

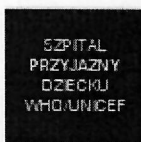


Szpital Wielospecjalistyczny
im. dr. Ludwika Błażka w Inowrocławiu
88-100 Inowrocław, ul. Poznańska 97
województwo kujawsko-pomorskie
REGON 092358780 NIP 556-22-39-217 KRS 00002494
Dział Zamówień Publicznych
tel. 52 35 45 587, 52 35 45 626
email: zam.pub@szpitalino.pl



Inowrocław, 31.05.2022r.

EZP 199/2022



Wszyscy Wykonawcy
biorący udział w postępowaniu

dot. przetargu M-26/2022 na usługi przeglądów i serwisu dla aparatów RTG produkcji GEMS na potrzeby Szpitala Wielospecjalistycznego im. dr. Ludwika Błażka w Inowrocławiu.

W odpowiedzi na pytania zamawiający przedstawia poniżej wyjaśnienia do zadawanych pytań:

Pytanie nr.1

Co Zamawiający rozumie przez pojęcie czasu reakcji, o którym mowa w § 7 ust. 1 wzoru umowy? Czy na przykład przyjęcie zgłoszenia telefonicznie będzie uznane za reakcję Wykonawcy?

Odpowiedź:

Przez pojęcie czasu reakcji, o którym mowa w § 7 ust. 1 wzoru Umowy, Zamawiający rozumie podjęcie przez Wykonawcę czynności wskazanych w postanowieniu § 5 ust. 1 wzoru Umowy, to jest podjęcie odpowiednio czynności diagnostycznych, naprawczych lub kalibracyjnych. Przyjęcie zgłoszenia telefonicznego nie jest reakcją, o której mowa w w/w § 7 ust. 1 wzoru Umowy.

Pytanie nr.2

W § 7 ust. 2 wzoru umowy w punkcie 1 Zamawiający określił termin naprawy bez konieczności wymiany części zamiennych w dniach roboczych, natomiast w punkcie 2 Zamawiający określił termin naprawy z koniecznością wymiany części na 5 dni bez użycia określenia „robocze”. Czy Zamawiający zmieni § 7 ust. 2 pkt 2 wzoru umowy i wpisze: „5 dni roboczych”?

Oczywistym jest, iż naprawa z koniecznością wymiany części zajmuje więcej czasu niż naprawa bez konieczności wymiany tych części. Aktualnie termin 5 dni niekoniecznie może okazać się dłuższy niż termin 3 dni roboczych. Wydaje się zatem, że Zamawiający popełnił oczywistą omyłkę nie dopisując do terminu z punktu 2) słowa „roboczych”, tym bardziej, iż ust. 3 paragrafu 7 wprost wskazuje, iż wykonawca ma świadczyć usługi w dni robocze.

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający zmienia par. 7 ust. 2. pkt. 2 przez dopisanie słowa "roboczych".

Uwzględniając powyższe zmiany Zamawiający zmienia zapis § 7 wzoru umowy nadając mu następujące brzmienie:

„1. Wykonawca zobowiązuje się do reakcji na zgłoszenie Zamawiającego dotyczące konieczności wykonania prac, których mowa w § 5, w czasie do..... godzin od momentu doręczenia jemu zgłoszenia e-mailem przez osobę, o której mowa w § 14 ust. 1 pkt 2).



Szpital Wielospecjalistyczny
im. dr. Ludwika Błażka w Inowrocławiu
88-100 Inowrocław, ul. Poznańska 97
województwo kujawsko-pomorskie
REGON 092358780 NIP 556-22-39-217 KRS 00002494
Dział Zamówień Publicznych
tel. 52 35 45 587, 52 35 45 626
email: zam.pub@szpitalino.pl



2. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy Urządzenia medycznego wskazanego w zgłoszeniu serwisowym Zamawiającego w niżej określonym czasie:

- 1) bez konieczności wymiany części zamiennych w terminie nie dłuższym niż dni robocze,
 - 2) z koniecznością wymiany części zamiennych w terminie nie dłuższym niż dni roboczych.
3. Wykonawca będzie świadczył usługi objęte umową od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, chyba że z uwagi na niezbędną potrzebę strony ustalą inaczej."

