**Załącznik nr 3 do SWZ**

|  |
| --- |
| **Projekt umowy** |

UMOWA

zawarta w dniu ………………2023 r. w Warszawie

pomiędzy:

**Skarbem Państwa – państwową jednostką budżetową Instytutem Pokolenia**, z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa,NIP: 7011067862, REGON: 520851132, działającym na podstawie zarządzenia nr 325 Prezesa Rady Ministrów z dnia 9 grudnia 2021 r. w sprawie utworzenia Instytutu Pokolenia (M.P. 2021 poz. 1164 ze zm.), reprezentowanym przez:…………………, zwanym w dalszej części „Zamawiającym”

**a**

………….zwanym/zwaną w dalszej części umowy „Wykonawcą”.

Zamawiający i/lub Wykonawca zwani są również dalej „Stroną” lub „Stronami” umowy.

Na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.), w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, Strony zawarły umowę (dalej: „Umowa”) o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest wytworzenie i dostarczenia przez Wykonawcę interaktywnego geoportalu mapy demograficznej Polski (dalej: „GMDP”) wraz ze świadczeniem usług gwarancyjnych oraz utrzymania i rozwoju (dalej: „Przedmiot umowy”).
2. Szczegółowy zakres Przedmiotu umowy określa Specyfikacja Warunków Zamówienia (dalej: „SWZ”), Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”) stanowiący **Załącznik nr 1** do Umowy i Oferta Wykonawcy (dalej: „Oferta”) stanowiąca **Załącznik nr 2** do Umowy.
3. Zakres Przedmiotu umowy składa się z zamówienia podstawowego (Etap 1, Etap 2 i Etap 5) oraz z zamówienia objętego prawem opcji (Etap 3 i Etap 4).
4. Zamawiający w OPZ określił szczegółowe wymagania w następujących zakresach: wymagania funkcjonalne, wymagania pozafunkcjonalne, gwarancja, utrzymanie systemu, wymagania techniczne, wymagania związane z realizacją projektu, testy, szkolenia, wymagania dotyczące dokumentacji, zasady odbioru. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Umowę z uwzględnieniem wymagań określonych w OPZ.
5. Zdefiniowane w zawartym w OPZ Słowniku pojęcia i akronimy będą miały wskazane tam znaczenie. Wymagane jest stosowanie jednolitej terminologii zawartej w Słowniku przez Zamawiającego, Wykonawcę, jego Personel i Podwykonawców, również w dokumentacji związanej z Umową. W trakcie realizacji Umowy, w razie potrzeby, Słownik będzie rozbudowywany i aktualizowany.
6. W ramach Przedmiotu umowy Zamawiający, uprawniony jest do skorzystania z prawa opcji na zasadach i trybie opisanym poniżej:
7. Zamawiający może z opisanego w OPZ prawa opcji skorzystać lub skorzystać w części;
8. zamówienie realizowane w ramach opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego, dlatego też nieskorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie stanowi podstawy dla Wykonawcy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego;
9. zamówienie objęte prawem opcji Wykonawca będzie zobowiązany wykonać po uprzednim otrzymaniu zawiadomienia od Zamawiającego, że zamierza z prawa opcji skorzystać, w ramach przedmiotowego uprawnienia Zamawiającego;
10. Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z prawa opcji w ramach możliwości finansowych Zamawiającego;
11. termin wykonania zamówienia objętego prawem opcji nie może być dłuższy niż ……. tygodni[[1]](#footnote-1) od dnia przesłania zawiadomienia do Wykonawcy;
12. zasady dotyczące realizacji zamówienia objętego prawem opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego;
13. Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z prawa opcji w okresie do 1 grudnia 2024 r.

**§ 2**

**Termin wykonania Przedmiotu umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na okres do 48 miesięcy od dnia jej podpisania.
2. Realizacja prac powinna rozpocząć się nie później niż w terminie 3 dni od podpisania Umowy.
3. Prace niezbędne do wykonania poszczególnych Etapów Umowy zostaną zrealizowane przez Wykonawcę zgodnie z harmonogramem określonym w pkt 4.4.2. OPZ i Projektem Technicznym, w tym:
4. Etap 1 – ETAP PRZYGOTOWAWCZY zostanie zrealizowany w terminie do 5 tygodni od podpisania Umowy[[2]](#footnote-2);
5. Etap 2 – WDROŻENIE DOCELOWEJ WERSJI GMDP zostanie zrealizowane w terminie do 10 tygodni od podpisania Umowy[[3]](#footnote-3);
6. Etap 3 - URUCHOMIENIE FUNKCJONALNOŚCI WYKORZYSTUJĄCEJ ALGORYTMY SZTUCZNEJ INTELIGENCJI do dnia 1 grudnia 2024 r.;
7. Etap 4 - WDROŻENIE ROZWIĄZANIA DO OBSŁUGI GMDP NA URZĄDZENIACH MOBILNYCH I WYTWORZENIE ORAZ WDROŻENIE APLIKACJI MOBILNEJ do dnia 1 grudnia 2024 r.;
8. Etap 5 - USŁUGA UTRZYMANIA GMDP będzie realizowana od dnia pierwszego uruchomienia produkcyjnego do 48 miesięcy od dnia podpisania Umowy, nie krócej niż przez okres 3 lat od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu 2 bez zastrzeżeń.

