**Umowa Nr ZP/…..-…./2024**

zawarta w Łódź, dnia ……………………2024 r., pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Centralnym Szpitalem Klinicznym Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, 92-213 Łódź, ul. Pomorska 251.**

reprezentowanym przez:

dr n. med. Monikę Domarecką – Dyrektora Szpitala

zwanym w treści umowy „**Zamawiającym**”,

**a**

**…………………………………………………………………………………………………………………………REGON:**

którą reprezentuje:

………………………………………..

……………………………………….

zwanym w treści umowy „**Wykonawcą**”,

na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) w postepowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 132 i nast. w/w Ustawy zawarto niniejszą umowę.

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1.Przedmiotem Umowy jest serwis oraz nadzór autorski nad systemem informatycznym PACS, WEB, stacji e-film oraz systemem nagrywania płyt dla pacjentów – 24/7, w zakresie określonym w Załączniku nr 1, zgodnie z zapisami cz. B – zakres rzeczowy umowy.

2. Szczegółowe zasady świadczenia dostawy zostały określone w:

1. SWZ
2. Ofercie Wykonawcy
3. Formularzu cenowym,
4. Niniejszej umowie

3. Zamawiający zgodnie z art. 441 ust. 1 korzysta z prawa opcji, w związku z czym precyzuje:

- określenie rodzaju i maksymalnej wartości: zamówienie o dodatkowe 50% ilości usług (wielkości świadczenia) przedstawionych w SWZ. W takim przypadku warunki realizacji pozostają bez zmian.

- określenie okoliczności skorzystania z opcji: w związku z ewentualną koniecznością zakupu dodatkowych usług, zmian organizacyjnych, w związku np. z: przenoszeniem Oddziałów / Klinik, włączaniem nowych jednostek w struktury organizacyjne zamawiającego, zwiększeniem bazy łóżkowej.

- powyższe nie modyfikuje ogólnego charakteru umowy.

4. Zamawiający zobowiązuje się do zrealizowania przedmiotu umowy w wysokości minimalnej 50% (wielkości świadczenia) wartości brutto umowy określonej w … ust. ….

**§ 2**

**Zobowiązania Wykonawcy**

**Serwis obejmuje:**

* Wsparcie techniczne.
* Wsparcie techniczne 24/7.
* Aktualizacje oprogramowania.
* Optymalizację systemu w celu utrzymania wydajności.
* Usuwanie błędów.
* Jedną wizytę serwisową rocznie w celu dokonania przeglądu i konserwacji systemu.

**Definicje:**

Wsparcie techniczne- Konsultacje telefoniczne, diagnozowanie problemów, usuwanie problemów i awarii oraz inne czynności wykraczające poza zwykłe administrowanie systemem. Pn-Pt 8°°-1600 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, drogą telefoniczną lub mailową.

Zgłaszanie problemów/awarii- Zgłoszenia awarii przyjmowane są od poniedziałku do piątku od 800 do 1600. Problemy zgłoszone po godzinie 1600, będą traktowane tak jak zgłoszone w kolejnym dniu roboczym o godzinie 800.

Wsparcie techniczne 24/7- Przyjęcie zgłoszenia drogą telefoniczną lub mailową i podjęcie działań przy użyciu środków zdalnego dostępu w celu usunięcia problemu 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.

Czas reakcji na zgłoszenie- Do 24 godzin.

Czas usunięcia awarii- Czas od zgłoszenia awarii do momentu przywrócenia sprawności systemu. Do 48 godzin (z wyjątkiem awarii sprzętowych wymagających wymiany podzespołów).

Czas usunięcia błędu krytycznego- Do 72h.

Czas usunięcia błędu zwykłego- Do 60 dni.

Błąd krytyczny- błąd w działaniu systemu (oprogramowania) niepozwalający na normalną pracę w zakresie podstawowych funkcjonalności systemu lub prowadzący do uszkodzenia danych lub naruszenia ich spójności.

Błąd zwykły- niepożądane zachowanie systemu nie uniemożliwiające pracy w zakresie podstawowych funkcjonalności, nie powodujące uszkodzenia danych lub ich spójności, możliwe do obejścia w ramach alternatywnych przebiegów pracy systemu.

