

Łódź, dn. 02.12.2022 r.

Odpowiedzi na pytania

Dotyczy: : postępowania nr ŁKO.WO.272.274.2022, którego przedmiotem zamówienia jest dostawa sprzętu i oprogramowania komputerowego.

W związku z wpłynięciem pytań do przedmiotowego postępowania, Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 1-2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) zwanej dalej „ustawą pzp”, udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1: „ Czy zamawiający dopuści zmianę parametru w części VI? z: 22. Rozmiar urządzenia: maksymalny rozmiar bez wysuniętych tacek podajnika papieru i wydruku, szerokość 500 mm, głębokość 600 mm na: 22. Rozmiar urządzenia: maksymalny rozmiar bez wysuniętych tacek podajnika papieru i wydruku, szerokość 520 mm, głębokość 600 mm”?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie, w związku z powyższym działając zgodnie z art. 286 ust. 1 ustawy pzp zmienia treść opisu przedmiotu zamówienia w części 6 dostawa urządzeń wielofunkcyjnych, pkt 22. otrzymuje brzmienie: „22. Rozmiar urządzenia: maksymalny rzeczywisty rozmiar mierzony w pomiędzy skrajnie wystającymi elementami urządzenia bez wysuniętych tacek podajnika papieru i wydruku, szerokość 520 mm, głębokość 600 mm”

Pytanie 2: „Dzień dobry, czy zamawiający dopuszcza możliwość realizacji częściowej przetargu? Chcielibyśmy złożyć ofertę tylko na 2 część czyli dostawę programu do zarządzania infrastrukturą ale nigdzie nie mogę znaleźć informacji, o dopuszczeniu do realizacji danej części. Czy wtedy występujemy w imieniu własnym czy jako Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia (to są opcje w Formularzu oferty).”

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ jak i ogłoszeniem o zamówieniu Zamawiający podzielił zamówienie na 8 części, Wykonawcy mogą składać oferty na dowolną liczbę części.

Pytanie 3: „Dotyczy. CZĘŚĆ 2 – DOSTAWA OPROGRAMOWANIA DO ZARZĄDZANIA INFRASTRUKTURĄ IT, V. HELPDESK I ZDALNA POMOC 3. Moduł pomocy zdalnej musi umożliwiać również: 8) wprowadzenie komentarza oraz informacji o czasie poświęconym na rozwiązanie w kreatorze wyświetlanym przy zamykaniu zgłoszenia, Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie które pozwala na wprowadzenie komentarza oraz informacji o czasie poświęconym na rozwiązanie w oknie edycji zgłoszenia.”

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie, w związku z powyższym działając zgodnie z art. 286 ust. 1 ustawy pzp zmienia treść opisu przedmiotu zamówienia w części 2 dostawa oprogramowania do zarządzania infrastrukturą IT, Pkt V. Helpdesk i zdalna pomoc pkt 3 ppkt 8) który otrzymuje brzmienie: „8) wprowadzenie komentarza oraz informacji o czasie poświęconym na rozwiązanie w kreatorze wyświetlanym przy zamykaniu zgłoszenia albo w oknie edycji zgłoszenia o ile jest możliwość zapisania tego komentarza i informacji o poświęconym czasie.”

Pytanie 4: „CZĘŚĆ 2 – DOSTAWA OPROGRAMOWANIA DO ZARZĄDZANIA INFRASTRUKTURĄ IT, VI. OCHRONA DANYCH PRZED WYCIEKIEM 5) audyt operacji na plikach na urządzeniach przenośnych poprzez zapisywanie informacji o zmianach w systemie plików na urządzeniach przenośnych i

Znak sprawy: ŁKO.WO.272.274.2022

podłączeniu/odłączeniu urządzenia przenośnego. Pytanie: Czy zamawiający zgadza się na dostarczenie systemu który oferuje audyt operacji na plikach z zakresu zmiany nazwy, otwarcie, usunięcie, utworzenie, zapis dotyczących nośników: dysk lokalny, dysk zewnętrzny, pendrive, udziały sieciowe.”

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza uznanie systemu, który oferuje audyt operacji na plikach z zakresu zmiany nazwy, otwarcie, usunięcie, utworzenie, zapis dotyczących nośników: dysk lokalny, dysk zewnętrzny, pendrive, udziały sieciowe, jako system spełniający opisany wymóg.

Pytanie 5: Czy Zamawiający dopuści urządzenie które obsługuje papier: z kasety o gramaturze 60-105 g/m²; z podajnika bocznego 60-220 g/m²?