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmian w załączniku nr 2a do SWZ tak aby był zgodny z powyższym i załącza nowy wzór załącznika nr 2a do SWZ jako „załącznik nr 2a do SWZ – poprawiony” do niniejszego pisma.

Pytanie nr.3

W § 11 ust. 1 wzoru umowy Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę dwóch osób (dwa pełne etaty), wykonujących w trakcie realizacji zamówienia w lokalizacji Zamawiającego w Inowrocławiu przy ul. Poznańskiej 97 następujące czynności: naprawy, konserwacje, działania serwisowe, aktualizację oprogramowań, przeglądy regulacje, kalibracje, wzorcowania, sprawdzenia i kontrolę bezpieczeństwa wyrobów medycznych.

W ocenie Wykonawcy ww. wymóg nie przystaje do treści art. 95 ust. 2 Pzp, który to przepis odwołuje się wyłącznie do wskazania czynności niezbędnych do realizacji zamówienia na podstawie stosunku pracy, sposobu weryfikacji zatrudnienia i uprawnień zamawiającego w zakresie kontroli. Przepisy ustawy Pzp nie umożliwiają Zamawiającemu narzucenie ilości etatów oraz ich wymiaru, czy też lokalizacji, w której ma być świadczona praca. Ponadto Wykonawca zwraca uwagę, iż wymóg co do lokalizacji może budzić wątpliwości, ponieważ zgodnie z art. 22 § 1 Kodeksu Pracy, pracownik wykonuje prace w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę (tutaj przez Wykonawcę). Dodatkowo wskazania wymaga, iż nie wszystkie ww. czynności muszą być realizowane w lokalizacji Zamawiającego. Tym bardziej nie jest to uzasadnione, gdyż w § 14 ust. 4 wzoru umowy Zamawiający dopuścił możliwość wykonania usługi poza siedzibą Zamawiającego.

Czy wobec powyższego Zamawiający wykreśli z ww. postanowienia wymogi dotycząc liczby i wymiaru etatu oraz lokalizacji?

Odpowiedź:

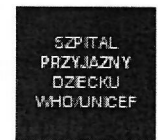
Zamawiający zmienia postanowienie § 11 ust. 1 wzoru Umowy i nadaje mu następujące brzmienie:

„ 1. Zamawiający przez cały czas obowiązywania niniejszej Umowy wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę, na podstawie umowy o pracę, osób, które będą wykonywały czynności związane z realizacją zamówienia, obejmujące: naprawy, konserwacje, działania serwisowe, aktualizację oprogramowań, przeglądy regulacje, kalibracje, wzorcowania, sprawdzenia i kontrolę bezpieczeństwa wyrobów medycznych, wykonywane zarówno w lokalizacji Zamawiającego w Inowrocławiu przy ul. Poznańskiej 97, jak również poza nią.”

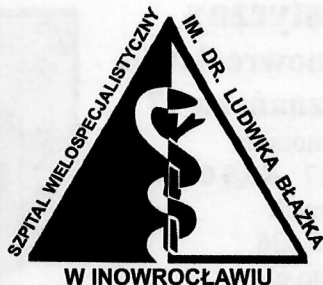
Pytanie nr.4

W § 14 ust. 8 wzoru umowy Zamawiający zastrzegł, że:

„W przypadku, jeśli Wykonawca nie dochowa terminu naprawy Urządzenia medycznego w czasie określonym w § 7 ust. 2, Wykonawca niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 2 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu naprawy, dostarczy Zamawiającemu na czas



4



Szpital Wielospecjalistyczny
im. dr. Ludwika Błażka w Inowrocławiu
88-100 Inowrocław, ul. Poznańska 97

województwo kujawsko-pomorskie
REGON 092358780 NIP 556-22-39-217 KRS 00002494
Dział Zamówień Publicznych
tel. 52 35 45 587, 52 35 45 626
email: zam.pub@szpitalino.pl



wykonania naprawy Urządzenia medycznego nieodpłatnie urządzenie zastępcze, o takich samych parametrach jak znajdujące się u Zamawiającego urządzenie medyczne uszkodzone lub jego element pozwalający na prawidłową jego eksploatację przez Zamawiającego. Prośba o udostępnienie zastępczego urządzenia medycznego będzie skierowana do Wykonawcy pisemnie (dopuszczalna forma: mail, faks). W przypadku uszkodzenia urządzenia zastępczego Wykonawca naprawi je w ramach wynagrodzenia w niniejszej umowie.”

