

Pakiet nr 1.

UMOWA nr (wzór)

Zawarta w dniu, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Szpitałem im. Św. Jadwigi Śląskiej w Trzebnicy, kod poczt. 55-100, przy ul. Prusickiej 53-55, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000033125

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Zamawiający”

a

.....

reprezentowaną przez:

1.,

2.

zwaną dalej „Wykonawcą”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub z osobna „Stroną”, o następującej treści:

*Niniejsza umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania pn. **Dostawa sprzętu i oprogramowania podnoszącego poziom cyberbezpieczeństwa systemów teleinformatycznych oraz usługi audytu bezpieczeństwa systemów IT w trybie podstawowym, na podstawie art. 275 pkt. 2) ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2022.1710 t.j.) - dalej Pzp.***

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostarczenie i wdrożenie 2 urządzeń UTM: wraz z udzieleniem licencji, zwanych dalej „Urządzeniami”, oraz szkolenie administratorów o parametrach minimalnych i w ilościach podanych w załączniku nr 2.1 do SWZ, tj. zgodnych ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy, zwanych dalej łącznie „Przedmiotem Umowy”.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy na warunkach określonych w Umowie, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, a także zgodnie z ofertą Wykonawcy i wymaganiami określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia (określanej również jako SWZ).
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę oraz doświadczenie, a także dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz personelem gwarantującym należyte wykonanie Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności otrzymanych od Zamawiającego lub uzyskanych w toku realizacji Przedmiotu Umowy danych, dokumentów i informacji, niezależnie od sposobu ich ujawnienia lub przekazania Wykonawcy. Zobowiązanie ujęte w niniejszym ustępie obowiązuje również w przypadku rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że część zamówienia, tj....., powierzył do realizacji podwykonawcy, (*w przypadku, gdy tak stanowi treść oferty Wykonawcy).

§ 2

Termin realizacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania całości Przedmiotu Umowy w terminie do r.
2. Za termin wykonania Przedmiotu Umowy uznaje się dzień, w którym Strony podpiszą Protokół odbioru.

§ 3.

Odbiór Przedmiotu Umowy

1. Odbiór Przedmiotu Umowy nastąpi na podstawie Protokołu odbioru, spisane w obecności upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego.
2. W razie stwierdzenia istotnych wad podczas odbioru Przedmiotu Umowy, Zamawiający może odmówić dokonania odbioru. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany będzie do ich usunięcia na własny koszt, w odpowiednim terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. W przypadku bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu albo w sytuacji, gdy przedstawiony do ponownego odbioru Przedmiot Umowy będzie nadal zawierać stwierdzone przy pierwszym odbiorze wady, Zamawiający może żądać dalszego wykonywania Umowy i dostarczenia Przedmiotu Umowy wolnego od wad z zachowaniem prawa do żądania zapłaty kar umownych i odszkodowania za szkodę wynikłą z nienależytego (w tym nieterminowego) wykonania Umowy albo, w terminie 60 dni od bezskutecznego upływu terminu na ponowne przedstawienie Przedmiotu Umowy do odbioru lub odpowiednio od daty ponownego przedstawienia do odbioru z wadami stwierdzonymi przy pierwszym odbiorze, odstąpić od Umowy według swojego wyboru w całości lub w części. Wadę istotną, o której mowa w Umowie, stanowią wady uniemożliwiające lub istotnie utrudniające korzystanie z Przedmiotu Umowy. Okres usuwania wad istotnych wlicza się do okresu realizacji Umowy.
3. Nieistotne wady, błędy i usterki, nie stanowią podstawy do odmowy podpisania Protokołu odbioru. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wszelkich nieistotnych wad, błędów i usterek wskazanych w protokołach odbioru, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 14 dni od dnia podpisania Protokołu odbioru.
4. Odebranie przez Zamawiającego Przedmiotu umowy nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego wobec Wykonawcy roszczeń wynikłych z tytułu nienależytego wykonania Umowy, ani roszczeń z tytułu rękojmi, które ujawnią się dopiero po dokonaniu odbioru, w tym w szczególności przy wdrażaniu lub korzystaniu z Przedmiotu Umowy.
5. Protokół odbioru, stanowi podstawę do wystawienia faktury oraz zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Wykonawcy za wykonanie całego Przedmiotu Umowy i wszystkich obowiązków określonych w Umowie należne będzie wynagrodzenie w wysokości netto, co wraz z podatkiem VAT obliczonym według stawki stanowi kwotę brutto:....
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury wystawionej w terminie 2 dni od podpisania Protokołu odbioru Przedmiotu Umowy.

