

Znak: ZPP.46.2023

# **ZAPYTANIE OFERTOWE**

Na realizację zadania: **Zakup specjalistycznego oprogramowania w zakresie cyberbezpieczeństwa w tym zakup systemu do automatyzacji kopii zapasowych - 80 szt. licencji dożywotnich**

w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014—2020, Oś Priorytetowa V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia – REACT-EU, Działanie 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia.

**1.ZAMAWIAJĄCY:**

Gmina Żnin

ul.700-lecia 39

88-400 Żnin

Adres poczty elektronicznej: m.ciszak@gminaznin.pl

Nr telefonu: 503 949 297

Strona internetowa prowadzonego postępowania: https://platformazakupowa.pl/pn/znin

Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami jest:

Magdalena Ciszak- główny specjalista ds. zamówień publicznych.

# **2.TRYB POSTĘPOWANIA:**

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest wyłączone z obowiązku stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2023 poz. 1605) na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1).
2. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej poniżej

50 000 zł netto prowadzone jest w oparciu o rozeznanie rynku zgodnie z rozdziałem 6.5.1 Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na łata 2014-2020 oraz na podstawie §5 Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości szacunkowej niższej niż 130.000,00 złotych wprowadzonym Zarządzeniem Nr 1/2021 Burmistrza Żnina z dnia 4 stycznia 2021r. w sprawie: wprowadzenia w Urzędzie Miejskim w Żninie Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości szacunkowej niższej niż 130.000,00 złotych, zmienionego Zarządzeniem Burmistrza Żnina nr 92/2022 z dnia 4 maja 2022r. w sprawie: zmiany Zarządzenia Nr 1/2021 Burmistrza Żnina z dnia 4 stycznia 2021r. w sprawie: wprowadzenia w Urzędzie Miejskim w Żninie Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości szacunkowej niższej niż 130.000,00 złotych oraz zmienionego Zarządzeniem Burmistrza Żnina nr 21/2023 z dnia 16 lutego 2023r. w sprawie: zmiany Zarządzenia Nr 1/2021 Burmistrza Żnina z dnia 4 stycznia 2021r. w sprawie: wprowadzenia w Urzędzie Miejskim w Żninie Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości szacunkowej niższej niż 130.000,00 złotych

1. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym składanie ofert, wymiana informacji oraz przekazywanie dokumentów lub oświadczeń między zamawiającym a wykonawcą, odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, za pośrednictwem platformy zakupowej Open Nexus.

