



ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA ORAZ MODYFIKACJA SWZ

Znak sprawy: SOZ.383.17.2021

Data: 09.06.2021

Dotyczy: postępowania przetargowego prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług kompleksowego sprzątania transportu wewnętrznego oraz wykonywania czynności pomocniczych.

Zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 roku, poz. 2019 ze zmianami), Zamawiający udziela odpowiedzi na następujące pytania:

Wykonawca 1

Pyt. 1: Prosimy o podanie wszystkich rodzajów podłóg występujących u Zamawiającego?

Odp.: Zamawiający posiada następujące rodzaje podłóg: wykładzina zmywalna, wykładzina prądotrzymająca, antypoślizgowa, wykładzina tekstylna, drewno, terakota, gress.

Pyt. 2: Jakiego rodzaju podłogi występujące u zamawiającego podlegają konserwacji ze strony wykonawcy ?

Odp.: Konserwacji podlegają: wykładzina zmywalna, drewniane schody znajdujące się w klatce schodowej w budynku B.

Pyt. 3: Czy u Zamawiającego występują podłogi przewodzące ładunki elektrostatyczne, a jeśli tak to czy podlegają konserwacji ze strony Wykonawcy ?

Odp.: Tak, podlegają konserwacji, zgodnie z zaleceniami producenta dołączonymi do niniejszych odpowiedzi w załączniku nr 1.

Pyt. 4: Czy do obowiązków Wykonawcy należy ekstrakcyjne pranie żaluzji, rolet, verticali? Jeśli tak czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca ma obowiązek zapewnić odpowiedni profesjonalny sprzęt i środki do realizacji ww. czynności ?

Odp.: Zamawiający nie posiada żaluzji i wertikali. Zamawiający wymaga czyszczenia rolet, ale nie określa sposobu czyszczenia.

Pyt. 5: Jakiego rodzaju dozowniki, jakiego producenta na mydło w płynie występują u Zamawiającego ?

Odp.: Zamawiający podał tę informację w Załączniku nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, strona 7.

Pyt. 6: Prosimy o podanie jakiego rodzaju, jakiego producenta dozowniki na środki do dezynfekcji rąk występują u Zamawiającego ?

Odp.: Zamawiający podał tę informację w Załączniku nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, strona 7.

Pyt. 7: Czy Zamawiający posiada myjnie-dezynfektory do mycia i dezynfekcji basenów, kaczek, misek nerkowatych ? Jeśli tak to jakiego producenta i kto zapewnia do nich środki ?

Odp.: Zamawiający podał tę informację w Załączniku nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, strona 7.

Pyt. 8: Zamawiający w zał. nr 1 do SWZ rozdz. II pkt 32 pisze; „Zamawiający posiada dozowniki Modell D10K – producent Daunpol, Dermados- producent Ecolab, system dozowania BCS Schulke”.

Prosimy o informację czy są to dozowniki dla środków do mycia czy do dezynfekcji rąk.

Odp.: Są to dozowniki zarówno dla środków do mycia jak i dezynfekcji rąk.

Pyt. 9: Kto zapewnia środki do mycia naczyń? Jeżeli Wykonawca to jakiego producenta zmywarki posiada Zamawiający?

Odp.: Wykonawca ma zapewnić zmywarko-wyparzarki oraz niezbędne preparaty.

Pyt. 10: Czy Zamawiający dopuści preparat na bazie skażonego etanolu do mycie i dezynfekcja promienników lamp bakteriobójczych?

Odp.: Tak.

Pyt. 11: Czy w obiekcie jest wyznaczone miejsce na szatnie dla pracowników?

Odp.: Tak.

Pyt. 12: Czy szatnie są w odpowiednim stanie technicznym ? (oświetlenie, wentylacja)?

Odp.: Tak.

Pyt. 13: Czy w szatni są miejsca siedzące dla co najmniej 50% zatrudnionych najliczniejsze zmiany?

Odp.: Tak.

Pyt. 14: Czy w szatniach będzie możliwość ustawienia szafek dla pracowników?

Odp.: Tak.

Pyt. 15: Czy będzie możliwość zorganizowania osobnej szatni dla kobiet i mężczyzn?

Odp.: Nie.

Pyt. 16: Czy szerokość przejść w szatni między dwoma rzędami szaf oraz głównych przejść komunikacyjnych jest większa niż 1,5 m?

Odp.: Tak.

Pyt. 17: Czy szerokość przejścia w szatni między rzędami szaf a ścianą jest większa niż 1,1 m?

Odp.: Tak.

Pyt. 18: Czy na każdego pracownika korzystającego z szatni przypada co najmniej 0,5m² wolnej powierzchni podłogi?

Odp.: Tak.

Pyt. 19: Czy w skład zespołu szatni wchodzi umywalnia?

Odp.: Tak.

Pyt. 20: Czy w szatni umywalnie są w odpowiednim stanie technicznym ?

Odp.: Tak.

Pyt. 21: Czy w szatni szerokość przejścia między umywalkami a przeciwległą ścianą wynosi nie mniej niż 1,3 m?

Odp.: Tak.