**§ 3**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania Przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu umowy przy zachowaniu staranności określonej w art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego, zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami technicznymi i warunkami umowy.
3. Wykonawca przekazał Zamawiającemu oświadczenia potwierdzające brak podstaw wykluczenia podwykonawców wymienionych w ust. 6 z powodu okoliczności o których mowa w art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. - o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz.835).
4. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób i podmiotów, którymi posługuje się przy realizacji Przedmiotu umowy jak za własne działania lub zaniechania.
5. Wykonawca wszystkie dodatkowe materiały źródłowe niezbędne do wykonania Przedmiotu umowy zapewni we własnym zakresie i na własny koszt.
6. Wykonawca zobowiązuje się do nieudostępniania osobom trzecim materiałów będących własnością Skarbu Państwa, stanowiących państwowy zasób geodezyjny i kartograficzny, ani niewykorzystywania ich do sporządzania jakichkolwiek kopii lub materiałów pochodnych do celów niebędących przedmiotem niniejszej Umowy.
7. Wykonawca, po upływie okresu rękojmi za wady, zobowiązuje się do trwałego usunięcia   
   z komputerów oraz innych nośników danych, wszystkich informacji, danych i materiałów otrzymanych, jak również powstałych w trakcie realizacji niniejszej umowy.
8. Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie koszty poniesione przez Zamawiającego   
   w związku z naruszeniem przez Wykonawcę, w trakcie wykonywania Przedmiotu umowy, jakichkolwiek praw osób trzecich.
9. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotom przez Zamawiającego upoważnionym, sprawowanie nadzoru nad wykonywaniem Przedmiotu umowy, kontrolowanie postępu i jakości prac, w wyniku których mogą zostać zgłoszone uwagi i zalecenia wiążące Wykonawcę w granicach umowy i przekazane Wykonawcy na piśmie.
10. W stosunku do uwag i zaleceń, o których mowa w ust. 9 Wykonawca powinien ustosunkować się na piśmie w terminie 3 dni od dnia ich otrzymania od Zamawiającego. Nieustosunkowanie się w powyższym terminie przez Wykonawcę do zgłoszonych uwag Zamawiającego będzie traktowane jako przyjęcie i zaakceptowanie uwag oraz ich uwzględnienie.

**§ 4**

**Zasady realizacji Przedmiotu umowy**

1. Wykonawca wskazuje jako swoich przedstawicieli, do kontaktu w ramach realizacji niniejszej umowy następujące osoby:
2. … tel. … email ….
3. … tel. … e-mail ….
4. Zamawiający wskazuje jako swoich przedstawicieli, do kontaktu w ramach realizacji niniejszej umowy następujące osoby:
5. … tel. … email ….
6. ... tel. … email …
7. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 i 2, danych kontaktowych, adresów Stron może być dokonana przez strony umowy w każdym czasie, bez konieczności sporządzania aneksu do umowy, z obowiązkiem niezwłocznego poinformowania pozostałych stron umowy o zmianie co najmniej w formie wiadomości e-mail.
8. Wykonawca, każdorazowo, niezwłocznie informuje Zamawiającego o wszelkich przeszkodach mogących utrudnić lub uniemożliwić wykonanie Przedmiotu umowy.

**§ 5**

**Podwykonawstwo[[4]](#footnote-4)**

1. Wykonawca zamierza wykonać przedmiot zamówienia bez udziału podwykonawców/zlecić podwykonawcom, za działanie, których bierze pełną odpowiedzialność, następujący zakres prac/dostaw:
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*zakres prac/dostaw nazwa, dane kontaktowe oraz przedstawiciel podwykonawcy*

1. Zlecenie wykonania części prac podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny   
   za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania Wykonawcy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zapłatę wynagrodzenia za część zamówienia wykonaną przez podwykonawcę.
3. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie umowy oraz zamówienia w części powierzanej.