## **3.KODY CPV:**

# **48710000 Pakiety oprogramowania do kopii zapasowych i odzyskiwania**

# **4.OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa** | **Wymagane parametry** |
| **Typ** | Oprogramowanie do backupu i odtwarzania danych. |
| **Zastosowanie** | Oprogramowanie będzie wykorzystywane do backupu danych urzędu i ich odtwarzania, które uchroni samorząd przed negatywnymi skutkami ataków ransomware, błędami pracowników, awariami i katastrofami. |
| **Ogólne** | 1. Oprogramowanie może być dostarczane w dwóch scenariuszach:  * Cloud(Software as Service), * On-premise;  1. Istnieje możliwość migracji w obie strony pomiędzy środowiskiem on-premise oraz cloud; 2. Interfejs systemu dostępny jest w języku:  * polskim, * angielskim;  1. Oprogramowanie nie preferuje platformy sprzętowej, nie jest profilowane pod konkretnego dostawcę sprzętu serwerowego oraz pamięci masowych; 2. Oprogramowanie może być uruchomione w kontenerze docker; 3. Możliwość instalacji oraz uruchomienia serwera zarządzania na hostach fizycznych, maszynach wirtualnych czy też kontenerach docker opartych o systemy:  * Debian: 9+ * Ubuntu: 16.04+ * Fedora: 29+ * centOS: 7+ * RHEL: 6+ * openSUSE: 15+ * SUSE Enterprise Linux (SLES): 12 SP2+ * Windows Client: 7, 8.1, 10 (1607+) * Windows Server: 2008 R2+;  1. System wykonuje kopię własnej bazy danych, która umożliwia odtworzenie wszystkich ustawień i całej konfiguracji; 2. Oprogramowanie działa w architekturze wykluczającej pojedynczy punkt awarii (awaria jednego z komponentów nie spowoduje przestoju). 3. Pomoc techniczna w językach: polskim, angielskim. 4. Materiały samopomocowe: Baza wiedzy w języku polskim, angielskim.     **Sposób licencjonowania opiera się na:**   * Ilości serwerów/endpointów- dla fizycznych urządzeń, * Ilości maszyn wirtualnych, * Ilości repozytoriów - dla GIT, * ilości użytkowników dla ekosystemu Microsoft Office 365. |
| **Zarządzanie** | 1. Zarządzanie całością działania systemu (backup, przywracanie) z poziomu jednej konsoli dostępnej z poziomu przeglądarki internetowej; 2. Zarządzanie całym systemem poprzez dashboardy; 3. Gradacja uprawnień kont administratorów z poziomu panelu zarządzającego; 4. System posiada wbudowane predefiniowane zadania backupowe; 5. System umożliwia tworzenie zadań backupowych w oparciu o kalendarz; 6. Automatyczne oraz ręczne uruchamianie kopii zapasowych zgodnie z ustalonym harmonogramem; 7. Automatyczne oraz ręczne uruchamianie procesu przywracania zgodnie z ustalonym harmonogramem; 8. Monitorowanie postępu działania zadania; 9. Posiada system powiadamiania poprzez e-mail o zdarzeniach w następujących przypadkach:  * Zadanie zostało zakończone pomyślnie, * Zadanie zostało zakończone z ostrzeżeniami, * Zadanie zostało zakończone z błędem, * Zadanie zostało anulowane, * Zadanie nie zostało uruchomione;  1. System generuje alerty na konsoli WEB w przypadku zaistnienia określonego zdarzenia systemowego; 2. Możliwość zdefiniowania okna backupowego dla każdego z zadań; 3. Oprogramowanie posiada wbudowany menadżer haseł do przechowywania kluczy szyfrujących oraz poświadczeń do magazynów; 4. System pozwala na klonowanie planów kopii zapasowych; 5. System umożliwia reset hasła administratora w przypadku jego utraty; 6. Oprogramowanie umożliwia definiowanie retencji według schematów:  * GFS (Grandfather-Father-Son), * FIFO (First-In, First-Out);  1. Oprogramowanie umożliwia tworzenie kont użytkowników nie będących administratorami; 2. Konta użytkowników mogą być tworzone poprzez import pliku CSV; 3. Oprogramowanie umożliwia tworzenie grup urządzeń; 4. Oprogramowanie zapewnia zoptymalizowaną trasę transmisji danych poprzez możliwość wybrania dowolnego workera(urządzenia, które odpowiadać będzie za pobieranie danych z konkretnych usług) oraz browsera(urządzenia, które będzie wykorzystywane do przeszukiwania m.in. magazynów); 5. System pozwala na zarządzanie multi-tenantowe - umożliwia tworzenie wielu kont administracyjnych z dedykowanymi rolami oraz uprawnieniami, jak m. in.:  * System Administrator, * Backup operator, * Restore operator, * Viewer. |