Pyt. 22: Czy w szatni szerokość przejścia między dwoma rzędami umywalek wynosi nie mniej niż 2 m?

Odp.: Tak.

Pyt. 23: Czy w szatni, na każdych dziesięciu pracowników najliczniejszej zmiany przypada co najmniej jedna umywalka?

Odp.: Tak.

Pyt. 24: Czy w skład zespołu szatni wchodzi pomieszczenie z natryskami?

Odp.: Tak.

Pyt. 25: Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski). Czy natryski są we właściwym stanie technicznym ?

Odp.: Tak.

Pyt. 26: Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski). Czy na każdych ośmiu pracowników najliczniejszej zmiany przypada co najmniej jedna kabina?

Odp.: Tak.

Pyt. 27: Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski). Czy szerokość przejścia między dwoma rzędami kabin wynosi nie mniej niż 1,3 m?

Odp.: Tak.

Pyt. 28: Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski).Czy szerokość przejścia między umywalkami a przeciwległą ścianą wynosi nie mniej niż 90 cm?

Odp.: Tak.

Pyt. 29: Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski).Czy natryski i umywalki mają ciepłą wodę ?

Odp.: Tak.

Pyt. 30: Czy jest dostęp do pomieszczenia, w którym można zrobić jadalnię dla pracowników wykonujących usługę utrzymania czystości u zamawiającego?

Odp.: Tak.

Jeśli tak to :

Czy w pomieszczeniu przypada co najmniej 1,1 m ² powierzchni na każdego pracownika jedzącego posiłek ? – Odp.: Tak
Czy w pomieszczeniu jadali są miejsca siedzące ? Odp.: Tak
Czy w pomieszczeniu jadalni są umywalki ? Odp.: Tak
Czy w jadalni jest zlewozmywak ? Odp.: Tak
Czy w jadalni jest urządzenie do podgrzewania posiłków? Odp.: Nie.
Czy w jadalni są szafki do przechowywania żywności? Odp.: Tak.

Pyt. 31: Czy jest w obiekcie pomieszczenie, w którym można zrobić magazyn dla środków chemicznych?

Odp.: Tak.

Jeśli tak to:

Czy w/w pomieszczenie jest w dobrym stanie technicznym ? (posadzka, ściany) Odp.: Tak.
Czy w/w pomieszczeniu można swobodnie rozmieścić palety i regały, na których będą środki chemiczne ? Odp.: Tak.
Czy w pomieszczeniu jest dostęp do bieżącej wody? Odp.: Tak.
Czy w pomieszczeniu jest zapewniona wentylacja? Odp.: Tak.

Pyt. 32: Czy na obiekcie jest dostępne pomieszczenie na biuro dla pracownika firmy wykonujących usługę utrzymania czystości u zamawiającego?

Odp.: Tak.

Jeśli tak to:

Czy oświetlenie w pomieszczeniu zapewnia komfort pracy wzrokowej ? Odp.: Tak.
Czy w pomieszczeniu można w komfortowy sposób dla pracownika ustawić stanowisko z komputerem? Odp.: Tak.
Czy do stanowiska z komputerem będzie swobodny dostęp? Odp.: Tak.

Pyt. 33: Czy urządzenia szpitalne oraz dzierżawione od Zamawiającego, z który będą korzystać pracownik Wykonawcy są w dobrym stanie technicznym? Czy do w/w sprzętu są instrukcje użytkowania z uwzględnieniem tematyki BHP?

Odp.: Zamawiający nie wykazywał sprzętu ani urządzeń, które podlegałyby dzierżawie dla Wykonawcy. Urządzenia, które będzie obsługiwał pracownik Wykonawcy np. myjnie do basenów i kaczek są w dobrym stanie technicznym. Zamawiający udostępni instrukcje użytkowania

Pyt. 34: Dotyczy sprzętu dzierżawionego od Zamawiającego. Czy do w/w sprzętu zostanie nam przekazana dokumentacja ? (instrukcje użytkowania , książki przeglądów itp.)

Odp.: Zamawiający nie określił w SWZ urządzeń do dzierżawy.

Pyt. 35: Czy na obiekcie pracownicy wykonawcy będą wykonywać prace na wysokości powyżej 1 m?

Odp.: Tak – mycie okien.

Pyt. 36: Czy na obiekcie pracownicy wykonawcy będą wykonywać prace na wysokości powyżej 2 m?

Odp.: Tak – mycie okien.

Pyt. 37: Czy na obiekcie pracownicy wykonawcy będą wykonywać prace na wysokości powyżej 3 m?

Odp.: Tak – podczas mycia okien, zdejmowania obudów lamp oświetleniowych, mycia lamp oświetleniowych.

Pyt. 38: Zamawiający w zał. nr 1 do SWZ rozdz. I pkt 5 pisze; „Z uwagi na organizację pracy, należy stosować proces jednoetapowy, wykonywany przy użyciu preparatu myjąco – dezynfekującego nie wymagającego spłukania, nie dotyczy preparatów do szybkiej dezynfekcji”

Pragniemy poinformować, iż w przypadku dezynfekcji powierzchni mających kontakt z żywnością, należy spłukać powierzchnię po dezynfekcji. W związku z powyższym, prosimy o dopuszczenie do dezynfekcji powierzchni mających kontakt z żywnością środków wymagających spłukiwania.