Czy Zamawiający wykreśli ww. postanowienie umowne jako nieprzystające do specyfikacji świadczenia usług w ramach niniejszej Umowy? Ww. postanowienie mogłoby mieć zastosowanie gdyby przedmiotem umowy była dostawa/sprzedaż sprzętu medycznego, a nie usługi serwisowe sprzętu, który jest eksploatowany przez Zamawiającego od dłuższego czasu (najczęściej po okresie gwarancyjnym). W takim czasie trudno byłoby Wykonawcy zapewnić urządzenie o takich samych parametrach jak znajdujące się u Zamawiającego. W ocenie wykonawcy zastrzeżone kary umowne są dostatecznym czynnikiem motywacyjnym w celu zrealizowania jak najszybszej naprawy.

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający rezygnuje wymogu dostarczenia aparatu zastępczego.

Pytanie nr.5

Czy Zamawiający mając na uwadze zasadę równości stron stosunku zobowiązaniowego wprowadzi do wzoru umowy analogiczną karę umowną jak w § 15 ust. 1 pkt 3 zastrzeżoną na korzyść wykonawcy o treści: „Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 10 % całkowitej wartości umowy określonej w § 8 ust. 1”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie do postanowień Umowy postanowienia o treści: „Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 10 % całkowitej wartości umowy określonej w § 8 ust. 1”

Pytanie nr.6

Prosimy o potwierdzenie, iż wysokość kary, o której mowa w § 15 ust. 1 pkt 4 stanowi 10 % wartości wynagrodzenia umowy podwykonawczej? Inne rozumienie tego postanowienia prowadziłyby do wniosku, iż kara umowna z tego tytułu jest rażąco wygórowana.

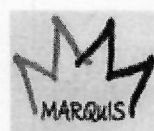
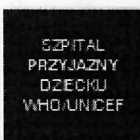
Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany w § 15 ust. 1 pkt 4 nadając mu następujące brzmienie:

„ 4) za brak zapłaty lub nieterminową zapłatę przez Wykonawcę wynagrodzenia należnego Podwykonawcom, zgodnie z postanowieniem § 13 ust. 12 niniejszej umowy, w wysokości 5% całkowitej wartości umowy określonej w § 8 ust. 1 Umowy.”

Pytanie nr.7

Czy Zamawiający wykreśli ze wzoru umowy treść § 18 pkt 2, która umożliwia w bliżej nieokreślonych sytuacjach rozwiązanie umowy przez Zamawiającego z powodu: „zmian organizacyjnych lub własnościowych u Zamawiającego”? Tego typu postanowienie umowne jest niejednoznaczne i nieprecyzyjne. Prosimy ewentualnie o podanie konkretnego przykładu w jakim zaktualizuje się prawo Zamawiającego do rozwiązania umowy z tytułu zmian organizacyjnych lub własnościowych u Zamawiającego?





Szpital Wielospecjalistyczny
im. dr. Ludwika Błażka w Inowrocławiu
88-100 Inowrocław, ul. Poznańska 97
województwo kujawsko-pomorskie
REGON 092358780 NIP 556-22-39-217 KRS 00002494
Dział Zamówień Publicznych
tel. 52 35 45 587, 52 35 45 626
email: zam.pub@szpitalino.pl



Odpowiedź:

Zamawiający zmienia postanowienie § 18 pkt 2) wzoru Umowy i nadaje temu § następujące brzmienie:

„Rozwiązanie niniejszej umowy przed upływem terminu, na który została zawarta, może nastąpić przez oświadczenie złożone na piśmie przez Zamawiającego z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku:

1) niewykonywania lub nienależnego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków objętych niniejszą umową – po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonywania umowy,

2) zmian organizacyjnych lub własnościowych u Zamawiającego, uniemożliwiających Zamawiającemu dalsze wykonywanie niniejszej Umowy.”