| **Wymagania** | **Składowanie danych:**   1. Oprogramowanie jest systemem multi-storageowym i umożliwia tworzenie wielu repozytoriów danych jednocześnie z poziomu jednej konsoli; 2. System umożliwia składowanie danych: 3. Lokalnie:  * Zasób SMB, * Zasób NFS, * Zasób ISCSI, * Zasób S3, * Katalog zabezpieczonego urządzenia;  1. W chmurze:  * Amazon Web Service, * Magazyn zgodny z S3, * Dostarczanej bezpośrednio przez producenta;  1. System pozwala na zdefiniowanie zapasowej ścieżki repozytorium, na wypadek niedostępności głównej lokalizacji; 2. System oferuje mechanizm składowania kopii backupowych (retencja danych) w nieskończoność lub oparty o czas i cykle.     **Odtwarzanie:**   1. Odtwarzanie granularne:  * Pojedynczych plików z kopii obrazu dysku, * Pojedynczych wiadomości z kopii skrzynki pocztowej Microsoft 365;  1. Wykorzystanie funkcjonalności Bare Metal Restore(kopii zapasowej całego dysku - łącznie z partycjami i danymi startowymi) dla odtwarzania systemu po awarii, wsparcie dostępne jest dla systemów:  * Windows: 7+, * Windows Server: 2008 R2+;  1. Odtwarzanie Bare metal Restore może odbywać się na takim samym sprzęcie, jak ten który był backupowany, jak również na zupełnie innym komputerze lub serwerze z automatycznym dopasowaniem sterowników oraz z możliwością dodania sterowników przez użytkownika; 2. Uruchamianie procesu Bare Metal Restore odbywa się z bootowalnej płyty CD lub pendrive’a; 3. Oprogramowanie umożliwia odtwarzanie systemu w scenariuszach: P2P, P2V, V2P, V2V; 4. Oprogramowanie umożliwia odtwarzanie kopii obrazu dysku w wybranym formacie (VHD, VHDX, VMDK); 5. Odtwarzanie zasobów plikowych bez praw dostępu (tzw. ACL); 6. Odtwarzanie zasobów plikowych z prawami dostępu; 7. Przywracanie plików pomiędzy systemami operacyjnymi (np. odtwarzanie danych plikowych Linux na systemie Windows); 8. Odtwarzanie danych według harmonogramu; 9. Przywracanie danych z określonego urządzenia/użytkownika; 10. Przywracanie kopii z wybranego magazynu; 11. Przywracanie danych Microsoft 365: 12. do wskazanej, dowolnej lokalizacji, na wybranym urządzeniu w formie pliku:  * pst, * mbox.  1. do istniejącego konta w usłudze Microsoft 365 (tego samego lub innego, w tym w innej organizacji); 2. System posiada możliwość nieodwracalnego kasowania danych; 3. Przywracanie repozytoriów GIT:  * Przywracanie pomiędzy hostingami repozytoriów (GitHub/BitBucket), * przywracanie między kontami.     **Backup:**   1. Wykonywanie pełnych, różnicowych, przyrostowych kopii zapasowych, a także backupu syntetycznego dla: 2. Systemów operacyjnych:  * Alpine 3.10+, * Debian: 9+, * Ubuntu: 16.04+, * Fedora: 29+, * centOS: 7+, * RHEL: 6+, * openSUSE: 15+, * SUSE Enterprise Linux (SLES): 12 SP2+, * macOS: 10.13+, * Windows: 7, 8.1, 10(1607+), * Windows Server: 2008 R2+;  1. Środowisk wirtualnych:  * Hyper-V, * VMware: 6.7+. * Dowolne inne w sposób agentowy;  1. Repozytoriów GIT:  * GitHub, * Bitbucket;  1. Wykonywanie pełnych, różnicowych oraz przyrostowych oraz logów transakcyjnych kopii zapasowych dla: 2. Baz danych**:**  * Microsoft SQL, * MySQL, * PostgreSQL, * Firebird, * Dowolnych innych przez podpięcie skryptów pre/post;  1. Szyfrowanie danych wykonywana po stronie stacji roboczej za pomocą algorytmu AES w trybie CBC z kluczem szyfrującym o długości: 2. 128 bit, 3. 192 bit, 4. 256 bit; 5. Kompresja danych wykonywana po stronie stacji roboczej za pomocą algorytmów: 6. ZStandard, 7. LZ4; 8. Oprogramowanie umożliwia zarządzanie poziomem kompresji; 9. Wykonywanie kopii zapasowej otwartych plików (VSS); 10. System umożliwia uruchamianie skryptów przed i po backupie; 11. System umożliwia uruchamianie skryptów po wykonaniu migawki VSS; 12. System umożliwia automatyczne ponawianie prób utworzenia kopii zapasowej w przypadku błędów; 13. Backup jednego oraz wielu dysków/całego systemu operacyjnego (Windows) ze wsparciem dla partycji MBR oraz GPT; 14. Backup plikowy; 15. Oprogramowanie realizuje funkcjonalność jednoczesnego backupu wielu strumieni danych na to samo urządzenie dyskowe; 16. Oprogramowanie umożliwia konsolidację wersji kopii zapasowych; 17. Oprogramowanie zapewnia backup jednoprzebiegowy - nawet w przypadku wymagania granularnego odtworzenia; 18. Oprogramowanie pozwala na automatyczne uruchomienie kopii zapasowej podczas zamykania systemu operacyjnego; 19. Oprogramowanie pozwala na backup zaszyfrowanych partycji.     **GIT:**   1. Oprogramowanie zapewnia wsparcie dla repozytoriów lokalnych oraz zdalnych (dostępnych w usługach zewnętrznych); 2. Oprogramowanie umożliwia zabezpieczenie metadanych repozytoriów (w zależności od zabezpieczanej usługi m.in.: issues, pull requests, actions/pipelines, wiki). |
| **Licencjonowanie** | **Licencje w wersji wieczystej umożliwiają zabezpieczenie:**   * **75 fizycznych endpointów,** * **5 maszyn wirtualnych.** |
| **Wsparcie techniczne** | 1. Świadczone jest w języku polskim, bezpośrednio przez główną siedzibę producenta; 2. Zapewnia dostęp do aktualizacji oprogramowania; 3. Umożliwia korzystanie z połączeń zdalnych, systemu ticketowego oraz wsparcia telefonicznego; 4. **Obowiązuje przez okres minimum 12 miesięcy.** |
| **Wdrożenie** | 1. Wdrożenie musi się odbyć w formie zdalnej; 2. Wdrożenie musi zostać przeprowadzone bezpośrednio przez producenta oprogramowania; 3. Wdrożenie musi się odbyć w języku polskim; 4. Wdrożenie musi obejmować krótkie, podstawowe szkolenie z obsługi oprogramowania. |

Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, będzie zobligowany do podpisania wraz z umową umowy o powierzeniu danych osobowych.

# **5. ZAKRES OBOWIĄZKÓW WYKONAWCY.**

Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia.

**6. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

Do 25 dni od podpisania umowy.

# **7. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:**



Wykonawca nie może podlegać wykluczenia z postępowania na podstawie ustawy z 13.4.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 poz. 835).

W tym zakresie Wykonawca składa wraz z ofertą oświadczenie.

# **8.WYMAGANE DOKUMENTY DO ZŁOŻENIA WRAZ Z OFERTĄ**

1)Formularz ofertowy - załącznik nr 1 do zapytania.

Formularz ofertowy oraz pozostałe dokumenty muszą zostać podpisane podpisem własnoręcznym i zeskanowane, następnie przesłane przez platformę zakupową. Zamawiający dopuszcza zastosowanie podpisu elektronicznego kwalifikowanego, podpisu zaufanego lub podpisu osobistego zamiast podpisu własnoręcznego.

Jeżeli w imieniu wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru, zamawiający żąda od wykonawcy pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania wykonawcy.

2) Oświadczenie o niepodleganiu wykluczenia z postępowania na podstawie ustawy z 13.4.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego- załącznik nr 2 do zapytania.

**9. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY.**

1.Wykonawca może złożyć jedną ofertę.

2.Wykonawca składa ofertę na Formularzu oferty załączonym do niniejszego zapytania.

3.Ofertę pod rygorem nieważności składa się w formie pisemnej w języku polskim.

4.Cena oferty musi obejmować wszelkie koszty oraz być podana w kwotach netto i brutto podanych do dwóch miejsc po przecinku, wyrażonej cyfrowo w złotych polskich z wyodrębnieniem należnego podatku VAT - jeżeli występuje.

5.Nie dopuszcza się wariantowości oferty — oferta powinna zawierać wszystkie wskazane przez Zamawiającego elementy.

**10.MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT.**

# 1)Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami- należy umieścić na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem https://platformazakupowa.pl/pn/znin do dnia **29.08.2023r. do godz. 12.00.**

Szczegółowa instrukcja dla Wykonawców dotycząca złożenia, zmiany i wycofania oferty znajduje się na stronie internetowej pod adresem: https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje.

# 2) Otwarcie ofert nastąpi w dniu **29.08.2023r. o godz. 12.10.** Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert.

**11.OCENA OFERT:**

1)Kryterium oceny ofert (100%) stanowi cena całkowita za wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

W kryterium cena ocena ofert zostanie przeprowadzona wg formuły:

cena brutto oferty: waga 100 %

Punkty za to kryterium będą liczone wg następującego wzoru:

Wx = (Cmin : Cx) × 100 × waga kryterium (100%)

gdzie:

Wx – liczba punktów przyznanych danej ofercie

Cmin – cena najtańszej oferty niepodlegającej odrzuceniu,

Cx – cena badanej oferty.

2) Zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy, który spełnia wszystkie wymienione wymagania oraz przedstawi najkorzystniejszą ofertę cenową tj. uzyskał największą liczbę punktów.

3)W przypadku gdy w postępowaniu zostaną złożone dwie lub więcej ofert z jednakową ceną, Zamawiający zastrzega sobie prawo do prowadzenia negocjacji z tymi Wykonawcami lub wezwania o złożenie ofert dodatkowych.

4) Zamawiający zastrzega sobie prawo poprawienia w ofertach omyłek oczywistych.

5)Oferta podlega odrzuceniu, w przypadku, gdy:

* + jej treść nie będzie odpowiadać treści zapytania ofertowego, z uwzględnieniem prawa Zamawiającego do poprawienia omyłek oczywistych.
  + zostanie złożona po terminie składania ofert.
  + nie będzie zawierała wszystkich wymaganych załączników- ZAŁĄCZNIKI NIE PODLEGAJĄ UZUPEŁNIENIU.
  + będzie nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

6)Zamawiający nie wyraża zgody na korzystanie w ramach realizacji zadania z podwykonawców lub podmiotów trzecich, mających udostępnić zasoby w celu wykazania spełniania warunków udziału w postepowaniu.

# 

**12.TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ**

Termin związania ofertą wynosi 30 dni

# **13.DODATKOWE INFORMACJE**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

* + unieważnienia niniejszego bez podania przyczyny.
  + zmiany treści zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert.
  + wyboru oferty najkorzystniejszej spośród pozostałych ofert, jeśli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy.

## **14.ZAŁĄCZNIKI**

Nr 1 -Formularz ofertowy.

Nr 2- Oświadczenie o niepodleganiu wykluczenia z postępowania na podstawie ustawy z 13.4.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.