3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr w terminie do 30 dni licząc od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
4. Terminem zapłaty jest data obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego oraz organu, który utworzył Szpital im. Św. Jadwigi Śląskiej w Trzebnicy, przenieść wierzytelności wynikającej z Umowy na osobę trzecią.
6. Wynagrodzenie określone w niniejszym paragrafie stanowi całość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy i wszystkich jego obowiązków określonych w Umowie, w szczególności z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych i udzielenia licencji jeśli dotyczy. Wykonawca nie może żądać jego podwyższenia.

§ 5

Gwarancja, rękojmia i warunki serwisu

1. Wykonawca, niezależnie od gwarancji udzielonej przez producenta Urządzeń, udziela Zamawiającemu gwarancji na dostarczone Urządzenia na okres **60 miesięcy**, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 1.
2. Strony zgodnie postanawiają, że w okresie gwarancji określonym w ust. 1 Wykonawca, w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust. 1, zobowiązuje się do usuwania wad i usterek Urządzeń lub bezpłatnej ich wymiany na nowy, wolny od wad, w tym do załatwienia (na swój koszt i we własnym zakresie) wszelkich formalności związanych z: usunięciem wad, wysyłką do naprawy gwarancyjnej i odbiorem z naprawy, wymianą sprzętu na nowy, a także gdy zajdzie taka potrzeba w tym okresie wymienić części eksploatacyjne.
3. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych sprzętu w okresie gwarancji Zamawiający złoży reklamację pisemnie lub e-mailem na następujący adres email Wykonawcy.....
4. Czas reakcji serwisu (rozumiany jako kontakt telefoniczny lub rozpoczęcie interwencji zdalnej) od przyjęcia zgłoszenia awarii mailem na adres podany w umowie będzie krótszy niż 24 godz.
5. Czas usunięcia awarii, usterki lub wady (rozumiane jako przywrócenie pierwotnej funkcjonalności) od powzięcia wiadomości o zaistniałych wadach do 3 dni roboczych. Przez dni robocze w Umowie rozumie się dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. Termin, o którym mowa w ust. 5 może ulec wydłużeniu za zgodą Zamawiającego z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, a wynikających z wymogów natury technicznej, procesu technologicznego lub innych wymogów o obiektywnym charakterze, o czym Wykonawca zobowiązany jest poinformować pisemnie Zamawiającego. W takim przypadku czas usuwania wad/usterek/awarii nie może być dłuższy niż 3 dni od dnia przekazania/udostępnienia przez Zamawiającego sprzętu do naprawy.
7. Termin gwarancji biegnie na nowo dla elementów sprzętu podlegającego wymianie, a w przypadku usuwania wad/ usterek/awarii ulega przedłużeniu o czas ich usunięcia (tj. o czas wyłączenia sprzętu z eksploatacji z powyższego powodu).
8. Jeżeli wady nie da się usunąć (sprzętu nie da się naprawić) Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie dostarczyć Zamawiającemu nowy sprzęt posiadający takie same parametry jak sprzęt, którego wady nie da się usunąć.
9. W przypadku 3-krotnej naprawy (w czasie obowiązywania gwarancji) tego samego elementu Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie wymienić sprzęt na nowy posiadający takie same parametry jak sprzęt, którego dotyczyła naprawa.
10. W przypadku rozbieżności w zapisach pomiędzy kartą gwarancyjną wydaną Zamawiającemu a zapisami Umowy, pierwszeństwo zastosowania mają postanowienia Umowy.

11. Niezależnie od uprawnień z gwarancji Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. Okres rękojmi odpowiada okresowi udzielonej gwarancji i liczony będzie od daty odbioru sprzętu przez Zamawiającego, potwierdzonego protokołem odbioru.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania na koszt i ryzyko Wykonawcy z usług zastępczych w przypadku niewywiązania się Wykonawcy ze zobowiązań gwarancyjnych lub zobowiązań z tytułu rękojmi za wady, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do wykonania tych zobowiązań z wyznaczeniem dodatkowego terminu, co nie wyłącza prawa Zamawiającego do naliczenia kar umownych.
13. W przypadku, gdy Przedmiot Umowy lub jego część objęta jest gwarancją producenta (którym jest podmiot inny niż Wykonawca) Wykonawca obowiązany jest wydać Zamawiającemu karty gwarancyjne producenta/ich kopie oraz wszystkie niezbędne dokumenty umożliwiające realizację uprawnień z gwarancji udzielonej przez producenta.
14. Wykonawca zobowiązany jest działać w sposób umożliwiający uzyskanie i zachowanie gwarancji producenta przez Zamawiającego

§ 6

Licencja

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, z chwilą wdrożenia Urządzeń, Wykonawca udziela Zamawiającemu nieprzenaszalnej licencji w zakresie i na zasadach określonych w SWZ.
2. Licencja, o której mowa w ust. 1, zostanie udzielona jako licencja czasowa - na okres 60 miesięcy od chwili wdrożenia Urządzeń.

