

TP 60/23 – Kompleksowej usługi prania i dezynfekcji oraz odbioru i dostawy bielizny szpitalnej oddziałów dziecięcych i dorosłych, odzieży roboczej personelu, materacy, poduszek, kołder i koców będących własnością Zamawiającego

Opis przedmiotu zamówienia – usługa prania

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi prania, dezynfekcji, odbioru i dostawy bielizny szpitalnej z oddziałów dziecięcych i dorosłych, materacy, poduszek, kołder, koców i odzieży roboczej personelu, będących własnością Zamawiającego, w ilości i asortymencie przedstawionym w załączniku nr 1 do SWZ - „Formularz asortymentowo-cenowy”.
2. Umowa zawierana jest na okres 12 miesięcy.
3. Usługa obejmuje:
 - a. odbiór i transport bielizny szpitalnej brudnej i pozostałego asortymentu z magazynów bielizny Zamawiającego do pralni oraz transport i dostawa bielizny szpitalnej czystej i pozostałego asortymentu z pralni do magazynów bielizny Zamawiającego; transport zapewnia Wykonawca, na własny koszt i ryzyko; załadunek i rozładunek transportu bielizny brudnej i bielizny czystej oraz pozostałego asortymentu wraz z wniesieniem go do magazynu należy do Wykonawcy;
 - b. pranie, dezynfekcję chemiczno-termiczną, suszenie, maglowanie, prasowanie, pakowanie, segregowanie, bieżącą reperację - „serwis bieliźniarski”: naprawę zamków błyskawicznych, nappów, zszywanie, cerowanie, przyszywanie guzików, troczków i bielizny szpitalnej oraz odzieży roboczej personelu,
 - c. pranie koców, pranie i dezynfekcję materacy, kołder i poduszek.

Realizacja usługi będzie wykonywana w ramach bieżących potrzeb Zamawiającego. Podana przez Zamawiającego w załączniku nr 1 do umowy ilość bielizny przeznaczonej do prania i dezynfekcji w czasie obowiązywania umowy jest wielkością szacunkową. Minimalna wartość usługi wynosi 70% ilości podanej w załączniku nr 1. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie względem Zamawiającego w przypadku osiągnięcia minimalnej wartości usługi, o której mowa w zdaniu pierwszym.

4. Przed rozpoczęciem usługi Wykonawca na własny koszt zaopatrzy Zamawiającego w:
 - 1) worki do transportu brudnej bielizny, foliowe, w kolorze białym, o odpowiedniej wytrzymałości, niezbędne do spakowania i transportu całości brudnej bielizny, jednorazowe termoplastyczne, przezroczyste, rozpuszczalne w wodzie gorącej, do prania skażonej bielizny i pościeli, o rozmiarze 84x66, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wyposażył go w pierwszym dniu obowiązywania umowy w worki rozpuszczalne w liczbie 1200 szt. oraz by dostosowywał liczbę dostarczanych w trakcie realizacji worków do aktualnego zapotrzebowania Zamawiającego. Bielizna skażona (zakaźnie lub zanieczyszczoną insektami), to bielizna pochodząca od chorych którzy są izolowani lub objęci nadzorem sanitarno-epidemiologicznym. Do tej grupy należy bielizna pochodząca:
 - a) od chorych, u których rozpoznano lub podejrzewa się chorobę zakaźną taką jak zakażenia przewodu pokarmowego, wywołane np. przez bakterie Salmonella, Shi gella, Clostridium oraz rotawirusy, a także zakażenia przenoszone drogą krwi

- powodowane przez np. wirusy HBV, HCV, HIV,
- b) od chorych na świerzb i zawszawionych,
- c) od chorych izolowanych w ramach prewencji z powodu wystąpienia wieloopornego czynnika alarmowego,
- d) od chorych przebywających w izolacji ochronnej,
- e) z zaistniałego ogniska epidemicznego lub innych sytuacji interwencyjnych, związanych z bezpieczeństwem epidemiologicznym,
- f) cała bielizna operacyjna oraz każda zanieczyszczona krwią,
- g) od chorych przebywających w izolacji, w tym SARS-COV-2.

- 2) wózki transportowe do transportu bielizny (osiatkowane, wysokie) niezbędne do transportu zadeklarowanej ilości bielizny brudnej i czystej oraz pozostałego asortymentu i stojaki na poszczególne oddziały dorosłych i dzieci osobno na bieliznę czystą i na bieliznę brudną. Wózki muszą być łatwe do prowadzenia, ze skrętnymi kółkami. W/w wózki i stojaki zostaną zwrócone Wykonawcy po zakończeniu trwania umowy.
- 3) druki protokołów zdawczo-odbiorczych pralni, poświadczających przekazanie i odebranie pościeli, rodzaj i stan przekazanego asortymentu. Wzór protokołu zdawczo – odbiorczego stanowi załącznik umowy.

