DF.26.1.3.2022 Załącznik nr 1.1 do SWZ

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

na potrzeby postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, którego przedmiotem jest: **Świadczenie usługi doradztwa specjalistycznego w zakresie tworzenia centrów usług społecznych (CUS) oraz procesu deinstytucjonalizacji (DI) dla podmiotów z gmin i powiatów województwa podlaskiego**

**CZĘŚĆ I ZAMÓWIENIA: DORADCA 1**

**Zamawiający**: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Białymstoku

ul. Kombatantów 7, 15 – 110 Białystok

**PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi doradztwa specjalistycznego w zakresie tworzenia Centrów Usług Społecznych (CUS) oraz procesu deinstytucjonalizacji (DI) dla podmiotów z gmin i powiatów województwa podlaskiego w ramach stanowiska Doradcy, w związku z realizacją projektu partnerskiego pn.: „Liderzy kooperacji” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Oś. Priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna (zwanego dalej projektem).

Projekt realizowany jest przez 5 Partnerów: Lidera **-** Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie oraz Partnerów: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Białymstoku, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach oraz Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej w Warszawie.

Celem głównym projektu jest wypracowanie i wdrożenie modelu kooperacji pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej a podmiotami innych polityk sektorowych istotnych z punktu widzenia włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa dla gmin wiejskich, popularyzacja deinstytucjonalizacji (DI) oraz Centrów Usług Społecznych (CUS) na obszarze makroregionu I, tj. województw: lubelskiego, mazowieckiego, podkarpackiego, podlaskiego i świętokrzyskiego (zwanego dalej makroregionem), w okresie od 01.04.2018 r. do 30.11.2022 r., oraz wsparcie instytucji w przeciwdziałaniu rozprzestrzeniania się choroby Covid-19, zabezpieczenie instytucji przed nawrotem epidemii, a także rehabilitacja mieszkańców DPS oraz kadry pomocy i integracji społecznej po przebytym Covid-19.

**Zakres usługi dla Doradcy 1:**

Świadczenie usługi doradztwa specjalistycznego w zakresie tworzenia Centrów Usług Społecznych (CUS) oraz procesu deinstytucjonalizacji (DI) dla podmiotów z gmin i powiatów województwa podlaskiego obejmuje:

1. Pracę w terenie na obszarze województwa podlaskiego (w zakresie doradztwa specjalistycznego dotyczącego organizacji i tworzenia Centrów Usług Społecznych, w tym m.in.: diagnozy potrzeb w zakresie usług społecznych, organizacji i realizacji usług społecznych, opracowywania indywidualnych planów usług społecznych oraz procesu deinstytucjonalizacji, w tym m.in.: rozwoju usług świadczonych w społeczności lokalnej, zapewnienia wsparcia w środowisku lokalnym, przejścia od opieki instytucjonalnej do opieki lokalnej).
2. Doradztwo indywidualne i grupowe prowadzone dla podmiotów z gmin i powiatów województwa podlaskiego w terenie. Doradztwo ma odpowiadać potrzebom zgłaszanym przez podmioty z gmin i powiatów województwa podlaskiego.
3. Wsparcie merytoryczne podmiotów z gmin i powiatów województwa podlaskiego przy tworzeniu CUS i wdrażaniu procesu DI (przygotowanie rekomendacji dot. dokumentacji, w tym: diagnozy potrzeb, koncepcji planu wdrażania CUS i procesu DI, wspierania w aktywizacji i rozwoju społeczności lokalnej, itp.).
4. Współpraca z zespołem projektowym działającym przy Zamawiającym (w skład którego wchodzi: dyrekcja ROPS, personel projektu, doradcy i konsultant prawny) poprzez m.in.: udział w pracach zespołu projektowego, szkoleniach/webinariach/spotkaniach organizowanych w formie stacjonarnej/zdalnej przez Zamawiającego.
5. Prowadzenie dokumentacji pracy (sprawozdania miesięcznego i miesięcznej karty czasu pracy).

**Termin i miejsce realizacji zamówienia:**

Usługa świadczona będzie nie dłużej niż do dnia 30 września 2022 r., w łącznym wymiarze 600 godzin zegarowych (godz. zegarowa = 60 min.), z zastrzeżeniem, iż każdego miesiąca doradca powinien wypracować co najmniej 40 godzin.

Usługa będzie realizowana na terenie gmin i powiatów województwa podlaskiego. Doradztwem zostaną objęte podmioty z maksymalnie 59 gmin. Ostateczna liczba gmin objętych doradztwem zostanie określona na etapie realizacji przedmiotu zamówienia.