Odp.: Tak, dopuszczamy.

Pyt. 39: Prosimy o potwierdzenie, iż wykaz środków do oferty, o którym mowa w rozdz. XI SWZ pkt a) ma zawierać wszystkie środki myjące, myjąco-dezynfekcyjne, dezynfekcyjne, czyszczące, konserwujące i inne niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.

Odp.: Wykonawca ma dołączyć o oferty, uzupełniony załącznik nr 7 do SWZ – Wykaz środków myjąco-czyszczących oraz dezynfekcyjnych, z podaniem nazwy handlowej produktu spełniającego wymagania opisane w załączniku oraz jego cenę jednostkową. Informację o pozostałych preparatach, które Wykonawca chce używać podczas realizacji usługi, można dołączyć do oferty jako osobny dokument na wzór załącznika 7. Zamawiający w załączniku nr 1 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w Rozdziale II, w pkt 21 wymienił pozostałe rodzaje preparatów jakie wykonawca we własnym zakresie winien zapewnić w cenie usługi.

Pyt. 40: Prosimy o potwierdzenie, iż oferta Wykonawcy niezgodna z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w ogłoszeniu, SIWZ oraz załącznikach zostanie odrzucona.

Odp.: Oferty w postępowaniu przetargowym są odrzucane na podstawie art. 226 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 roku, poz. 2019 ze zmianami).

Pyt. 41: Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, kwarantanna, urlopu na żądanie). Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczenia badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odp.: W przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, kwarantanna, urlopu na żądanie) Zamawiający wyraża zgodę na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenia, maksymalnie na okres 2 miesięcy.

Wykonawca 2

Pyt. 1: Pak. 2 poz. 1; Czy Zamawiający dopuści preparat na bazie min. dwóch alkoholi (bez etanolu) i amfoterycznych związków powierzchniowo czynnych, przeznaczony do szybkiej dezynfekcji powierzchni i sprzętu medycznego; przebadany dodatkowo zgodnie z normą EN 16615:2015; wymagana pozytywna opinia kliniczna IMiDz lub placówki równoważnej gwarantująca bezpieczeństwo zastosowania na oddziałach pediatrycznych. Spektrum działania: B (łącznie z MRSA i Tbc), F, V (Rota, Adeno, HIV, HBV, HCV) – do 1 min. Opakowanie 1l oraz 5l

Odp.: Nie.

Pyt. 2: Pak. 2 poz. 2: Czy Zamawiający dopuści tlenowy preparat myjąco – dezynfekcyjny do wszelkich powierzchni zmywalnych oraz sprzętu medycznego (w tym do inkubatorów). Oparty na działaniu kwasu nadoctowego. Bez aldehydów, związków amoniowych, chloru, fenolu. Skuteczny także w obecności zanieczyszczeń organicznych. pH neutralne, bezpieczne dla powierzchni. Wykazujący min. dobrą kompatybilność materiałową ze stalą nierdzewną, polietylenem, aluminium oraz poliwęglanem, potwierdzoną badaniami laboratoryjnymi. Spektrum działania: B - EN 16615, F (Candida albicans) - EN 16615, Tbc (M. Terraе, M. avium – EN 14348) V (Adeno, Polio – EN 14476), S - EN 13704 w czasie do 15 min. w stężeniu 2%. Preparat rozpuszczalny w wodzie wodociągowej. Stabilność roztworu roboczego min. 24 godzin. Wyrób medyczny kl. IIa i produkt biobójczy. Opakowanie 160g.

Odp.: Nie.

Pyt. 3: Pak. 2 poz. 3: Czy zamawiający dopuści jednorazowe chusteczki nasączone alkoholami do szybkiej dezynfekcji matych powierzchni i sprzętu medycznego, możliwość zastosowania wkładów uzupełniających; bez zawartości aldehydów. Substancje czynne 35 g propan-2-ol, 25 g propan-1-ol. Czas i spektrum działania: B, F zgodnie z PN-EN 16615 do 1 minuty, Tbc PN-EN 14348 + metodyka EN 16615 (bójczy wobec prątków gruźlicy) do 1 minuty. V (osłonkowe, Rota) do 30 s. Opakowanie: 150 x 170 mm op. 90 chust. - tuba. Okres trwałości 2 miesiące po pierwszym otwarciu.

Odp.: Nie.

Pyt. 4: Pak. 2 poz. 5: Czy Zamawiający dopuści preparat w postaci szybko działającej gotowej pianki do dezynfekcji i mycia powierzchni medycznych wrażliwych nadziałanie alkoholu (w tym urządzeń

elektronicznych np. sondy USG, monitory, telefony komórkowe). Preparat na bazie H₂O₂ (< 2%) bez zawartości alkoholu, chloru, kwasu nadoctowego, QAV). Spektrum działania: zgodnie z EN 16615 B, F (Candidia albicans) – 1 min, F, Tbc, S (Cl. Difficile R 027) – 5min, V zgodnie z RKI i EN 14476 (HBV, HCV, HIV, Adeno, Polyoma SV40, Noro, Polio) – do 2 min. Okres trwałości po pierwszym otwarciu – do końca okresu ważności. Możliwość stosowania bez użycia środków ochrony indywidualnych. Opakowanie 5l. Produkt biobójczy i wyrób medyczny.

