



**109 Szpital Wojskowy z Przychodnią**  
**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej**  
**w Szczecinie**



ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

Szczecin, dnia 19.09.2019 r.

**Znak sprawy Nr RPOZP 26/2019**

**Dotyczy: przetargu nieograniczonego na świadczenie usługi okresowej konserwacji i naprawy gamma kamer 109 Szpitala Wojskowego z Przychodnią SP ZOZ w Szczecinie.**

**Pytania i odpowiedzi do SIWZ nr 1**

1. Prosimy o poprawienie numerów seryjnych gamma kamery AnyScan SC i Nucline TH/33.  
W załączniku nr 1 do siwz jest: AS-404-42-SC, TH-509115-33-401055. Powinno być: AS-404142-SC, TH-509115-33. W załączniku nr 2 do siwz jest: AS-404-42-SC, TH-509117-33. Powinno być: AS-404142-SC, TH-509115-33.

**Odp.: Zgodnie z SIWZ.**

2. Czy stacje opracowania badań poszczególnych gamma kamer są objęte przedmiotem zamówienia? W poprzednich umowach serwisowych pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą stacje opracowania badań nie były objęte przedmiotem umowy. Konieczność uwzględnienia stacji opracowania badań w przedmiocie zamówienia spowoduje znaczny wzrost ceny oferty wykonawcy w stosunku do oferty sprzed wszczęcia postępowania przetargowego. W przypadku, gdy stacje opracowania badań mają nie być objęte przedmiotem zamówienia, prosimy o dodanie stosowanego postanowienia do treści wzoru umowy.

**Odp.: Zgodnie z SIWZ.**

3. W obecnym brzmieniu wymagania wskazane w załączniku nr 1 do siwz nie odzwierciedlają zaleceń producenta w zakresie serwisowania gamma kamer AnyScan SC, Nucline X-Ring/R i Nucline TH/33. Każde z urządzeń objętych przedmiotem zamówienia stanowi inny typ gamma kamery i posiada inną specyfikę wymagań konserwacyjnych i serwisowych. Prosimy o zastąpienie tabel parametrów wymaganych, zawartych w załączniku nr 1 do siwz, zamieszczonymi poniżej kartami przeglądu dla poszczególnych gamma kamer, które są zgodne z zaleceniami producenta gamma kamer.

**Karta przeglądu**

Nazwa aparatu	Nr fabryczny	Nr karty pracy
AnyScan SC		
Testy bezpieczeństwa		Potwierdzenie wykonania
Wyłączniki bezpieczeństwa (Emergency STOP)		
Słuchowa ocena układów napędowych i sprawdzenie luzów		
Zabezpieczenia antykolizyjne kolimatorów		
Układ śledzenia konturu pacjenta (Body contour)		
Lampy ostrzegawcze o promieniowaniu		
Czynności przeglądowe i konserwacyjne		
Czyszczenie wnętrza komputera akwizycyjnego i detektorów <sup>2</sup>		
Czyszczenie wnętrza komputera stacji opisowej <sup>1</sup>		
Porządkowanie bazy badań (archiwizacja)		
Smarowanie łożyska napędowej detektora oraz powierzchni ślizgowych <sup>2</sup>		
Czyszczenie powierzchni stykowych body contour		
Wentylatory		
Okablowanie		
Bramka EKG <sup>3</sup>		
Wymiana kolimatorów		
Wózki kolimatorów, koła, hamulce		
Wizualna ocena palety łożka pacjenta		
Pasek napędowy i rolki prowadzące palety łożka pacjenta		
System komunikacji INTERCOM (mikrofony, głośniki)		
Laser TK		
Słuchowa ocena układów napędowych		
Czyszczenie pierścienia „slip ring” <sup>1</sup> w TK		
Kontrola wibracji dla (60RPM) i balansu dla pozycji (0, 90, 180, 270) w TK		
Kalibracje		
Wysokie napięcie (HV calibration)		
Dostrojenie fotopowielaczy (PMT calibration)		
Energia izotopów (spectrum setup)		
Macierze korekcyjne energii i jednorodności dla poszczególnych izotopów		



**109 Szpital Wojskowy z Przychodnią**  
**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej**  
**w Szczecinie**



Certyfikat nr 485732

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

Precyzja środka obrotu 90, 102, 180 (COR calibration)	
Korekcja liniowości przestrzennej <sup>1</sup>	
Korekcja powietrza (Air calibration)	
Kontrola jakości	Pozytywny wynik testu
Rozdzielczość energetyczna (FWHM)	
Jednorodność	
Bar-fantom	
Precyzja środka obrotu 90, 102, 180	
Wewnętrzna liniowość przestrzenna <sup>1</sup>	
Wewnętrzna rozdzielczość przestrzenna <sup>1</sup>	
Rozdzielczość tomograficzna <sup>1</sup>	
Całościowa ocena systemu fantomem Jaszczaka <sup>1</sup>	
Jednorodność i rozdzielczość TK fantomem CT QC	
Odczyt czasu działania lampy rentgenowskiej <sup>2</sup>	