Odpowiedź: Zamawiający dopuści aby kaseca obsługiwała papier o gramaturze 60-105 g/m², jeżeli przy użyciu podajnika bocznego będzie możliwe wydrukowanie na papierze o gramaturze 60-220 g/m² lub większej. Powyższe informacje muszą być potwierdzone w oświadczeniu wykonawcy sporządzonym zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 10 do SWZ.

Pytanie 6: Dotyczy części 4 oraz 7: Zamawiający zdefiniował jako kryteria oceny ofert wsparcie nielimitowane czasowo (bez limitu godzin) i bezpłatne przez 42 dni licząc od dnia podpisania umowy. Zapewnienie wsparcia na wymaganym poziomie przez 42 dni w zakresie nielimitowanym czasowo (bez limitu godzin) wpłynie znacząco na wartość oferty, wręcz może ją zwiększyć dwukrotnie. W związku z powyższym czy Zamawiający wyrazi zgodę na zapewnienie wsparcia polegającego na pomocy w rozwiązywaniu problemów z instalacją i konfiguracją zaoferowanego oprogramowania w formie zdalnej (kontakt e-mailowy, telefoniczny oraz połączenia zdalne ze sprzętem Zamawiającego) w czasie do 10h roboczych?

Odpowiedź: Zamawiający działając zgodnie z art. 286 ust. 1 ustawy pzp zmienia treść opisu przedmiotu zamówienia w:

- 1) części 4 DOSTAWA SYSTEMU DLP pkt III, który otrzymuje brzmienie: „Wsparcie we wdrożeniu oprogramowania u Zamawiającego polegające na pomocy w rozwiązywaniu problemów z instalacją i konfiguracją zaoferowanego oprogramowania na serwerze i stacjach klienckich. Zamawiający dopuszcza realizację wsparcia w formie zdalnej (kontakt e-mailowy, telefoniczny oraz połączenia zdalne ze sprzętem Zamawiającego). Wsparcie bezpłatne i limitowane czasowo do 10 godzin zegarowych i bezpłatne przez 42 dni licząc od dnia podpisania umowy.”
- 2) Części 7 MIGRACJA LICENCJI VMWARE VSPHERE 7 ESSENTIALS, które w zakresie wsparcia otrzymuje brzmienie: „Wsparcie przy migracji systemu VMware do wersji vSphere 7 Essentials Plus oraz instalacji systemu VMware na dodatkowym serwerze należy rozumieć jako wsparcie we wdrożeniu oprogramowania u Zamawiającego polegające na pomocy w rozwiązywaniu problemów z instalacją i konfiguracją zaoferowanego oprogramowania. Zamawiający dopuszcza realizację wsparcia w formie zdalnej (kontakt e-mailowy, telefoniczny oraz połączenia zdalne ze sprzętem Zamawiającego). Wsparcie musi uwzględniać szkolenie zdalne z konfiguracji replikacji między posiadanymi przez Zamawiającego serwerami (szkolenie nie wlicza się w limit czasowy wsparcia). Wsparcie bezpłatne limitowane czasowo do 10 godzin zegarowych przez 42 dni licząc od dnia podpisania umowy.”

Pytanie 7: Dotyczy części 4: Zamawiający w ramach kryteriów jakościowych oczekuje przeprowadzenie szkolenia. Czy szkolenie to ma być szkoleniem autorskim Wykonawcy, czy też szkoleniem przeprowadzonym w autoryzowanym przez producenta ośrodku szkoleniowym?

Znak sprawy: ŁKO.WO.272.274.2022

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby szkolenie zostało przeprowadzone w autoryzowanym przez producenta ośrodku szkoleniowym albo przeprowadzone przez szkoleniowca autoryzowanego przez producenta do prowadzenia szkoleń.

W związku z udzielonymi odpowiedziami oraz z dokonаныmi modyfikacjami opisu przedmiotu zamówienia Zamawiający działając na podstawie art. 286 ust. 3 ustawy pzp wydłuża termin składania ofert do dnia **08.12.2022** do godziny **13:00**, otwarcie ofert nastąpi w dniu **08.12.2022** r. o godzinie **13:30**. Jednocześnie w związku ze zmianą terminu składania ofert zmienia się termin związania ofertą który nadal obowiązuje przez 30 dni i upływa w dniu **06.01.2023** r.

Z up. Łódzkiego Kuratora Oświaty
Andrzej Krych

Łódzki Wicekurator Oświaty