Odp.: Nie.

Wykonawca 3

Pyt. 1: Zamawiający w zapisach SWZ wskazuje, iż podczas realizacji niniejszej usługi wykonawca będzie wynajmował pomieszczenia szpitalne. Zwracamy się zatem z wnioskiem o udostępnienie wzoru umowy najmu.

Odp.: Zamawiający będzie udostępniał pomieszczenia na podstawie § 7 Projektu umowy stanowiącego załącznik nr 8 do SWZ.

Pyt. 2: Zwracamy się z prośbą o zamieszczenie w projekcie umowy, postanowienia umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy za 3 miesięcznym wypowiedzeniem, bez konieczności podawania przyczyn.

W przypadku umów długoterminowych zawieranych na okres 3 - 4 lat w momencie zawierania umowy strony nie są w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności oraz czynników mogących mieć negatywny wpływ na wykonywanie zobowiązań umownych dla każdej ze stron, jak również w sposób kompleksowy i wyczerpujący uregulować procedury postępowania w takich wypadkach. Wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ma na celu stworzenie podstaw prawnych do zakończenia stosunku prawnego pomiędzy stronami, jeżeli z określonych powodów nie są one zainteresowane dalszym kontynuowaniem współpracy na dotychczasowych warunkach. Mając na względzie dynamikę życia gospodarczego, czyli pojawianie się nowych technologii wykonywania zamówień, czy też nowych środków, może po kilku latach dojść do sytuacji, gdy jedna ze stron w tym również zamawiający będzie chciał skorzystać z jednostronnego uprawnienia do zakończenia umowy przed upływem jej obowiązywania. Obowiązujące przepisy ustawy prawo zamówień publicznych nie zawierają w tym zakresie żadnych zakazów.

Odp.: Zamawiający pozostaje przy zapisach § 13 ust. 2 i 3 Projektu umowy stanowiącego załącznik nr 8 do SWZ.

Pyt. 3: Zamawiający w zapisach projektu umowy § 14 ust. 2-3 zastrzegł sobie prawo do niewykorzystania całości zamówienia bez praw do roszczeń z tego tytułu przez wykonawcę.

Zamawiający nie określił minimalnego zakresu zamówienia jednocześnie zastrzegając dla siebie w ww. postanowieniach możliwość dowolnych ograniczeń wielkościowych.

Zgodnie z art. 433 ustawy Pzp projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać możliwości ograniczenia zakresu zamówienia przez Zamawiającego bez wskazania minimalnej wartości lub wielkości świadczenia stron.

Prosimy zatem o wprowadzenie do treści § 14 projektu umowy zastrzeżenia:

Zmniejszenie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy może wynosić maksymalnie 10% wynagrodzenia brutto wskazanego w §9 ust. 1 projektu umowy.

Odp.: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie następującego zapisu do Projektu umowy, i dopisanie w § 14 ust. 8 w brzmieniu: „Zamawiający zobowiązuje się do realizacji umowy na poziomie co najmniej 80% wartości umowy brutto wskazanej w § 9 ust. 1 umowy.”

Pyt. 4: Zamawiający w warunkach udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej i zawodowej wymaga od wykonawców wykazania się doświadczeniem w realizacji co najmniej 2 usług w budynkach użyteczności publicznej. Dodatkowo Zamawiający w odpowiedzi na odwołanie wykonawcy podkreślił, iż sformułował przedmiotowy warunek udziału w postępowaniu bez narzucania miejsca realizacji usługi (szpitale, ogólnie ochrona zdrowia).

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest usługa sprzątnia w obiekcie szpitalnym o profilu Pulmonologicznym. Utrzymanie czystości w obiekcie szpitalnym dostosowane jest przede wszystkim do obowiązującego podziatu szpitala na obszary oraz strefy sanitarne. Obszary oraz strefy wykazują zróżnicowane zanieczyszczenia. Pomieszczenia o zaostrzonym reżimie sanitarnym (m.in. Blok Operacyjny, Sala Intensywnej Opieki Medycznej), wymagają utrzymania najwyższego poziomu higieny oraz czystości bakteriologicznej. Tymczasem w obiektach nie szpitalnych nie ma pomieszczeń o podwyższonym reżimie sanitarnym, w konsekwencji ryzyko wystąpienia zagrożeń epidemiologicznych jest zdecydowanie mniejsze. Idąc dalej specyfika sprzątnia oddziałów szpitalnych, a innych obiektów znacząco różni się pod względem technologicznym oraz doбором preparatów myjących i dezynfekcyjnych. Zamawiający formułując powyższe warunki dopuszcza złożenie ofert przez podmioty nie mające jakiegokolwiek doświadczenia w świadczeniu usług w obiekcie służby zdrowia tym samym

narażając się na nienależyte wykonanie usługi, co więcej zakłócenie pracy obiektu szpitala w okresie pandemii COVID-19.

