

Kraków, 17.06.2024 r.

DZ.271.45.709.2024

Dział Zamówień Publicznych
tel. 0-12 614 34 84
e-mail: przetargi@szpitaljp2.krakow.pl

dotyczy: postępowania DZ.271.45.2024 – Świadczenie usług na telefonię stacjonarną i komórkową

Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80 w Krakowie, powiadamia zainteresowane strony, że w związku z ww. postępowaniem, zostały zadane następujące pytania:

Pytanie 1

Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywistym jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie (Komparycja stron - reprezentacja stron, § 3 umowy - koordynatorzy stron), a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określane jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami).

Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie:

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także - w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- 4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a

także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www. (wersja Wykonawcy), www. (wersja Zamawiającego).

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie przedstawionych zapisów.

Pytanie 2

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www, bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na dołączenie Obowiązku informacyjnego Wykonawcy jako załącznik do umowy.

Pytanie 3

Do załącznika nr 2 do SWZ - wzór umowy dot. pakietu 1:

Uwaga dot. §2 pkt.1

Czy Zamawiający potwierdzi, że jest odpowiedzialny za monitorowanie wyczerpania kwoty umowy?

Odpowiedź

Tak, Zamawiający potwierdza, że jest odpowiedzialny za monitorowanie wyczerpania kwoty umowy.

Pytanie 4

OPZ

Pakiet 2 - TELEFONIA KOMÓRKOWA, II, Pkt 2.7

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM/sprzętu, zwiększy się każdorazowo należne wynagrodzenie Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca rozumie, że Zamawiający dopuszcza wówczas zawarcie do Umowy umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu na wzorze umowy Wykonawcy? A zamówienia będą realizowane najpóźniej do 6 miesięcy przez zakończeniem umowy.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM, zwiększy się każdorazowo należne wynagrodzenie Wykonawcy.

Zamawiający dopuszcza zawarcie do Umowy głównej / ramowej dodatkowych umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu na wzorze umowy Wykonawcy, który ma zastosowanie w zakresie niesprzecznym lub nieuregulowanym przez postanowienia OPZ lub postanowienia umowy głównej / ramowej.

Zamawiający nie wyraża zgody na ograniczenie realizacji dodatkowych aktywacji najpóźniej do 6 miesięcy przed zakończeniem umowy.

Pytanie 5

Pkt 2.8

Wnosimy o usunięcie/modyfikację zapisów, bowiem umowa ma charakter umowy zawieranej na czas określony. Natomiast z treści art. 3531 k.c.) wynika, że umowy zawarte na czas określony charakteryzuje brak możliwości wcześniejszego jego zerwania w drodze wypowiedzenia którejkolwiek ze stron. Możliwość przerywania okresu trwania zobowiązania jest bowiem właściwa dla umów zawieranych na czas nieokreślony i dla tego rodzaju umów przewidziana została instytucja wypowiedzenia umowy. Natomiast umowy zawarte na czas określony zostały przez ustawodawcę skonstruowane jako źródło zobowiązań o charakterze trwałym, które jeżeli tylko są wykonywane należycie, to powinny istnieć aż do upływu terminu, na jaki została zawarta umowa.

Odpowiedź

Zamawiający usuwa zapis. Zamawiający załącza zmodyfikowany wzór umowy.

Pytanie 6

Pkt 2.11

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie jakiego rodzaju zmiany Zamawiający przewiduje, czy to będzie zwiększenie abonamentu czy obniżenie abonamentu i jakie usługi mają być wliczone w nowy abonament. Wykonawca wnosi także o wyjaśnienie na jakiej zasadzie będzie ustalana wysokość nowego zmienionego abonamentu, a także ilu kart SIM to ma dotyczyć? Jakikolwiek zmiany abonamentów będą powodować brak możliwości realnej wyceny. Prosimy o podanie gwarantowanych ilości abonamentów, które nie będą się zmieniały lub ewentualnie zmiany abonamentów możliwe tylko na wyższe wartości.

Zmiana oferty, taryfy na niższą w okresie obowiązywania umowy nie będzie możliwa.