Awaria - zakłócenie pracy systemu z powodu uszkodzenia sprzętu lub powstałe w wyniku działania złośliwego oprogramowania lub będące efektem zamierzonego/niezamierzonego działania użytkownika, uniemożliwiające pracę w ramach podstawowych funkcjonalności.

Reakcja na zgłoszenie- czas od zgłoszenia problemu drogą telefoniczną lub e-mailową do podjęcia działań w celu jego usunięcia.

Usunięcie awarii- czas od zgłoszenia awarii drogą telefoniczną lub e-mailową do momentu przywrócenia normalnego funkcjonowania systemu. W przypadku awarii sprzętowych zależny od czasu dostarczenia części.

Usunięcie błędu **-** czas od zgłoszenia błędu drogą telefoniczną lub e-mailową do momentu jego usunięcia.

**§ 3**

**Zobowiązania Zamawiającego i dostęp zdalny**

1. Zamawiający **jest zobowiązany** do:

1. wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za realizację całości Umowy, powiadomienia Wykonawcy o każdej zmianie tej osoby (w formie pisemnej lub elektronicznej),
2. wykonywania niezwłocznie czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie,
3. delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych umową,
4. dokonywania zgłoszeń ewentualnych błędów zgodnie z Umową oraz dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego (z odpowiednim wyprzedzeniem) oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie umowy,
5. przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji Umowy w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych jak Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski,
6. zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usługi z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP,
7. zapewnienia Wykonawcy możliwości dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego wskazanego w § 1,
8. zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego objętego usługami określonymi w § 2

Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych Umową.

2. Zamawiający dopuszcza świadczenie usług za pomocą **dostępu zdalnego** na następujących zasadach:

1. Zamawiający udostępni tunel VPN dla Wykonawcy najpóźniej w dniu rozpoczęcia umowy.
2. Certyfikaty do konfiguracji dostępu zdalnego oraz indywidualne loginy i hasła zostaną przekazane osobom uprawnionym przez Zamawiającego,
3. Wykonawca zobowiązuje się do nie udostępniania informacji, o których mowa w pkt. 2 osobom/podmiotą trzecim oraz do wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji przedmiotowej umowy, Wykonawca nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy.
4. Zdalny dostęp udostępniony zostanie na cały czas trwania niniejszej umowy.
5. Wykonawca odpowiada za zabezpieczenie dostępu do sieci Zamawiającego po swojej Stronie.
6. Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zleceniodawcę o zmianach osób świadczących usługi serwisowe posiadających dostęp do zasobów Zleceniodawcy, utracie lub ujawnieniu certyfikatu, hasła niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia tego faktu.

**§4 Płatności**

1. Stałe miesięczne opłaty ryczałtowe związane z wykonywaniem przedmiotu umowy **w okresie  
 od 01.09.2024 r. - 31.08.2027 r. wynoszą ……………… zł. netto +23% Vat = ………….. zł. brutto.**

2. Wartość umowy wynosi …………. **zł netto powiększone o należny podatek VAT w wysokości 23%   
 + ……………… co daje ……. zł** (słownie ………………………………………………….. złotych brutto.

a)Tab. 1 załącznika 2. Stałe opłaty ryczałtowe związane z wykonywaniem przedmiotu Umowy w okresie 36 m-cy:

b)Tab.2. załącznika 2. Opłaty związane z wykonywaniem usług serwisowych - dojazdem do Zamawiającego oraz usług dodatkowych.