Wnosimy zatem o zmianę niniejszego warunku i doprecyzowanie, iż w ramach obiektu użyteczności publicznej Zamawiający dopuszcza obiekt szpitalny lub obiekt ochrony zdrowia świadczący 24 godzinną opiekę na pacjentem.

Odp.: Zamawiający pozostaje przy zapisach SWZ.

Pyt. 5: Mając na uwadze powyższe, zwracamy również Zamawiającemu uwagę na fakt, jak rozbieżny jest charakter czynności wymienionych w warunkach udziału w postępowaniu w zakresie referencji, w szczególności dotyczący transportu wewnętrznego oraz czynności pomocniczych w poszczególnych obiektach użyteczności publicznej. Zakres zadań, organizacja pracy, personel w placówkach takich jak bank, uczelnia, urząd jest zupełnie nie proporcjonalny i nie związany z realizacją zamówienia w obiekcie ochrony zdrowia świadczącego 24 godzinną opiekę nad pacjentem. Tym samym prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający przez doświadczenie w usługach transportu wewnętrznego oraz czynności pomocniczych ma na myśli m.in. usługi objęte przedmiotem niniejszego zamówienia tj. usługi w zakresie opieki medycznej, służące profilaktyce, poprawie zdrowia, oraz dostawę towarów i świadczenie usług ściśle z tymi usługami związane, świadczone na rzecz podmiotów leczniczych na terenie ich zakładów leczniczych, w których wykonywana jest działalność lecznicza (np. transportu chorych/pacjentów).

Odp.: Zamawiający pozostaje przy zapisach SWZ.

Pyt. 6: Prosimy o rezygnację z wymogu posiadania 3 letniego doświadczenia na stanowisku Kierownika Usług. Czy posiadanie przez kandydata wykształcenia średniego oraz ukończone kursy będą uprawniać osobę do właściwego nadzorowania usługi w szczególności pod nadzorem menagera?

Odp.: Zamawiający rezygnuje z wymogu posiadania 3-letniego doświadczenia na stanowisku Kierownika obiektu, pozostawia pozostałe wymagania.

Pyt. 7: Zwracamy się z prośbą o zmianę terminu dostarczenia dokumentów dotyczących menagera i kierownika obiektu, określonych w §3 punkt 2 projektu umowy na termin do 14 dni od daty zawarcia umowy.

Odp.: Zamawiający zmienia treść §3 ust. 2, który otrzymuje brzmienie: "Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia dyplomów, certyfikatów potwierdzających przebyte szkolenia z zakresu zakażeń szpitalnych, dotyczących stosowanych środków myjących i dezynfekujących oraz stosowanych technologii sprzątnia, profilaktyki zakażeń szpitalnych, zasad higieny szpitalnej przebytych przez wskazane w ofercie osoby: Managera i Kierownika obiektu, w terminie 10 dni roboczych od daty podpisania niniejszej umowy."

Pyt. 8: Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, urlopu na żądanie).

Uzasadnienie:

Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczenia badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odp.: W przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, kwarantanna, urlopu na żądanie) Zamawiający wyraża zgodę na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenia, maksymalnie na okres 2 miesięcy.

Pyt. 9: Prosimy o informację czy posadzki drewniane również podlegają konserwacji? Jeżeli tak, prosimy o zrezygnowanie z wymogu ich zabezpieczenia powłokami ochronnymi akrylowymi, polimerowymi o właściwościach antypoślizgowych i dopuszczenie w to miejsce preparatu dedykowanego do konserwacji posadzek drewnianych.

Odp.: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pyt. 10: Zamawiający wymaga, aby monitory wycierać specjalnymi elektrostatycznymi ściereczkami. Czy przecieranie to ma się odbywać „na sucho”, czy też Zamawiający wymaga do tej czynności środka chemicznego?

Odp.: Zamawiający wymaga aby monitory wycierać specjalnymi ściereczkami elektrostatycznymi używając do tej czynności odpowiedniego środka chemicznego.

Pyt. 11: Zamawiający w załączniku nr 7 do SWZ podał opisy wymaganych środków. Jako, że środki te nie są wystarczające do wykonania usługi, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści, poza

opisanymi środkami, stosowanie także innych, dodatkowych środków dostosowanych do rodzaju wykonywanych prac określonych w SWZ, np. preparat myjąco-dezynfekcyjny do powierzchni kontaktujących się z żywnością, preparat do mycia powierzchni szklanych, sanitariatów itd.

Odp.: Wykonawca ma dołączyć o ofercie, uzupełniony załącznik nr 7 do SWZ – Wykaz środków myjąco-czyszczących oraz dezynfekcyjnych, z podaniem nazwy handlowej produktu spełniającego wymagania opisane w załączniku oraz jego cenę jednostkową. Informację o pozostałych preparatach, które Wykonawca chce używać podczas realizacji usługi, można dołączyć do oferty jako osobny dokument na wzór załącznika 7. Zamawiający w załączniku nr 1 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w Rozdziale II, w pkt 21 wymienił pozostałe rodzaje preparatów jakie wykonawca we własnym zakresie winien zapewnić w cenie usługi.

