



Nr sprawy: DZP.26.119.2024

ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO TREŚCI OGŁOSZENIA

Dot.: postępowania nr DZP.26.119.2024 na zakup licencji oprogramowania ZWCAD oraz R2D2 RAMA 2D

W związku z pytaniami Wykonawcy, które wpłynęły do Zamawiającego za pośrednictwem platformy zakupowej, Zamawiający: Zarząd Lokali Miejskich udziela odpowiedzi na zadane pytania:

Pytanie 1: Czy dopuszczają Państwo, abyśmy przedstawili ofertę na oprogramowanie równoważne? Chodzi dokładnie o CADA 2D, którym jest DraftSight.

Odpowiedź 1: Zamawiający nie dopuszcza oprogramowania równoważnego.

Pytanie 2: W nawiązaniu do zapisu z "Załącznik nr 2 do Umowy 119/ /2024" w punkcie 10. informujemy, że: Jako Autoryzowany Dystrybutor ZWCAD w Polsce nie mamy wpływu na kod źródłowy oprogramowania i jego funkcjonowanie - zapewniamy zgodność działania oprogramowania CAD ze specyfikacją oprogramowania dla wybranej wersji, oraz bezterminową opiekę techniczną podczas użytkowania programu, w zakresie:

- wsparcia technicznego wdrożenia (w tym szkolenie online zakres podstawowy ZWCAD, przy czym użytkownik programu winien zgłosić chęć udziału w szkoleniu do miesiąca od daty zakupu),
- pomoc w instalacji programu,
- sprawdzenie poprawności działania oprogramowania o ile Licencjobiorca wskaże w jakim zakresie oprogramowanie działa potencjalnie niewłaściwie, ewentualne zauważone błędy przekazujemy producentowi, który wydaje bezpłatne aktualizacje - w ramach tej samej wersji rocznikowej.

Wsparcie techniczne jest prowadzone za pośrednictwem poczty e-mail, telefonu lub zdalnie na komputerze Licencjobiorcy.

Na oprogramowanie nie obowiązują gwarancja więc zwracamy się z prośbą o zmianę zapisów.

Jakie jest przez Państwa oczekiwane zabezpieczenie licencji, kod programowy czy klucz USB?

Odpowiedź 2: Zamawiający wykreśla gwarancję z SWU. Zamawiający oczekuje kodu programowego w celu zabezpieczenia licencji.

Pytanie 3: Proszę o informację z jakiej wersji ZWCAD'a ma być aktualizacja (jaką wersję obecnie Państwo posiadacie)?

Odpowiedź 3: Zamawiający posiada aktualnie ZWCAD 2021 PROFESSIONAL

Powyższe **nie skutkuje** przedłużeniem terminu składania i otwarcia ofert.

Termin składania ofert upływa w dniu **09.07.2024 r. o godz. 10:00.**

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **09.07.2024 r. o godz. 10:10**

W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Ogłoszenia, a treścią udzielonych wyjaśnień, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.

**Kierownik
Wydziału Zamówień Publicznych**

Jarosław Gąsiorek