1. Płatności Zamawiający zobowiązany jest wnosić na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT w terminie **………. dni** od dnia otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT.
2. W przypadku nie zapłacenia przez Zamawiającego wynagrodzenia w ustalonym terminie Wykonawca naliczy odsetki w wysokości ustawowej.
3. W przypadku braku płatności przez Zamawiającego przez okres dłuższy niż 2 miesiące, Wykonawca ma prawo wstrzymania realizacji Umowy do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszystkich zaległych należności. Ewentualne wstrzymanie wykonywania Umowy nastąpi poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego i nie spowoduje dla Wykonawcy żadnych negatywnych konsekwencji prawnych.
4. Zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) w trakcie obowiązywania umowy, w odniesieniu do usług przewidzianych umową, skutkuje, z dniem wejścia w życie nowej stawki VAT, zmianą wynagrodzenia brutto należnego wykonawcy i nie wymaga aneksu do umowy.
5. Wykonawca będzie wystawiał i  załączał fakturę do każdorazowej usługi również drogą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail. [kancelaria@csk.umed.pl](mailto:kancelaria@csk.umed.pl)
6. W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej https://efaktura.gov.pl
7. Szczegółowe zasady związane z wysyłaniem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze.
8. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wysyłaniu faktur na Platformie Elektronicznego Fakturowania na poniższego e-maila: [kancelaria@csk.umed.pl](mailto:kancelaria@csk.umed.pl)
9. Wykonawca oświadcza, że jego rachunek bankowy wskazany w umowie   
    ……………………………………………………............... jest taki sam jak numer rachunku   
   na białej liście podatników VAT. Wyżej wskazany nr rachunku bankowego będzie zgodny z podanym na   
   fakturze Vat Wykonawcy. W przypadku zmiany nr rachunku informacje o zmianie przekażemy niezwłocznie do Działu Księgowości Zamawiającego. Płatność nastąpi przelewem na konto Wykonawcy, każdorazowo podane na fakturze.
10. Wykonawca zobowiązuje się nie przekazywać wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej bez zgody Zamawiającego i jego podmiotu tworzącego którym jest Uniwersytet Medyczny w Łodzi.
11. Wykonawca zobowiązuje się do nieprzyjmowania od osób trzecich żadnych zabezpieczeń wierzytelności   
    wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego.
12. Wykonawca lub Podwykonawca zatrudnia na podstawie stosunku pracy osoby wykonujące   
    wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych   
    czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U z 2019 r., poz. 1040 ze zm.). – *minimum 2 osobami przeszkolonymi w zakresie modułów objętych postępowaniem.*
13. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy samodzielnie/ przy pomocy następującego podwykonawcy ………………………………………………………………………………………………………………
14. W przypadku wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom zastosowanie mieć będą przepisy art. 462 ust. 3 i 4 ustawy Pzp.
15. Zamawiający wymaga, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia, Wykonawca podał nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli podwykonawców zaangażowanych w wykonanie usługi, jeżeli są już znani. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
16. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane niniejszą umową (art. 463 Pzp)
17. W związku z zastrzeżeniem na podstawie art. 60 pkt 2 Pzp Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia osobiście wykonają wskazane przez Zamawiającego kluczowe zadania związane z usługą, w ramach zamówienia na usługę, tj. serwis oraz nadzór autorski nad systemem informatycznym będącym przedmiotem umowy.\*
18. Zgodnie z żądaniem Zamawiającego na podstawie art. 59 ustawy Pzp Wykonawcy przekażą przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego kopię umowy regulującej współpracę wykonawców.\*
19. W związku z zastrzeżeniem na podstawie art. 121 pkt 2 Pzp Wykonawca osobiście wykona wskazane przez Zamawiającego kluczowe zadania związane z usługą, w ramach zamówienia na usługę,   
    tj. serwis oraz nadzór autorski nad systemem informatycznym będącym przedmiotem umowy.\*
20. Niezależnie od powyższego, w przypadku korzystania z podwykonawców w zakresie przetwarzania danych osobowych, Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zapisów umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w tym zakresie.

\*jeżeli dotyczy

**§ 5**

**Umowa zostaje zawarta na okres 36 m-cy począwszy od 01.09.2024 r. do 31.08.2027 r.**

**§ 6**

**Siła Wyższa**

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
4. Okres występowania następstw Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.

**§ 7**

**Ochrona Danych Osobowych i Poufność**

1.Strony zobowiązują się do przestrzegania ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych   
z późn, zm oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.   
w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

2.. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:

1. informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej umowy za wyjątkiem informacji mających wpływ na działanie aplikacji stron trzecich.
2. informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity z 2020.1913 ).
3. innych informacji prawnie chronionych, które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.

3.Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.

4.Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.

**§ 8**

**Zmiany Umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty,   
 na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zaistnienia okoliczności o których mowa w   
 art. 455 z zachowaniem zasad o których mowa w art. 454 i 455 ustawy Pzp.

