

Opis przedmiotu zamówienia

**Dostawa licencji oprogramowania do posiadanego przez
Zamawiającego systemu wirtualizacji VMware**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji VCF-VSP-FND-8 – vSphere Foundation 8 lub równoważnej w formie subskrypcji na 11 serwerów, każdy wyposażony w dwa 32-rdzeniowe CPU, wraz ze wsparciem producenta na okres 36 miesięcy, dla posiadanego przez Zamawiającego systemu wirtualizacji VMware.

2. Infrastruktura zamawiającego:

Posiadane oprogramowanie do wirtualizacji:

- a) VMware vSphere Enterprise Plus 8
- b) VMware vCenter Standard 8
- c) VMware Horizon 8

Wykorzystywane technologie w ramach VMware vSphere:

- a) vMotion
- b) DRS
- c) Distributed Switch

3. Wymagania ogólne w zakresie subskrypcji i wsparcia:

- 1) Zamawiający wymaga dostarczenia licencji zapewniających nie gorsze funkcjonalności od posiadanych przez Zamawiającego licencji vCenter oraz vSphere (wykaz obecnie posiadanych przez Zamawiającego licencji znajduje się w Tabeli nr 2), do nowego modelu subskrypcyjnego. Licencjonowane w ramach niniejszego zamówienia oprogramowanie do wirtualizacji, musi umożliwiać uruchamianie maszyn wirtualnych z wykorzystaniem oprogramowania Horizon opisanego w tej samej tabeli.
- 2) Subskrypcja musi zapewnić prawo do downgrade'u, pozwalające na korzystanie ze starszych wersji oprogramowania.
- 3) Subskrypcją objęte będzie 11 serwerów, każdy wyposażony w dwa 32-rdzeniowe CPU.
- 4) Ze względu na wykorzystywane obecnie rozwiązania Zamawiający wymaga subskrypcji na poziomie Foundation.
- 5) Wsparcie musi zapewnić możliwość aktualizowania oprogramowania do najnowszych dostępnych wersji oraz zapewniać opiekę serwisową przez okres 36 miesięcy, zgodnie z zakresem opisanym w Tabeli nr 1.
- 6) Poziom oraz okres obowiązywania wsparcia ma być widoczny na koncie Zamawiającego na stronie producenta oprogramowania.

Tabela nr 1. Zakres wsparcia i opieki serwisowej:

Poziom wsparcia	Broadcom Software Maintenance Essential Support
Czas reakcji na zgłoszenie	Dla zgłoszeń o priorytecie 1: 30 minut, 24/7

	Dla zgłoszeń o priorytecie 2: 2 godziny robocze, 10x5 Dla zgłoszeń o priorytecie 3: 4 godziny robocze, 10x5 Dla zgłoszeń o priorytecie 4: 8 godzin roboczych, 10x5 Godziny robocze: poniedziałek – piątek, godz. 8.00 - 18.00
Możliwość pobierania aktualizacji	TAK
Możliwość podniesienia wersji oprogramowania	TAK
Zgłaszanie problemów za pomocą:	Serwisu internetowego producenta (dedykowany portal)
Wsparcie zdalne	TAK
Dostęp do portalu internetowego bazy wiedzy i forum producenta	TAK
Ilość zgłoszeń	Nieograniczona

Wsparcie realizowane będzie według poziomów krytyczności zgłoszeń - priorytetów.

Poziomy krytyczności nadaje Zamawiający na podstawie poniższych kryteriów:

- a) Priorytet 1 - Awaria krytyczna, która uniemożliwia korzystanie z systemu i powoduje zatrzymanie biznesowej działalności Zamawiającego.
- b) Priorytet 2 - Awaria powodująca znaczną degradację funkcjonalności systemu, wpływająca negatywnie na biznesową działalność Zamawiającego.
- c) Priorytet 3 – Problem, który w nieznaczny sposób wpływa na funkcjonalność systemu,
- d) Priorytet 4 – Problem, który nie wpływa na funkcjonalność systemu.

4. Kryteria równoważności:

- a) Dostarczone oprogramowanie musi być w najnowszej dostępnej wersji
- b) Dostarczone oprogramowanie musi być zarządzane z jednego interfejsu graficznego, razem z posiadanym przez Zamawiającego oprogramowaniem wymienionym w punkcie 2. lit. a) m.in. w zakresie:
 - Tworzenia, edytowania i usuwania maszyn wirtualnych, konfiguracji sieci, profili hostów, storage'u,
 - Zarządzanie aktualizacjami hostów, w tym oprogramowania VMware VSphere posiadanego przez zamawiającego, zainstalowanego na hostach.
 - Konfiguracji grup dostępowych

- c) Dostarczone oprogramowanie musi być zgodne (według tzw. compatibility matrix producenta posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania), z oprogramowaniem posiadanym przez Zamawiającego
- d) Dostarczone oprogramowanie musi wspierać wykorzystywane przez Zamawiającego technologie opisane w punkcie 2.