

Znak postępowania: IM.271.8.2024

WYJAŚNIENIE NR 1 DO SWZ

Dot. postępowania: „Dostawa tabliczek e-papierowych systemu informacji pasażerskiej w czasie rzeczywistym z zasilaniem bateryjnym”, finansowanego w ramach Budżetu Obywatelskiego 2023

Działając na podstawie art. 284 ust.2 Ustawy z dn. 11 stycznia 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2023, poz. 1605 ze zm.), Zamawiający udziela wyjaśnień na zadane pytania z dnia 16.05.2024 r. :

Pytanie nr 1.

Tabliczki mają działać nieprzerwalnie na zainstalowanych bateriach, bez odłączenia ich do zewnętrznego źródła zasilania i bez podłączenia ich do instalacji fotowoltaicznych - baterie muszą umożliwiać co najmniej 36 miesięcy nieprzerwanej pracy bez konieczności ich wymiany.

Czy zamawiający dopuszcza wymianę baterii bez kosztowo w okresie 36 miesięcy?

Odpowiedź:

Zamawiający zamierza użytkować tablice w dłuższym okresie, również po zakończeniu okresu gwarancyjnego, kiedy to samodzielnie będzie wymieniać baterie. Z tego względu Zamawiający wymaga co najmniej 3-letniej nieprzerwanej pracy, na co zezwala obecnie dostępna technologia. Zamawiający nie zmienia wymagań, nie zezwalając na częstszą wymianę baterii. Ingerencja taka będzie traktowana na równi z uszkodzeniem urządzenia.

Pytanie nr 2.

Wymiana baterii musi być możliwa w przeciągu maksymalnie 15 minut, przy wykorzystaniu podstawowych narzędzi (jak śrubokręt, klucz ,etc.)

Względy bezpieczeństwa użytkownika i odporności na wandalizm, sugerują zastosowanie utrudnionego dostępu do baterii, nie zaś możliwość ich demontażu przez osoby postronne. Sugerujemy zastosowanie innego sposobu wyciągnięcia baterii , które nie umożliwia nieupoważnionemu użytkownikowi z zewnątrz łatwego otwarcia urządzenia za pomocą np. śrubokrętu.

Odpowiedź:

Wymiana baterii musi być możliwa w przeciągu maksymalnie 15 minut. Zamawiający wymaga zastosowania dedykowanych narzędzi (np. śrubokrętu z bitami, trudno dostępnych w powszechnej sprzedaży) oraz dostarczenia ich Zamawiającemu wraz z tabliczkami lub zastosowania innego zabezpieczenia dostępu do baterii, które uniemożliwia postronnym osobom łatwego otwarcia urządzenia.”

Pytanie nr 3.

Użyte oprogramowanie tabliczki musi umożliwić poprawną konwersję tekstu na mowę (text-to-speech,TTS), w tym rozpoznawanie cyfr i liter i wygłaszanie ich w poprawny językowo sposób.

W jakim celu zamawiający przewiduje stosowanie modelu TTS? Prosimy o doprecyzowanie, jaki tekst powinien być zamieniany na format audio oraz dla jak wielu języków powinna działać obsługa.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga odczytywania tekstów, które są wyświetlone na głównym ekranie tabliczki (informacji o najbliższych odjazdach oraz komunikatów pasażerskich, dostępnych w dolnym wierszu).
Oczekiwany język TTS: polski.

Pytanie nr 4.

Konwersja tekstu na mowę musi odbywać się po stronie tabliczki.

Czy zamawiający ma na myśli przetwarzanie w urządzeniu, bez wykorzystania komunikacji z systemem online?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wymaga konwersji tekstu po stronie urządzenia, bez wykorzystania komunikacji z systemem online.

Pytanie nr 5.

Tabliczka musi posiadać zintegrowany głośnik – wewnętrzny lub zewnętrzny.

Jaka jest planowana przez zamawiającego moc wzmacniacza głośnika? Czy wymagana jest minimalna głośność?

Odpowiedź:

Zamawiający nie definiuje konkretnej mocy głośnika. Wygłaszane komunikaty muszą być słyszalne i zrozumiałe z odległości co najmniej 2 m od głośnika.

Pytanie nr 6.

Wyświetlacz: W pełni konfigurowalny ekran, umożliwiający czytelne wyświetlenie co najmniej 4 wierszy z najbliższymi odjazdami w orientacji poziomej lub 6 w pionowej.

Co zamawiający rozumie pod pojęciem "w pełni konfigurowalny"? Czy zamawiający ma na myśli możliwość zmiany sposobu wyświetlania treści zdalnie za pomocą systemu zarządzania, czy w oprogramowaniu wbudowanym?

Odpowiedź:

Wyświetlacz musi umożliwić czytelne wyświetlenie co najmniej 4 wierszy z najbliższymi odjazdami w orientacji poziomej lub 6 w pionowej dla ekranu z widokiem najbliższych odjazdów. Dokładny sposób zagospodarowania tego ekranu (w zakresie orientacji tabliczek, liczby wierszy, użytej czcionki itp.) zostanie uzgodniony z Wykonawcą na etapie wdrożenia.

Pytanie nr 7.

Wyświetlacz: Maksymalny czas aktualizacji treści wyświetlacza: 100 ms.

Co zamawiający rozumie przez pojęcie "aktualizacja wyświetlacza"? Czy oznacza to aktualizację informacji o czasie odjazdu, czy też odświeżenie całego wyświetlacza? Dla technologii e-papier odświeżanie całego wyświetlacza w okresie 100 ms spowodować może ograniczoną czytelność i pozostawione po odświeżeniu ślady poprzedniej treści.