Pyt. 12: Prosimy o informację czy w przypadku zgody na zaproponowanie dodatkowych preparatów poza opisanymi w załączniku nr 7, Wykonawca może dopisać te środki w załączniku nr 7 czy ma stworzyć dodatkowy wykaz środków.

Odp.: Jak w odpowiedzi na pyt 11.

Pyt. 13: Zamawiający w załączniku nr 7 w poz. 1 opisał: „Preparat w postaci emulsji na bazie oliwy z oliwek, z dodatkiem gliceryny, do higienicznego i chirurgicznego mycia rąk, bez zawartości mydła, o neutralnym pH, testowany dermatologicznie, nie powodujący podrażnień i alergii”. Czy Zamawiający dopuści preparat do higienicznego i chirurgicznego mycia rąk, bez zawartości mydła, pH 5,0, testowany dermatologicznie, nie powodujący podrażnień i alergii, zawierający substancje nawilżające (m.in. PEG-7 Glyceryl Cocoate, PEG-55 Propylene Glycol Oleate) w opakowaniu 1l i 6l?

Jeśli nie to prosimy o wskazanie konkretnie z nazwy jakiego preparatu oczekuje Zamawiający.

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody i pozostaje przy zapisach SWZ. Zamawiający wymaga pojemności i utrzymania jednakowego systemu dozowania w całej placówce, t.j. BCS.

Pyt. 14: Zamawiający w załączniku nr 1 do SWZ umieścił zapis: „Z uwagi na organizację pracy, należy stosować proces jednoetapowy, wykonywany przy użyciu preparatu myjąco – dezynfekującego nie wymagającego spłukania, nie dotyczy preparatów do szybkiej dezynfekcji.”.

Pragniemy zauważyć, że wszystkie środki stosowane do dezynfekcji powierzchni mających kontakt z żywnością wymagają spłukiwania. Prosimy zatem o zrezygnowanie z tego wymogu w odniesieniu do preparatów mających kontakt z żywnością.

Odp.: Zamawiający rezygnuje z powyższego zapisu.

Pyt. 15: Zamawiający w zapisach projektu umowy par. 14 ust. 6 w zakresie zmian wysokości wynagrodzenia należytego wykonawcy zgodnie z art. 436 wymaga złożenia wniosku wraz z uzasadnieniem. Jednocześnie wskazał iż zmiana wysokości wynagrodzenia będzie odbywała się na zasadzie negocjacji, przy okazji zastrzegając możliwość nie zatwierdzenia wniosku wykonawcy.

Prosimy o wprowadzenie do niniejszego paragrafu zapisów dających możliwość obu stronom wypowiedzenia umowy w przypadku nie dojścia do porozumienia, jest to rozwiązanie bardziej korzystne dla obu stron niż mediacje czy droga sądowa.

Odp.: Zamawiający pozostaje przy zapisach projektu umowy .

Pyt. 16: Zwracamy się z prośbą o wprowadzenie wymogu aby przynajmniej jedna z referencji wymaganych w warunkach udziału w postępowaniu obejmowała obiekt, w którego strukturze jest Oddział Pulmonologiczny / Chorób Płuc.

Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie wprowadził żadnych warunków lub ograniczeń dla wykonawców związanych z powierzchnią czy ilością łóżek, zatem wymaganie wykazania się doświadczeniem od wykonawcy w zakresie usługi tożsamej z przedmiotem zamówienia powinno być wręcz obowiązkowe, a z pewnością nie stanowi nadmiernego warunku udziału w postępowaniu. Prosimy o pozytywne rozpatrzenie naszej prośby.

Odp.: Zamawiający pozostaje przy zapisach SWZ.

Pyt. 17: Prosimy o potwierdzenie, iż kontrola jakości i prawidłowości wykonanych przez wykonawcę czynności w danym miesiącu rozliczeniowym będzie dokonywana w obecności pracownika wykonawcy i potwierdzona protokołem kontroli.

Odp.: Tak, Zamawiający potwierdza.

Pyt. 18: Z uwagi na bardzo długi okres czasu tj. 12 miesięcy, prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający poprzez zapis o możliwości odstąpienia od umowy w przypadku trzy-krotnego nałożenia kary umownej ma na myśli przypadki nienależytego wykonania umowy oraz braku reakcji ze strony wykonawcy w odpowiedzi na zgłoszone uwagi.

Odp.: Zamawiający pozostaje przy zapisach projektu umowy.

Pyt. 19: Zamawiający wprowadził w zapisach SWZ jedyne kryterium oceny ofert cenę.

Zgodnie z art. 246 ustawy PZP

1. Zamawiający publiczni, o których mowa w art. 4 pkt 1 i 2, oraz ich związki nie stosują kryterium ceny jako jedyne kryterium oceny ofert albo jako kryterium o wadze przekraczającej 60%.

2. Zamawiający publiczni, o których mowa w art. 4 pkt 1 i 2, oraz ich związki mogą zastosować kryterium ceny jako jedyne kryterium oceny ofert albo jako kryterium o wadze przekraczającej 60%, jeżeli określą w opisie przedmiotu zamówienia wymagania jakościowe odnoszące się do co najmniej głównych elementów składających się na przedmiot zamówienia.