**§ 6**

**Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Za wykonanie Przedmiotu umowy w zakresie zamówienia podstawowego (Etap 1, Etap 2 i Etap 5), Wykonawca otrzyma, zgodnie ze złożoną ofertą, wynagrodzenie w wysokości brutto …………………………….. (słownie: ………………….) złotych, obejmujące wszelkie obciążenia związane z realizacją umowy oraz wynikające z przepisów prawa, jak również wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, a także podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), jeśli jest należny.
2. Za wykonanie Przedmiotu umowy, w ramach prawa opcji, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie:
3. za wykonanie Etapu 3 w wysokości brutto ………… (słownie: ……………………..….) złotych;
4. za wykonanie Etapu 4 w wysokości brutto ………… (słownie: ……………………..….) złotych.
5. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z przewidzianego w OPZ pkt. 5 wykonania Prac Dodatkowych stawka za jedną roboczogodzinę wynosi brutto ………….. (słownie:…) złotych. Wynagrodzenie za świadczenie Prac Dodatkowych rozliczane będzie kwartalnie jako iloczyn godzin i stawki określonej w zdaniu poprzednim, na podstawie podpisanego przez Zamawiającego i Wykonawcę protokołu odbioru, o którym mowa w § 11 ust. 5 Umowy.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1-3 powyżej, obejmuje wszystkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania umowy, nawet jeśli koszty te nie zostały wprost wyszczególnione w treści niniejszej umowy. Wykonawca mając możliwość uprzedniego ustalenia wszystkich warunków związanych z realizacją umowy, nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, nawet, jeżeli z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł przewidzieć wszystkich kosztów niezbędnych do prawidłowego wykonania niniejszej umowy.
7. Wynagrodzenie określone w ust. 1-3 powyżej, wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy i przeniesienia autorskich praw majątkowych.
8. Wykonawca wystawi odrębne faktury dla każdego z Etapów, z wyjątkiem Etapu 5 (Usługa Utrzymania GMDP). Każdorazowo podstawą wystawienia faktury VAT będzie podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru Etapu bez zastrzeżeń, z wyjątkiem Etapu 5, o którym mowa w ust. 7 poniżej.
9. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usługi Utrzymania będzie uiszczane kwartalnie w kwocie brutto …………. (słownie:…) złotych i będzie płatne z dołu, każdorazowo po upływie kwartalnego okresu rozliczeniowego, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury będzie zatwierdzony przez Zamawiającego miesięczny raport z realizacji Usługi Utrzymania, o którym mowa w § 10 ust. 6 Umowy.
10. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w formie przelewu na podstawie faktury prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę na numer rachunku bankowego Wykonawcy wskazany na tej fakturze, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury na adres:

**Dane do faktury:**

**Instytut Pokolenia**

**Al. Jana Pawła II 29**

**00-876 Warszawa**

**NIP: 7011067862**

1. Wierzytelności względem Zamawiającego związane z realizacją niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem obrotu pomiędzy podmiotami trzecimi bez wyraźnej i pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Zamawiający oświadcza, że wyraża zgodę na przesyłanie drogą elektroniczną faktury w formacie PDF (w tym duplikatów tych faktur oraz ich korekt) wystawianych przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 685 z późn. zm.), w związku z realizacją Umowy. Faktura będzie przesłana na adres e-mail: [faktury@instytutpokolenia.pl](mailto:faktury@instytutpokolenia.pl) oraz wskazany w § 4 ust. 2) Umowy. Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o zmianie adresu e-mail. Informacja o zmianie adresu e-mail musi być sporządzona na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń protokół odbioru obejmujący dany Etap Przedmiotu umowy, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy.
4. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**§ 7**

