

## Opis przedmiotu zamówienia na zapewnienie usługi łącza dostępowego do sieci Internet dla Szpitala Babińskiego (Usługa)

1. Usługa będzie świadczona w lokalizacjach Zamawiającego określonych w Załączniku nr 1.
2. Dostawca zobowiązany jest dostarczyć, skonfigurować i uruchomić usługę łącza typu DATA kompatybilną z infrastrukturą Zamawiającego od dnia 1 sierpnia 2023 r. oraz przekazać Zamawiającemu dokumentację powykonawczą skonfigurowanej usługi.
3. Usługa będzie świadczona przez okres 24 miesiące, tj. od dnia 1 sierpnia 2023 do dnia 31 lipca 2025 r.
4. Dostawca zobowiązany jest do skonfigurowania, uruchomienia, utrzymania oraz serwisowania Usługi przez cały okres wskazany w pkt 3.
5. Usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych (w tym w szczególności transfer danych pomiędzy poszczególnymi lokalizacjami Zamawiającego wskazanymi w Załączniku nr 1), nielimitowaną ilość otwartych sesji oraz brak blokowania portów, brak blokowania usług w Internecie.
6. W przypadku stosowania translacji NAT dostawca zapewnia nielimitowaną ilość urządzeń korzystających z Usługi.
7. Przed wykonaniem Usługi dostawca samodzielnie uzyska wszelkie pozwolenia, uzgodnienia i zgody, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych z właścicielem/zarządcą i zainteresowanymi użytkownikami budynku/budynków.
8. Dostawca zobowiązany jest do pełnego zabezpieczenia zainstalowanych przez siebie urządzeń zgodnie z obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa (zabezpieczenie odgromowa, przeciwprzepięciowe, dostępowe, itp.).
9. Łącza typu DATA nie mogą posiadać żadnego punktu styku z Internetem.
10. Oferowana Usługa z punktu widzenia Zamawiającego musi działać bezobsługowo (bez interakcji personelu Zamawiającego), co oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym jego podłączeniu musi być gotowa do pracy i umożliwić realizację Usługi.
11. Wszelkie planowe prace instalacyjne oraz konserwacyjne, łącznie z serwisowaniem będą prowadzone przez dostawcę w godzinach 21:00 do 7:00. Prace będą obowiązkowo przeprowadzane za wiedzą i w porozumieniu z Zamawiającym. Powiadomienie Zamawiającego powinno nastąpić nie później niż na jeden dzień roboczy przed planowanym podjęciem prac przez dostawcę.
12. Wszelkie prace planowane podczas których niezbędna jest obecność pracowników Zamawiającego (Zespół ds. Informatyki) należy planować w godzinach 7:30 – 15:05.
13. Dostawca zobowiązany jest do samodzielnego podejmowania działania zmierzającego do skutecznego eliminowania zauważonych awarii i nieprawidłowości w działaniu Usługi, w tym zainstalowanych urządzeń do poprawnego świadczenia Usługi.
14. Warunki gwarancji jakości świadczenia Usług (SLA):
  - 14.1. Dostępność miesięczna usługi 99%;
  - 14.2. Dostawca musi zapewnić dostęp 24/7/365 do centrum obsługi klienta dostawcy, do którego zgłaszane będą wszelkie awarie Usługi;
  - 14.3. Usługa dostępna będzie 24/7/365;
  - 14.4. Zgłaszanie awarii i usterek z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia i terminem usunięcia: telefonicznie, mailowo lub faxem;
  - 14.5. Gwarantowany czas reakcji nie więcej niż 1 godzina od zgłoszenia;
  - 14.6. Gwarantowany czas usunięcia awarii nie więcej niż 7 godzin od zgłoszenia;

- 14.7. Przekazywanie informacji o stanie zgłoszenia zgłaszającemu pracownikowi Zamawiającego;
- 14.8. Przekazywanie informacji o usunięciu usterki, awarii zgłaszającemu pracownikowi Zamawiającego.
- 15. Przepustowość Usługi:
  - 15.1. Główne łącze (w siedzibie Zamawiającego, przy ul. Babińskiego 29, 30-393 Kraków):
    - 15.1.1. Minimalna wartość upload 1000 Mb/s; download 1000 Mb/s;
    - 15.1.2. Minimalne przydzielenie Zamawiającemu 32 stałych adresów IP;
    - 15.1.3. Adresy IP są monitorowane przez dostawcę.
  - 15.2. Łącza w jednostkach zewnętrznych typu DATA:
    - 15.2.1. Minimalna wartość upload 500 Mb/s; download 500 Mb/s;
    - 15.2.2. Podłączone bezpośrednio do głównej siedziby Zamawiającego;
- 16. Transmisja odbywać się będzie pomiędzy główną lokalizacją Zamawiającego tj. Szpital Kliniczny im. dr. Józefa Babińskiego SPZOZ w Krakowie ul. Józefa Babińskiego 29 (przyłącze główne) a punktami dostępowymi, wskazanymi w Załączniku nr 1.
- 17. Transmisja musi odbywać się za pośrednictwem łącza światłowodowego bez punktu styku z łączem Internetowym.
- 18. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia testów parametrów dostarczonych łączy teleinformatycznych w dowolnym czasie trwania umowy. Testy przeprowadzone zostaną, przez osoby wyznaczone przez Zamawiającego. Testy będą obejmować:
  - 18.1. przepływność łącza (od punktu głównego Szpital Kliniczny im. dr. Józefa Babińskiego SPZOZ w Krakowie ul. dr. Józefa Babińskiego 29, 30-393 Kraków Zamawiającego do punktów dostępowych Zamawiającego wymienionych w załączniku nr 1);
  - 18.2. straty pakietów ICMP o wielkości 1400 bajtów na łączu. Wynik będzie uznany za pozytywny jeżeli straty pakietów będą poniżej 1% a opóźnienie będzie poniżej 0,2 sek;
  - 18.3. straty pakietów ICMP o wielkości 8000 bajtów na łączu. Wynik będzie uznany za pozytywny jeżeli straty pakietów będą poniżej 1% a opóźnienie będzie poniżej 0,5 sek.

**Załącznik nr 1:**

Wykaz jednostek, w których mają być uruchomione usługi:

Lp.	Usługa
1	Łącze główne Kraków, ul. J. Babińskiego 29
2	Łącze w jednostce zewnętrznej Kraków, ul. Olszańska 5
3	Łącze w jednostce zewnętrznej Kraków, os. Centrum B 11A
4	Łącze w jednostce zewnętrznej Kraków, ul. Mehoffera 10
5	Łącze w jednostce zewnętrznej Skawina, ul. Energetyków 16
6	Łącze w jednostce zewnętrznej Kraków, ul. Dygasińskiego 2D
7	Łącze w jednostce zewnętrznej Kraków, ul. Cegielniana 4A

