identyfikatorami będzie częścią bazy danych systemu W2. Dane o jednostkach będą też przechowywane w systemach zewnętrznych i będą aktualizowane ręcznie.</p>



		<p>wraz z ich unikalnymi identyfikatorami będzie częścią bazy danych systemu W2, czy dane o jednostkach będą pochodziły z systemów zewnętrznych i będą wymagały synchronizacji?</p>	<p>Zamawiający nie wymaga mechanizmów synchronizacji jednostek organizacyjnych.</p>
14.	<p>Opis Przedmiotu Zamówienia 6. Wymagania dla Systemu PA.28</p>	<p>Prosimy o potwierdzenie, że w ramach realizacji zadania wystarczające będzie zestawienie wspólnie z Zamawiającym niezbędnych dla narzędzia Power BI połączeń sieciowych do bazy danych systemu W2 i dostarczenie danych do logowania dla użytkownika Power BI w bazie danych, a także przygotowanie dedykowanych widoków w bazie danych W2, a co za tym idzie nie będzie konieczne wykonywanie prac bezpośrednio w narzędziu Power BI przez Wykonawcę systemu W2.</p>	<p>Zamawiający zgodnie z wymaganiem PA.28 informuje, że po stronie Wykonawcy jest wymagane przygotowanie 3 przykładowych widoków w PowerBI. Zakres widoków zostanie określony w ramach prac analitycznych.</p>
15.	<p>Opis Przedmiotu Zamówienia 6. Wymagania dla Systemu PA.29 i PA.30</p>	<p>Prosimy o potwierdzenie, że wymagania PA.29 i PA.30 dotyczące spójności danych odnoszą się wyłącznie do danych prezentowanych w systemie W2 i mogą wystąpić sytuacje, kiedy np. wskutek chwilowego braku komunikacji sieciowej z systemami W1 i W3 będą występowały przejściowe rozbieżności, jednak dane we wszystkich trzech systemach będą ostatecznie spójne (Eventual consistency).</p>	<p>Zamawiający potwierdza.</p>
16.	<p>Opis Przedmiotu Zamówienia 7. Integracje</p>	<p>Prosimy o informację w jaki sposób zabezpieczona będzie transmisja danych w ramach komunikacji z</p>	<p>Zamawiający nie narzuca sposobu zabezpieczenia komunikacji. Zamawiający posiada narzędzie Keycloak, które może być użyte w tym celu.</p>

		<i>użyciem API między szyną danych WSO2 ESB a systemem W2.</i>	
17.	<i>Opis Przedmiotu Zamówienia 7. Integracje - Przepływ danych</i>	<i>Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku integracji realizowanej w sposób asynchroniczny, Zamawiający oczekuje wywołani cyklicznych realizowanych po stronie systemu W2 np. w oparciu o mechanizm cron.</i>	<b>Zamawiający potwierdza.</b>
18.	<i>Opis Przedmiotu Zamówienia 7. Integracje - Integracje z systemami wdrażanymi u Zamawiającego</i>	<i>Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku konieczności stworzenia przez Wykonawcę interfejsów symulujących integrację, Zamawiający dostarczy Wykonawcy pełną specyfikację docelowego interfejsu sieciowego dla danej integracji zgodną ze standardem OpenAPI lub równorzędnym.</i>	<b>Zamawiający potwierdza.</b>
19.	<i>Opis Przedmiotu Zamówienia 7. Integracje - Integracja z dane.gov.pl</i>	<i>Prosimy o potwierdzenie, że w ramach integracji z dane.gov.pl Zamawiający oczekuje, że system W2 udostępni wewnętrzne usługi sieciowe, wzbudzone z poziomu szyny WSO2 ESB, a wywołania z dane.gov.pl będą kierowane bezpośrednio na zewnętrzny interfejs sieciowy szyny WSO2 ESB, która będzie stanowiła warstwę pośredniczącą.</i>	<b>Zamawiający potwierdza.</b>
20.	<b>ROZDZIAŁ IV SWZ Projektowane Postanowienia Umowy § 3. TERMIN REALIZACJI UMOWY/HARMONOGRAM</b>	<i>Etap 3 – Stabilizacja Systemu e- Atesty – maksymalnie do 30.11.2023 r. Jakie są warunki zamknięcia etapu stabilizacji? Jaki musi być okres pracy systemu we wskazanych warunkach, aby zakończyć etap stabilizacji?</i>	<b>Zamawiający informuje, że warunkami zamknięcia etapu stabilizacji jest:</b> - spełnienie wszystkich wymogów funkcjonalnych z OPZ; - brak błędów krytycznych; <b>Zamawiający nie określa okresu pracy systemu we wskazanych warunkach, aby zakończyć etap stabilizacji, jednak wymaga aby zostały dochowane wszystkie</b>