**Odbiory prac**

1. Odbiorowi będą podlegały poszczególne Etapy realizacji Umowy. Podstawą dokonania Odbioru Etapu będzie zgodność przedstawionych produktów i funkcjonalności opisanych w Projekcie Technicznym jako produktu przedstawianego do odbioru podetapu/etapu z wymaganiami wynikającymi z SWZ, OPZ, Projektu Technicznego i pozostałej dokumentacji sporządzonej dla potrzeb realizacji Umowy, przy czym co najmniej:
2. odbiór Etapu 1 jest uzależniony od odbioru dokumentu Projekt Techniczny i akceptacji makiet wizualizacyjnych GMDP;
3. odbiór Etapów 2, 3, 4 jest uzależniony od odebrania produktów odpowiednio dla etapów 2, 3, 4 oraz braku błędów.
4. Odbiór poszczególnych Etapów dokonywany będzie w terminach wynikających:
5. z terminów z oferty przedłożonej przez Wykonawcę;
6. na podstawie zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru produktów Etapu.
7. Odbiory poszczególnych Etapów następują w formie Protokołów Odbioru, które po podpisaniu przez upoważnionych przedstawicieli Stron, będą stanowiły potwierdzenie wykonania Etapu w nim określonego. Odbiór poszczególnych Etapów dokonywany będzie poprzez weryfikację zgodności funkcji GMDP z OPZ, Projektem Technicznym i pozostałą dokumentacją. Wzór Protokołu Odbioru, w którym strony mogą również zawierać uwagi, stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy.
8. Odbiór Końcowy GMDP nastąpi wraz z podpisaniem Protokołu Odbioru Etapu 5 bez zastrzeżeń. Odbiór Końcowy GMDP dokonywany będzie poprzez weryfikację zgodności funkcji GMDP z OPZ, Projektem Technicznym i pozostałą dokumentacją.
9. W przypadku zastrzeżeń co do zakresu, jakości lub zgodności wykonanych Etapów z OPZ, Projektem Technicznym i pozostałą dokumentacją, uniemożliwiających dokonanie odbioru, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o swoich zastrzeżeniach w formie Protokołu Odbioru Końcowego wraz z opisem uwag. Protokół Odbioru Końcowego zostanie przekazany Wykonawcy w formie pisemnej lub e-mailem. Do podpisania Protokołu Odbioru Końcowego upoważnieni są umocowani prawnie przedstawiciele strony Zamawiającego i Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania wszelkich czynności umożliwiających dokonanie odbioru bez uwag w terminie wskazanym przez Zamawiającego w Protokole Odbioru Końcowego, który nie będzie krótszy niż 5 dni roboczych od otrzymania przez Wykonawcę Protokołu Odbioru Końcowego.
10. W przypadku gdy ilość iteracji odbioru prac przekroczy 3 (trzy) iteracje Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy na warunkach określonych w § 13 Umowy.
11. Zamawiający zastrzega sobie, w całym okresie obowiązywania Umowy, prawo do zgłaszania zastrzeżeń w zakresie niezgodności poszczególnych funkcji GMDP (również już wcześniej odebranych funkcji GMDP) z wymaganiami określonymi w OPZ lub innej dokumentacji sporządzonej dla potrzeb realizacji Umowy.

**§ 8**

**Gwarancja i rękojmia**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na GMDP w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 Umowy.
2. Gwarancja rozpoczyna bieg od dat odbioru poszczególnych Etapów i kończy się po upływie 36 miesięcy, liczonych od daty podpisania Protokołu Odbioru poszczególnych etapów. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie wady GMDP zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
3. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do utrzymywania takiej funkcjonalności Przedmiotu Umowy, by odpowiadała ona wymogom określonym w § 1 ust. 2 Umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wad fizycznych i prawnych Przedmiotu Umowy, jeżeli wady te ujawnią się w okresie gwarancji.
5. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni obsługę w zakresie usuwania awarii, usuwania Incydentów, usuwania Problemów, spełnienia wymagań dotyczących dostępności, wydajności i niezawodności na zasadach i na poziomie określonym w OPZ.
6. W przypadku gdy Wykonawca nie dopełni warunków gwarancji lub dopełni je w sposób nienależyty, Zamawiający jest uprawniony do usunięcia wad w drodze naprawy na ryzyko i koszt Wykonawcy.
7. Utrata roszczeń z tytułu wad prawnych lub fizycznych nie następuje mimo upływu terminu gwarancji, jeżeli Wykonawca wadę zataił.
8. Wykonawca, po zakończeniu okresu gwarancyjnego, przedstawi Zamawiającemu pisemną informację o wszelkich wadach, ich przyczynach i sposobie usunięcia.
9. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
10. Zamawiający nabywa autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji na zasadach określonych w § 9 niniejszej umowy.

