



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
Uniwersytecki Szpital Kliniczny
im. Wojskowej Akademii Medycznej
Uniwersytetu Medycznego w Łodzi
Centralny Szpital Weteranów

Dział Zamówień Publicznych

Łódź, dnia 05.04.2024 r.

**Wszyscy uczestnicy postępowania,
którzy pobrali SWZ**

Dotyczy: przetargu nieograniczonego 45/PN/ZP/U/2024 - Usługa przeprowadzania przeglądów, konserwacji, kontroli bezpieczeństwa aparatury medycznej wraz z naprawami dla Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego im. Wojskowej Akademii Medycznej – Centralny Szpital Weteranów w Łodzi

W związku z nadesłanymi pytaniami do SP ZOZ Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego im. WAM Uniwersytetu Medycznego w Łodzi – Centralnego Szpitala Weteranów, dotyczącymi SWZ, na podstawie art. 135 ust. 2 i ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605, ze zm.) Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytania, które wpłynęły do Zamawiającego w dniu 03.04.2024 r.

1. Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie maksymalnego czasu realizacji naprawy do 16 dni roboczych w przypadku naprawy sprzętu, gdy zachodzi potrzeba zamówienia części i podzespołów z zagranicy?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i odpowiednio modyfikuje postanowienia SWZ.

W rozdziale II.I SWZ oraz we wzorze umowy w § 1 pkt. 7 otrzymuje następujące brzmienie:

„7. Sposób zgłaszania nieprawidłowości wymagających naprawy:

7.1. Przez Wykonawcę:

7.1.1. **O konieczności dokonania napraw stwierdzonych w trakcie wykonywania czynności serwisowych (przeглядów) Wykonawca zawiadamia Zamawiającego (Sekcję Zaopatrzenia Medycznego, dalej SZM, tel. 42 639 34 81, j.kusmierczyk@skwam.lodz.pl, j.lipinska@skwam.lodz.pl, marcin.michalak@umed.lodz.pl, p.kaczmarek@skwam.lodz.pl) niezwłocznie (maksymalnie w ciągu 72 h od wykonania przeglądu – liczone w dni robocze, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), przedstawiając jednocześnie ofertę cenową zawierającą kalkulację kosztów naprawy, określając ilość i cenę materiałów niezbędnych do naprawy. Oferta cenowa wymaga każdorazowo akceptacji Zamawiającego.**

Maksymalny termin wykonania naprawy wynosi: 72 h (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od daty przesłania zaakceptowanej przez Zamawiającego oferty cenowej, o której mowa powyżej. Jeśli zachodzi konieczność sprowadzenia części od producenta maksymalny termin wykonania naprawy wynosi: 10 dni roboczych (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od daty przesłania zaakceptowanej przez Zamawiającego oferty cenowej, o której mowa powyżej.

W przypadku konieczności sprowadzenia części i podzespołów z zagranicy maksymalny termin wykonania naprawy wynosi 16 dni roboczych (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od daty przesłania zaakceptowanej przez Zamawiającego oferty cenowej, o której mowa powyżej.

7.2. Przez Zamawiającego:

7.2.1. W przypadku awarii sprzętu medycznego Zamawiający o zdarzeniu zawiadamia Wykonawcę mailem lub faksem. Wykonawca niezwłocznie, tj. maksymalnie w ciągu 72 h od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego – liczone w dni robocze, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, deklaruje w tym okresie przystąpienie do naprawy, przedstawiając jednocześnie ofertę cenową zawierającą kalkulację kosztów naprawy, określając ilość i cenę materiałów niezbędnych do naprawy. Oferta cenowa wymaga każdorazowo akceptacji Zamawiającego.

Maksymalny termin wykonania naprawy wynosi: 72 h (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od daty przesłania zaakceptowanej przez Zamawiającego oferty cenowej, o której mowa powyżej. Jeśli zachodzi konieczność sprowadzenia części od producenta maksymalny termin wykonania naprawy wynosi: 10 dni roboczych (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od daty przesłania zaakceptowanej przez Zamawiającego oferty cenowej, o której mowa powyżej.