			terminy końcowe wskazane w SWZ.
21.	ROZDZIAŁ IV SWZ Projektowane Postanowienia Umowy W2, § 17 ODPOWIEDZIALNOŚĆ [KARY UMOWNE	3.1. w przypadku zwłoki w dotrzymaniu terminu realizacji o których mowa w § 3 ust 1, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości: 3.1.2. 0,5 % Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 14 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w odniesieniu do terminu Etapu II i/lub Etapu III Proszę o wyjaśnienie zapisu, w harmonogramie przewidziano miesiąc na etap III (maksymalnie do 30.11), czy opóźnienia w etapie II np. o 2 dni spowodują automatycznie opóźnienie w etapie III i naliczenie kary ponownej za etap III, czy można przyjąć że zakończenie etapu III też nastąpi do 02.12 ?	<b>Terminy realizacji dla Etapów 2 i 3 są oddzielnie określone datami kalendarzowymi. Zwłoka w Etapie II nie będzie skutkować automatycznie zwłoką w Etapie III.</b>
22.	ROZDZIAŁ IV SWZ Projektowane Postanowienia Umowy W2, § 10 GWARANCJA	Pkt 27 proponuję uzupełnić o: - data i dokładna godzina wystąpienia błędu, - opis błędu	<b>Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający poniżej dokonał stosownej zmiany treści SWZ.</b>
23.	ROZDZIAŁ IV SWZ Projektowane Postanowienia Umowy W2, § 17 ODPOWIEDZIALNOŚĆ [KARY UMOWNE	3.9. w przypadku zwłoki w dostarczeniu Zamawiającemu Dokumentacji lub jej aktualizacji – w wysokości 8.000,00 PLN za każdy dzień zwłoki; Czy Zamawiający rozważa zmniejszenie wysokości kary, wydaje się ona zbyt wysoka co do wpływu na działanie systemu i jego funkcjonalność.	<b>Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający poniżej dokonał stosownej zmiany treści SWZ. Zmiana z 8 000,00 PLN na 6 000,00 PLN.</b>
24.	ROZDZIAŁ IV SWZ Projektowane	3.1. w przypadku zwłoki w dotrzymaniu terminu	<b>Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.</b>

	<p>Postanowienia Umowy W2, § 17 ODPOWIEDZIALNOŚĆ [KARY UMOWNE</p>	<p>realizacji o których mowa w § 3 ust 1, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości: 3.1.2. 0,5 % Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 14 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w odniesieniu do terminu Etapu II i/lub Etapu III Czy Zamawiający rozważa zmniejszenie wysokości kary, mając na uwadze zakładany budżet a co za tym idzie wysokość możliwej kary, oraz niewiadomą co do terminu rozpoczęcia projektu.</p>	
25.	<p>ROZDZIAŁ IV SWZ Projektowane Postanowienia Umowy W2, § 10 GWARANCJA</p>	<p>34. W trakcie realizacji działań niezbędnych do dokonania Naprawy Wykonawca zapewni mailowe powiadomienia z systemu w momencie: Czy mowa jest o systemie zgłaszania błędów?</p>	<p>Zamawiający potwierdza.</p>
26.	<p>ROZDZIAŁ IV SWZ Projektowane Postanowienia Umowy W2, § 10 GWARANCJA</p>	<p>34.3. nadto, System będzie generował komunikat do wszystkich użytkowników o pracach w celu usunięcia Błędów. Czy mowa jest o systemie zgłaszania błędów? Prosimy o zdefiniowanie Użytkownika.</p>	<p><b>Użytkownik to osoba posiadająca konto w systemie W2. System musi generować komunikat do wszystkich użytkowników o pracach serwisowych. Funkcjonalność ta musi być realizowana wewnątrz systemu W2, natomiast wymagania 34.1 i 34.2 mogą być realizowane w systemie zgłaszania błędów.</b></p>
27.	<p>ROZDZIAŁ IV SWZ Projektowane Postanowienia Umowy W2, § 10 GWARANCJA [PROCEDURA ZGŁASZANIA BŁĘDÓW]</p>	<p>Czy czas SLA jest wstrzymywany podczas pozyskiwania od Zgłaszającego szczegółów dotyczących błędów (niekompletne informacje określone w pkt 27)?</p>	<p><b>Czas SLA jest wstrzymywany podczas pozyskiwania od Zgłaszającego szczegółów dotyczących błędów.</b></p>

