

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

GMINA CHMIELNO  
ul. Gryfa Pomorskiego 22  
83-333 Chmielno

Chmielno, 18.08.2022 r.

RZP-II.271.26.2022

Do Wykonawców

**Dotyczy:** postępowania prowadzonego w trybie podstawowym z możliwością przeprowadzenia negocjacji w celu ulepszenia treści ofert na: **Dostawę sprzętu IT wraz oprogramowaniem w ramach projektu grantowego „Cyfrowa Gmina”**.

Zamawiający na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129) zwanej dalej ustawą informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania od Wykonawcy dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia zwanej dalej SWZ na które udziela się odpowiedzi w trybie art. 284 ust. 2 ustawy oraz dokonuje modyfikacji Specyfikacji Warunków Zamówienia zgodnie z art. 286 ust.2 ustawy Pzp:

**Pismo z dnia 12.08.2022 r.**

**Pytanie nr 1:** Czy zamawiający zmieni zapisy dotyczące referencji: dla: Część II System do backupu:

z obecnego zapisu:

wykonał w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej 2 dostawy zbieżne z przedmiotem zamówienia, o wartości co najmniej 20 000 PLN brutto każda;

na zapis:

wykonał w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej 2 dostawy zbieżne z przedmiotem zamówienia, o wartości co najmniej 20 000 PLN brutto każda lub jednej dostawy o wartości co najmniej 40 000 PLN;

**Odpowiedź nr 1:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów dotyczących referencji.

**Pytanie nr 2:** Czy zamawiający zrezygnuje z wymagania dotyczącego referencji dla Część III Sprzęt do umożliwienia bezpiecznej komunikacji bezprzewodowej?

**Odpowiedź nr 2:** Zamawiający informuje, że nie zrezygnuje z wymagania dotyczącego referencji dla części III „Sprzęt do umożliwienia bezpiecznej komunikacji bezprzewodowej”.

**Pytanie nr 3:** Wzory umów zawierają zapis:

§ 7

[Zabezpieczenie należytego wykonania umowy]

1. Wykonawca przed podpisaniem umowy wniósł Zabezpieczenie Należytego Wykonania

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Umowy (ZNWU) w wysokości ..... zł.

2. Zamawiający zwraca wniesione ZNWU w następujący sposób:

1) kwotę ..... zł (70% wniesionego ZNWU) gwarantującą wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z umową, Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania jego przez Zamawiającego za należycie wykonane, czego potwierdzeniem będzie protokół odbioru końcowego,

2) kwotę ..... zł (30% wniesionego ZNWU) służącą do pokrycia ewentualnych roszczeń Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady, Zamawiający zwalnia nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady po zaspokojeniu ewentualnych uzasadnionych roszczeń Zamawiającego.

Czy zamawiający dopuści zapisy w którym kwota zabezpieczenia należytego wykonanie będzie zwrócona w całości (100% zamiast 70%) w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania

jego przez Zamawiającego za należycie wykonane, czego potwierdzeniem będzie protokół odbioru końcowego. Taka forma zapisu optymalizuje koszt dostawcy i może wpłynąć na niższą wartość oferty. **Odpowiedź 3:** Zamawiającym nie wyraża zgody na zmianę zapisów § 7 umowy.

**Pytanie nr 4:** W wymaganiach znajduje się zapis:

- Zarządzalny przełącznik będzie zainstalowany w pokoju, gdzie pracują pracownicy biurowi, więc powinien być bezszelsty.

Czy zamawiający dopuści przełącznik z wentylatorami?

**Odpowiedź nr 4:** Zamawiający dopuści przełącznik z wentylatorami.

**Pismo z dnia 16.08.2022 r.**

**Pytanie dotyczące Zestawy komputerowe stacjonarne, Komputery przenośne, Pakiet biurowy**

**Pytanie nr 1:** Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji ?

Pytanie to uzasadniamy tym, że w ostatnim czasie w zamówieniach publicznych coraz więcej firm oferuje używane oraz podrabiane oprogramowanie komputerowe, co może narazić Zamawiającego na problemy związane z użytkowaniem oprogramowania niezgodnie z postanowieniami licencyjnymi producenta oprogramowania. Używane oprogramowanie typu OEM, jest znacząco tańsze od nowego, przy czym zasady licencjonowania tego typu oprogramowania w przypadku firmy Microsoft, zakazują jego przenoszenia poza urządzenie na którym zostało zainstalowane pierwotnie (za wyjątkiem sytuacji, w której urządzenie to ulegnie awarii). Dodatkowo pragniemy poinformować Zamawiającego o możliwości weryfikacji takich licencji – infolinia firmy Microsoft jest w stanie udzielić informacji, czy dany klucz licencyjny był już aktywowany w przeszłości na innym komputerze.

W przeciwnym razie Zamawiający - jako odbiorca końcowy, ponoszący odpowiedzialność za oprogramowanie które zakupił – narazi się na konsekwencje finansowe i prawne, związane z użytkowaniem nielegalnego lub zabronionego, używanego wcześniej oprogramowania.

---

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

---

**Odpowiedź nr 1:** Zamawiający informuje, że wszelkie urządzenia dostarczane przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu zamówienia powinny być fabrycznie nowe, nieużywane, sprawne technicznie, bez wad fizycznych i prawnych. Wszystkie urządzenia wchodzące w skład przedmiotu zamówienia powinny być gotowe do pracy, pochodzić z bieżącej produkcji, z legalnego źródła dystrybucji oraz posiadać gwarancję producenta umożliwiającą realizację uprawnień z tytułu gwarancji na terytorium Polski.

**Pytanie nr 2: Pytanie dotyczące Zestawy komputerowe stacjonarne, Komputery przenośne, Pakiet biurowy**

**Czy dla wszystkich licencji oprogramowania systemowego, Zamawiający w celu uniknięcia potencjalnego oferowania przez Wykonawców nielegalnych systemów operacyjnych w wersji OEM (w tym używanych i wcześniej aktywowanych systemów operacyjnych) zgodzi się na dodanie do swz bądź projektu umowy następującego zapisu:**

**„Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nie aktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży. W przypadku systemu operacyjnego naklejka hologramowa winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta”?**

**Odpowiedź nr 2:** Zamawiający informuje, że informacje, o których mowa w pytaniu 2 powyżej są zawarte w opisie przedmiotu zamówienia - rozdział IV SWZ pkt. 5.

**Pytanie nr 3: Czy Zamawiający, w celu zabezpieczenia swojego interesu (zarówno finansowego, jak i prawnego) skorzysta z przysługującego mu prawa do weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania?**

**Pragniemy zauważyć, że według ostrożnych szacunków firmy Microsoft ok. połowa oprogramowania obecnie sprzedawanego w Polsce w sektorze zamówień publicznych może być podrabiana, szczególnie zaś problem ten dotyczy oprogramowania Microsoft Windows (aby zobaczyć jak bardzo poważny jest to problem, wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę: „windows 10” i zobaczyć jak duża jest rozpiętość cenowa oferowanego tam rzekomo oryginalnego oprogramowania) ale również Microsoft Office Home&Business (również wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę „Home & Business” by zauważyć jaka jest rozpiętość cenowa „oryginalnego i nowego licencjonowanego oprogramowania”).**

**Dodatkowo chcemy poinformować Zamawiającego, że taka weryfikacja legalności oprogramowania na etapie dostawy jest całkowicie bezpłatna oraz, że nasza firma może pomóc Zamawiającemu przy weryfikacji takiego oprogramowania na etapie dostawy.**

**Odpowiedź nr 3:** Zamawiający informuje, że zamierza skorzystać z przysługującego mu prawa do weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania.

**Pytanie nr 4: Czy Zamawiający w trosce o to, aby otrzymany sprzęt komputerowy był jak najwyższej jakości, a jego montaż i produkcja odbywały się wg ścisłych norm jakościowych i środowiskowych, co wpływa na bezpieczeństwo i komfort użytkownika oraz serwisowania sprzętu, ponadto gwarantuje, że komputery które otrzyma będą komputerami firm które sprzedają tylko i**

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

wyłącznie nowe oprogramowanie Microsoft, z legalnego kanału dystrybucji w Polsce lub bezpośrednio od producenta, będzie żądał przedstawienia Certyfikatów ISO-9001 oraz ISO-14001 na produkcję, montaż i serwis sprzętu komputerowego, w celu potwierdzenia spełniania wymagań? Jeśli tak to zwracamy się z wnioskiem o dołączenie do opisu przedmiotu zamówienia. następującego zapisu:

**Certyfikat PN-EN ISO 9001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty,**  
**Certyfikat PN-EN ISO 14001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty.**

**Odpowiedź nr 4:** Zamawiający aktualnie wymaga certyfikatu zgodnego z normą ISO-9001, deklaracji CE i potwierdzenia kompatybilności na stronie producenta oferowanego oprogramowania. Zamawiający nie dokona zmiany zapisu SWZ, ponieważ zapis tej treści zwęża krąg potencjalnych oferentów.

**Pytanie nr 5:** Czy Zamawiający, w przypadku oprogramowania OEM (Original Equipment Manufacturer) będzie wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM, tj koperty z nośnikiem DVD, zgodnej z poniższym przykładowym zdjęciem?



W ostatnim czasie w wielu zamówieniach publicznych pojawiają się wykonawcy, którzy w ramach dostawy dostarczają tylko sticker z kluczem produktu (tego typu stickery można znaleźć na portalach aukcyjnych z Chin) – stickery te nie spełniają podstawowych wymagań dotyczących legalności.

Zgodnie z warunkami licencjonowania oprogramowania Windows, firmy Microsoft, tylko dostarczenie całości produktu OEM, tj. koperty z nadrukiem, wewnętrznej części, w której umieszczony jest sticker oraz zabezpieczonej hologramami płyty DVD z obrazem systemu, jest zgodne z warunkami licencjonowania.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Dodatkowo w wielu przypadkach dostawy te są realizowane w oparciu o stickery o poniższym wyglądzie:



Natomiast ten wzór naklejki COA w przypadku oprogramowania Windows na naszym rynku nie jest w sprzedaży od co najmniej trzech lat – więc jest rzeczą oczywistą, że te stickery, mimo, że są do złudzenia podobne do oryginalnych, nie są przeznaczone na nasz rynek a co za tym idzie Zamawiający odbierając taką dostawę naraża się na zablokowanie tych kluczy w perspektywie kilku miesięcy i problemy natury prawnej.

Dodatkowo, poniżej prezentujemy środek koperty OEM z widoczną pozostałą częścią naklejki (po odklejeniu stickera z kodem produktu), która jest o tyle istotna, że na podstawie zawartego na niej numeru, pozwala w przyszłości na np. odzyskanie klucza produktu w przypadku uszkodzenia samego stickera.



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

---

**Dodatkowo, Microsoft na swoich stronach pod adresami:**

<https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/Shop.aspx>

<https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/software-packaged>

**pokazuje jak wyglądają obecnie sprzedawane klucze produktów OEM oraz BOX i jak w sposób łatwy sprawdzić, czy posiadają one odpowiednie zabezpieczenia (takie jak hologramy, mikrodruki, druk widoczny w świetle UV itp.)**

**Odpowiedź nr 5:** System musi mieć licencje typu wiecznego – tzw. Perpetual. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań, które po zakończeniu trwania serwisu musi zostać odinstalowane.

**Pytanie nr 6: Czy Zamawiający przeprowadzi weryfikację otrzymanego oprogramowania poprzez podanie kodu (kod QR + w formacie np. X11-11111 (gdzie 1 oznacza różne cyfry) na infolinii firmy Microsoft?**

**Kod ten znajduje się po prawej stronie stickera, zawierającego klucz produktu.**

**Podanie tego kodu pozwoli na uzyskanie szybkiej i jednoznacznej informacji, czy dostarczone Zamawiającemu licencje są przeznaczone na nasz rynek, czy też są to licencje z Chin lub innych krajów, a co za tym idzie ich użytkowanie w naszym kraju jest niezgodne z prawem i naraża Zamawiającego na spore problemy natury prawnej.**

**Dodatkowo, w przypadku wątpliwości Zamawiającego co do otrzymanego oprogramowania zachęcamy do kontaktu z naszą firmą – umożliwimy Zamawiającemu dużo sprawniejszy dostęp do osób w Microsoft zajmujących się problemem nielegalnego oprogramowania, które obecnie zalewa nasz rynek.**

**Odpowiedź nr 6:** Serwer administracyjny musi oferować możliwość blokowania plików po sumach kontrolnych co najmniej SHA256. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które da możliwość blokowania plików po sumach kontrolnych z wykorzystaniem SHA1.

Zamawiający w przypadku pakietu OEM wymaga oprogramowania w takiej postaci, jak dostarcza je producent. Jednak wymaga się możliwości ponownej instalacji w przypadku awarii komputera. Należy poinformować Zamawiającego odnośnie procedury reinstalacji.

Zamawiający wymaga nowego i legalnego oprogramowania. Zamawiający dopuszcza możliwość sprawdzenia legalności oprogramowania w podany w sugestii sposób, jak i każdy inny możliwy sposób.

**Pytanie nr 7: Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone licencje na system posiadały aktywną możliwość maksymalnej ilości aktywacji przy pomocy połączenia internetowego oraz telefonicznego przewidzianej przez producenta oprogramowania?**

**Odpowiedź nr 7:** Zamawiający wymaga dostarczenia konkretnych licencji na systemy. Zamawiający nie wnika w politykę aktywacji oprogramowania. Szczegóły dotyczące aktywacji, zgodnej z wymogami producenta są elementem operacyjnym po stronie dostawcy oprogramowania. Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

**Pytanie nr 8: Czy Zamawiający celem zabezpieczenia się przed otrzymaniem w ramach przedmiotowego postępowania fałszowanego bądź używanego oprogramowania będzie żądał na**

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

---

**etapie dostawy przedstawienia dokumentów dotyczących zakupu tego oprogramowania w autoryzowanym kanale dystrybucyjnym producenta oprogramowania?**

**Pragniemy poinformować Zamawiającego, że każda sztuka systemu operacyjnego w wersji OEM posiada swój unikalny numer seryjny który jest także zapisany na dokumencie zakupu w przypadku zakupu w oficjalnym kanale dystrybucyjnym producenta. W naszej ocenie, wymaganie tych dokumentów wraz ze sprawdzeniem zgodności w/w dokumentów z dostarczonymi licencjami oprogramowania, jest obecnie jedyną możliwością zabezpieczenia się przed otrzymaniem podrabianego**

**Odpowiedź nr 8:** Zamawiający nie wymaga przedstawienia dokumentów dotyczących zakupu oprogramowania w autoryzowanym kanale dystrybucyjnym producenta oprogramowania. Zamawiający w umowie zgodnie z § 5 pkt. 1. - wymaga aby "Wykonawca przedstawi Zamawiającemu pisemne potwierdzenie, że dostarczony sprzęt i licencje na oprogramowanie pochodzą z legalnego kanału dystrybucji producenta na rynek polski".

**Pytanie nr 9: W jaki sposób Zamawiający zamierza zweryfikować czy w przypadku zaoferowania przez Wykonawców oprogramowania używanego (aktywowanego przynajmniej drugi raz) zostało ono odinstalowane z poprzedniego urządzenia? Czy Zamawiający zweryfikuje to bezpośrednio u producenta?**

**Odpowiedź nr 9:** Zamawiający zastrzega sobie możliwość zweryfikowania ww. informacji u producenta.

**Pytanie nr 10: Mając na uwadze powyżej opisane zagrożenia, jesteśmy przekonani, że istnieje konieczność nałożenia na dostawców, przez zamawiające jednostki rządowe ogłaszające przetargi publiczne, obowiązku złożenia oświadczenia, w ramach dokumentacji wymaganej przez zamawiającego, o zaproponowanej poniżej lub zbliżonej treści. W związku z tym czy Zamawiający będzie żądał na etapie składania ofert następującego oświadczenia wykonawcy:**

**„Będąc świadomym konsekwencji wynikających z przepisów prawa: niniejszym oświadczam, że uzyskanie, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie oprogramowania [---] dokonywane w celu wykonania przedmiotowego zamówienia publicznego, nie naruszyło i nie będzie naruszać praw własności intelektualnej żadnej osoby trzeciej i jest zgodne z Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r., Prawem własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 r. (Dz. U. z 2013, poz. 1410), oraz innymi obowiązującymi przepisami polskiego prawa. Oświadczam również, że certyfikaty i etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania [---] i inne elementy oprogramowania, są oryginalne, a oprogramowanie jest nowe i nie używane nigdy wcześniej”?**

**Odpowiedź nr 10:** Zamawiający informuje, że informacje, o których mowa w pytaniu 10 powyżej zostały zawarte w opisie przedmiotu zamówienia i wzorze umowy. Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ i jego załączników.

**Pytanie nr 11: Czy Zamawiający zawrze poniższą klauzulę w projekcie umowy:**

**„W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem umowy o udzielenie zamówienia publicznego, zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie**

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

---

*jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiety producenta, zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/etykiety należycie licencjonowanych i oryginalnych oraz do odstąpienia od umowy w terminie [---] dni od daty dostawy. Ponadto, powyższe informacje zostaną przekazane producentowi, firmie Microsoft oraz odpowiednim służbom i organom ścigania.*

**Prosimy Zamawiającego o poważne potraktowanie poważnego problemu, ponieważ jeśli Zamawiający nie dopilnuje swojego interesu, a oprogramowanie zostanie zweryfikowane już po dostawie sprzętu komputerowego (przez którąś z firm biorących udział w postępowaniu lub przez producenta oprogramowania lub przez odpowiednie służby), to Zamawiający narazi się również na konsekwencje wynikające z używania nielegalnego/podrabianego lub używanego/niezgodnego z licencjonowaniem oprogramowania, szczególnie że został wyczerpująco o tym poinformowany już na etapie ogłoszenia postępowania, przed terminem składania ofert.**

**Jednocześnie zachęcamy zamawiającego do zapoznania się z pismem, które zostało zamieszczone na stronie Urzędu Zamówień Publicznych, które potwierdza że problem istnieje i jest poważny oraz również ukazuje, w jaki sposób można bronić się przed nieuczciwymi praktykami:**

**[https://www.uzp.gov.pl/\\_data/assets/pdf\\_file/0007/31012/Nielegalne\\_oprogramowanie\\_w\\_zamowieniach\\_publicznych.pdf](https://www.uzp.gov.pl/_data/assets/pdf_file/0007/31012/Nielegalne_oprogramowanie_w_zamowieniach_publicznych.pdf)**

**Odpowiedź nr 11:** Zamawiający zamawia nowe i legalne oprogramowanie. Zamawiający we wzorze umowy tj. § 6 oraz SWZ w rozdziale IV zawarł wystarczające zapisy ochrony interesów zarówno Zamawiającego jak i Producenta dostarczanego oprogramowania. Zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

Z up. Wójta  
Magdalena Kreft-Mielewczyk  
Sekretarz Gminy