Do Zamawiającego, który jest samodzielnym zakładem opieki zdrowotnej, a tym samym jednostką sektora finansów publicznych, o której mowa w art. 9 pkt 10 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych (Dz.U.2017.2077 t.j. z 2017.11.10) ma zastosowanie art. 246 Pzp. Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia nie określił standardów jakościowych odnoszących się do wszystkich istotnych cech przedmiotu zamówienia. Obowiązany był zatem do wprowadzenia obok ceny innego kryterium oceny ofert, odnoszącego się do przedmiotu zamówienia

Celem każdego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego jest wyłonienie podmiotu zdolnego do wykonania danego zamówienia. Prawnie ustalona procedura reguluje sposób eliminowania wykonawców, którzy albo nie są zdolni do wykonania zamówienia, albo nie spełniają innych postawionych im wymogów.

Wobec powyższego prosimy o wprowadzenie poza cenowego kryterium oceny ofert, tj. wprowadzenie poniższych zapisów do kryteriów oceny.

Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami

1) **Cena** –%

2) **Plan Higieny** –%

Zasady oceny ofert według ustalonych kryteriów

Ocena ceny przedmiotu zamówienia będzie dokonywana poprzez porównanie danych zawartych w ofertach do ceny najniższej wśród zaproponowanych. Punkty za kryterium będą obliczone według wzoru:

Cena:

$$\text{Ilość pkt. przyznana danej ofercie} = \frac{\text{cena najniższa oferowana}}{\text{cena oferty badanej}} \times \dots \text{ pkt.}$$

Plan Higieny:

$$\text{Ilość pkt. przyznana danej ofercie} = \frac{\text{liczba pkt. badanej oferty}}{\text{max. liczba pkt.}} \times \dots \text{ pkt.}$$

Każdy z członków Komisji przetargowej, na podstawie posiadanego doświadczenia, wiedzy oraz znajomości specyficznych wymagań stawianych pracownikom personelu sprzątającego w obiektach Zamawiającego dokona oceny punktowej na podstawie analizy i oceny merytorycznej danych przedstawionych przez Wykonawców. Maksymalna ilość punktów możliwych do uzyskania przez Wykonawcę wynosi Zasady oceny:

Plan higieny: (max. pkt.)

✓ **najkorzystniejszy:** tzn. taki plan higieny, który uwzględniając system i specyfikę pracy szpitala, przedstawi szczegółowy plan higieny szpitalnej zapewniający wykonanie wszystkich wymaganych w niniejszej specyfikacji istotnych warunkach zamówienia czynności, we wszystkich oddziałach i wszystkich komórkach organizacyjnych szpitala, proponujący najlepiej dobrane czynności mycia, dezynfekcji oraz inne czynności, z częstotliwościami wykonywania gwarantującymi wysoki stopień bezpieczeństwa sanitarnego oraz wykazujący środki, którymi będą wykonywane ww. czynności, spektrum działania środków dezynfekujących oraz stosowany przy poszczególnych czynnościach sprzęt – **pkt.**

✓ **dopuszczalny** tzn. taki plan higieny, który uwzględniając system i specyfikę pracy szpitala, przedstawi plan higieny szpitalnej zapewniający wykonanie wszystkich wymaganych w niniejszej specyfikacji istotnych warunkach zamówienia czynności, we wszystkich oddziałach i wszystkich komórkach organizacyjnych szpitala, proponujący dopuszczalne czynności mycia, dezynfekcji oraz inne czynności, z – 10 minimalnymi częstotliwościami wykonywania gwarantującymi bezpieczeństwo sanitarne oraz wykazujący środki, którymi będą wykonywane w/w czynności – **pkt.**

✓ **niedopuszczalny** tzn. Wykonawca, który nie przedstawi szczegółowego Planu higieny szpitalnej zapewniającego wykonanie wszystkich wymaganych w SIWZ lub Wykonawca, który przedstawi szczegółowy Plan higieny szpitalnej zapewniający wykonanie wszystkich wymaganych w SIWZ niezgodny z oczekiwaniami Zamawiającego – **0 pkt**

Odp.: Dobór kryteriów oceny ofert należy do Zamawiającego. Zamawiający, zgodnie z art. 246 ust. 2 Pzp uznał, że wystarczająco dokładnie określił wymagania jakościowe dotyczące przedmiotu zamówienia, co upoważnia go do sformułowania kryteriów oceny ofert w sposób inny określony w art.