Na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, Zamawiający **Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH – Państwowy Instytut Badawczy** informuje, że w przedmiotowym postępowaniu, dokonał następującej zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia:

**I. W ROZDZIALE IV SWZ (PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY w § 1. ODSTĄPIENIE OD UMOWY ust. 1 jest:**

1. *„Jeżeli Zamawiający odmówi współdziałania przewidzianego postanowieniami Umowy koniecznego do wykonania Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia dokończenie Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 30 Dni Roboczych do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 30 Dni Roboczych, z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy”.*

**Zamawiający zmienia treść przytaczanego zapisu i nadaje mu nowe brzmienie:**

1. *„Jeżeli Zamawiający odmówi współdziałania przewidzianego postanowieniami Umowy koniecznego do wykonania Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia dokończenie Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 10 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 10 dni, z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy”.*

**II. W ROZDZIALE IV SWZ (PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY w § 10. GWARANCJA ust. 27 jest:**

27. Zgłoszenie Błędu dla Systemu powinno zawierać co najmniej:

- 27.1. temat – krótki, jednozdaniowy opis określający zgłaszany problem;
- 27.2. imię i nazwisko osoby zgłaszającej Błąd ze strony Zamawiającego, jej numer telefonu oraz adres e-mail;
- 27.3. rodzaj Błędu;

**Zamawiający zmienia treść przytaczanego zapisu i nadaje mu nowe brzmienie:**

27. Zgłoszenie Błędu dla Systemu powinno zawierać co najmniej:

- 27.1. temat – krótki, jednozdaniowy opis określający zgłaszany problem;
- 27.2. imię i nazwisko osoby zgłaszającej Błąd ze strony Zamawiającego, jej numer telefonu oraz adres e-mail;
- 27.3. rodzaj Błędu;
- 27.4. data i dokładna godzina wystąpienia błędu;**
- 27.5. opis błędu;**

**III. W ROZDZIALE IV SWZ (PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY w § 17. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ust. 3 pkt. 3.9 jest:**

3.9. „w przypadku zwłoki w dostarczeniu Zamawiającemu Dokumentacji lub jej aktualizacji – w wysokości 8.000,00 PLN za każdy dzień zwłoki”

**Zamawiający zmienia treść przytaczanego zapisu i nadaje mu nowe brzmienie:**

3.9. „w przypadku zwłoki w dostarczeniu Zamawiającemu Dokumentacji lub jej aktualizacji – w wysokości **6.000,00 PLN** za każdy dzień zwłoki”

Zamawiający informuje, iż:

- w wyniku złożonych wyjaśnień dokonał zmiany treści SWZ;
- wszystkie zmiany są zaznaczone kolorem zielonym.
- w wyniku dokonanej zmiany treści SWZ, Zamawiający nie przedłuża terminu składania ofert.

**ZATWIERDZIŁ**

**Dyrektor**

**Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego PZH –  
Państwowego Instytutu Badawczego  
dr n. med. Bernard Waśko**