

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dostarczony system ma składać się z 2 modułów:

Czytnik

1. Moduł czytnika kart zbliżeniowych pozwalający na samodzielną rejestrację przez rodzica obecności (wejście i wyjście) dziecka w placówce oświatowej wraz z odpowiednimi kartami zbliżeniowymi.

Czytnik ma umożliwiać:

- trwały montaż na ścianie w obudowie zabezpieczającej przed przypadkowym zrzuceniem, uszkodzeniem lub zabranieniem czytnika
- zasilanie z gniazda sieciowego 230 V 50 Hz kabel zasilający o długości min. 1 m. W przypadku zasilacza zewnętrznego podłączanego bezpośrednio lub pośrednio do gniazda zasilającego zasilacz ma uniemożliwiać rozłączenie kabla zasilającego od zasilacza (kable przymocowane do obudowy zasilacza)
- czytnik plus ewentualnie zasilacz lub jego elementy składowe powinny posiadać certyfikat CE
- łączność z systemem opisanym w punkcie drugim za pomocą łączności bezprzewodowej do Internetu realizowanej za pomocą telefonii komórkowej. Dostawca zapewni również na swój koszt odpowiednią kartę SIM i dostęp do Internetu niezależny od łącza internetowego placówki
- odczytywanie kart zbliżeniowych przypisanych do poszczególnych uczniów z odległości od 0 do 10 cm lub poprzez przeciągnięcie wczytanie karty do odpowiedniego czytnika.
- zdalny nadzór w zakresie prawidłowego działania urządzenia (ostatnia aktywność, połączenie z Internetem) przez serwis producenta
- pracę do 6 godzin bez prądu
- samodzielne wyłączenie lub przejście w stan hibernacji gdy poziom naładowania wbudowanych akumulatorów obniży się poniżej ustalonej z dyrektorem placówki %
- w przypadku wyłączenia urządzenia z powodu braku zasilania po jego powrocie urządzenie ma się samodzielnie włączyć i uruchomić w trybie gotowości do odczytywania kart.

Oprogramowanie – system

2. Oprogramowania do zarządzania placówkami przedszkolnymi w modelu chmurowym lub posadowionym na serwerze dostawcy z dostępem do niego przez Internet za pomocą przeglądarki internetowej (w tym Firefox i Chrome).

Oprogramowanie ma umożliwiać:

- ewidencję i rejestrację czasu pobytu dziecka w placówce oświatowej
- rejestracja pobytu dziecka za pomocą kart zbliżeniowych oraz czytnika opisanego w punkcie 1 lub poprzez pracownika placówki oświatowej po zalogowaniu się do systemu
- blokadę czasową odczytu karty polegającą na wyeliminowaniu pomyłkowego jednego po drugim zarejestrowania wejścia i wyjścia ucznia lub inny mechanizm pozwalający zweryfikować czas (zarówno krótki jak i długi) pobytu dziecka w placówce oświatowej
- przypisywanie do poszczególnych uczniów kart zbliżeniowych pozwalających w sposób jednoznaczny stwierdzić że dana karta zbliżeniowa jest przypisana do konkretnego ucznia
- możliwość przypisania do jednego ucznia więcej niż jednej karty zbliżeniowej
- rozliczania różnego typu opłat przedszkolnych z uwzględnieniem nadpłat i zaległości, dofinansowań do pobytu i żywienia, a także czasowej przerwy w działalności przedszkola (np. Kwarantanna),
- wystawianie rachunków, pokwitowań, faktur i zbiorczych zestawień wpłat,
- tworzenie w czasie rzeczywistym raportów i zestawień
- Możliwość rozliczania należności wyliczanych na podstawie rejestrowanej obecności dziecka oraz dystrybucja do rodziców informacji o naliczonych opłatach.