<sup>1</sup> – wykonać raz w roku <sup>2</sup> – wykonać co pół roku <sup>3</sup> – wykonać, jeśli należy do wyposażenia

**Karta przeglądu**

Nazwa aparatu	Nr fabryczny	Nr karty pracy
Nucline X-Ring/R		

Testy bezpieczeństwa

	Potwierdzenie wykonania
Wyłączniki bezpieczeństwa (Emergency STOP)	
Słuchowa ocena układów napędowych i sprawdzenie luzów	
Zakresy i limity ruchów (SW limit i HW limit)	
Zabezpieczenia antykolizyjne kolimatorów	

Czynności przeglądowe i konserwacyjne

Czyszczenie wnętrza komputera akwizycyjnego i detektora <sup>2</sup>	
Czyszczenie wnętrza komputera stacji opisowej <sup>1</sup>	
Porządkowanie bazy badań (archiwizacja)	
Wentylatory	
Okablowanie	
Bramka EKG <sup>3</sup>	
Wymiana kolimatorów	
Wózki kolimatorów, koła i hamulce	
Wizualna ocena blatu łóżka pod kątem pęknięć	
Łóżko pacjenta (WB/SPECT): koła i hamulce; ruch pionowy <sup>3</sup> ; stan akumulatorów <sup>1,3</sup>	

Kalibracje

Wysokie napięcie (HV calibration)	
Dostrojenie fotopowielaczy (PMT calibration)	
Energia izotopów (spectrum setup)	
Macierze korekcyjne energii i jednorodności dla poszczególnych izotopów	
Precyzja środka obrotu (COR calibration)	
Korekcja liniowości przestrzennej <sup>1</sup>	

Kontrola jakości

	Pozytywny wynik testu
Rozdzielczość energetyczna (FWHM)	
Jednorodność	
Bar-fantom	
Precyzja środka obrotu	
Wewnętrzna liniowość przestrzenna <sup>1</sup>	
Wewnętrzna rozdzielczość przestrzenna <sup>1</sup>	
Rozdzielczość tomograficzna <sup>1</sup>	
Całościowa ocena systemu fantomem Jaszczaka <sup>1</sup>	

<sup>1</sup> – wykonać raz w roku <sup>2</sup> – wykonać co pół roku <sup>3</sup> – wykonać, jeśli należy do wyposażenia

109 Szpital Wojskowy z Przychodnią SPZOZ, ul. Piotra Skargi 9-11, 70-965 Szczecin,  
Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy  
numer KRS 0000002667

NIP 851 25 43 558, REGON 810200960  
tel. 91 810 58 00, fax. 91 810 58 02  
www.109szpital.pl, e-mail sekretariat@109szpital.pl



**109 Szpital Wojskowy z Przychodnią**  
**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej**  
**w Szczecinie**



Certyfikat nr 485732

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

**Karta przeglądu**

Nazwa aparatu	Nr fabryczny	Nr karty pracy
Nucline TH-33		
Testy bezpieczeństwa		Potwierdzenie wykonania
Wyłączniki bezpieczeństwa (Emergency STOP)		
Mechanizm ruchu głowicy (ograniczniki)		
Układ mocujący kolimatory		
Układ napędowy podnośnika głowicy		
Czynności przeglądowe i konserwacyjne		
Czyszczenie wnętrza komputera akwizycyjnego i detektora <sup>2</sup>		
Czyszczenie wnętrza komputera stacji opisowej <sup>1</sup>		
Porządkowanie bazy badań (archiwizacja)		
Wentylatory		
Okablowanie		
Bramka EKG <sup>3</sup>		
Wymiana kolimatorów		
Wózki kolimatorów, koła i hamulce <sup>3</sup>		
Wizualna ocena blatu łóżka pod kątem pęknięć <sup>3</sup>		
Łóżko pacjenta: koła i hamulce; łożyska, rolki prowadzące, hamulce ruchomego blatu <sup>3</sup>		
Sprawdzenie stanu akumulatorów kolumnowego podnośnika detektora <sup>1, 3</sup>		
Kalibracje		
Wysokie napięcie (HV calibration)		
Dostrojenie fotonowielaczy (PMT calibration)		
Energia izotopów (spectrum setup)		
Macierze korekcyjne energii i jednorodności dla poszczególnych izotopów		
Korekcja liniowości przestrzennej <sup>1</sup>		
Kontrola jakości		Pozytywny wynik testu
Rozdzielczość energetyczna (FWHM)		
Jednorodność		
Bar-fantom		
Wewnętrzna liniowość przestrzenna <sup>1</sup>		
Wewnętrzna rozdzielczość przestrzenna <sup>1</sup>		

