**TOM II**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

1. **USŁUGI OPIEKUŃCZE – CZĘŚĆ 1**
2. **Przewidywana liczba godzin i osób objętych opieką:**
3. Przewidywana liczba godzin w okresie od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2025 r.: **9 600 godz.**
4. Przewidywana liczba osób objętych usługami: **25 osób**
5. Zamawiający przyjmuje, że godziną usługi jest jedna godzina zegarowa (60 minut). Czas jednej godziny wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych nie obejmuje czasu dojścia lub dojazdu do świadczeniobiorcy, ani powrotu po wykonanej usłudze. Usługi będą świadczone w środowisku miejsca zamieszkania świadczeniobiorcy na terenie miasta i gminy Dzierzgoń.
6. Pod pojęciem liczby godzin świadczonych usług należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług bez czynności przygotowawczych tzn. bez czasu potrzebnego na dojście lub dojazd.
7. Pod pojęciem ilości godzin świadczonych usług należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług bez czynności przygotowawczych tzn. bez czasu potrzebnego na dojście lub dojazd.
8. Usługi opiekuńcze będą świadczone od poniedziałku do piątku każdego tygodnia w godzinach od 7:00 do 18:00 lub w innym czasie w zależności od potrzeb podopiecznego. Ustalenie godzin i sposobu wykonywanych świadczeń będzie dostosowywane do indywidualnych potrzeb osób objętych opieką, na podstawie decyzji wydanej przez Zamawiającego.
9. Po ustaleniach indywidualnych Wykonawca opracuje harmonogram realizacji usług.
10. **Zakres usług opiekuńczych obejmuje w szczególności:**
11. pomoc w utrzymaniu higieny osobistej podopiecznego (np. pomoc przy myciu, ubieraniu),
12. zmianę bielizny osobistej, pościelowej, przesłanie łóżka,
13. utrzymanie w czystości bielizny osobistej i pościelowej podopiecznego,
14. pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych– pomoc w dojściu do toalety,
15. zmianę pozycji obłożnie chorego w łóżku w celu zapobieganiu odleżyn i odparzeń,
16. opiekę zalecaną przez lekarza – podawanie leków, okłady, nacieranie,
17. zakupy artykułów spożywczych i przemysłowych,
18. przygotowanie posiłku lub pomoc w jego przygotowaniu: karmienie chorego,
19. palenie w piecu, dostarczenie węgla, wody i drewna do mieszkania podopiecznego,
20. utrzymywanie w czystości pomieszczeń użytkowanych przez podopiecznego,
21. utrzymywanie w czystości sprzętu i urządzeń sanitarnych,
22. zamawianie wizyt lekarskich, realizacja recept,
23. załatwianie spraw urzędowych,
24. współpracę z innymi instytucjami i organizacjami powołanymi do opieki nad chorym w domu,
25. organizowanie spacerów,
26. podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań oraz pomoc w zaspakajaniu potrzeb duchowych,
27. prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczanie się z podopiecznym z wydanych pieniędzy przez osobę sprawującą usługi opiekuńcze.
28. **SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI – CZĘŚĆ 2**
29. **Przewidywana liczba godzin i osób objętych opieką:**
30. Przewidywana liczba godzin w okresie od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2025 r.: **12 000 godz.**
31. Przewidywana liczba osób objętych usługami: **20 osób**
32. Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia lub zmniejszenia ilości godzin i osób objętych opieką w zależności od rzeczywistych potrzeb.
33. Zamawiający przyjmuje, że godziną usługi jest jedna godzina zegarowa (60 minut). Czas jednej godziny wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych nie obejmuje czasu dojścia lub dojazdu do świadczeniobiorcy, ani powrotu po wykonanej usłudze. Usługi będą świadczone w środowisku miejsca zamieszkania świadczeniobiorcy na terenie miasta i gminy Prabuty.
34. Pod pojęciem liczby godzin świadczonych usług należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług bez czynności przygotowawczych tzn. bez czasu potrzebnego na dojście lub dojazd.
35. Usługi opiekuńcze będą świadczone od poniedziałku do piątku każdego tygodnia w godzinach od 7:00 do 18:00 lub w innym czasie w zależności od potrzeb podopiecznego. Ustalenie godzin i sposobu wykonywanych świadczeń będzie dostosowywane do indywidualnych potrzeb osób objętych opieką, na podstawie decyzji wydanej przez Zamawiającego.
36. Po ustaleniach indywidualnych wykonawca opracuje harmonogram realizacji usług.
37. **Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi obejmuje:**
38. Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:
39. kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:
* samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,
* dbałość o higienę i wygląd,
* utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
* wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
* korzystanie z usług różnych instytucji,
1. interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:
* pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych – poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
* ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,
* doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem
jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
* kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
* współpraca z rodziną - kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej,
1. pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:
* w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,
* w wypełnieniu dokumentów urzędowych,
1. wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:
* w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,
* w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
* w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą
* w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,
1. pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:
* nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
* pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
* zwiększanie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe;
1. Pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia, w tym:
2. pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
3. uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
4. pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
5. pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
6. w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,
7. pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
8. pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;
9. Rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 64 ze zm.),
10. zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,
11. współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;
12. Pomoc mieszkaniowa, w tym:
13. w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,
14. w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
15. kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu;
16. Zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (tj. Dz. U. 2022 r. poz. 2123 z późn. zm.).
17. **REALIZACJA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**
18. Wykonawca MUSI posiadać siedzibę lub miejsce stałego kontaktu w Gminie Dzierzgoń, tak aby istniała stała możliwość załatwiania wszelkich spraw merytorycznych, administracyjnych i innych związanych ze świadczeniem usług.