Odpowiedź

Zamawiający informuje potencjalnego Wykonawcę, iż wspomniany zapis informuje o zmianie usług na danej karcie z usługi „data” na „voice” lub odwrotnie. Zmiany są incydentalne.

Nie będzie to zwiększenie abonamentu czy obniżenie abonamentu oraz nie będzie to nowy abonament.

Pytanie 7

Załącznik 2a - wzór umowy dot. pakietu 2, § 2 ust. 2

Wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem Wykonawca będzie wysyłał faktury w jednej formie - papierowej lub elektronicznej. Nie gwarantujemy wysyłki faktur w obu formach jednocześnie.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza dostarczenie faktur wraz ze specyfikacją usług w formie papierowej, jako dostarczanej przez Wykonawcę. Jednocześnie wymaga dostępu do portalu Wykonawcy, gdzie będzie możliwość pobrania samodzielnie faktury i specyfikacji usług zgodnie z wymogami OPZ.

Pytanie 8

§ 2 ust. 3 umowy

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczenia dokumentów w formie papierowej.

Odpowiedź

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu. Wszystkie nasze umowy mają taki zapis i nie możemy robić wyjątków.

Pytanie 9

§ 2 ust. 4 umowy

Zgodnie z ugruntowanym orzecznictwem Sądu Najwyższego, m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96) „w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego”. W związku z powyższym, czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu, w taki sposób aby był zgodny z aktualnym orzecznictwem w tym zakresie, czyli uzna dniem zapłaty dzień uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy?

Odpowiedź

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu.

Pytanie 10

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

Odpowiedź

Tak, Zamawiający potwierdza. Zamawiający wyjaśnia, że komparycja umów obejmować będzie wszystkie dane wymagane prawem, wskazane przez Wykonawcę (w tym w przypadku wyboru oferty

Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, komparcja Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować dane wymagane art. 374 §1 k.s.h.).

Pytanie 11

Wykonawca zwraca się o modyfikację treści postanowień § 6 ust.10 umowy zad.1 o treści: „Maksymalna wysokość kar umownych, którą mogą dochodzić strony, wynosi 40% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy” na zapis zgodnie z którym „, Maksymalna wysokość kar umownych, którą mogą dochodzić strony, wynosi 30% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy” oraz dla zad.2 § 4 ust.8 umowy o treści „Maksymalna wysokość kar umownych, którą mogą dochodzić strony, wynosi 40% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto (,,,) „, na zapis „Maksymalna wysokość kar umownych, którą mogą dochodzić strony, wynosi 30% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto (,,,)”.

W ocenie Wykonawcy wskazanie wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy. Z tego względu Wykonawca proponuje ograniczenie całkowitej wysokości kar umownych do wysokości 30 % wartości Umowy brutto.

Odpowiedź

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu. Jest to standardowy limit kar umownych stosowany w umowach przez Zamawiającego.

Pytanie 12

§ 4 ust. 7 umowy

Wnosimy o usunięcie zapisu, bowiem w opisanym przypadku Zamawiający składa reklamację do Wykonawcy, a Wykonawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w ustawowym terminie. W przypadku zasadnej reklamacji i konieczności skorygowania opłat zostanie wystawiona faktura korygująca.

Odpowiedź

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu.

Pytanie 13

Załącznik nr 4. Wartość Oferty - Pakiet 2.

Wnosimy o potwierdzenie, iż Wykonawcy w wierszu 3 mają podać koszt minuty połączenia międzynarodowego do krajów Unii Europejskiej.

Odpowiedź

Tak, Zamawiający potwierdza, iż chodzi o koszt minuty połączenia międzynarodowego do krajów Unii Europejskiej.

Pytanie 14

Załącznik nr 4. Wartość Oferty - Pakiet 2.

Wnosimy o potwierdzenie, iż Wykonawcy w wierszu 4 mają podać koszt minuty połączenia w roamingu w krajach Unii Europejskiej.

Odpowiedź

Tak, Zamawiający potwierdza, iż chodzi o koszt minuty połączenia w roamingu w krajach Unii Europejskiej.