<sup>1</sup> – wykonać raz w roku <sup>2</sup> – wykonać co pół roku <sup>3</sup> – wykonać, jeśli należy do wyposażenia

**Odp.: Zgodnie z SIWZ.**

4. Dot. Załącznik nr 2 do siwz „Oferta wykonawcy” pkt 3 i załącznik nr 8 do siwz „Wzór umowy” §2 ust. 3: Proponujemy zmianę wysokości kwoty, do jakiej wykonawca dostarcza w ramach umowy części zamiennie. Jest „do kwoty 500,00 zł brutto (každorazowo przy każdej naprawie)”. Proponujemy zmianę na: „do kwoty 300,00 zł netto dla gamma kamery AnyScan SC, 300,00 zł netto dla gamma kamery Nucline X-Ring/R, 200,00 zł netto dla gamma kamery Nucline TH/33 (každorazowo przy każdej naprawie)”. Zmianę należy uznać za korzystną dla Zamawiającego i zgodną z wcześniejszymi warunkami współpracy zamawiającego i wykonawcy.

**Odp.: Zgodnie z SIWZ.**

5. Prosimy o dodanie do postanowienia §2 ust. 5 załącznika nr 8 do siwz „Wzór umowy” słów: „po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą terminu szkolenia.”

**Odp.: Zgodnie z SIWZ.**

6. Z uwagi na zróżnicowaną częstotliwość okresowych przeglądów technicznych gamma kamer, prosimy o zmianę okresu gwarancji, o którym mowa w §2 ust. 9 załącznika nr 8 do siwz „Wzór umowy”, poprzez nadanie wskazanemu postanowieniu następującego brzmienia:

9. Okres gwarancji udzielony przez Wykonawcę wynosi:

- na wymienione części – 6 miesięcy. Okres gwarancji ulega wydłużeniu, jeśli producent tych części zastosował dłuższą gwarancję;

- na wykonane prace: 6 miesięcy – dla gamma kamery AnyScan SC,  
3 miesiące – dla gamma kamery Nucline X-Ring/R,  
3 miesiące – dla gamma kamery Nucline TH/33.

Termin gwarancji liczony jest od dnia odbioru wykonanych prac (potwierdzonych protokołem).

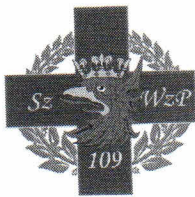
**Odp.: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę okresu gwarancji o którym mowa w §2 ust. 9 załącznika nr 8 do SIWZ i nadaje mu nowe brzmienie.**

7. Prosimy o dodanie w treści §5 załącznika nr 8 do siwz „Wzór umowy” następującego postanowienia dotyczącego waloryzacji ceny ryczałtowej w oparciu o wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni:

109 Szpital Wojskowy z Przychodnią SPZOZ, ul. Piotra Skargi 9-11, 70-965 Szczecin,  
Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy  
numer KRS 0000002667

NIP 851 25 43 558, REGON 810200960  
tel. 91 810 58 00, fax. 91 810 58 02  
www.109szpital.pl, e-mail sekretariat@109szpital.pl

*Just*



**109 Szpital Wojskowy z Przychodnią**  
**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej**  
**w Szczecinie**



ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

*Cena ryczałtowa za przedmiot umowy podlega waloryzacji z dniem pierwszego stycznia każdego roku kalendarzowego o średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Faktury wystawione do momentu ogłoszenia wskaźnika, zawierają kwoty ustalone w roku poprzednim.*

*Jest to sprawiedliwy sposób kształtowania wartości długoterminowej umowy w odniesieniu do uwarunkowań ekonomicznych. Nadmieniamy, że waloryzacja była przewidziana w poprzedniej umowie pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.*

**Odp.: Zgodnie z SIWZ.**

8. Prosimy o zmianę brzmienia ostatniego zdania w §2 ust. 8 załącznika nr 8 do siwz „Wzór umowy” poprzez nadanie mu brzmienia:

*W razie przedłużającej się naprawy zdalnej powyżej ..... godzin, strony uznają, że naprawa wymaga przyjazdu serwisu. Termin przyjazdu zostanie uzgodniony przez strony, stosownie do okoliczności. W takim przypadku nie ma zastosowania postanowienie §2 ust. 7 umowy.*

*Jednocześnie, prosimy o wykreślenie z treści załącznika nr 8 do siwz „Wzór umowy” §6 ust. 1.3 lit. c).*

