



Szczecin, dnia 22.06.2022 r.

Znak sprawy Nr RPoZP 12/2022

**Dotyczy: przetargu nieograniczonego na dostawę sprzętu medycznego do 109 Szpitala Wojskowego z Przychodnią SP ZOZ w Szczecinie**

**Pytania i odpowiedzi do SWZ nr 1**

**1. Dotyczy SWZ, rozdział XX, Zawartość oferty, pkt. 1.8)**

Czy z uwagi na to, że w instrukcjach, katalogach, ulotkach, folderach przedstawiona jest tylko część parametrów i funkcjonalności sprzętu, Zamawiający w odniesieniu do wymaganych przez siebie parametrów, które nie są prezentowane w tych dokumentach dopuści ich potwierdzenie oświadczeniem Wykonawcy/Podmiotu posiadającego pisemną autoryzację producenta dla serwisu i sprzedaży oferowanego aparatu RTG typu ramię C z obrazowaniem 3D?

**Odp. Zamawiający dopuszcza.**

**2. Dotyczy SWZ**

Wymaganiem Zamawiającego jest „Przygotowanie dokumentacji powykonawczej oraz uzyskanie wymaganych przepisami certyfikatów, zezwoleń, licencji, atestów i innych dokumentów niezbędnych do uruchomienia i pracy zainstalowanego urządzenia”.

W związku z faktem, że termin wykonania przedmiotu Umowy to 12 tygodni, oraz że Wykonawca nie ma wpływu na termin uzyskania zgód WSSE lub WIHiE, których czas wydania niekiedy przekracza czas wykonania zadania, prosimy o potwierdzenie, że uzyskanie pozytywnych opinii, zgód, decyzji administracyjnych itp. dokumentów związanych z realizacją zadania przez Wykonawcę, zostanie wyłączone z terminu realizacji przedmiotu umowy.

**Odp. Zamawiający potwierdza.**

**3. Dotyczy SWZ**

Czy Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy wykonania i uzgodnienia projektu ochrony radiologicznej?

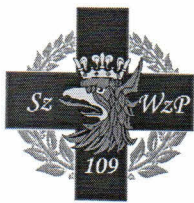
**Odp. Nie, Zamawiający nie wymaga wykonania projektu ochrony radiologicznej.**

**4. Dotyczy załącznika nr 1 do SWZ, pkt. II.12**

**Dotyczy projektowane postanowienia umowy, załącznik nr 8 do SWZ, §4 ust. 10**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację w/w zapisu na: "Okres dostępności części zamiennych dla wszystkich składowych przedmiotów zamówienia od daty sprzedaży przez min. 10 lat. Powyższe nie dotyczy oprogramowania i sprzętu komputerowego, dla którego Wykonawca zapewnia 5 letnią dostępność części zamiennych"?

Przedmiotowa prośba ma na celu doprecyzowanie obowiązków Wykonawcy. Zwracamy uwagę, że żadne przepisy prawa ani krajowego (ustawa z dnia 20 maja 2010 roku o wyrobach medycznych) ani unijnego (dyrektywa Rady 93/42/EEC z 14.06.1993 roku dotycząca wyrobów medycznych) nie regulują kwestii dostępności części zamiennych i nie wskazują wprost jakiegokolwiek okresu ich



**109 Szpital Wojskowy z Przychodnią  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
w Szczecinie**



Certyfikat nr 485732

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

gwarantowanej dostępności. Z uwagi na postęp technologiczny wyroby IT tj. komputery i oprogramowanie do nich, podlegają ciągłym zmianom i standardem jest ich wymiana na nowsze modele wcześniej, niż po 10 latach. Istotnym jest również fakt, że producenci komputerów i oprogramowania m.in. z uwagi na tak szybki postęp technologiczny, zazwyczaj nie utrzymują ich na stanie magazynowym w tak długim okresie. Z uwagi na powyższe, zobowiązanie do zapewnienia 10 letniej dostępności komputerów, części zamiennych do nich oraz oprogramowania w wersjach tożsamych z dostarczonymi przez Wykonawcę w wykonaniu niniejszej umowy, jest zobowiązaniem praktycznie niemożliwym do wykonania.