- Opłaty naliczane w formie chesnego, stawek dziennych i stawek miesięcznych, z góry, z dołu, mieszane, opcja naliczania minutowego
- Możliwość zbiorczego wczytywania użytkowników (dzieci, opiekunowie) na podstawie uzupełnionego formularza z danymi.
- Mechanizm pozwalający na masowe przypisywanie użytkowników do zdefiniowanej grupy oraz przepisywania z danej grupy do nowej grupy lub nowej grupy dodatkowej.
- Wbudowany moduł do komunikacji – pozwalający prowadzenie komunikacji przy użyciu jednego narzędzia z wewnętrzną skrzynką odbiorczą i nadawczą, jak również umożliwiający równoczesną wysyłkę wiadomości na skrzynki pocztowe użytkowników, których adresy e-mail zostały wprowadzone do systemu.
- Baza wiedzy umożliwiająca zamieszczanie i udostępnianie różnego rodzaju dokumentów (tj. jadłospisy, zarządzenia, wnioski) z możliwością określania, które katalogi/ wpisy mają być dostępne dla danych grup czy pojedynczych użytkowników.
- Funkcja informowania rodziców o wszystkich ważnych wydarzeniach z wykorzystaniem możliwości zamieszczania ogłoszeń lub wiadomości w trybie komunikatu wyświetlanego w terminarzu.
- Zdefiniowane raporty, zestawienia oraz możliwość samodzielnej konfiguracji raportów (Szablony raportów).
- Możliwość zamieszczania zdjęć, albumów ze zdjęciami z określoną grupą uprawnionych do ich wyświetlania, pobierania, jak również komentowania.
- Moduł rachunków i faktur umożliwiający automatyczne wystawianie, naliczanie i udostępnianie dokumentów w systemie,
- Opcja naliczania zwrotów dziennych lub miesięcznych w przypadku określonego ciągu nieobecności
- Rozbudowany moduł odsetek pozwalający na określanie aktualnych wysokości stawek, możliwość definiowania wartości, od jakiej odsetki mają być wykazywane, pozwalający na skonfigurowanie, jakie należności mają zostać rozliczone w pierwszej kolejności, umożliwiający również ręczne dodawanie odsetek. Szczegółowe dane na temat naliczonych odsetek prezentowane w odrębnej zakładce.
- Moduł umożliwiający informowanie o określonej aktywności dzieci podczas dnia – informowanie rodziców ikonami o ilości zjedzonego posiłku, czasie drzemki, zachowaniu dziecka połączony z możliwością uruchamiania automatycznych powiadomień e-mail i push w aplikacji.
- Mechanizm umożliwiający zgłaszanie nieobecności dziecka pozwalający na określanie różnych terminów zgłaszania nieobecności, np. zgłaszanie nieobecności dziecka na śniadaniu do godziny 15:00 do ostatniego dnia roboczego, a na obiedzie dnia bieżącego do godziny 8:00.
- Możliwość ręcznego i automatycznego zatwierdzania nieobecności zgłoszonych kanałami zdalnymi (strona www, aplikacja mobilna) uprawnienie z poziomu administratora, nauczycieli do zatwierdzania nieobecności zgłoszonych inną drogą (np. telefonicznie).
- Możliwość generowania zestawień w zakresie obecności, godzin obecności i zgłoszonych nieobecności dzieci.
- generowania list uczniów z poszczególnych grup np. do wycieczek
- Szereg automatycznych powiadomień takich jak powiadomienia o zaległościach, dodanej wpłacie, udostępnionym albumie z możliwością samodzielnego określenia, które powiadomienia mają być aktywne i w jaki sposób dystrybuowane (wysyłka na adres e-mail, skrzynka mailowa w aplikacji, powiadomienie push).
- System do określania uprawnień różnych typów użytkowników pozwalający na zdefiniowanie, do jakich funkcji w systemie są uprawnione dane osoby.
- Bezpłatna aplikacja mobilna dla rodziców dla systemu android i IOS umożliwiająca przypisanie do niej konkretnego dziecka i zapewniającej podgląd m.in. obecności dziecka, otrzymywanych wiadomości, salda, dokonanych wpłat, otrzymywania powiadomień PUSH
- możliwość przypisania do jednego dziecka więcej niż jednej aplikacji mobilnej (dla każdego z rodziców)
- Wsparcie techniczne dla użytkowników – pracowników placówki oświatowej – dostęp do formularza kontaktowego bezpośrednio z systemu jak i telefoniczne i e-mailowe,

- Możliwość określania i dystrybuowania jak również rejestrowania informacji w zakresie zgód RODO, Polityki prywatności i regulaminu użytkownika końcowego z poziomu systemu.

Moduł integracji konta bankowego placówki oświatowej z systemem umożliwiającą pełną automatyzację rozliczania wpłat dokonywanych przez rodziców

Moduł edukacji umożliwiający w przypadku nieobecności ucznia zapoznanie się rodzica z przerobionym przez grupę materiałem dydaktycznym

Dostawca zapewni bezpieczeństwo systemu zgodnie z obowiązującymi przepisami (w szczególności z przepisami dot. ochrony danych osobowych i RODO) oraz tworzenie kopii zapasowych systemu.

Dostawca zawrze z zamawiającym lub wskazanymi przez niego placówkami oświatowymi umowę powierzenia przetwarzania danych której wzór znajduje się poniżej.

Dostarczony system ma obejmować 2 placówki oświatowe (przedszkole i żłobek) zlokalizowane na terenie Przechlewo.

Dostawca dostarczy po jednym (1) czytniku kart na placówkę oraz dokona jego konfiguracji i zdalnej instrukcji montażu w miejscu wskazanym przez dyrektora placówki oświatowej.

Dostawca dostarczy 235 sztuk kart zbliżeniowych gotowych do współpracy z systemem i gotowych do przypisania do poszczególnych uczniów.

Dostawca umożliwi zakup kart zbliżeniowych przez rodziców.

System ma być objęty minimum 24 miesięczną bezpłatną aktualizacją (w szczególności aktualizacja ma dotyczyć dostosowania systemu do zmieniających się przepisów prawnych dotyczących placówek oświatowych) oraz wsparciem użytkownika – pracownika placówki oświatowej w zakresie m.in. pomocy w obsłudze systemu, zgłaszania błędów i propozycji zmian. Kontakt z serwisem ma się odbywać za pomocą formularza dostępnego w systemie, pocztą elektroniczną e-mail lub telefonicznie.

24 miesięczny okres aktualizacji i wsparcia ma być liczony nie wcześniej niż od dnia jego ostatecznego wdrożenia.

Dostawca systemu ma wdrożyć system we wskazanych przez zamawiającego placówkach oświatowych oraz zorganizować szkolenie użytkowników (pracowników placówek oświatowych) z obsługi systemu.

System ma być wdrożony i uruchomiony w terminie do 30 dni od podpisania umowy.

Dostawca zapewni dostęp do materiałów multimedialnych (filmy, prezentacje, instrukcje) umożliwiające pracę w systemie przez użytkowników – rodziców uczniów.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania od wykonawcy, przed wyborem najkorzystniejszej oferty, prezentacji w formie stacjonarnej lub online funkcjonalności zaoferowanego rozwiązania.