19. Wykonawca MUSI zagwarantować stały, całodobowy bezpośredni kontakt (nie dopuszcza się tylko kontakt telefoniczny ) z osobą pełniącą funkcję koordynatora upoważnioną do podejmowania decyzji lub bezpośrednio z wykonawcą. Wykonawca zapewni bezpośredni kontakt osobisty w czasie nie dłuższym niż dwie godziny od wezwania telefonicznego lub e-mailowego. Nie dopuszcza się sytuacji braku kontaktu z osobą – koordynatorem ze strony wykonawcy przez okres dłuższy niż dwie godziny.
20. Dwukrotny brak kontaktu z koordynatorem przez okres dłuższy niż dwie godziny będzie podstawą do odstąpienia od umowy z wyłącznej winy wykonawcy.
21. Nie dopuszcza się utrzymywanie kontaktów poprzez skrytkę pocztową lub tylko w formie pisemnej przesyłanej pocztą lub tylko za pośrednictwem poczty elektronicznej.
22. **WYMAGANIA ZATRUDNIENIA NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ:**
	* + 1. Zamawiający na podstawie art. 95 ust. 1 Ustawy wymaga, aby czynności realizowane bezpośrednio na rzecz świadczeniobiorców, określone w Opisie przedmiotu zamówienia oraz działania związane z koordynowaniem usług były wykonywane przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę na podstawie stosunku pracy. Zamawiający oświadcza, że wykonywanie wszystkich czynności, tj. realizacji i koordynacji usług, stanowiących przedmiot zamówienia, polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320, ze zm.). Minimalne wynagrodzenie pracownika nie może być niższe niż minimalne wynagrodzenie określone w trybie przewidzianym w ustawie z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207).
			2. Warunek, o którym mowa w ust. 1, zostanie spełniony poprzez zatrudnienie przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę na podstawie stosunku pracy nowych pracowników lub oddelegowanie do realizacji zamówienia zatrudnionych już osób, które będą wykonywały czynności wskazane w załączniku do umowy.
			3. W przypadku zmian dotyczących zatrudnienia w ramach czynności objętych klauzulą, Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego, w formie pisemnej, o zaistniałych zmianach.
			4. Zamawiający na każdym etapie realizacji zamówienia uprawniony jest do kontrolowania czy osoby wskazane do realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia pozostają w stosunku pracy z Wykonawcą, podwykonawcą lub dalszym podwykonawcą. Na każde wezwanie Zamawiającego, w terminie wyznaczonym w wezwaniu, Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca zobowiązany będzie, potwierdzić fakt zatrudniania na podstawie stosunku pracy ww. osób, przedstawiając stosowne oświadczenie i kopie umów o pracę poświadczone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub podwykonawcę. Kopia umowy/umów powinna zostać spseudonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami art. 32 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, data zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika nie podlegają pseudonimizacji.
			5. W razie powzięcia wątpliwości, co do prawdziwości dokumentów, o których mowa w ust. 4, Zamawiający uprawniony jest do wystąpienia do Państwowej Inspekcji Pracy z wnioskiem o przeprowadzenie kontroli w zakresie prawidłowości podstawy zatrudnienia pracownika.
			6. Niezatrudnienie przy realizacji zamówienia osób na podstawie umowy o pracę/ nieoddelegowanie do wykonywania zamówienia osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę lub nieprzedstawienie Zamawiającemu na jego żądanie dokumentów, o których mowa w ust. 4, będzie traktowane przez Zamawiającego, jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w przedmiotowym zakresie, uzasadniające naliczenie przez Zamawiającego Wykonawcy kary umownej, o której mowa w niniejszej umowie, z zastrzeżeniem ust. 7.
			7. W sytuacjach nagłych, niespodziewanych nieobecności pracownika etatowego Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usług przez osoby zatrudnione na podstawie umów zlecenia lub innych umów o świadczenie usług, do których zgodnie z kodeksem cywilnym stosuje się przepisy dotyczące zlecenia, które nie podlegają obowiązkowo ubezpieczeniom: emerytalnemu i rentowym, jeżeli są pełnoletnimi uczniami szkół ponadpodstawowych lub studentami do ukończenia 26 lat. Przez sytuacje nagłe, niespodziewane rozumie się: zwolnienia lekarskie, niezaplanowane krótkotrwałe urlopy, zdarzenia losowe pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, pilne dyżury, których wystąpienie uniemożliwia Wykonawcy zaplanowanie zastępstwa przez innego pracownika zatrudnionego na podstawie umowy o pracę.