

Zamawiający:
Podkarpackie Centrum Innowacji sp. z o.o.
ul. Lenartowicza 4, 35-051 Rzeszów

Rzeszów, dn. 07.12.2021 r.

WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt 2 ustawy Pzp, nr PCI-6DZP.40.25.2021.PBR na: „**Dostawa sprzętu sieciowego na potrzeby realizacji projektu Podkarpackie Centrum Innowacji**”.

Podkarpackie Centrum Innowacji sp. z o.o. informuje, że w przedmiotowym postępowaniu zostały złożone pytania dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia zwanej dalej „SWZ”. W związku z powyższym pozostając w dyspozycji art. 284 ust. 2, ust. 6 oraz art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (DZ.U.2019, poz. 2019 ze zm.), Zamawiający udostępnia na stronie internetowej treść pytań wraz z wyjaśnieniami oraz zmianę SWZ.

Pytanie nr 5:

§2 pkt. 1 - Prosimy o określenie lokalizacji pomieszczenia, do którego ma zostać dostarczony sprzęt. Czy na miejscu dostępny jest podjazd dla wózka paletowego oraz winda w przypadku pomieszczenia zlokalizowanego powyżej parteru?

Odpowiedź:

Dostawę należy zrealizować do siedziby Zamawiającego, przy ul. Lenartowicza 4 w Rzeszowie. Podjazd dla wózka paletowego jest dostępny. Budynek wyposażony jest w windę towarową oraz w platformę przyschodową.

Pytanie nr 6:

§3 pkt. 2 - Informujemy, że językiem powszechnie stosowanym w dokumentacji IT jest język angielski. W związku z tym wnioskujemy o dopuszczenie dokumentów w języku angielskim.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza przedstawienie w j. angielskim dokumentów certyfikacyjnych, dopuszczających do użytku z zastrzeżeniem, iż dokument gwarancji oraz instrukcja obsługi musi być w j. polskim. W języku polskim muszą być przedstawione także wszelkie dokumenty składane na etapie postępowania przetargowego, w tym dokumenty potwierdzające zgodność oferowanego towaru z przedmiotem zamówienia.

Z uwagi na powyższe, we wzorze umowy Zamawiający dokonuje zmiany §3 pkt. 2, który otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„Wraz z przedmiotem umowy wykonawca dostarczy i przekaże Zamawiającemu wszelkie dokumenty potrzebne do korzystania z przedmiotu umowy, w tym w szczególności dokumenty gwarancyjne, instrukcje, opisy i inne, posiadane przez niego informacje. Dokument gwarancji oraz instrukcja obsługi musi być udzielony w języku polskim.”

Pytanie nr 7:

§5 pkt. 1 lit. a, b, c, d - Z uwagi na potencjalną wartość zamówienia oraz standardy formalne dotyczące dostaw IT wnioskujemy o zmniejszenie kary umownej do 0,1%.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę, w związku z czym w §5 pkt. 1 lit. a, b, c i d Umowy podaje wartość 0,5 %.

Pytanie nr 8:

§5 pkt. 2 - Wnioskujemy o dodanie zapisu bliźniaczego przewidującego karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego netto za odstąpienie przez Wykonawcę lub Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. Powyższe nie wyłącza uprawnień Wykonawcy do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych oraz uprawnienia do dochodzenia należności za część wykonaną do dnia odstąpienia.

Pytanie nr 9:

§6 pkt. 5 lit. a - Wnioskujemy o wydłużenie czasu reakcji serwisowej do 72 godzin. W sytuacji zgłoszenia awarii w piątek wieczorem decyzja serwisowa może zapaść dopiero w poniedziałek do końca dnia.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis §6 pkt. 5 lit. a na następujący:

- a) czas reakcji serwisowej 48 godzin w dni robocze (przez czas reakcji rozumiany jest przyjazd serwisanta do siedziby Użytkownika i podjęcie czynności zmierzających do naprawy sprzętu po uprzednim zgłoszeniu usterki za pomocą faksu, e-maila lub telefonicznie), a w przypadku gdy czas ten wypada w dniu wolnym od pracy, to reakcja serwisowa następuje w pierwszym dniu roboczym.