2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w zakresie:

a) aneks aktualizacji danych Wykonawcy poprzez zmianę nazwy, zmianę adresu, formy prawnej itp.

b) zmniejszenie ceny jednostkowej netto i brutto za wykonanie usługi będącej przedmiotem umowy;

c) zmiana danych podmiotów zawierających umowę (w wyniku przekształceń, połączeń, itp.).

d) zmiana przepisów prawa mających wpływ na realizację niniejszej umowy.

e) zmiana w zakresie zamiany podwykonawców w przypadku:

- wprowadzenia nowego podwykonawcy,

- rezygnacji podwykonawcy,

- zmiany wartości lub zakresu usług wykonywanych przez podwykonawców. warunkach:

f) zmian w umowie w celu ustalenia odmiennych zasad rozliczenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w szczególności zmiany okresów rozliczeniowych

3. Strona zgłaszająca propozycję zmiany umowy zobowiązana jest przedstawić uzasadnienie   
jej wprowadzenia.

4. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian w zakresie art. 436 ust.4 lit b) Pzp tj. postanowień   
 określających zasady zmiany wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy w umowie zawartej na okres   
 dłuższy niż 12 miesięcy, jeśli zmianie ulegną:

1) stawka podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego (zmiana obowiązuje od wejścia w życie   
 odpowiednich przepisów~~).~~

2) wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10   
 października 2002 r., o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

3) zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokość stawki   
 składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

4) zasady gromadzenia i wysokość wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie   
 z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

Wykonawca ma obowiązek w terminie 30 dni od zmiany złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek, w którym   
 musi wykazać rzeczywisty wpływ zmian opisanych w ust.4 na zwiększenie kosztów realizacji Umowy,  
 Zamawiający w terminie 10 dni od dnia złożenia wniosku ocenia czy Wykonawca wykazał rzeczywisty wpływ   
 zmiany na wzrost kosztów realizacji Umowy. Po ocenie dostarczonych dokumentów i obliczeń Strony   
 przystępują do negocjacji w zakresie zwiększenia wynagrodzenia umownego brutto.

5. W zakresie zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany innych kosztów niż wskazane w ust.4 (art. 439 ust. 1 i 2 Pzp) ustala się następujące zasady :

1) strony ustalają, że miernikiem zmiany kosztów jest wskaźnik cen towarów i i usług konsumpcyjnych,

2) ustalone wynagrodzenie może być waloryzowane raz w roku po upływie dwunastu miesięcy obowiązywania umowy w oparciu o wysokość wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanego zgodnie z art.94 ust.1 pkt 1 lit a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (t.j. Dz.U.2021.291) w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski”

3) Jeżeli umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym   
 terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert. (439.ust.3 Pzp.)

- Wykonawca ma obowiązek złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek, z propozycja zmiany wynagrodzenia wraz z jego uzasadnieniem.

6. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w niniejszej umowie nie może przekroczyć kumulatywnie ( w zakresie określonym w ust. 4 i 5 ) 15 % wysokości wynagrodzenia Wykonawcy wskazanej w § 4 ust. 2 umowy.

**7.** Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**8.** W celu dokonania zmian zapisów umowy wnioskowanych przez Stronę, zobowiązana jest ona pisemnie wystąpić z propozycją zmiany warunków umowy wraz z ich uzasadnieniem.

**§ 9.**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:

1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;

2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 p.z.p. i art. 455 p.z.p.,

b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 p.z.p.,

c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej   
w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

2. W przypadku odstąpienia z powodu dokonania dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 p.z.p.   
 i art. 455 p.z.p., Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.

3. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia   
 należnego z tytułu wykonania części umowy.

4. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego może nastąpić także w terminie 30 dni:

1. w przypadku wymiany aplikacji na inne,
2. jeżeli Wykonawca nie wywiązuje się z obowiązków zapisanych w umowie.

Z tego tytułu nie będą przysługiwały Wykonawcy żadne inne roszczenia poza roszczeniem o zapłatę za usługi już wykonane na rzecz Zamawiającego.

**§ 10**

**Kary umowne**

1. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania warunków umowy  
obowiązywać je będzie odszkodowanie w formie kar umownych z następujących tytułów oraz w n/wysokości:

1. 0,1% wartości umowy za każdy dzień zwłoki w rozwiązaniu zgłoszonego problemu ponad terminy określone w § 2,
2. 0,1% wartości umowy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie któregokolwiek z obowiązków określonych w § 2,
3. 1 % wartości, w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w §7 umowy, za każdy przypadek naruszenia.
4. 3% wartości umowy brutto z tytułu odstąpienia od umowy ze względu na okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca,
5. 6% wartości umowy brutto , gdy Wykonawca odstąpi od umowy bez uzasadnionej przyczyny.