5. Odbiór, transport i dostarczenie przedmiotu zamówienia:

- a) czas wykonania usługi pralniczej nie może przekroczyć 24 godzin od momentu odbioru asortymentu objętego przedmiotem zamówienia z magazynów bielizny brudnej Zamawiającego do czasu przekazania asortymentu objętego przedmiotem zamówienia do magazynów bielizny czystej, z wyłączeniem dni wolnych od pracy, za wyjątkiem materacy, koców, poduszek i kołder, które Wykonawca zobowiązuje się zwrócić do Zamawiającego w terminie do 7 dni roboczych od chwili odebrania od Zamawiającego oraz wykonania usług naprawczych tzw. „serwisu bielizniarskiego”, dla których czas wykonania usługi nie może przekraczać 3 dni.
- b) dostarczanie bielizny czystej i asortymentu objętego przedmiotem zamówienia oraz wywożenie bielizny brudnej i asortymentu objętego przedmiotem zamówienia odbywać się będzie w ciągu 24 godzin w dni robocze od poniedziałku do piątku, do godziny 10:00. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia zapasu czystego asortymentu objętego przedmiotem zamówienia i dostarczenia go do magazynów bielizny Szpitala w razie zaistnienia takiej konieczności, w dni wolne od pracy. W szczególnych przypadkach, np.: dłuższy okres dni wolnych od pracy, czas wykonania usługi będzie ustalony indywidualnie za pisemną zgodą Zamawiającego. Dowodem odbioru bielizny brudnej do prania i dostawy czystej bielizny będzie każdorazowo protokół zdawczo-odbiorczy podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron. Dowodem w zakresie uwag o jakości bielizny brudnej przyjętej do prania i jakości bielizny czystej odebranej po praniu będzie „Protokół uwag/zniszczenia bielizny” wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do umowy podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron. Wykonawca winien dostarczać oraz odbierać przedmiot zamówienia środkiem transportu dopuszczonym do transportu bielizny szpitalnej (posiadającym pozytywną opinię sanitarną na świadczenie usług transportowych w zakresie przedmiotu zamówienia), we własnym zakresie i na własny koszt bezpośrednio do magazynów bielizny Zamawiającego.

6. Usługa prania:

Wykonawca wykonywać będzie usługę spełniającą wymogi stosownych norm, ustaw i rozporządzeń, zwłaszcza resortu Ministerstwa Zdrowia, a w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 05.12.2008r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (TJ

Dz.U. z 2013r. poz. 947 z późniejszymi zmianami) oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 27.04.2000r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach (Dz.U. Nr 40, poz. 469) oraz normą PN-EN 14065 „Tekstylnia. Tekstylnia poddawane obróbce w pralni. System kontroli skażenia mikrobiologicznego”. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania zaleceń producentów bielizny i odzieży, zwłaszcza dotyczy to prania oraz dezynfekcji bielizny i odzieży roboczej personelu, skażonej oraz bielizny wysoko gabarytowej, np.: materace. **Wykonawca zobowiązany jest do stosowania technologii prania gwarantującej wysoką jakość usługi oraz zapewniającej pełne przestrzeganie aktualnie obowiązujących przepisów sanitarno-epidemiologicznych (komora dezynfekcyjna lub inne równoważne urządzenie),** za co Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną i prawną wobec organów kontroli Państwowej Inspekcji Sanitarnej, Państwowej Inspekcji Pracy, BHP i innymi. Usługa musi być wykonywana zgodnie z zaleceniami Głównego Inspektora Sanitarnego i Państwowego Zakładu Higieny. **Zamawiający wymaga pozytywnej opinii Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w zakresie dopuszczenia pralni do świadczenia usług prania bielizny szpitalnej.** Wykonawca gwarantuje wykonanie usług pralniczych w oparciu o środki piorące i dezynfekujące przeznaczone do higieny szpitalnej, które posiadają dopuszczenie PZH do użytku w jednostkach ochrony zdrowia oraz pozytywną opinię Instytutu Matki i Dziecka dopuszczającą preparat do prania bielizny z oddziałów dziecięcych. Wykonawca ponadto zobowiąże się do prania i dezynfekcji przedmiotu zamówienia przy użyciu metod i środków dostosowanych do asortymentu oraz zgodnych z wymogami technologicznymi w celu zapewnienia właściwej jakości prania nie powodującej zmiany jej wyglądu i przyspieszonego zużycia bielizny; w procesie prania i odplamiania nie będą stosowane środki agresywne, odbarwiające i niszczące tkaniny (chlor i jego związki). Wykonawca stosuje środki piorące i dezynfekcyjne oraz urządzenia i maszyny pralnicze niepowodujące przyspieszonego zużycia tkanin.