**§ 9**

**Przeniesienie praw autorskich**

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 Umowy, przenosi na Zamawiającego w całości autorskie prawa majątkowe do utworów (oprogramowanie i dokumentacja) powstałych w ramach realizacji Umowy na następujących polach eksploatacji:
2. wprowadzania i udostępniania w sieci Internet i innych sieciach komputerowych, wprowadzania i udostępniania w sieciach telekomunikacyjnych i informatycznych oraz innych formach przekazu danych,
3. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie GMDP oraz – jeśli czynności te wymagają zwielokrotnienia GMDP – wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania tego GMDP, a także wyrażania zgody innym podmiotom na wykonywanie tych czynności;
4. tłumaczenia, przystosowywania, tworzenia na podstawie GMDP innego portalu lub systemu, łączenia całości oraz fragmentów GMDP z innymi portalami lub systemami, także takimi które nie powstały w wyniku działań Wykonawcy, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w GMDP i korzystania z tak zmienionego GMDP oraz wyrażania zgody na dokonywanie takich czynności przez inne podmioty;
5. rozpowszechniania, w tym licencjonowania, użyczenia lub najmu, GMDP lub jego kopii;
6. udostępnienia GMDP w taki sposób, aby każda uprawniona osoba lub podmiot mogła mieć do niego dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym (np. przez sieć Internet);
7. wprowadzania i zapisywania GMDP do pamięci dowolnej liczby komputerów lub urządzeń posiadających pamięć elektroniczną (np. kart pamięci, pamięć RAM, FLASH) oraz urządzeń korzystających z tzw. pamięci wirtualnej lub udostępnionych zasobów pamięci (tzw. cloud computing), wraz z prawem do wykonywania modyfikacji;
8. wykorzystania GMDP do realizacji zadań bez jakichkolwiek ograniczeń w ramach wszystkich ich funkcjonalności i w dowolny sposób oraz przez nieograniczoną liczbę użytkowników i osób (również spoza organizacji Zamawiającego).
9. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego następowało będzie bezwarunkowo etapami z chwilą podpisania każdego z Protokołów Odbioru, w tym Protokołu Odbioru Końcowego i uprawnia Zamawiającego do rozporządzania nimi, pobierania wynagrodzenia, wyłącznego korzystania oraz zezwalania na wykonywanie autorskiego prawa zależnego od chwili dokonania przeniesienia autorskich praw majątkowych na Zamawiającego.
10. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 1 nie jest ograniczone pod względem przeznaczenia i celu wykorzystania GMDP ani też pod względem czasowym, terytorialnym czy ilościowym, ani pod żadnym innym względem. Prawa te mogą być przenoszone przez Zamawiającego na inne podmioty bez żadnych ograniczeń.
11. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na rzecz Zamawiającego autorskich praw majątkowych do GMDP na polach eksploatacji niewymienionych w ust. 2, które ujawnią się w przyszłości - na pisemne żądanie Zamawiającego.
12. Dla uniknięcia wątpliwości co do zakresu przeniesienia autorskich praw majątkowych na Zamawiającego, Strony potwierdzają, że ich intencją było, aby Zamawiający nabył całość tych praw, w takim zakresie, aby pozwalało to mu na swobodne korzystanie i modyfikowanie GMDP.
13. Jeżeli osoba trzecia wystąpi wobec Zamawiającego na drogę sądową z roszczeniami opartymi na zarzucie, iż korzystanie z jakiegokolwiek elementu oprogramowania w ramach GMDP narusza jej prawa, Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o tym fakcie. Wykonawca wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty procesowe oraz koszty ewentualnych odszkodowań.