**Uwagi:**

1. Doradca nr 1 i Doradca nr 2 nie świadczą usługi dla tych samych podmiotów z gmin i powiatów województwa podlaskiego. Każdy z doradców realizuje usługę dla podmiotów z odrębnych, maksymalnie 59 gmin województwa podlaskiego.
2. Zamawiający nie zwraca kosztów wyżywienia oraz dojazdu doradcy na miejsce świadczenia usługi.
3. Czas dojazdu nie będzie wliczany w godziny usługi doradczej. Doradcy należne będzie wynagrodzenie jedynie za czas faktycznej realizacji usługi.
4. Usługa realizowana będzie w zależności od potrzeb, w wymiarze nie więcej niż 600 godzin z zastrzeżeniem, iż każdego miesiąca doradca powinien wypracować co najmniej 40 godzin. Pod pojęciem godziny rozumie się godzinę zegarową trwającą 60 min.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia informacji o współfinansowaniu usługi doradczej ze środków Unii Europejskiej, zgodnie ze wzorem przekazanym przez Zamawiającego, w materiałach szkoleniowych i innych dokumentach. Opis graficzny oraz oznakowanie zostanie przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego po zawarciu umowy.
6. Jeżeli w związku z realizacją usługi zajdzie konieczność zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w rozumieniu ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1062 ze zm.), wówczas Wykonawca będzie obowiązany do zapewnienia dostępności tym osobom – stosownie do ich potrzeb – z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 powołanej ustawy, np. na wniosek osoby Wykonawca zobowiązuje się na udostępnienie materiałów merytorycznych wykorzystanych w realizacji usługi (takie jak: prezentacje, artykuły, publikacje, strony internetowe i inne źródła pozyskanych informacji) w formie elektronicznej w tekście łatwym do czytania lub innej alternatywnej formie.
7. Wszelkie prace i czynności nieopisane w niniejszym zapytaniu, a zdaniem Wykonawcy niezbędne dla właściwego i kompletnego wykonania usługi, należy traktować jako oczywiste, uwzględniając je w kosztach realizacji zlecenia.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany formy realizacji usługi doradczej ze stacjonarnej na zdalną (online) w przypadku wprowadzenia obostrzeń związanych z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2, które uniemożliwią lub znacznie utrudnią przeprowadzenie usługi doradczej w formie stacjonarnej albo w przypadku zaostrzenia się sytuacji epidemicznej w Polsce w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2, co uniemożliwi lub znacznie utrudni bezpieczne przeprowadzenie usługi doradczej w formie stacjonarnej, pomimo zachowania reżimu sanitarnego. Zmiana formy prowadzenia usługi doradczej jest wyłącznym prawem Zamawiającego. W przypadku zmiany formy prowadzenia usługi doradczej, Zamawiający powiadomi o tym Wykonawcę, zaś Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić dostęp do platformy online do prowadzenia doradztwa w trybie zdalnym, zgodnie z poniższymi wymaganiami:
9. Platforma musi być przygotowana do realizacji spotkań online, w tym: umożliwić przeprowadzenie grupowej i indywidualnej wideokonferencji, posiadać czat głosowy oraz funkcję grupowego wyświetlania prezentacji multimedialnych.
10. W przypadku doradztwa grupowego, platforma powinna umożliwiać komfortowe przeprowadzenie konferencji do 11 osób jednocześnie (10 uczestników + 1 prowadzący).
11. Uczestnicy spotkań mają mieć możliwość uczestnictwa poprzez komputer oraz smartfon/tablet.
12. Platforma powinna umożliwiać uczestnikom bieżące zadawanie pytań, interakcję z prowadzącym i innymi uczestnikami spotkań. Zadawanie pytań ma być możliwe poprzez czat lub mikrofon.
13. Spotkania mają się odbyć w czasie rzeczywistym. Nie może być to uprzednio nagrany materiał (nie dotyczy prezentacji multimedialnych).
14. Uczestnicy i Zamawiający nie mogą ponosić dodatkowych kosztów za uczestnictwo w spotkaniach online.
15. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania uczestnikom instrukcji, udzielenia dostępu do platformy na co najmniej 1 dzień przed planowanym spotkaniem.
16. Zajęcia online powinny być zabezpieczone w taki sposób, aby dostęp do zajęć miały jedynie upoważnione osoby.
17. Platforma powinna umożliwiać generowanie raportów zawierających datę spotkania i listę obecności.
18. W celu zwiększenia bezpieczeństwa i ochrony zdrowia beneficjentów usługi doradczej oraz zminimalizowania ryzyka zakażenia Covid-19 Wykonawca ma bezwzględny obowiązek przestrzegania bieżących wytycznych i obostrzeń wynikających z pandemii SARS-CoV-2.