

Poznań, 08 listopada 2022 r.

Znak: WARP-14/Z/2022

### Wykonawcy w postępowaniu

**dotyczy: zapytania ofertowego na świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, paczek pocztowych oraz ich ewentualnych zwrotów, a także usługi odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego oraz usług kurierskich na rzecz Wielkopolskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości Sp. z o.o. w Poznaniu z możliwością składania ofert częściowych.**

W związku z otrzymaniem pytań do treści zapytania ofertowego WARP-14/Z/2022 na świadczenie usług pocztowych i kurierskich w imieniu Zamawiającego przekazuję poniższe wyjaśnienia:

#### Pytanie 1

Formularz ofertowy dla części I oraz II zamówienia – oraz §2 pkt 6) i 7) wzoru umowy.

**„Termin płatności faktury 21 dni licząc od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT”**

oraz

**„Zapłata następuje z chwilą uznania rachunku bankowego Zamawiającego”**

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Czy w związku z powyższym, Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego w umowie termin płatności, tj 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia?

Ponadto pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że określenie momentu zapłaty jako uznanie obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje, m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron. Ze względu na powyższe oraz fakt, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, Zamawiający prosi o zmianę zapisu §2 pkt. 7) na następujący:

**„Zapłata następuje z chwilą wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy”**

#### ODPOWIEDŹ:

*Zamawiający informuję, iż pozostaje przy zapisach we wzorze Umowy załączniku nr 4 §2 ust 6 i ust 7 oraz załącznik 4a §2 ust 7 ust 8;*

„Zapłata następuje z chwilą uznania rachunku bankowego Zamawiającego”.

## Pytanie 2

Formularz Ofertowy dla części I oraz II Zamówienia, powtórzone we wzorze Umowy:

„**Akceptujemy:**

**1. Wskazany w zapytaniu ofertowym wymóg niezmienności ceny i warunków oferty do końca trwania Umowy”**

Wykonawca wnosi o dodanie zapisów umożliwiających zmianę cen przesyłek pocztowych (tj. podwyższenie lub ich obniżenie) trybem przewidzianym w zapisach ustawy prawo pocztowe w następującym brzmieniu, jako ciąg dalszy wskazanego zapisu:

„.....za wyjątkiem zmiany Cennika Usług Powszechnych w trybie przewidywanym w Ustawie Prawo Pocztove.

W takim przypadku Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zmiany cen jednostkowych brutto w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w formularz cenowym, (stanowiącym załącznik do umowy) w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez ustawę Prawo pocztowe.

Taka zmiana cen jednostkowych obowiązuje z chwilą wejścia w życie cennika wprowadzonego na podstawie decyzji Prezesa UKE.”

### ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuję, iż pozostaje przy zapisach w formularzu ofertowym załącznik nr 3 i 3a oraz powtórzonych we wzorze Umowy załączniku nr 4 i 4a.

## Pytanie 3

Wzór umowy- § 3 ust. 4:

„**4. Kwoty przysługujące z tytułu niezapłaconych odszkodowań oraz zwrotu opłaty za niewykonaną usługę pocztową, podlegają oprocentowaniu w wysokości ustawowej.**

**Odsetki przysługują od dnia:**

**1) w którym upłynął trzydziestodniowy termin wypłacenia odszkodowania liczony od dnia uznania reklamacji lub**

**2) od dnia doręczenia wezwania do zapłaty”.**

Znając podstawę prawną sformułowania powyższego obostrzenia w treści umowy Wykonawca wnosi o nieobciążanie go dodatkową „karą od kary”. Wykonawca dokłada starań by wywiązywać się ze wszelkich zobowiązań odszkodowawczych natomiast w ciężkim ekonomicznie okresie jaki spowodowała pandemia dodatkowe obciążenie ewentualnymi odsetkami odbieramy jako pewien brak zrozumienia. Dlatego wnosimy o wykreślenie wskazanego zapisu.

### ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuję, iż wyraża zgodę na nienaliczenia odsetek w czasie trwania stanu pandemii na terenie kraj, tj. w okresie do dnia zakończenia trwania stanu pandemii.