Mając powyższe na uwadze uprzejmie prosimy o zmianę zapisu umownego zgodnie z powyższą propozycją."

**Odp. Zamawiający modyfikuje załącznik nr 8 do SWZ w § 4 ust. 10, nadając mu następujące brzmienie: „Wykonawca zapewni dostępność części zamiennych dla sprzętu przez okres minimum 10 lat od daty wykonania przedmiotu niniejszej umowy oraz zapewni możliwość zakupu przez Zamawiającego w tym okresie części zamiennych. Powyższe nie dotyczy oprogramowania i sprzętu komputerowego, dla którego Wykonawca zapewnia 5 letnią dostępność części zamiennych.”**

Zamawiający modyfikuje załącznik nr 1 do SWZ w ten sposób, iż wszystkim pozycjom tabeli, w których wskazano wymóg dostępności części zamiennych nadaje następujące brzmienie:

**Dostępność części zamiennych min: 10 lat a w zakresie oprogramowania i sprzętu komputerowego min: 5 lat**

**5. Dotyczy projektowane postanowienia umowy, załącznik nr 8 do SWZ**

Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy zostaną wytworzone przez Wykonawcę odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli:

Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody. Gromadzenie oraz utylizacja odpadów wytworzonych przez Wykonawcę w trakcie instalacji sprzętu leży w gestii Wykonawcy.**

**6. Dotyczy projektowane postanowienia umowy, załącznik nr 8 do SWZ, §4 ust. 1  
Dotyczy projektowane postanowienia umowy, załącznik nr 8 do SWZ, §4 ust. 3.c)**

Prosimy o doprecyzowanie że zapis ten dotyczy niesprawności sprzętu skutkującej brakiem możliwości jego eksploatacji. Mogą się zdarzyć drobne usterki które Wykonawca będzie usuwał w



**109 Szpital Wojskowy z Przychodnią**  
**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej**  
**w Szczecinie**



Certyfikat nr 485732

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

terminach późniejszych, uzgodnionych z użytkownikiem w celu zapewnienia jak największej dostępności aparatu w celu wykonywania rutynowej pracy.

**Odp. Zamawiający modyfikuje załącznik nr 8 do SWZ w § 4 ust. 3 dodając do jego treści po lit. c) lit. d) w następującym brzmieniu:**

„d) w przypadku konieczności dokonania naprawy gwarancyjnej w zakresie drobnych usterek niepowodujących braku możliwości eksploatacji urządzenia - dokonania naprawy gwarancyjnej w terminie uzgodnionym przez strony niniejszej umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności a w przypadku braku ustalenia w tym zakresie zgodnego terminu przez strony niniejszej umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego”.

**Zamawiający modyfikuje załącznik nr 8 do SWZ w § 5 ust. 1 pkt 4 nadając mu następujące brzmienie:**

„4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych w okresie gwarancji w wysokości 0,2% ceny brutto określonej w § 1 ust. 1 niniejszej umowy liczonej za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminów wskazanych w § 4 ust. 3 a), b) c) lub d) niniejszej umowy”.

- 7. Dotyczy projektowane postanowienia umowy, załącznik nr 8 do SWZ, §4 ust. 1  
Dotyczy projektowane postanowienia umowy, załącznik nr 8 do SWZ, §4 ust. 6**

Prosimy o rezygnację z wymagania wymiany sprzętu na nowy, która uzasadniona jest faktem, że urządzenia takie jak objęte przedmiotowym postępowaniem składają się z setek i tysięcy części, oprogramowań i podzespołów. Wymiana całego urządzenia, w sytuacji kiedy konieczna jest wymiana jedynie konkretnej części lub podzespołu byłaby niezasadna tak pod względem ekonomicznym, jak również organizacyjnym, logistycznym i terminowym.

**Odp. Zamawiający modyfikuje załącznik nr 8 do SWZ w § 4 ust. 1 i ust. 6 nadając im następujące brzmienie:**

**§ 4 ust. 1:** „Wykonawca udziela gwarancji na sprzęt na okres ..... miesięcy od daty protokolarnego odbioru przedmiotu niniejszej umowy. Gwarancja na sprzęt w przypadku naprawy sprzętu ulega każdorazowo przedłużeniu o czas naprawy lub wymiany elementu sprzętu lub jego podzespołu na nowy”.

**§ 4 ust. 6:** „Zamawiający dopuszcza możliwość jedynie trzykrotnego wystąpienia tej samej awarii danego elementu lub podzespołu sprzętu. W przypadku czwartej awarii tego samego rodzaju Wykonawca zobowiązuje się do wymiany danego elementu lub podzespołu sprzętu na nowy. W przypadkach określonych w niniejszym ustępie Wykonawca dostarczy nowe elementy lub podzespoły sprzętu wolne od wad w terminie 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii.”

**8. Dotyczy projektowane postanowienia umowy, załącznik nr 8 do SWZ, §4 ust. 3.a)**  
Czy Zamawiający zaakceptuje czas reakcji na podjęcie czynności serwisowych rozumiane jako kontakt telefoniczny i rozpoczęcie interwencji zdalnej w przeciągu 48 godzin od zgłoszenia w godzinach 8-21 codziennie z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?



**109 Szpital Wojskowy z Przychodnią  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
w Szczecinie**



Certyfikat nr 485732

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

**Odp. Zamawiający modyfikuje załącznik nr 8 do SWZ w § 4 ust. 3 lit. a) nadając mu następujące brzmienie: „a) przystąpienia do naprawy gwarancyjnej w terminie 48 godzin od momentu zgłoszenia awarii w przypadku zgłoszenia awarii w dni robocze w godzinach 8:00-21:00, a w przypadku zgłoszenia awarii w dni robocze w godzinach 21:00-8:00, w sobotę lub dniu ustawowo wolnym od pracy w terminie 48 godzin od godziny 8:00 najbliższego dnia roboczego, przy czym przystąpienie do czynności serwisowych może nastąpić także poprzez kontakt telefoniczny i rozpoczęcie interwencji zdalnej”.**

**9. Dotyczy projektowane postanowienia umowy, załącznik nr 8 do SWZ, §4 ust. 3.b) i 3.c)**  
Czy Zamawiający zaakceptuje termin zakończenia naprawy wynoszący 7 dni roboczych, jeżeli do naprawy nie jest wymagany zakup części zamiennych za granicą i 14 dni roboczych, jeżeli do naprawy konieczny jest zakup części zamiennych za granicą? Dni robocze to dni pn-pt z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Odp. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**10. Dotyczy projektowane postanowienia umowy, załącznik nr 8 do SWZ, §4 ust. 4**  
Z uwagi na złożoność, czas instalacji i uruchomienia oraz koszt systemów RTG jak również względy formalne (pozwolenia wydawane m. in przez Sanepid na użytkowanie aparatów o wskazanym numerze seryjnym) prosimy o zwolnienie Wykonawcy z obowiązku dostarczenia urządzeń zastępczych.

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SWZ. Jednocześnie z uwagi na modyfikację dokonaną w związku z odpowiedzią na pytanie nr 6 powyżej Zamawiający modyfikuje załącznik nr 8 do SWZ w § 4 ust. 4 nadając mu następujące brzmienie: „W przypadku braku możliwości dokonania naprawy gwarancyjnej dotyczącej niesprawności sprzętu skutkującej brakiem możliwości jego eksploatacji w terminie określonym w ust. 3 lit. b) niniejszego paragrafu Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu na czas dokonania naprawy gwarancyjnej przekraczający 7 dni roboczych, w terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii sprzęt zastępczy o parametrach technicznych i funkcjonalnych nie gorszych od tych, które posiada sprzęt stanowiący przedmiot naprawy.”**

**11. Dotyczy projektowane postanowienia umowy, załącznik nr 8 do SWZ, §4 ust. 5**  
Producent urządzenia medycznego jest odpowiedzialny za skutki jego działania w całym okresie jego eksploatacji. Niewłaściwie wykonywane prace serwisowe stanowią zagrożenie dla życia i zdrowia pacjentów i dlatego powinny być wykonywane przez wykwalifikowane podmioty posiadające autoryzację producenta. W związku z powyższym prosimy o rezygnację z tego wymagania.

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SWZ.**

**12. Dotyczy projektowane postanowienia umowy, załącznik nr 8 do SWZ, §4 ust. 6**  
Z uwagi na długi okres gwarancji oraz na fakt, iż sprzęt medyczny standardowo podlega różnym naprawom i interwencjom serwisowym w trakcie cyklu życia z uwagi na zużycie wynikające z normalnego użytkowania, Wykonawca wnosi o usunięcie lub modyfikację zapisu – gwarancja na sprzęt medyczny powinna być nieodnawialna, tj. upływie ostatecznie w dniu upływu podstawowego okresu gwarancji. Inne, nieuzasadnione rozumienie przedmiotowej sytuacji tj. każdorazowe odnawianie się okresu gwarancji przy każdej kolejnej wymianie elementu lub istotnej naprawie długim okresie gwarancji powodowałyby sytuację, iż gwarancja na sprzęt medyczny nigdy nie wygasłaby w całym, wieloletnim okresie użytkowania urządzenia.

109 Szpital Wojskowy z Przychodnią SPZOZ, ul. Piotra Skargi 9-11, 70-965 Szczecin,  
Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy  
numer KRS 0000002667

NIP 851 25 43 558, REGON 810200960  
tel. 91 810 58 00, fax. 91 810 58 02

www.109szpital.pl, e-mail sekretariat@109szpital.pl



**109 Szpital Wojskowy z Przychodnią**  
**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej**  
**w Szczecinie**



Certyfikat nr 485732

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

Wnosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający zgodzi się na następującą modyfikację:

*„Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków z tytułu gwarancji Wykonawca dostarczył Zamawiającemu zamiast elementu lub modułu Sprzętu wadliwego element lub moduł nowy, wolny od wad, lub dokonał istotnych napraw Sprzętu (podzespołu itp.), termin gwarancji nie biegnie na nowo.”*

**Odp. Zamawiający modyfikuje załącznik nr 8 do SWZ w § 4 ust. 6 nadając mu następujące brzmienie: „Zamawiający dopuszcza możliwość jedynie trzykrotnego wystąpienia tej samej awarii danego elementu lub podzespołu sprzętu. W przypadku czwartej awarii tego samego rodzaju Wykonawca zobowiązuje się do wymiany danego elementu lub podzespołu sprzętu na nowy. W przypadkach określonych w niniejszym ustępie Wykonawca dostarczy nowe elementy lub podzespoły sprzętu wolne od wad w terminie 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii.”**

**13. Dotyczy projektowane postanowienia umowy, załącznik nr 8 do SWZ, §5 ust. 3**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do w/w zapisu zastrzeżenia o treści: „[...] z zastrzeżeniem, że Wykonawca ponosi bez ograniczeń umownych odpowiedzialność w zakresie, w jakim bezwzględne przepisy prawa nie pozwalają na zmianę lub ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej. W pozostałym zakresie łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z umowy lub pozostająca z nią w związku, niezależnie od podstaw prawnych dochodzonego roszczenia ograniczona jest do wartości umowy netto. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę przychodów, utracone dane, utratę zysków, utratę możliwości eksploatacji, przerwy w pracy, koszty kapitałowe, odszkodowania i kary umowne płacone przez Zamawiającego swoim kontrahentom.”?

Przedmiotowa prośba uzasadniona jest coraz szerszą międzynarodową praktyką, w której standardem są klauzule ograniczające odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy, w kontekście coraz powszechniejszej zasady, że odpowiedzialność Wykonawcy nie powinna przekraczać określonej części wynagrodzenia umownego Wykonawcy (min. klauzule takie funkcjonują w umowach Banku Światowego). Pragniemy zauważyć, że ograniczenie odpowiedzialności do konkretnej kwoty i do sytuacji, w których wystąpiła bezpośrednia strata Zamawiającego pozwoli na zaoferowanie znacznie niższej ceny, a wyznaczony pułap kar umownych i łącznej kwoty odpowiedzialności odszkodowawczej są i tak wystarczającym czynnikiem „motywowującym” Wykonawcę do należytego, w tym terminowego wykonania umowy.

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SWZ.**

KOMENDANT

płk mgr Krzysztof Jurkowski

I.B. 91/ 810 59 82