Pytanie 15

Załącznik nr 3. do OPZ Pakiet 2, pkt III ppkt 3.6.

Wnosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający wymaga dodatkowego płatnego pakietu wielkości 200 minut na połączenia międzynarodowe z Polski do UE uruchamianego na żądanie w trakcie trwania umowy. Wnosimy o umożliwienie wprowadzenia opłaty za taki pakiet dodatkowy w formularzu ofertowym oraz podanie przybliżonej ilości takich pakietów w skali umowy.

Odpowiedź

Tak, Zamawiający potwierdza.

Zamawiający modyfikuje formularz ofertowy.

Przed zmianami:

Lp.	Przedmiot	Ilość za 1 miesiąc	Ilość za 24 miesiące	Cena jednostkowa netto	Wartość zamówienia netto (ilość za 24 miesiące x cena jednostkowa netto)
1	stała opłata ("abonament") miesięczna za nielimitowane połączenia głosowe oraz 30 GB internetu	343	8 232		
2	stała opłata miesięczna za dostęp do Internetu - pakiet min. 30 GB danych	14	336		
3	minuta połączenia międzynarodowego	1 000	24 000		
4	minuta połączenia w roamingu	1 000	24 000		
5	stała opłata miesięczna za sieć firmową	343	8 232		
				Razem cena (netto):	Razem cena (brutto):

Po zmianach:

Lp.	Przedmiot	Ilość za 1 miesiąc	Ilość za 24 miesiące	Cena jednostkowa netto	Wartość zamówienia netto (ilość za 24 miesiące x cena jednostkowa netto)
1	stała opłata ("abonament") miesięczna za nielimitowane połączenia głosowe oraz 30 GB internetu	343	8 232		
2	stała opłata miesięczna za dostęp do Internetu - pakiet min. 30 GB danych	14	336		
3	minuta połączenia międzynarodowego	1 000	24 000		
4	minuta połączenia w roamingu	1 000	24 000		
5	stała opłata miesięczna za sieć firmową	343	8 232		
6	stała opłata miesięczna za pakiet 200 minut międzynarodowych z Polski do UE	50	1 200		
				Razem cena (netto):	Razem cena (brutto):

Pytanie 16

Załącznik nr 3. do OPZ Pakiet 2, pkt III ppkt 3.7.

Wnosimy o potwierdzenie, iż w ramach podstawowej opłaty abonamentowej Zamawiający wymaga nielimitowanych połączeń wykonywanych w roamingu w krajach UE (w ramach 1 strefy).

Odpowiedź

Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie 17

Załącznik nr 3. do OPZ Pakiet 2, pkt III ppkt 3.2.

Wnosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający wymaga w ramach opłaty abonamentowej nielimitowanych połączeń do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych w kraju, nielimitowanych SMS/MMS do wszystkich operatorów komórkowych w kraju, pakiet 30 GB na transmisję danych w kraju oraz nielimitowanych połączeń w roamingu w UE.

Odpowiedź

Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie 18

Załącznik nr 3. do OPZ Pakiet 2, pkt IV ppkt 4.3.

Wnosimy o potwierdzenie, iż po wykorzystaniu pakietu 30 GB na terenie RP Zamawiający dopuszcza ograniczenie prędkości do 64 Kb/s.

Odpowiedź

Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie 19

Załącznik nr 3. do OPZ Pakiet 2, pkt IV ppkt 4.4.

Wnosimy o potwierdzenie, iż po wykorzystaniu pakietu 10 GB na terenie UE ze względu na otrzymywanie danych od partnerów roamingowych z opóźnieniem, Zamawiający dopuszcza możliwość naliczania za każdy 1 MB ponad pakiet zgodnie z cennikiem roamingowym. Wykonawcy.

Odpowiedź

Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie 20

Załącznik nr 3. do OPZ Pakiet 2, pkt IV ppkt 4.5.

Wnosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający poprzez zwiększenie limitu miesięcznego ma na myśli możliwość zakupu pakietów dodatkowych na transmisję danych zarówno w RP jak i w UE zgodnie z cennikiem Wykonawcy.

Odpowiedź

Tak, Zamawiający potwierdza.