## Pytanie 4

Wzór umowy cz. I oraz cz. II § 3 ust 1 i § 4 ust 2:

„**1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 2 % wynagrodzenia brutto określonego w §2 pkt. 1 umowy; ”**

oraz

**„2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie i zawierać uzasadnienie. W każdym przypadku, jeśli odstąpienie przez zamawiającego od umowy następuje z winy wykonawcy, zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 2 % kwoty, o której mowa w § 2 pkt. 1.”**

Rozumiejąc zasadność zamieszczenia zapisów dot. kar umownych Wykonawca wnosi o zmniejszenie jej wymiaru do 1% wartości brutto umowy. Zaproponowany wymiar % kary jest w ocenie Wykonawcy zbyt dotkliwy.

ODPOWIEDŹ:

*Zamawiający informuję, iż pozostaje przy zapisach postanowień zawartych w § 3 i 4 we wzorze Umowy załączniku nr 4 i 4a.*

### Pytanie 5

Formularz cenowy dla II części zamówienia- świadczenie usług kurierskich:

Wykonawca w ramach aktualnej oferty usług kurierskich stosuje rozgraniczenie na formaty S, M, L, XL i XXL gdzie:

- format S – wysokość 9 cm szerokość 40 cm długość 65 cm masa do 20 kg
- format M - wysokość 20 cm szerokość 40 cm długość 65 cm masa do 20 kg
- format L - wysokość 42 cm szerokość 40 cm długość 65 cm masa do 20 kg
- format XL - wysokość 60 cm szerokość 60 cm długość 70 cm masa do 20 kg
- format XXL – jeżeli którykolwiek z wymiarów lub masa przekracza parametry z formatu XL masa do 30 kg

Wymiar max. wys+szer+dł ≤ 250 cm (max dł. = 120 cm).

Opłata za nadawane przesyłki kurierskie jest kalkulowana **wg ww. formatów**.

Aby wycenić wartość zamówionych usług kurierskich Wykonawca wnosi o zmianę formularza cenowego w części dot. usług kurierskich i rozpisanie zgodnie z podanymi formatami. Takie rozpisanie pozwoli Wykonawcy na prawidłowe skalkulowanie oferty.

Informujemy, że w ramach oferty Wykonawcy Zamawiający może korzystać z usług kurierskich w obrocie krajowym na dwa sposoby:

- **wypełniając tradycyjną etykietą adresową (nakładu Wykonawcy) – co wiąże się z dopłatą**

- za pomocą darmowego programu udostępnianego przez Wykonawcę do nadawania przesyłek- bez dodatkowych dopłat.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z pytaniem, **który sposób nadawania Zamawiający będzie stosował**, informacja w tym zakresie jest niezbędna do prawidłowego skalkulowania opłat za usługę. Dodatkowo Wykonawca informuje, że kalkulując opłaty za przesyłki kurierskie uwzględnia sposób ich przekazania do Wykonawcy i dolicza dodatkową opłatę w przypadku wezwania przez Zamawiającego kuriera.

W związku z zapotrzebowaniem Zamawiającego w tym zakresie  **dodanie w Formularzu cenowym dot. usług kurierskich dodatkowej pozycji : „opłata dodatkowa za nadanie u kuriera”.**

ODPOWIEDŹ:

*Zamawiający informuje, iż pozostaje przy swoim formularzu cenowym. Wyjaśnia, iż większość przesyłek kurierskich jakie są nadawane mieszczą się w przedziale wagowym do 5 kg oraz nie przekraczają wysokości 9 cm. Jeżeli pojawią się przesyłki kurierskie jako niestandardowe, Wykonawca rozliczy je zgodnie z Tabelą opłat.*

### Pytanie 6

**Załącznik nr 1a - SOPZ dla części II zamówienia – pkt. 3**

Wykonawca realizuje usługę kurierską w obrocie krajowym z zachowaniem poniżej opisanych standardów:

- dla przesyłek o wymiarach maksymalnie do: długość-wysokość- szerokość 60 cm x 60 cm x 70

cm, o wadze do 20 kg w gwarantowanym terminie do drugiego dnia roboczego po dniu nadania pod warunkiem nadania do tzw. godziny granicznej ( w mieście wojewódzkim – w placówce pocztowej do godz. 15:00; u kuriera w siedzibie nadawcy do 17:00).

- dla przesyłek przekraczających wskazane powyżej wymiary i wagę oraz przesyłek niestandardowych (takich, które nie są opakowane w opakowanie w kształcie prostopadłościanu) w gwarantowanym terminie doręczenia do trzeciego dnia roboczego po dniu nadania.

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy podane terminy doręczeń spełniają oczekiwania Zamawiającego?

**ODPOWIEDŹ:**

*Zamawiający informuje, iż pozostaje przy zapisach postanowień zawartych w załączniku nr 1a pkt. 3.*

**Pytanie 7**

**Załącznik nr 1 - SOPZ dla części I zamówienia – pkt. 4 i 5**

Wykonawca wskazuje, że kwestie związane z doręczeniem przesyłek wynikają z ustawy Prawo Pocztove oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

Świadczą o tym zapisy rozporządzenia Administracji i Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, gdzie w Załączniku nr 1 wskazano:

**WSKAŹNIKI CZASU PRZEBIEGU PRZESYŁEK POCZTOWYCH W OBRODIE KRAJOWYM**

Przesyłki listowe najszybszej kategorii

D+1 - 82%

D+2 - 90%

D+3 - 94%

Przesyłki listowe niebędące przesyłkami listowymi najszybszej kategorii D+3 - 85%

D+5 - 97%

Paczki pocztowe najszybszej kategorii - D+1 - 80%

Paczki pocztowe niebędące paczkami pocztowymi najszybszej kategorii - D+3 - 90%

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie czy wyżej wskazane wskaźniki terminowości są dla Zamawiającego wystarczające?

**ODPOWIEDŹ:**

*Zamawiający informuje, iż pozostaje przy zapisach postanowień zawartych w załączniku nr 1 pkt. 4 i 5.*

**Pytanie 8**

**Załącznik nr 1 SOPZ dla cz I**

Zamawiający określił przedmiot zamówienia następująco:

„Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, paczek pocztowych oraz ich ewentualnych zwrotów, a także usługi odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego na rzecz Wielkopolskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości w Poznaniu.”

Uwzględniając powyższe zasadniczą podstawą prawną regulującą realizację usług będących przedmiotem zamówienia jest ustawa z dnia 23 listopada 2021 r. Prawo pocztowe (dalej Ustawa), czyli także przepisy wykonawcze do Ustawy. W związku z powyższym Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, czy poprzez usługę pocztową Zamawiający rozumie usługę pocztową określoną w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy, zdefiniowaną ustawowo w następujący sposób: Usługę pocztową stanowi, wykonywane w obrocie krajowym lub zagranicznym, zarobkowe: realizowane łącznie lub rozdzielnie przyjmowanie, sortowanie, doręczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych?

Jeżeli, jak wskazał Zamawiający, przedmiotem zamówienia są usługi pocztowe określone w Ustawie, a ich świadczenie powinno być realizowane na podstawie przepisów Ustawy, czy Zamawiający potwierdza, że podstawą prawną, zgodnie z art. 14 Ustawy, świadczenia usług pocztowych są: umowy o świadczenie usług pocztowych zawierane między nadawcami a operatorami pocztowymi, - umowy o współpracę zawierane między operatorami pocztowymi?

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z ustawową definicją zawartą w art. 3 pkt. 10) Ustawy, nadawcą jest podmiot, który zawarł z operatorem pocztowym umowę o świadczenie usługi pocztowej.

Przekładając to na przedmiotowe zamówienie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, czy w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania i wyboru najkorzystniejszej oferty, nadawcą przesyłek będzie Zamawiający, tj. WARP w Poznaniu, który wybierze jednego operatora pocztowego i zawrze z tym operatorem umowę o świadczenie usług pocztowych?

ODPOWIEDŹ:

*Zamawiający informuje, iż Wielkopolska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości Sp. z o.o. będzie nadawcą przesyłek i w wyniku rozstrzygnięcia postępowania zawrze umowę z na świadczenie usług pocztowych z jednym operatorem.*