2. Z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 4 ust.2 Wykonawca zapłaci karę w wysokości 200 zł. za każde zdarzenie.(436 pkt 4 lit a) Pzp)

3.  Wykonawca ma prawo do naliczania odsetek ustawowych z tytułu nieterminowych płatności Zamawiającego

4. Kara umowna może być potrącona z najwcześniej wymagalnego wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

5. Łączna maksymalna wysokość wszystkich kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości netto umowy   
 określonej w § 4 ust. 2. Niezależnie od kar umownych strony maja prawo dochodzenia odszkodowania   
 uzupełniającego, przewyższającego wysokość i zakres kar umownych, na zasadach ogólnych Kodeksu   
 Cywilnego.

6. Zamawiający jest uprawniony do miarkowania wysokości kar umownych w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych lub odstąpienia od ich naliczania jest podejmowana indywidulanie przez Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.

**7**.Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy przy realizacji umowy oraz do współdziałania w zakresie rozwiązywania sytuacji spornych powstałych w okresie wykonywania umowy.

**8**.Jednostką/osobą odpowiedzialną za odbiór wykonanego przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego jest: (nr telefonu, e-mail) …………………………………………tel. ……………………

**9.**Jednostką/osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy jest: (nr telefonu, e-mail) …………………………………………tel………………………………………………..

**10**.Informacja o zmianie osób odpowiedzialnych za realizację niniejszej umowy nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia pisemnego aneksu.

**11.** Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianie wszelkich danych, które uniemożliwią należytą współpracę pomiędzy Stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych

**§ 11**

**Postanowienia końcowe**

1. Strony zobowiązują się dołożyć starań w celu polubownego załatwiania wszelkich sporów mogących wyniknąć w trakcie realizacji umowy.
2. W przypadku braku porozumienia (zawarcia ugody) w terminie 14 dni od momentu wystąpienia przez jedną ze stron z propozycją polubownego rozstrzygnięcia sporu, każda ze stron może dochodzić swoich praw przed właściwym rzeczowo sądem w Łodzi.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych ( t.j. Dz. U z 2023 poz. 1605 ze zm.).

**12**

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Zamawiający : Wykonawca :**

w załączeniu:

***- Formularz ofertowy***

***- Formularz cenowy***

***- Część B - Zakres rzeczowy umowy***

***- Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca uzupełnienie umowy***

**Część B – Zakres rzeczowy umowy**

#### Pakiet nr 3 – DAGOSTORE PACS

Zgodnie z część B SWZ – Załączniki do SWZ - Zakres rzeczowy Specyfikacji Warunków Zamówienia; Stanowi odrębny dokument w którym przedstawiono minimalne warunki pracy serwisu.

***Załącznik nr 4 do Wzoru umowy***

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca**

**uzupełnienie Umowy ZP/ …. - …. /2024**

zawarta w …………………….,

pomiędzy

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Centralnym Szpitalem Klinicznym Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, 92-213 Łódź, ul. Pomorska 251.

NIP: 728-22-46-128, REGON: 472147559, KRS: 0000149790

reprezentowanym przez:

Dyrektor Naczelny - dr n. med. Monika Domarecka

zwanym dalej Administratorem

a

…………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………, zwanym dalej Podmiotem przetwarzającym

o następującej treści:

§ 1

W związku z łączącą Strony niniejszej umowy z dnia …………………………, zwanej dalej Umową zasadniczą, której przedmiotem jest ………………………….……………………………………..…..…

………………………………………………………………………………………………………………..…

………………………………………………………………………………………………………………….,

Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych - na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - na zasadach określonych w niniejszej umowie.