W przypadku konieczności sprowadzenia części i podzespołów z zagranicy maksymalny termin wykonania naprawy wynosi **16 dni roboczych** (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) **od daty przesłania zaakceptowanej przez Zamawiającego oferty cenowej, o której mowa powyżej.**

2. Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie czasu reakcji serwisu do 72 godzin w przypadku zgłoszenia awarii?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i odpowiednio modyfikuje postanowienia SWZ (zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1).

3. W punkcie II.I. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – usługa serwisowa, p.p13, Zamawiający zastrzega prawo do wyłączenia z eksploatacji aparatury medycznej w razie zaistnienia okoliczności uzasadniających takie wyłączenie. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość naprawy poprzez wymianę całego urządzenia, z uwagi na brak dostępnych części, w przypadku starszego sprzętu, tj. typu:

- 26430520
- 26432020
- 20233020
- 22202022
- 20212030
- 26331020
- 22220050
- 22220055
- 20134020
- 20131520

na nowy sprzęt KARL STORZ o wyższych parametrach?

Odpowiedź: Nie, Zgodnie z SWZ. Zamawiający wymaga, aby każdorazowo została przedstawiona oferta naprawy do akceptacji Zamawiającego na zasadach określonych w rozdziale II.I SWZ (oraz we wzorze umowy w § 1 w pkt. 7 oraz pkt. 9 (w szczególności ppkt. c) oraz ppkt. I)).

4. Czy Zamawiający zgodzi się na przesłanie oferty całościowej oraz faktury w przypadku naprawy sprzętu bez wyszczególnienia kalkulacji na koszt naprawy określający ilość i cenę materiałów oraz roboczogodzin?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie w przypadku naprawy sprzętu oferty zawierającej kalkulację kosztów naprawy, określając ilość i cenę materiałów niezbędnych do naprawy oraz na przesłanie faktury potwierdzającej koszt całościowy wykonanej naprawy. Do faktury musi być załączony raport serwisowy wyszczególniający części do naprawy oraz ilość roboczogodzin. Zamawiający odpowiednio modyfikuje postanowienia SWZ, zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1 oraz zgodnie z informacją poniżej.

W rozdziale II.I SWZ oraz we wzorze umowy w § 1 pkt. 8 lit. b otrzymuje następujące brzmienie:

„b. potwierdzenia wykonania przeglądu bądź naprawy wpisem w języku polskim w paszporcie technicznym urządzenia. Wpis ma zawierać następujące informacje: datę wykonania czynności, informacje o stanie technicznym aparatu (aparat jest sprawny i nadaje się do dalszej eksploatacji, aparat niesprawny, aparat dopuszczony warunkowo do użytkowania) oraz szczegółowy zakres wykonanych czynności w ramach przeglądu/naprawy; zakres przeglądu winien pokrywać się z wszystkimi czynnościami wynikającymi z zaleceń producenta. Wpisanie daty kolejnego przeglądu. Dodatkowo Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia wykonania naprawy w raporcie serwisowym (każdorazowo do faktury VAT zostanie dołączona kopia raportu serwisowego). **Raport serwisowy powinien uwzględniać części do naprawy oraz ilość roboczogodzin.**”

5. Czy Zamawiający uzna za spełniony warunek udziału w postępowaniu- zdolności technicznej lub zawodowej, jeśli wykonawca przedstawi referencje na przeglądy techniczne, konserwacje sprzętu, kontrolę bezpieczeństwa oraz naprawy aparatury medycznej w pełnym zakresie ze-stawów endoskopowych KARL STORZ na kwotę 205 212,00 PLN Brutto?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z brzmieniem postawionego w SWZ warunku udziału w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej (rozdział IV ust. 2 pkt. 4 lit. a)) Wykonawca zobowiązany jest do wykazania należytego wykonania, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również należytego wykonywania, w okresie ostatnich trzech lat *, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie **przynajmniej jednej usługi polegającej na serwisowaniu (tj. przeglądy i naprawy) aparatury medycznej zgodnej z tą, na którą Wykonawca składa ofertę. * Okres wyrażony w latach liczy się wstecz od dnia w którym upływa termin składania ofert.**

Zgodnie z brzmieniem ww. warunku Zamawiający uzna usługę polegającą na serwisowaniu (tj. przeglądy i naprawy) zestawów endoskopowych Karl Storz.

Zamawiający zwraca uwagę, że w warunku udziału nie określa się minimalnej wartości usługi.

Z poważaniem