Pytanie nr 10:

§6 pkt. 5 lit. b - Wnioskujemy o wydłużenie terminu naprawy urządzenia do 14 dni. Informujemy jednocześnie, że czynności serwisowe podejmowane są niezwłocznie po zgłoszeniu, natomiast wnioskowany czas naprawy 14 dni pozwoli również na alternatywne sprowadzenie części serwisowych z zewnętrznych magazynów Producenta w sytuacji braku w serwisie lokalnym.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 11:

§6 pkt. 7 - Wnioskujemy o usunięcie części zapisu mówiącej o wydłużeniu gwarancji o czas naprawy. Informujemy, że sprzęt objęty będzie gwarancją Producenta z naprawą na miejscu bez konieczności wysyłania urządzenia na zewnętrzny serwis (tzw. OnSite) - w związku z tym nie ma możliwości przedłużenia gwarancji o czas trwania naprawy serwisowej.

Odpowiedź:

Powyższy zapis wynika z art. 581 kc, zgodnie z którym - jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli gwarant wymienił

część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.

Pytanie nr 12:

§6 pkt. 8 - Wnioskujemy, aby zapis odnosił się do komponentu, a nie przedmiotu umowy. Serwery i macierze są z definicji urządzeniami modułowymi złożonymi z wielu komponentów, właśnie dlatego aby były w jak największym stopniu naprawialne. Awaria pojedynczego komponentu - często w wyniku naturalnego zużycia biorąc pod uwagę ciągły charakter pracy - nie może zatem dyskwalifikować dalszego użytkowania całego urządzenia. Wnioskujemy jednocześnie, aby w tym konkretnym przypadku czas na dostawę nowego komponentu został wydłużony do 60 dni. Naprawy serwisowe są realizowane niezwłocznie, natomiast jeśli Zamawiający wyjdzie z żądaniem dostawy nowej części poza kanałem serwisowym, wówczas bierzemy pod uwagę standardowe czasy realizacji dla zamówień realizowanych kanałem handlowym Producenta.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Zamawiający wyjaśnia jednak, że ww. zapis to uprawnienie Zamawiającego, z którego może skorzystać, lecz nie musi a każda zgłaszana awaria lub usterka oceniana będzie indywidualnie. §6 pkt. 8 Umowy uprawnia Zamawiającego do żądania wymiany urządzenia, jeżeli w wyniku 3 napraw zgłoszonych wad przedmiot umowy nadal będzie wykazywał wady, przy czym zgłoszone wady nie muszą być wadami jednego rodzaju, kolejno się powtarzającymi, lecz jakimikolwiek wadami przedmiotu umowy. Chodzi tu jednak o takie przypadki, w których kolejne i powtarzające się usterki różnych elementów uniemożliwiają będą prawidłową eksploatację urządzenia, a wymiana (bądź naprawa) poszczególnych części nie przyniesie rezultatów (z uwagi na kolejne błędy w pracy urządzenia lub przedłużające się okresy serwisowania, które de facto wyłączają urządzenie z eksploatacji).

Zamawiający nie będzie żądał wymiany całego elementu (lub całego urządzenia), jeżeli wymiana części (po uprzednich, nieskutecznych próbach ich naprawy) obiektywnie oceniając pozwoli na uzyskanie sprawnego urządzenia i osiągnięcie celu zgłoszonej reklamacji/usterki.

Dodatkowo informuję, iż wnioskując z większego na mniejsze, w takim przypadku Zamawiający będzie także uprawniony do wymiany jednego komponentu (elementu), który kolejno będzie ulegać awariom, nie zaś jego kolejnej – czwartej już naprawy.

Zamawiający publikuje wzór umowy po zmianach.

Zamawiający publikuje „Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia” w związku ze zmianą terminu składania oraz otwarcia ofert.

Na podstawie art. 286 ust. 3 oraz ust. 5 ustawy Pzp:

Zamawiający zmienia termin składania ofert podany w SWZ na: **14.12.2021 r., godz.: 10:00.**

Zamawiający zmienia termin otwarcia ofert podany w SWZ na: **14.12.2021 r., godz.: 11:00.**

Zamawiający zmienia termin związania ofertą podany w SWZ na: **12.01.2022 r.**

Pozostałe dokumenty zamówienia nie ulegają zmianom.

Otrzymują:

- 1) Strona internetowa,
- 2) a/a

SPECJALISTA
DS. ZAMÓWIEN I ZAKUPÓW


Fawel Broszewski

Podkarpackie Centrum Innowacji Sp. z o.o.

Podkarpackie Centrum Innowacji Sp. z o.o.
ul. Lenartowicza 4, 35-051 Rzeszów
NIP: 8133765154, REGON: 368953574
KRS: 0000710883 Sąd Rejonowy w Rzeszowie
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru
Kapitał zakładowy: 500 000 zł
tel. 507 836 617, e-mail: biuro@pcinn.org