*Wykonawca posiada wieloletnie doświadczenie w serwisowaniu gamma kamer. Na tej podstawie może stwierdzić, że sklasyfikowanie usterki jako zdalnej nie jest możliwe na etapie zgłoszenia użytkownika. Zdalne połączenie z urządzeniem nie zawsze daje odpowiedź na pytanie o przyczynę awarii i sposób jej rozwiązania. Niektóre awarie wymagają dłuższej diagnostyki. Stosowanie kar umownych za nieterminowo realizowane zdalne naprawy jest, w opinii wykonawcy, nadużyciem, nie służy dobrej współpracy i nie wpływa na poprawę jakości świadczonych usług. Zdalny serwis jest znaczącym usprawnieniem współpracy użytkownika z serwisem i w ten sposób powinien być traktowany w kontakcie serwisowym.*

**Odp.: Zgodnie z SIWZ.**

9. W przypadku braku zgody na wykreślenie z treści załącznika nr 8 do siwz „Wzór umowy” §6 ust. 1.3 lit. c), prosimy o dodanie w jego treści następującego zastrzeżenia:

*Kara umowna ma zastosowanie wyłącznie w przypadku, gdy:*

- *wykonawca ponosi winę za przekroczenie terminu naprawy usterek zdalnych, oraz*
- *naprawa nie była utrudniona lub niemożliwiona przez czynniki technologiczne / infrastruktury technicznej/łącza internetowego itp., oraz*
- *naprawa była możliwa do wykonania zdalnie, co w sposób bezsporny potwierdza raport serwisowy z przeprowadzonej naprawy, oraz*
- *termin przyjazdu serwisu w wyniku zgłoszenia nie został zaproponowany lub ustalony.*

**Odp.: Zgodnie z SIWZ.**

10. Prosimy o zmniejszenie wysokości kary umownej o której mowa w §6 ust. 1.3 lit. a) załącznika nr 8 do siwz „Wzór umowy” z 0,5% do 0,1% wartości umowy brutto.

**Odp.: Zgodnie z SIWZ.**

11. Prosimy o zmniejszenie wysokości kary umownej o której mowa w §6 ust. 1.3 lit. b) załącznika nr 8 do siwz „Wzór umowy” z 500,00 zł brutto do 250,00 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek nienależytego wykonania umowy.

**Odp.: Zgodnie z SIWZ.**

12. Prosimy o potwierdzenie, że kara umowna, o której mowa w §6 ust. 1.3 lit. a) załącznika nr 8 do siwz „Wzór umowy”, ma zastosowanie wyłącznie w przypadku zawinionego przez wykonawcę niewykonania w danym okresie konserwacji okresowej urządzeń, skutkującego brakiem użytkowania urządzenia przez zamawiającego w tym okresie.

**Odp.: Zgodnie z SIWZ.**

13. Prosimy o dodanie w treści §2 załącznika nr 8 do siwz „Wzór umowy” postanowienia w brzmieniu:

*Konserwacja urządzenia nie obejmuje:*

- a) *wymiany i modyfikacji oprogramowania – za wyjątkiem drobnych poprawek;*
- b) *naprawy i konserwacji akcesoriów komputerowych, wymagających naprawy w autoryzowanym serwisie (monitor, drukarka, czytniki i nagrywarki CD, UPS).*

*Powyższe postanowienie to było zawarte w poprzedniej umowie serwisowej pomiędzy zamawiającym i wykonawcą. Konieczność uwzględnienia powyższych elementów w ofercie spowoduje znaczny wzrost ceny oferty wykonawcy w stosunku do oferty sprzed wszczęcia postępowania przetargowego.*

**Odp.: Zgodnie z SIWZ.**

14. Prosimy o dodanie w treści §3 załącznika nr 8 do siwz „Wzór umowy” postanowienia w brzmieniu:

*Zamawiający zostanie obciążony dodatkowymi kosztami w przypadku:*

- a) *napraw zniszczeń, spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem urządzenia (uszkodzenia mechaniczne, termiczne, wykasowanie oprogramowania),*
- b) *nieuzasadnionego zgłoszenia awarii;*
- c) *niemożliwienia wykonania naprawy z winy Zamawiającego.*

*Powyższe postanowienie to było zawarte w poprzedniej umowie serwisowej pomiędzy zamawiającym i wykonawcą.*

**Odp.: Zgodnie z SIWZ.**

**KOMENDANT**

*Z upoważnienia  
Komendanta*

*ppłk mgr Krzysztof JURKOWSKI*

M.J. 91/ 810 59 82

109 Szpital Wojskowy z Przychodnią SPZOZ, ul. Piotra Skargi 9-11, 70-965 Szczecin,  
Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy  
numer KRS 0000002667

NIP 851 25 43 558, REGON 810200960

tel. 91 810 58 00, fax. 91 810 58 02

www.109szpital.pl, e-mail sekretariat@109szpital.pl