§ 2

1. Powierzenie przetwarzania danych osobowych obejmuje dane osobowe dotyczące (kategoria osób i rodzaj danych):
   1. kategorie osób:
      1. pacjenci;
      2. przedstawiciele ustawowi pacjentów;
      3. osoby upoważnione do uzyskiwania informacji o stanie zdrowia;
      4. osoby uzyskujące dostęp do dokumentacji medycznej;
      5. kontrahenci Administratora;
      6. personel Administratora.
   2. kategorie danych:
      1. imię (imiona);
      2. nazwisko;
      3. data urodzenia;
      4. oznaczenie płci;
      5. adres miejsca zamieszkania;
      6. numer PESEL;
      7. numer PESEL matki;
      8. rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość;
      9. dane dotyczące zdrowia (w tym opis stanu zdrowia lub udzielonych świadczeń zdrowotnych, wyniki badań, informacje o niepełnosprawności);
      10. adres poczty elektronicznej lub elektronicznej skrzynki podawczej;
      11. tytuł zawodowy;
      12. numer prawa wykonywania zawodu lub inny identyfikator;
      13. numer telefonu;
      14. numer IP.

§ 3

1. Powierzenie przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w § 2 umowy obejmuje następujące czynności:
   1. utrwalanie;
   2. organizowanie;
   3. porządkowanie;
   4. przechowywanie;
   5. wykorzystywanie;
   6. zbieranie;
   7. przeglądanie;
   8. modyfikowanie;
   9. usuwanie.

§ 4

1. Administrator powierza przetwarzanie danych Podmiotowi przetwarzającemu wyłącznie w celu realizacji łączącej strony Umowy zasadniczej.
2. Podmiot przetwarzający przyjmuje dane osobowe do przetwarzania i zobowiązuje się je przetwarzać na zasadach określonych w niniejszej umowie.

§ 5

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, przy czym za udokumentowane polecenie Administratora uważa się polecenia przekazywane drogą elektroniczną lub na piśmie. Podmiot przetwarzający bezzwłocznie powiadamia Administratora, jeżeli w opinii Podmiotu przetwarzającego polecenie wydane przez Administratora narusza ogólne rozporządzenie o ochronie danych lub obowiązujące przepisy o ochronie danych.
2. Przy przetwarzaniu danych osobowych, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, że dysponuje zasobami, doświadczeniem, wiedzą fachową i wykwalifikowanym personelem, które umożliwiają mu prawidłowe wykonanie umowy oraz wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
4. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany zastosować środki techniczne i organizacyjne (o których mowa w art. 32 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) zapewniające ochronę powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii tych danych, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Podmiot przetwarzający prowadzi dokumentację opisującą środki, o których mowa w zdaniu poprzednim oraz sposób przetwarzania danych osobowych.
5. Jeżeli przetwarzanie obejmuje dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub dane biometryczne do celów jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej, dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej danej osoby, bądź dane dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych („dane wrażliwe”), Podmiot przetwarzający stosuje szczególne ograniczenia lub dodatkowe zabezpieczenia.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych i środków ich zabezpieczenia zarówno w okresie obowiązywania niniejszej umowy, jaki i po jej rozwiązaniu, a także zapewnia, by osoby upoważnione przez niego do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy danych osobowych i środków ich zabezpieczenia zarówno w okresie obowiązywania niniejszej umowy, jaki i po jej rozwiązaniu. Podmiot przetwarzający udziela członkom swojego personelu dostępu do danych osobowych podlegających przetwarzaniu jedynie w zakresie bezwzględnie niezbędnym do wykonania umowy zasadniczej, zarządzania nią i jej monitorowania.
7. Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych osobowych, skierowanej do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich czynnościach kontrolnych podjętych wobec niego przez organ nadzorczy oraz o wynikach takiej kontroli, jeżeli jej zakresem objęto dane osobowe powierzone na podstawie niniejszej umowy.
8. Przetwarzający nie może przekazywać powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych do podmiotów znajdujących się w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
9. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się:
   1. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, a w szczególności Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przekazywać Administratorowi informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczania powierzonych danych osobowych, przypadków naruszenia ochrony danych osobowych będących przedmiotem niniejszej umowy;
   2. przekazywać Administratorowi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia, informacje o naruszeniu ochrony powierzonych mu danych osobowych, w tym informacje niezbędne Administratorowi do zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorczemu, w którym mowa w art. 33 ust. 3 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych;
   3. w miarę możliwości pomagać Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz na podstawie odrębnych ustaleń, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III ogólnego rozporządzenia o ochronie danych;
   4. niezwłocznie zawiadomić Administratora o każdym wniosku otrzymanym od osoby, której dane dotyczą (Podmiot przetwarzający nie odpowiada na taki wniosek samodzielnie, chyba że administrator wyraził na to zgodę);
   5. pomagać Administratorowi w wypełnianiu jego obowiązków dotyczących udzielania odpowiedzi na wnioski osób, których dane dotyczą, o skorzystanie z przysługujących im praw, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania.