7. Wymogi formalne udziału w postępowaniu:

- Wykonawca spełni warunek udziału w postępowaniu jeśli wykaże, że dysponuje co najmniej dwoma pojazdami do transportu brudnego i czystego asortymentu, posiadającymi aktualną opinię Państwowej Inspekcji Sanitarnej, potwierdzającą, że są one przystosowane do przewozu bielizny szpitalnej.
- Wykonawca spełni warunek jeśli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - **w tym okresie, zrealizował co najmniej 2 usługi, z których każda spełniała łącznie niżej opisany warunek:** - dotyczyła kompleksowej usługi prania bielizny szpitalnej, noworodkowej o wartości co najmniej 500 000,00 zł brutto;
- Wykonawca spełni warunek jeśli wykaże, że pralnia, w której będzie realizowana usługa, spełnia wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019r. w sprawie szczegółowych wymagań jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz.U. 2019 r. poz. 595) i w związku z powyższym, posiada pozytywną opinię sanitarną w sprawie oceny pomieszczeń przeznaczonych na usługi pralnicze, w tym w zakresie prania bielizny szpitalnej, wystawioną przez Państwową Inspekcję Sanitarną (właściwą miejscowo).

8. Pozostałe wymagania:

- 1) Wykonawca przedstawi **na żądanie** Zamawiającego wyniki badań mikrobiologicznych wykonanych w pralni Wykonawcy, czystej bielizny, komory dezynfekcyjnej, samochodu transportującego bieliznę czystą - potwierdzających czystość biologiczną metodą ilościową odciskową i/lub próbą jakościową na MRSA i *Clostridium difficile*. **Zamawiający zastrzega sobie prawo pobierania prób**

czystościowych z dostarczonej wypranej bielizny, przez upoważnionego pracownika **na koszt Wykonawcy**, w przypadkach uzasadnionej potrzeby – np. kiedy dostarczona bielizna będzie widocznie splamiona czy niedoprana lub „brudna” oraz w przypadku prowadzenia w Szpitalu dochodzeń epidemiologicznych

- 2) Wykonawca udostępni Zamawiającemu (na żądanie) dokumentację warunków procesu prania i dezynfekcji, jakiemu podlegała dostarczona bielizna,
- 3) Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli warunków prania i transportu bielizny bez uprzedzenia Wykonawcy oraz wglądu do monitoringu czystości pralni i skuteczności działania komór dezynfekcyjnych,
- 4) Zamawiający ma prawo reklamować każdorazowo stwierdzenie niewłaściwej jakości wykonania usługi lub braki ilościowe, bezpośrednio po odbiorze upranego asortymentu objętego przedmiotem zamówienia, a Wykonawca powinien rozpatrzyć reklamację niezwłocznie, maksymalnie w ciągu 3 dni.
- 5) Wykonawca przy realizacji przedmiotu zamówienia może korzystać z firmy podwykonawczej. Wymogi stawiane przez Zamawiającego, dotyczą Wykonawcy i firm podwykonawczych.
- 6) Wykonawca lub podwykonawca zatrudni na podstawie umowy o pracę osoby wykonujące prace objęte przedmiotem zamówienia, tj. kierowców, pracowników pralni.
- 7) Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego do przedłożenia wykazu tych osób wraz z oświadczeniem potwierdzającym zatrudnienie ich na umowę o pracę i niezaleganiu z wypłatą wynagrodzenia na dzień złożenia oświadczenia.
- 8) Zamawiający na każdym etapie realizacji przedmiotu umowy ma prawo żądania udowodnienia przez Wykonawcę faktu zatrudniania osób na umowę o pracę.
- 9) Wykonawca oświadcza, że będzie realizował kompleksową usługę prania i dezynfekcji oraz odbioru i dostawy bielizny szpitalnej, odzieży roboczej personelu, materacy, poduszek, kołder i koców zgodnie z obowiązującymi przepisami, przy udziale odpowiednio przygotowanych do jego wykonania pracowników.
- 10) Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za właściwe wykonanie usługi.
- 11) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie przez zatrudnionych przez siebie pracowników oraz osoby, którymi się posługuje w ramach realizacji niniejszej umowy – przepisów bhp, p.poż, higieniczno – sanitarnych oraz porządkowych obowiązujących na terenie siedziby Zamawiającego. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podmiotów, którymi się posługuje w ramach realizacji niniejszej umowy – tak jak za działania i zaniechania własne. (Zapis niniejszy dotyczy w szczególności podwykonawców).
- 12) Wykorzystywane do realizacji usługi środki piorące i dezynfekujące winny być stosowane zgodnie z zaleceniami producenta. Środki te powinny posiadać wymagane obowiązującymi przepisami atesty i certyfikaty oraz gwarantować właściwą jakość prania, nie powodując przyspieszonego zużycia bielizny. Środki piorące i dezynfekujące powinny posiadać odpowiednią datę przydatności do użycia.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia tych dokumentów na każdym etapie realizacji usługi.