Odpowiedź:

Przez czas aktualizacji treści wyświetlacza Zamawiający rozumie czas, jaki mija od chwili rozpoczęcia zmiany treści wyświetlacza do chwili, w którym proces ten się zakończy, czyli kiedy nowy układ treści zostanie wyświetlony na ekranie.

Pytanie nr 8.

Ekran główny: Tabliczka musi komunikować się z eksploatowanym przez Zamawiającego SDIPKiedyPrzyjedzie.pl w zakresie pobierania informacji o najbliższych odjazdach.

Prosimy o wskazanie miejsca, z którego można pobrać dane wygenerowane przez system kiedyprzyjedzie.pl. W przypadku braku takiego miejsca i posiadania otwartego API prosimy o informację, czy zamawiający kontaktował się z właścicielem systemu kiedyprzyjedzie.pl celem wyceny otworzenia danych dla dostawców wyświetlaczy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dysponuje otwartym API dla potrzeb zasilenia danymi tabliczek. Wykonawcy powinni we własnym zakresie skontaktować się z dostawcą rozwiązania kiedyprzyjedzie.pl i uwzględnić ewentualne koszty integracji tabliczek z wykorzystywanym przez Zamawiającego systemem informacji pasażerskiej w składanej ofercie.

Pytanie nr 9.

Zamawiający wymaga włączania/wyłączania oświetlenia ekranu z poziomu centralnego serwera, przy wykorzystaniu kalendarza dziennego specyficznego dla obszaru geograficznego lokalizacji tabliczek (wykorzystanie godzin wschodów i zachodów słońca).

Czy zamawiający dopuszcza zastosowanie zegara pracującego wewnątrz urządzenia? Jest to rozwiązanie mniej narażone na awarie oraz zużywające znacznie mniejszą liczbę danych, a co za tym idzie - tańsze w eksploatacji.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści zastosowanie zegara pracującego wewnątrz urządzenia, jeśli zagwarantuje to poprawną obsługę włączania / wyłączania oświetlenia ekranu. Również w przypadku zegara wewnętrznego Zamawiający wymaga, by parametry pracy takiego zegara (godziny włączania i wyłączania oświetlenia) mogły być konfigurowalne zdalnie, z poziomu centralnego serwera.

Pytanie nr 10.

Karty SIM muszą być przylutowane na stałe do płyty głównej tabliczek.

Jaki jest cel stałego zamocowania kart SIM do płyty sterującej? U krajowych operatorów o wiele wygodniejszym i tańszym rozwiązaniem są karty plastikowe, standardy kart eSIM są w Polsce rozwiązaniami drogimi i trudnymi w konfiguracji, ponadto ewentualna awaria takiej karty wymagać będzie po okresie gwarancji znacznych nakładów na wymianę podzespołów elektronicznych, co może być obciążeniem dla zamawiającego. Znacznie lepszym i tańszym w eksploatacji rozwiązaniem są karty klasyczne - plastikowe - ułatwiające szybką zmianę operatora lub wymianę w przypadku awarii. Czy zamawiający dopuszcza możliwość instalacji klasycznych kart SIM?

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia wymagań. Lutowanie kart SIM zapewnia lepszą jakość i niezawodność pracy. Plastikowa karta SIM opiera się na uchwytach na karty SIM, które nie są przeznaczone do długotrwałego użytku w warunkach zewnętrznych bez ręcznego wyjmowania i konserwacji karty SIM.

Pytanie nr 11.

Zamawiający wymaga przeładowania treści na wyświetlaczu tabliczki maksymalnie do 10 s od momentu przekazania informacji przez serwer.

Z jaką częstotliwością system zamawiającego aktualizuje informacje na serwerze? Ustalenie częstotliwości zmian jest bardzo ważne z punktu widzenia ustalenia częstotliwości odpytywania bazy danych. Zadany czas - 10 sekund, zakładając prędkość transferu i aktualizacji treści - oznaczałby

odpytywanie serwera co 2-3 sekundy, co wygeneruje bardzo dużą ilość od pytań serwera. Prosimy również o przedstawienie parametrów technicznych serwera.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, by każda zmiana dotycząca listy najbliższych odjazdów po stronie użytkowanego przez Zamawiającego systemu kiedyprzyjedzie.pl znalazła odzwierciedlenie na tabliczkach e-papierowych w ciągu maksymalnie 10 s od pojawienia się takiej zmiany. Przygotowanie odpowiedniej architektury rozwiązania, bazującej na komunikacji z systemem kiedyprzyjedzie.pl, leży w gestii Wykonawcy.

Pytanie nr 12.

Oprogramowanie do zarządzania tabliczkami musi umożliwiać monitorowanie i rejestrowanie błędów pracy tabliczek.

Wymagane jest archiwizowanie raportów w systemie i dostęp do archiwum przy wykorzystaniu udostępnionego oprogramowania.

W raporcie z pracy tabliczki muszą zostać przekazane co najmniej następujące informacje: n. Temperatura wyświetlacza.

Gdzie zamawiający przewiduje mierzenie "temperatury wyświetlacza"? W instalacjach bateryjnych najważniejszym parametrem jest temperatura baterii, czy ten parametr również powinien być mierzony?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga odczytu temperatury wyświetlacza wewnątrz tabliczki. Jeśli Wykonawca uzna, iż również inne parametry pracy tabliczki (takie jak wzmiankowana temperatura baterii) są istotne z punktu widzenia zapewnienia nadzoru nad urządzeniem, może udostępnić je Zamawiającemu w przygotowanym oprogramowaniu.

UWAGA:

Wyjaśnienia stanowią istotny element Specyfikacji WZ i są wiążące dla wykonawców. Pozostałe zapisy dokumentów postępowania bez zmian

Z up. Burmistrza Miasta Malborka
/-/
Naczelnik Wydziału Inżynierii Miasta
Waldemar Kurpias