**§ 10**

**Utrzymanie Systemu**

1. Wykonawca będzie świadczył Usługę Utrzymania od dnia pierwszego uruchomienia produkcyjnego do 48 miesięcy od dnia podpisania Umowy, nie krócej niż przez okres 3 lat od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu 2 bez zastrzeżeń, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. W przypadku przedłużenia się czasu realizacji Przedmiotu umowy tak, że minimalny okres świadczenia Usługi Utrzymania będzie krótszy niż 3 lata, Wykonawca zapewni nieodpłatnie wsparcie wynikający ze skróconego okresu świadczenia usługi w pozostałym zakresie do pełnych 3 lat od podpisania ostatniego protokołu odbioru Etapu.
3. Wykonawca będzie świadczył Usługi Utrzymania polegające na bieżącym administrowaniu i zarządzaniu, w szczególności poprzez świadczenie usług w przedmiocie zmian rozwojowych, aktualizacji, konserwacji w zakresie, w sposób i na poziomie określonym w pkt. 4.2. OPZ.
4. Wykonawca obejmie utrzymaniem całe rozwiązanie GMDP. Wykonawca będzie odpowiedzialny za utrzymanie wszystkich integralnych elementów wdrożonego systemu łącznie z elementami, które zapewnił Zamawiający.
5. Wykonawca będzie świadczył Usługi Utrzymania GMDP z wykorzystaniem najlepszych praktyk w utrzymaniu systemów informatycznych ITIL (IT Infrastructure Library), ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki i charakteru w działaniu i pracy GMDP.
6. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić ciągłe, poprawne, zgodne z wymaganiami funkcjonalnymi i pozafunkcjonalnymi oraz dokumentacją działanie wdrożonego GMDP poprzez świadczenie usługi Utrzymania GMDP, w tym:
7. nadzór nad funkcjonowaniem portalu oraz działania na rzecz zapewniania jego niezakłóconej pracy poprzez naprawę błędów lub korektę oprogramowania w przypadku wystąpienia błędów w funkcjonowaniu GMDP,
8. rozwiązywanie bieżących problemów zgłaszanych przez pracowników Zamawiającego w zakresie działania GMDP,
9. wykonywanie prac mających na celu zapewnienia ciągłości działania GMDP, jak i optymalizacji jego działania,
10. instalowanie aktualnych poprawek zwiększających bezpieczeństwo (łat) komponentów wchodzących w skład oprogramowania GMDP w tym, systemów operacyjnych, oprogramowania bazodanowego i narzędziowego,
11. rozwiązywanie bieżących problemów wynikających z wadliwego funkcjonowania lub konfiguracji GMDP, oprogramowania lub konta hostingowego,
12. udostępnianie wskazanych przez Zamawiającego logów systemowych za wybrany okres,
13. przy ewentualnej konieczności zmian usługodawcy hostingu, pomoc w ustawieniu prawidłowej konfiguracji portalu,
14. wykonywanie kopii zapasowych GMDP co 30 dni, testowanie ich użyteczności w procesie odtwarzania oraz odtwarzanie w przypadku wystąpienia awarii,
15. przygotowanie i przetestowanie pełnej procedury „Disaster Recovery” umożliwiającej ponowne uruchomienie usług po nieprzewidzianym, nieodwracalnym uszkodzeniu GMDP,
16. monitorowanie przepustowości i wydajności systemu w świetle oczekiwań wydajnościowych Zamawiającego,
17. nadawanie, odbieranie uprawnień użytkowników portalu wg wymogów Zamawiającego.
18. Wykonawca będzie przedstawiał Zamawiającemu kwartalne raporty z realizacji Usług Utrzymania. Kwartalny raport z realizacji Usług Utrzymania będzie stanowił podstawę rozliczeń między Stronami, w tym również podstawę do wyliczania ewentualnych kar umownych.
19. Usługi Utrzymania nie obejmują usług określonych w zakresie gwarancji.

**§ 11**

**Usługi Dodatkowe**

1. W ramach realizacji Umowy Zamawiający dopuszcza potrzebę wykonania prac dodatkowych (dalej: „Usługi Dodatkowe”), o których mowa w pkt 5 OPZ. Wykonawca jest zobowiązany, na zlecenie Zamawiającego, do świadczenia Usług Dodatkowych w wymiarze nie przekraczającym 30 roboczogodzin, zlecanych w formie „Wniosków o zmianę”. Usługi Dodatkowe realizowane będą w trakcie trwania Etapów i rozliczane będą kwartalnie jako iloczyn stawki za roboczogodzinę i ilości godzin na realizacje tych prac. Zamawiający nie jest zobowiązany do zlecenia Wykonawcy jakichkolwiek Usług Dodatkowych.
2. Usługi Dodatkowe będą mogły dotyczyć pozostających w związku z Przedmiotem umowy prac, w szczególności związanych z nowymi lub zmienionymi wymaganiami funkcjonalnymi lub pozafunkcjonalnymi.
3. Usługi Dodatkowe będą zlecane przez Zamawiającego zgodnie z następującą procedurą:
4. Zamawiający przekaże Wykonawcy zlecenie realizacji Usług Dodatkowych, w którym określi zakres Usług Dodatkowych oraz oczekiwany termin ich wykonania,
5. w terminie do 3 dni roboczych od otrzymania zlecenia, Wykonawca wskaże liczbę roboczogodzin koniecznych do wykonania Usług Dodatkowych, osoby które po stronie Wykonawcy będą odpowiedzialne za realizację Usług Dodatkowych oraz potwierdzi termin ich realizacji lub wskaże propozycję nowego terminu realizacji,
6. Zamawiający po otrzymaniu odpowiedzi Wykonawcy może potwierdzić zlecenie Usług Dodatkowych lub złożyć oświadczenie o rezygnacji z realizacji Usług Dodatkowych.
7. Zlecenia realizacji Usług Dodatkowych mogą być składane przez Zamawiającego w formie pisemnej na adres Wykonawcy lub za pomocą poczty elektronicznej. Potwierdzenie zlecenia Usług Dodatkowych wymaga formy pisemnej.
8. Zamawiający dokona każdorazowo odbioru zrealizowanych Usług Dodatkowych. Potwierdzeniem odbioru prac będzie podpisanie Protokołu Odbioru Usług Dodatkowych. Protokół będzie zawierał faktyczną liczbę roboczogodzin świadczonych Usług Dodatkowych, z zastrzeżeniem że liczba ta nie może być większa od liczby godzin zaakceptowanej przez Zamawiającego zgodnie z ust 3.