- 13) Stosowana przez Wykonawcę technologia prania musi być zgodna z wymogami obowiązującymi w jednostkach ochrony zdrowia, ze szczególnym uwzględnieniem przepisów dotyczących szpitali. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca świadczył usługę zgodnie z obowiązującymi wymogami sanitarnymi i higienicznymi, jakie nakładane są na procesy prania oraz technologię (pralnia posiadająca barierę higieniczną).
 - 14) Wykonawca ponosi odpowiedzialność prawną i materialną z tytułu wykonywanej usługi pralniczej w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontroli (Państwowy Inspektor Sanitarny, PIP, BHP, Zespołu Kontroli Zakażeń Szpitalnych).
 - 15) Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za asortyment prania zgubiony lub zniszczony podczas wykonywania usługi.
 - 16) W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nienależytego wykonywania przez Wykonawcę świadczonych usług w szczególności brak realizacji zamówienia w terminach określonych w umowie oraz niestosowanie się przez Wykonawcę do wszelkich zaleceń określonych niniejszą umową, Zamawiający zleci wykonanie przedmiotowej usługi dowolnie wybranemu przez Zamawiającego podmiotowi trzeciemu – wykonawca zastępczy - i obciąży Wykonawcę wszelkimi kosztami i ryzykiem wykonania usługi (wykonanie zastępcze/awaryjne). Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kosztów związanych ze zleceniu wykonania usługi podmiotowi trzeciemu z wynagrodzenia Wykonawcy.
9. Wykonawca w trakcie realizacji kompleksowej usługi prania i dezynfekcji oraz odbioru i dostawy bielizny szpitalnej, odzieży roboczej personelu, materacy, poduszek, kołder i koców zobowiązany jest:
- 1) przestrzegać wymagań określonych w Systemie Zarządzania Bezpieczeństwa i Higieny Pracy wg PN- N 18001:2004, a w szczególności:
 - a) przestrzegać wymagań prawnych w zakresie podpisanej z Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym im. J. Gromkowskiego z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Koszarowej 5 umowy,
 - b) rejestrować wypadki przy pracy, choroby zawodowe i zdarzenia potencjalnie wypadkowe wśród swoich pracowników pracujących na terenie szpitala
 - c) wyposażyć swoich pracowników w środki bezpieczeństwa
 - d) organizować prace swoich pracowników w sposób spełniający zasady bezpieczeństwa i higieny pracy,
 - e) powiadamiać swoich pracowników o możliwych zagrożeniach związanych z wykonywaniem przez nich prac,
 - f) powiadamiać Inspektora ds. BHP o zaistniałych wypadkach przy pracy.
 - 2) przeprowadzić szkolenie wśród podległych pracowników wykonujących usługę w zakresie obowiązującej w szpitalu polityki bezpieczeństwa i higieny pracy i systemu zarządzania.

10. Dopuścić Inspektora ds. BHP do kontroli postępowania na zgodność z przyjętymi zasadami BHP.
11. W sytuacjach wątpliwych i nieokreślonych w zasadach BHP należy zwracać się do Pełnomocnika ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością Zamawiającego.
12. Wykonawca w trakcie realizacji kompleksowej usługi prania i dezynfekcji oraz odbioru i dostawy bielizny szpitalnej, odzieży roboczej personelu, materacy, poduszek, kołder i koców:
 - 11.1. zobowiązany jest przestrzegać wymagań określonych w systemie zarządzania środowiskowego wg ISO 14001 a w szczególności:
 - a. przestrzegać wymagań prawnych w zakresie podpisanej umowy z Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym im. J. Gromkowskiego z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Koszarowej 5 ,
 - b. zmniejszać dla otoczenia uciążliwość swojej działalności związanej z wykonywaniem prac zleconych przez Zamawiającego,
 - c. minimalizować ilość powstających odpadów,
 - d. zabierać z terenu Szpitala wszelkie odpady powstałe w czasie świadczenia usługi,
 - e. zmniejszać zużycie nośników energii i surowców naturalnych.
 - 11.2. nie może:
 - a. wwozić na teren Szpitala jakichkolwiek odpadów,
 - b. składować żadnych substancji mogących zanieczyścić powietrze atmosferyczne, wodę, glebę a w przypadku gdy substancje te służą do wykonywania usługi dla Zamawiającego szczegóły ich składowania i stosowania należy uzgodnić z Działem Logistyki i Administracji Zamawiającego,
 - c. myć pojazdów na terenie szpitala,
 - d. spalać odpadów na terenie szpitala,
 - e. wylewać jakichkolwiek substancji niebezpiecznych do gleby lub kanalizacji.