246 ust. 1 Pzp. W piśmiennictwie wskazuje się, że ustalone standardy jakościowe to przede wszystkim powtarzalne parametry techniczne przedmiotu świadczenia, bądź powtarzalne parametry technologiczne lub czynnościowe – przy usługach. Nie ma przy tym znaczenia, jak doszło do ustabilizowania właściwości przedmiotu zamówienia - pod wpływem norm i przepisów technicznych, standaryzacji związanej z procesem oceny zgodności, zwyczajów handlowych, prostego naśladowania, czy w inny sposób. Oceny tej nie zmienia okoliczność, że w tym przypadku przedmiot zamówienia obejmuje różne czynności mieszczące się w ramach tych usług, co stanowi pożądane uszczegółowienie opisu przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem stref czystości. Pomocne także przy ocenie usługi sprzątkania jako wystandaryzowanej jest również orzecznictwo KIO, które wskazuje że usługa sprzątkania jest powszechnie dostępną i posiada ustalone standardy jakościowe (KIO 2395/14, KIO 2350/15). W przypadku usług będących przedmiotem niniejszego postępowania wiadomo bowiem, jaki ma być rezultat tej usługi, np. czysta podłoga, pościelone łóżko, zdezynfekowany stolik, przeprowadzony pacjent z punktu a do b. Oczywiście jest także za pomocą jakich środków rezultaty te można osiągnąć.

W opisie przedmiotu zamówienia zamawiający określił szczegółowo rodzaj i ilość powierzchni do sprzątkania, ilość i jakość maszyn i urządzeń niezbędnych do realizacji usługi, rodzaj i ilość środków dezynfekcyjnych, myjących, mydła, ręczników, środków czystości, jakie wymaga do zachowania standardów jakościowych przez niego wymaganych, a także minimalną ilość osób jakie wykonawca winien zaangażować do realizacji usługi, ich kwalifikacje, wymogi co do stanu zdrowia, wieku, rodzaj czynności i prace, które mają wykonywać. Częstotliwość wykonywania poszczególnych prac oraz treść umowy i przewidziane w niej i całej SWZ zmiany, pozwalają wykonawcom wziąć pod uwagę ewentualne inne elementy cenotwórcze, mające wpływ na zaangażowanie osób i środków do wykonywania zamówienia, a w efekcie wysokość wynagrodzenia.

Wszystkie te dane oraz wymaganie przez zamawiającego dokonania obowiązkowej wizji lokalnej, pozwala oszacować wykonawcy, jakie koszty poniesie, a w związku z tym ustalić wartość swojej oferty. Jak wynika z powyższego, zastosowanie ceny jako jedynego kryterium oceny ofert w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest usługa sprzątkania, transportu wewnętrznego oraz wykonywanie czynności pomocniczych jest uprawnione i uzasadnione.

MODYFIKACJA SWZ

Zgodnie z art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 roku, poz. 2019 ze zmianami), Zamawiający modyfikuje treść SWZ w zakresie terminów składania i otwarcia ofert, w związku z tym zmienia się zapisy SWZ w następującym zakresie:

- **Załącznika nr 1 do SWZ**- Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Rozdział II, pkt 31 wykreśla się lit.h). W Rozdziale II tego załącznika, dopisuje się pkt 33, w brzmieniu:

„33. Zamawiający zapewnia szatnie wyposażone w szafki z przegrodą na odzież (osobistą/roboczą).”

- **Rozdziału XVI**. Termin związania ofertą, pkt 1:

„ 1. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres **90 dni** , tj. do **dnia 27.09.2021** r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się w dniu składania ofert.”

- **Rozdziału XVIII**. Sposób oraz termin składania i otwarcia ofert, pkt 1 i 2:

„1. Ofertę należy złożyć na Platformie Zakupowej pod adresem:

https://platformazakupowa.pl/pn/pulmonologia_olsztyn_w_zakladce_„OFERTY” do dnia **29.06.2021 r.**
do godz. 8:00.

1.1 Złożenie oferty wraz z załącznikami następuje poprzez polecenie „Złóż ofertę”,

1.2 Potwierdzeniem prawidłowo złożonej Oferty jest komunikat systemowy „Oferta złożona poprawnie” oraz wygenerowany raport ofert z zakładki „Oferty”,

1.3 O terminie złożenia Oferty decyduje czas pełnego przeprocesowania transakcji na Platformie,

1.4 Po zapisaniu, plik jest w Systemie zaszyfrowany. Jeśli Wykonawca zamieścił niewłaściwy plik, może go usunąć zaznaczając plik i klikając polecenie „usuń”,

1.5 Wykonawca składa ofertę w formie zaszyfrowanej, dlatego też Oferty nie są widoczne do momentu odszyfrowania ich przez Zamawiającego. Ich treść jest dostępna w raporcie oferty generowanym z zakładki „oferty”,

1.6 Wykonawca może samodzielnie wycofać złożoną przez siebie ofertę. W tym celu w zakładce „OFERTY” należy zaznaczyć ofertę, a następnie wybrać polecenie „wycofaj ofertę”,

1.7 Po upływie terminu składania ofert, złożenie Oferty (załączników) nie będzie możliwe.

2. Otwarcie ofert nastąpi poprzez upublicznienie wczytanych na **w dniu 29.06 2021 roku o godz. 08:30 na** https://platformazakupowa.pl/pn/pulmonologia_olsztyn.”

**Z upoważnienia
DYREKTORA**

ZASTĘPCA DYREKTORA 9
ds. PIEŁĘGNIARSTWA

mgr pielęg. Teresa Sadowska-Woźkowicka

KIEROWNIK SEKCJI
ORGANIZACJI I ZAMÓWIEŃ
PUBLICZNYCH

mgr Agnieszka Lis-Nowacka