**§ 12**

**Kary umowne**

1. W przypadku niewykonywania przedmiotu umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę albo w przypadku niewykonania któregokolwiek spośród Etapów prac w wyznaczonym w Umowie lub OPZ terminie, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,03% wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku opóźnienia w usuwaniu wad fizycznych z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki.
3. W przypadku niewywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych lub obowiązków, o których mowa w § 10 umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki.
4. Jeżeli Zamawiający odstąpi od umowy lub jej części z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
5. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną lub jeżeli szkoda powstanie z innych przyczyn, niż te, ze względu, na które zastrzeżono karę umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
6. Kary umowne będą potrącane z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę, a w przypadku braku możliwości potrącenia będą płatne przelewem na konto bankowe Zamawiającego wskazane w wezwaniu do zapłaty, w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do ich zapłaty.
7. Kary umowne, o których mowa w ust. 1-4 są naliczane niezależnie i podlegają sumowaniu. Suma kar umownych nałożonych na Wykonawcę nie może przekroczyć kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
8. Strony zgodnie oświadczają, że przy dochodzeniu kar umownych Zamawiający nie ma obowiązku wykazywania poniesionej szkody.
9. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu nienależytego wykonania lub nie wykonania Umowy, skutkująca w szczególności obowiązkiem zapłaty kar umownych, wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem siły wyższej lub zawinione przez Zamawiającego.
10. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej.

**§ 13**

**Odstąpienie od umowy, wypowiedzenie umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy z winy Wykonawcy w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji umowy przekraczającej 20 dni kalendarzowych.
2. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę, w ramach realizacji niniejszej umowy, Przedmiotu umowy niezgodnego z wymaganiami Zamawiającego określonymi w umowie, OPZ czy też specyfikacji technicznej Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy.
3. Poza innymi przypadkami wskazanymi w umowie Zamawiający może odstąpić od umowy, gdy:
4. Wykonawca wykonuje umowę w sposób niezgodny z umową, nienależycie lub nie stosuje się do postanowień umowy i nie zmienia sposobu wykonania umowy na należyty lub nie usunie stwierdzonych przez Zamawiającego uchybień mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu – prawo do odstąpienia od umowy może zostać zrealizowane przez Zamawiającego w terminie 15 dni od upływu terminu określonego wezwaniem;
5. jeżeli Wykonawca złożył fałszywe oświadczenie w umowie lub w ramach realizacji umowy albo oświadczenie niekompletne, którego nie uzupełni w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie – prawo odstąpienia może zostać zrealizowane w terminie 15 dni od powzięcia przez Zamawiającego informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę odstąpienia;
6. gdy naruszenie praw osoby trzeciej w związku z realizacją przez Wykonawcę przedmiotu umowy zostanie stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu powszechnego – prawo odstąpienia może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego informacji o przyczynie uzasadniającej odstąpienie;
7. jeżeli wszczęto wobec Wykonawcy postępowanie likwidacyjne - prawo odstąpienia może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę odstąpienia;
8. zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu - w terminie 15 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
9. gdy wobec Wykonawcy zaistnieją okoliczności opisane w art. 7 ust. 1 pkt 1- 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 r. poz. 835 z późn. zm.) lub w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.U.UE.L.2014.229.1 ze zm.) - prawo odstąpienia może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o tych okolicznościach; weryfikacji opisanych ww. przepisami podstaw wykluczenia z dalszego wykonywania umowy Zamawiający może dokonać za pomocą wszelkich dostępnych środków, w tym poprzez żądanie złożenia przez Wykonawcę stosownego oświadczenia - w przypadku niezłożenia przez Wykonawcę stosownego oświadczenia Zamawiający zastosuje pkt 2 wyżej.
10. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od umowy zostanie sporządzone w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem.
11. Częściowe odstąpienie od umowy wywołuje skutki na przyszłość. Częściowe odstąpienie od umowy możliwe jest w przypadku naruszania przez Wykonawcę zasad dotyczących gwarancji i dotyczy wyłącznie obowiązków dotyczących gwarancji.
12. Odstąpienie od umowy lub jej wypowiedzenie nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych zastrzeżonych w umowie.
13. W zakresie w jakim umowa stanowi umowę o świadczenie usług Wykonawca może wypowiedzieć umowę wyłącznie z ważnych powodów, przez które należy rozumieć rażące naruszenie postanowień umowy przez Zamawiającego.

**§ 14**

**Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień niniejszej umowy w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego oraz gdy:
4. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy, chyba że zmiana taka znana była w chwili składania oferty;
5. niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta ingeruje w treść oferty lub jest istotna, lub o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy;
6. niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu;
7. powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania umowy, nie powodujących zmiany przedmiotu zamówienia;
8. po zawarciu umowy, gdy doszło do wydłużenia okresu gwarancyjnego przez producenta;
9. w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy i zasad płatności tego wynagrodzenia w sytuacji, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmniejszenia zakresu umowy;
10. wystąpią niespodziewane i niedające się przewidzieć zdarzenia, których Strony stosując należytą staranność nie mogły przewidzieć przy zawieraniu niniejszej Umowy, a mają bezpośredni wpływ na terminowość wykonania dostawy.

**§ 15**

**Postanowienia końcowe**

* + - 1. Wykonawca jest zobowiązany informować Zamawiającego o wszelkich zmianach w zakresie:

1. formy organizacyjno-prawnej prowadzonej przez siebie aktualnie działalności gospodarczej,
2. danych adresowych lub rejestrowych podanych w komparycji niniejszej umowy,niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty wystąpienia zmian.
   * + 1. W przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w ust. 1, korespondencję wysłaną przez Zamawiającego zgodnie z posiadanymi informacjami uważa się za skutecznie doręczoną.
       2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.) i Kodeksu cywilnego.
       3. Ilekroć w umowie jest mowa o dniach roboczych rozumieć przez to należy każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
       4. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będzie rozstrzygał Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
       5. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i dla Zamawiającego.
       6. Integralną cześć umowy stanowią:
3. Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia;
4. Załącznik nr 2 – kopia oferty Wykonawcy;
5. Załącznik nr 3 – wzór protokołu odbioru.

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

**Załącznik nr 1 do umowy**

|  |
| --- |
| ***Opis przedmiotu zamówienia*** |

**Załącznik nr 2 do umowy**

|  |
| --- |
| ***Oferta Wykonawcy*** |

*Przedmiotowy załącznik* *zostanie uzupełniony o zapisy z oferty nie sprzeczne z zapisami SWZ oraz nie ograniczające praw Zamawiającego*

**Załącznik nr 3 do umowy**

**Protokół Odbioru Etapu** ..... **/ Protokół Odbioru Końcowego / \***

Odbiór został dokonany w ........................ (miejsce dokonania Odbioru) w dniu ..............................

Strony potwierdzają dokonanie Odbioru:

ETAP ….....(podać numer Etapu)…..…

Etap został zrealizowany zgodnie z postanowieniami Umowy nr ............ z dnia .................. należycie i bez zastrzeżeń.

W ramach realizacji Etapu dostarczono Zamawiającemu następujące Produkty:

1. ……..(nazwa produktu)………., ………(data)……………,

2. ……..(nazwa produktu)………., ………(data)……………,

3. ……..(nazwa produktu)………., ………(data)……………,

Uwagi dotyczące Odbioru: …………………………………………………………………………………… ………………………………………………………..………………………………………………………………

Przedmiot Umowy w zakresie:

1. ……..(opis zakresu)………., został wykonany w terminie / nie został wykonany w terminie\*

2. ……..(opis zakresu)………., został wykonany w terminie / nie został wykonany w terminie\*

Zgodnie z Umową wykonanie Przedmiotu Umowy w zakresie:

1. ……..(opis zakresu)………., powinno nastąpić do dnia ..............................

2. ……..(opis zakresu)………., powinno nastąpić do dnia ..............................

Faktyczne wykonanie Przedmiotu Umowy w zakresie:

1. ……..(opis zakresu)………., nastąpiło w dniu ..............................

2. ……..(opis zakresu)………., nastąpiło w dniu..............................

Załączniki:

1. ………………….

2. ………………….

|  |  |
| --- | --- |
| **Za Zamawiającego:** | **Za Wykonawcę:** |
| (imię, nazwisko, data i podpis) | (imię, nazwisko, data i podpis) |

\* - niewłaściwe skreślić

1. zgodnie z deklaracją Wykonawcy zawartą w formularzu Oferty; [↑](#footnote-ref-1)
2. termin może ulec skróceniu zgodnie z deklaracją Wykonawcy zawartą w formularzu Oferty; [↑](#footnote-ref-2)
3. termin może ulec skróceniu zgodnie z deklaracją Wykonawcy zawartą w formularzu Oferty. [↑](#footnote-ref-3)
4. Zamówienie może być realizowane przez podwykonawców, treść postanowień umowy zostanie odpowiednio zmodyfikowana o treści z oferty niesprzeczne z treścią SWZ oraz nieograniczające praw Zamawiającego. [↑](#footnote-ref-4)