Pytanie nr.8

Czy Zamawiający wprowadzi do wzoru umowy mechanizm, iż naliczenie kary umownej powinno zostać poprzedzone pisemnym wezwaniem Wykonawcy do należytej realizacji umowy lub usunięcia przyczyn leżących po stronie Wykonawcy stanowiących podstawę do naliczenia kary umownej, w wyznaczonym w wezwaniu dodatkowym odpowiednim terminie, nie krótszym niż 5 dni roboczych?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadzi do wzoru umowy mechanizmu, z którego wynika, iż naliczenie kary umownej powinno zostać poprzedzone pisemnym wezwaniem Wykonawcy do należytej realizacji umowy lub usunięcia przyczyn leżących po stronie Wykonawcy stanowiących podstawę do naliczenia kary umownej, w wyznaczonym w wezwaniu dodatkowym odpowiednim terminie, nie krótszym niż 5 dni roboczych.

Pytanie nr.9

Czy Zamawiający wymaga, aby czynności serwisowe były wykonywane zgodnie z aktualnymi instrukcjami serwisowymi, a czynności serwisowe powinny być w pełni zgodne z aktualnymi listami tych czynności?

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający wymaga powyższego.

Pytanie nr.10

W nawiązaniu do § 15 ust. 4 wzoru umowy prosimy o potwierdzenie, że odpowiedzialność, o której mowa w tym postanowieniu jest ograniczona maksymalnie do wartości Umowy?

Odpowiedź:

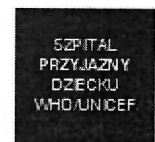
Odpowiedzialność, o której mowa w § 15 ust. 4 wzoru Umowy nie ogranicza się do wartości Umowy. Jest to odpowiedzialność do wysokości poniesionej szkody, na zasadach ogólnych, przewidzianych w przepisach kodeksu cywilnego.

Pytanie nr.11

Czy Zamawiający będzie wymagał złożenia wykazu osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami?

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający wymaga powyższego.



4



Szpital Wielospecjalistyczny
im. dr. Ludwika Błażka w Inowrocławiu
88-100 Inowrocław, ul. Poznańska 97

województwo kujawsko-pomorskie
REGON 092358780 NIP 556-22-39-217 KRS 00002494
Dział Zamówień Publicznych
tel. 52 35 45 587, 52 35 45 626
email: zam.pub@szpitalino.pl



Pytanie nr.12

Czy zamawiający nie będzie dopuszczał podczas realizacji przedmiotu zamówienia zainstalowania niższej wersji oprogramowania niż oprogramowanie istniejące w dniu podpisania umowy (downgrade) ?

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający wymaga powyższego.

Pytanie nr.13

Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem. Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do najnowszych wymagań producentów (wytwórców) i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi?

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający wymaga powyższego.

Pytanie nr.14

Czy Zamawiający będzie wymagał aby inżynierowie posiadali najnowsze i najbardziej aktualne szkolenia serwisowe w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi?

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający wymaga powyższego.

Pytanie nr.15

Czy Zamawiający będzie wymagał, żeby serwisanci wskazani jako osoby posiadające najbardziej aktualne przeszkolenie posługiwali się językiem polskim i dokonywali wpisów do paszportu w tym języku?

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający wymaga powyższego.

Pytanie nr.16

Czy Zamawiający będzie wymagał systemu zdalnego diagnozowania usterek celem przyspieszenia wykonania diagnostyki systemu tym samym jego skutecznej naprawy ? Zdalna diagnostyka to funkcjonalność umożliwiającą: widzenie zdalnego pulpitu użytkownika, dostęp do danych surowych, z możliwością pobierania zanonimizowanych obrazów do analizy artefaktów, rekonfigurację aparatu oraz baz danych?

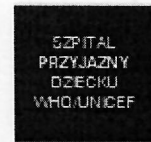
Odpowiedź:

TAK, Zamawiający wymaga powyższego.

Pytanie nr.17

Czy Zamawiający będzie wymagał aby każdy system zdalnego diagnozowania, był zgodny z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych i spełniał międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013 wydaną i ważną na terytorium Polski?