§ 7

Odstąpienie od Umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Niezależnie od pozostałych postanowień Umowy Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, według swojego wyboru w całości lub w części niezrealizowanej, w przypadku nienależytego lub nieterminowego wywiązywania się przez Wykonawcę z któregośkolwiek z jego obowiązków wynikających z Umowy; uprawnienie określone w niniejszym ustępie zaktualizuje się, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy przez Zamawiającego do zaprzestania naruszeń lub wykonywania Przedmiotu Umowy zgodnie z Umową, o ile w ciągu 7 dni od otrzymania wezwania nie zastosuje się on do jego treści.
3. Odstąpienie przewidziane w ust. 2 może nastąpić w terminie 60 dni od dnia wystąpienia tych okoliczności lub powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o nich.
4. Niezależnie od przyczyn wskazanych w ust. 1 oraz 2 Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
5. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od umowy wymaga formy pisemnej wraz ze wskazaniem przyczyny odstąpienia.

§ 8

Kary umowne

1. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych:
 - 1) za zwłokę w realizacji Przedmiotu Umowy w wysokości 1 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 2) za zwłokę w reakcji serwisu, o którym mowa w § 5 ust. 4, w wysokości 0,5 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 3) za zwłokę w usunięciu awarii, usterki lub wady, o których mowa w § 5 ust. 5, w wysokości 0,5 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 4) w wysokości 10 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1 w przypadku rozwiązania lub odstąpienia od Umowy w całości lub w części przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Jeżeli szkoda rzeczywista będzie wyższa niż kara umowna, o której mowa w ust. 1, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania do wysokości poniesionej szkody na zasadach ogólnych.
3. Niezależnie od pozostałych postanowień Umowy, w przypadku utraty przez Zamawiającego dotacji przyznanej na realizację Umowy z powodu zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty Zamawiającemu odszkodowania równego wysokości utraconego finansowania z Narodowego Funduszu Zdrowia w ramach środków pochodzących z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 - podniesienie poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych świadczeniodawców.
4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający z wszelkich tytułów przewidzianych w Umowie, nie może przekraczać 50 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania podwykonawców i osób, którymi będzie posługiwał się do wykonania Umowy, jak za działania własne.

§ 9

Zmiana Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana postanowień Umowy możliwa jest w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany oferowanych Urządzeń na urządzenia o parametrach nie gorszych niż oferowane w przypadku wycofania oferowanego urządzenia z rynku, wstrzymania produkcji, w cenie nie wyższej niż oferowana,
 - 2) zmiany stawki podatku VAT – przez odpowiednią zmianę wynagrodzenia brutto Wykonawcy. Strony są zobowiązane do niezwłocznego zawarcia odpowiedniego aneksu w przypadku wystąpienia zmiany stawki podatku VAT,
 - 3) zmiany przepisów prawa, których wejście w życie lub zmiana nastąpiły po zawarciu Umowy, a które mają wpływ na jej realizację i z których wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian postanowień Umowy (dostosowania treści Umowy do aktualnego stanu prawnego),
 - 4) wydłużenia terminu realizacji, o którym mowa w § 2 ust. 1 z przyczyn organizacyjnych leżących po stronie Zamawiającego.

3. Zmiany określone w punkcie poprzedzającym nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego, w szczególności nie mogą skutkować niekorzystną dla niego zmianą wartości umowy, z wyłączeniem ust. 2 pkt 2) powyżej.
4. Wniosek o dokonanie zmiany Umowy należy przedłożyć na piśmie, a okoliczności mogące stanowić podstawę zmiany Umowy powinny być uzasadnione i w miarę możliwości również udokumentowane przez Wykonawcę.
5. Oprócz okoliczności wskazanych w ust. 2, zmiany niniejszej umowy mogą nastąpić wyłącznie w przypadkach określonych w art. 455 ust. 1-2 Pzp.

§ 10

Postanowienie końcowe

1. Niniejszym Strony ustanawiają osoby do kontaktu w sprawach związanych z wykonywaniem Umowy:
 - 1) ze strony Zamawiającego : tel., e-mail
 - 2) ze strony Wykonawcy : tel., e-mail
2. Ewentualne spory wynikłe z realizacji Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie na drodze negocjacji. W razie braku porozumienia, spory rozstrzygane będą przez sądy właściwe dla siedziby Zamawiającego.
3. Integralną część umowy stanowi SWZ wraz załącznikami oraz oferta Wykonawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA