

## Istotne Postanowienia Umowy.

## 1. Przedmiotem umowy jest:

Obsługa i rozliczanie płatności bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu kart płatniczych oraz urządzeń mobilnych i aplikacji płatniczych (w tym BLIK, Google Pay, Apple Pay) w 8 biletomatach, zlokalizowanych przy wejściu głównym do Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Łodzi, przy ul. Konstytucyjnej 8/10.

2. Wykonawca zobowiązuje się do zintegrowania systemów i zainstalowania, o ile zajdzie taka potrzeba, aplikacji płatniczej w każdym z biletomatów, na swój koszt, w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany wykonać testy integracyjne.
4. Odbiór integracji oraz – ewentualna - instalacja aplikacji zostanie potwierdzony protokołem odbioru. Odbiór powinien nastąpić w terminie określonym w pkt 2.
5. Rozpoczęcie świadczenia obsługi i rozliczania płatności bezgotówkowych nastąpi od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w pkt 4.
6. Okres obowiązywania umowy wynosi 24 miesiące od daty jej zawarcia, z zastrzeżeniem wyjątków niżej wskazanych, w tym: maksymalny termin na integrację i – o ile zajdzie taka potrzeba – na instalację aplikacji - 21 dni od dnia zawarcia umowy.
7. Umowa wygasa z upływem terminu wskazanego w pkt 6 lub przed tym terminem - z chwilą wyczerpania kwoty określonej w pkt 9
8. W okresie obowiązywania Umowy ustala się jednolitą stawkę liniową prowizji od zrealizowanych transakcji\* : ..... %.  
(\* - zgodnie z ofertą Wykonawcy)
9. Maksymalna wartość umowy wynosi\* ..... zł netto (słownie złotych: .....) + podatek VAT ..... co stanowi .....zł brutto (słownie złotych: .....).
- (\* - zgodnie z ofertą Wykonawcy)
10. Przez cały czas trwania umowy strony wiążą ceny określone w pkt. 8; w szczególności zmiana podatku VAT nie może wpłynąć na zwiększenie wynagrodzenia brutto Wykonawcy.
11. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłej obsługi transakcji bezgotówkowych, co oznacza zapewnienie możliwości dokonywania zapłat przez klientów przez 24 godziny na dobę oraz 7 dni w tygodniu, z wyłączeniem:
  - przerw spowodowanych przypadkami niezależnymi od Wykonawcy
  - niezbędnych przerw serwisowych, które mogą odbywać się w godzinach 22.00 do 6.00.
12. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego następujących kar umownych:
  - a. z tytułu zwłoki w integracji systemów w wysokości 300 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - b. z tytułu przerwy w obsłudze płatności bezgotówkowych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy trwającej przynajmniej godzinę - 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę,
  - c. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10 % maksymalnej wartości umowy brutto określonej w pkt 9
13. Kary umowne, do których naliczenia na podstawie umowy uprawniony jest Zamawiający podlegają sumowaniu. W takim przypadku, maksymalna łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawach wskazanych w pkt 12 lit a) – b) nie może przekroczyć 15 % maksymalnej wartości umowy brutto, o której mowa

w pkt 9. W sytuacji odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia nie tylko kary umownej za odstąpienie ale także wszystkich innych kar naliczonych na podstawie umowy do chwili odstąpienia. W takim wypadku łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawach wskazanych w pkt 12 lit a) – c) może wynieść maksymalnie 25% maksymalnej wartości umowy brutto, o której mowa w pkt 9.

14. Niezależnie od kar umownych, o których mowa w pkt 12, Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego i przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych.
15. Zamawiający ma prawo dokonywać potrąceń kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, jeżeli nie narusza to przepisów powszechnie obowiązujących, na co Wykonawca wyraża zgodę. Kary umowne są płatne w terminie 7 dni od dnia doręczenia noty obciążeniowej do Wykonawcy.
16. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach określonych przez przepisy powszechnie obowiązujące, a także w przypadku, gdy łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawach wskazanych w pkt 12 lit a) – b) osiągnie 15 % maksymalnej wartości umowy brutto, o której mowa w pkt 9 .
17. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku gdy Wykonawca pozostaje w zwłoce z dokonaniem integracji systemów Zamawiającego i Wykonawcy przez okres dłuższy niż 5 dni.
18. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku gdy Wykonawca dopuści się co najmniej pięciokrotnie zwłoki w przekazaniu Zamawiającemu płatności lub pozostaje w zwłoce z przekazaniem Zamawiającemu jednorazowej płatności o co najmniej 14 dni.
19. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
20. Odstąpienie od umowy na skutek okoliczności, o których mowa w pkt 16 – 18 powinno nastąpić w terminie 1 miesiąca od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o przyczynie odstąpienia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
21. Dopuszcza się możliwość dokonania zmiany umowy w przypadkach określonych w ustawie z 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych.
22. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany (waloryzacji) stawki liniowej prowizji, o której mowa w ust. 8 ( zarówno w górę jak i w dół ) oraz odpowiedniej waloryzacji kwoty maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 9 na następujących zasadach:
  - 1) waloryzacja jest dopuszczalna w przypadku, gdy wskaźnik zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych w podkategorii „Usługi finansowe świadczone przez banki i inne instytucje” publikowany przez GUS, będzie w danym półroczu realizacji Umowy wyższy niż 10% albo niższy niż 5%;
  - 2) przy badaniu zaistniałej zmiany punktem odniesienia jest:
    - dla pierwszego półrocza obowiązywania Umowy poziom cen towarów i usług konsumpcyjnych w podkategorii „Usługi finansowe świadczone przez banki i inne instytucje” dla miesiąca, w którym nastąpiło otwarcie ofert poprzedzające pierwsze półrocze realizacji Umowy, z uwzględnieniem zastrzeżenia wskazanego w pkt 3 ), ustalony na podstawie danych publikowanych przez GUS;

- dla każdego kolejnego półrocza obowiązywania Umowy poziom cen towarów i usług konsumpcyjnych w podkategorii „Usługi finansowe świadczone przez banki i inne instytucje” z ostatniego miesiąca półrocza je poprzedzającego, ustalony na podstawie danych publikowanych przez GUS;
  - 3) w przypadku gdy Umowa obejmuje niepełne miesiące kalendarzowe – pierwsze półrocze obowiązywania Umowy na potrzeby waloryzacji liczone będzie od pierwszego dnia miesiąca, w którym zaczęła ona obowiązywać; .
  - 4) strony dopuszczają maksymalnie trzykrotną waloryzację - po każdym z trzech pierwszych półroczy obowiązywania Umowy;
  - 5) zwaloryzowana stawka prowizji liniowej, wskazana w ust 8, obowiązywać będzie na przyszłość w stosunku do półrocza, w którym odnotowano zmianę, o której mowa w pkt 1;
  - 6) przewidziana w niniejszym ustępie zmiana wysokości stawki prowizji liniowej każdorazowo odpowiadać będzie **różnicy pomiędzy rzeczywistą zmianą poziomu cen** towarów i usług konsumpcyjnych w podkategorii „Usługi finansowe świadczone przez banki i inne instytucje, ustaloną na podstawie danych publikowanych przez GUS, a odpowiednim **wskaźnikiem wskazanym w pkt 1**, która to wartość następnie **zostanie przemnożona przez współczynnik 0,5** ( odpowiadający podziałowi ryzyka pomiędzy stronami);
  - 7) ustala się, iż w wyniku zmian wprowadzonych w oparciu o postanowienia niniejszego ustępu stawka prowizji liniowej, o której mowa w ust 8, nie może ulec zmianie o więcej niż o 10% w stosunku do wartości wskazanej w ofercie Wykonawcy, przy czym maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy, określone w ust 9, nie może ulec zmianie, w stosunku do pierwotnej jego wartości, o więcej niż 10%;
  - 8) o waloryzację wnioskować może każda ze stron Umowy występując do drugiej strony z umotywowanym wnioskiem o – odpowiednio - podwyższenie lub obniżenie prowizji linowej, o której mowa w ust 8 i – odpowiednią – zmianę maksymalnej wartości umowy, o której mowa w ust 9, zgodnie z następującymi założeniami:
    - a) wnioskująca strona winna przedstawić szczegółowe wyliczenia proponowanej nowej wysokości kwot wskazanych w ust 8 i 9 oraz dokumenty poświadczające dokonane kalkulacje;
    - b) W przypadku gdy adresatem wniosku jest Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych wyliczeń i dokumentów, jeżeli przedstawione przez Wykonawcę uzna za niewystarczające;
    - c) Strony zobowiązują się do uwzględniania prawidłowo wyliczonych zmian i zawarcia stosownego aneksu do umowy, w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku wraz z kompletem dokumentów.
23. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
24. Ewentualne spory wynikłe przy wykonywaniu umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
25. W sprawach nie uregulowanych w treści umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.