

HUMANCARE POLSKA SP. Z O. O.

Ul. Jesionowa 6

55-040 Żerniki Małe

KWP w Radomiu

W związku z ogłoszeniem postępowania 193/2023/gmt Kalibracja 33 urządzeń typu AquilaAcan WDTP-10 (ID 810389). Zgłaszamy następujące uwagi do projektu załącznika postępowania – UMOWY:

Par 2, pkt 9

„Po otrzymaniu urządzenia od Wykonawcy bezpośredni użytkownik w terminie dwóch dni roboczych przeprowadzi odbiór końcowy wykonanej naprawy (**czy powinno być serwisu/kalibracji**). Odbiór zostanie przeprowadzony przez co najmniej dwóch przedstawicieli bezpośredniego użytkownika i będzie polegał na:

- sprawdzeniu kompletności urządzenia,
- sprawdzeniu prawidłowości działania urządzenia „– **wg nas należy dodać zapis „polegający na włączeniu i wyłączeniu urządzenia”, ponieważ Państwo nie posiadają dostatecznej wiedzy i doświadczenia w zakresie sprawdzenia prawidłowego działania urządzenia.**

Z przeprowadzonych czynności odbioru, zostanie sporządzony protokół odbioru ilościowo-jakościowego, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

Wnosimy o dopisanie :

**Po przeprowadzeniu czynności odbioru, sporządzony protokół odbioru ilościowo-jakościowy, zostanie niezwłocznie wysłany Wykonawcy na dres e-mail.....**

Par 2 pkt 6

Wnosimy o zmianę zapisu na:

**Zamawiający dopuszcza przedłużenie terminu wykonania usługi określonego w ust.1, jednakże Wykonawca w celu uzyskania zgody w tym zakresie musi w ciągu 14 kalendarzowych od dnia przyjęcia konkretnego sprzętu do kalibracji, przedłożyć Zamawiającemu wniosek o przedłużenie terminu, który będzie zawierał koszty oraz termin kalibracji tego sprzętu.**

Par 3, pkt 3

„W razie stwierdzenia niesprawności analizatorów po wykonanej kalibracji, Zamawiającemu przysługuje bezpłatna reklamacja .

Reklamację Zamawiający składa na adres: ....., adres e-mail:.....

**Jeśli taki zapis będzie w umowie to wnosimy o dopisanie pkt:**

**Po otrzymaniu analizatora, serwis sporządzi protokół (ekspertyzę) reklamacyjny i w przypadku stwierdzenia nieuzasadnionego roszczenia reklamacji (naprawy) – tj. negatywnego rozpatrzenia reklamacji, koszt transportu i ekspertyzy pokrywa Zamawiający.**

Par 3, pkt 4

Wykonawca zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 5 dni, licząc od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w wyznaczonym uważa się za jej uznanie.

**Wnosimy o zmianę tego zapisu na:**

**Wykonawca zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania analizatora przez serwis. Brak odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w wyznaczonym terminie uważa się za jej uznanie.**

Par 3, pkt 5

Wykonanie reklamacji nastąpi na koszt Wykonawcy, poprzez naprawę lub wymianę wadliwego elementu na nowy w terminie 5 dni, licząc od daty uznania reklamacji przez Wykonawcę.

**Wnosimy o zmianę terminu wykonania z 5 dni - na 14 dni kalendarzowych.**

**Pozostałe punkty umowy pozostają bez zmian.**

HUMANLARE POLSKA SP. Z O.O.  
Ul. Jesionowa 6  
55-040 Żelazki Małe  
NIP: 8961606742