§ 6

1. Podmiot przetwarzający nie może w celu realizacji niniejszej umowy i umowy zasadniczej ani w żadnym innym celu, powierzać przetwarzania danych osobowych innym podmiotom, bez uprzedniej zgody Administratora wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zgoda wydawana jest w odniesieniu do ściśle określonych osób lub podmiotów oraz określa cel, zakres oraz warunki dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. W wypadku wyrażenia przez Administratora zgody, o której mowa w ust. 1 powyżej, odpowiedzialność wobec Administratora za działania innego podmiotu ponosi w całości Podmiot przetwarzający.

§ 7

1. Administrator jest uprawniony do przeprowadzania u Podmiotu przetwarzającego audytów, w tym inspekcji, pod kątem zgodności przetwarzania danych osobowych z niniejszą umową, umową zasadniczą i przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych. Podmiot przetwarzający dokona niezbędnych czynności w celu umożliwienia wykonania tego uprawnienia przez Administratora.
2. Administrator jest zobowiązany uprzedzić Podmiot przetwarzający o planowanej kontroli, nie poźniej niż na 7 dni przed przystąpieniem do jej dokonania.
3. W wypadkach nie cierpiących zwłoki (w szczególności gdy Administrator podjął podejrzenie o naruszeniu przez Podmiot przetwarzający warunków niniejszej umowy) Administrator jest uprawniony do przeprowadzenia audytu lub inspekcji bez uprzedzenia.
4. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń Administratora dotyczących zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz dotyczących poprawy zabezpieczenia danych osobowych, sporządzonych w wyniku kontroli lub audytów przeprowadzonych przez Administratora lub upoważnionego przez niego audytora.
5. Niezależnie od powyższego Podmiot przetwarzający jest obowiązany udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych.

§ 8

1. Podmiot przetwarzający jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora przez czas obowiązywania niniejszej umowy oraz Umowy zasadniczej.
2. Umowa jest zawarta na czas określony, który odpowiada okresem czasowi obowiązywania umowy zasadniczej.
3. Rozwiązanie, wypowiedzenie lub wygaśnięcie umowy powoduje odpowiednio jednoczesne rozwiązanie, wypowiedzenie lub wygaśnięcie umowy zasadniczej.
4. Umowa może być wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji gdy Podmiot przetwarzający dokonuje przetwarzania danych osobowych sprzecznie z obowiązkami wynikającymi z niniejszej umowy lub przepisami o ochronie danych osobowych, a w szczególności:
   1. dokonuje przetwarzania danych osobowych w celu lub w sposób inny niż określony w umowie;
   2. dokonuje powierzenia przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi z naruszeniem § 5 ust. 1 umowy;
   3. zaniechał wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa danych osobowych.
5. Po rozwiązaniu umowy podmiot przetwarzający lub zwraca Administratorowi wszystkie dane osobowe i usuwa istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. Podmiot przetwarzający zapewnia przestrzeganie niniejszej umowy do czasu usunięcia lub zwrotu danych. Usunięcia danych i ich kopii podmiot przetwarzający dokonuje w terminie 7 dni od dnia zakończenia przetwarzania.

§ 9

Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody majątkowe i niemajątkowe poniesione przez osoby trzecie w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sposób naruszający obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych lub niniejszą umowę.

§ 10

1. Wszelkie zamiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Niniejsza umowa stanowi integralną część Umowy zasadniczej.
3. W razie sprzecznośćci między postanowieniami niniejszej umowy a Umowy zasadniczej, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej umowy. Oznacza to także, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych między Administratorem a Podmiotem przetwarzającym należy regulować przez zmiany niniejszej umowy lub w wykonaniu jej postanowień.
4. Umowa podlega przepisom ogólnego rozporządzenia o ochronie danych oraz prawu polskiemu.
5. Wszelkie spory wynikłe ze stosunku prawnego objętego niniejszą umową rozpatrywane będą przez sąd wwłaściwy dla siedziby Administratora.
6. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Administrator Podmiot przetwarzający

data złożenia podpisu i podpis data złożenia podpisu i podpis

………………………………….. ………………………………….