Z uwagi na fakt że naprawy zdalne odbywają się bez obecności inżyniera serwisu w miejscu instalacji sprzętu, nie jest możliwe fizycznie dokonywanie wpisu w paszporcie aparatury objętej





**Szpital Wielospecjalistyczny
im. dr. Ludwika Błażka w Inowrocławiu
88-100 Inowrocław, ul. Poznańska 97**

województwo kujawsko-pomorskie
REGON 092358780 NIP 556-22-39-217 KRS 00002494
Dział Zamówień Publicznych
tel. 52 35 45 587, 52 35 45 626
email: zam.pub@szpitalino.pl



opieką serwisową. Czy w związku z powyższym Zamawiający wymaga zapewnienie przez Wykonawcę dostępu do oprogramowania serwisowego umożliwiającego weryfikację historii przeprowadzonych napraw i diagnostyk w czasie trwania umowy, użytych części zamiennych i podzespołów do przeprowadzonych napraw oraz harmonogramu planowanych przeglądów dla danego urządzenia, wraz z możliwością generowania raportów pdf?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga powyższego.

Pytanie nr.18

Pytanie dotyczy Umowy powierzenia danych osobowych (załącznika nr 5A do SWZ)

Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zakresu przetwarzanych danych o zwyczajowe kategorie i rodzaje danych osobowych, do których przetwarzania może dojść przy dostępie do aparatury medycznej, o czym mowa w §2 ust. 1? Tym samym Wykonawca proponuje niniejsze brzmienie ustępu:

„1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane osobowe pacjentów:

dane zwykłe:

- a) nazwisko i imię,
- b) numer PESEL,
- c) data urodzenia (wiek),
- d) płeć,

dane szczególnych kategorii:

a) parametry życiowe – informacje o stanie zdrowia;

oraz dane osobowe zwykłe pracowników Administratora:

a) biznesowe dane kontaktowe (imię, nazwisko, numer identyfikacyjny pracownika, adres e-mail, telefon).”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i dokonuje zmiany w §2 ust. 1 wzoru umowy zgodnie z powyższym.

Pytanie nr.19

Pytania dotyczące Umowy powierzenia danych osobowych

Rozporządzenie RODO nakłada obowiązek zgłoszenia stwierdzonego naruszenia ochrony danych bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż w ciągu 72h. Aby zachować równowagę stron, Wykonawca proponuje zatem następujące brzmienie §3 ust. 7:

„Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi danych w ciągu 36 godzin.”

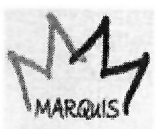
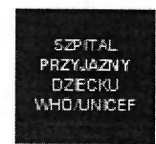
Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i dokonuje zmiany w §3 ust. 7 wzoru umowy zgodnie z powyższym.

Pytanie nr.20

Pytania dotyczące Umowy powierzenia danych osobowych

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do §5 ustępu o brzmieniu: „5. Za pisemne polecenie Administratora uznaje się zadania zlecone umową główną, o której mowa w §1 ust 1.”?



4



Szpital Wielospecjalistyczny
im. dr. Ludwika Błażka w Inowrocławiu
88-100 Inowrocław, ul. Poznańska 97
województwo kujawsko-pomorskie
REGON 092358780 NIP 556-22-39-217 KRS 00002494
Dział Zamówień Publicznych
tel. 52 35 45 587, 52 35 45 626
email: zam.pub@szpitalino.pl



Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i dokonuje zmiany w §5 wzoru umowy dodając kolejny ustęp o następującym brzmieniu: „5. Za pisemne polecenie Administratora uznaje się zadania zlecone umową główną, o której mowa w §1 ust 1.”.

Zamawiający dokonuje przesunięcia terminów złożenia i otwarcia ofert, związania z ofertą oraz dostarczenia próbek:

Termin składania ofert do 07.06.2022r. godz. 10:00

Termin otwarcia ofert nastąpi 07.06.2022r. godz. 10:05

Termin związania ofertą do dnia 06.07.2022r

Z poważaniem

KIEROWNIK DZIAŁU
Zamówień Publicznych
Ewa Sempowicz

Załącznik:

- załącznik nr 2a do SWZ – poprawiony

