

Zaproszenie do złożenia oferty

1. Zamawiający: **KOMENDA WOJEWÓDZKA POLICJI WE WROCŁAWIU**
ul. PODWALE 31-33, 50-040 WROCŁAW

2. Opis przedmiotu zamówienia:
Przedmiotem zamówienia jest:

Świadczenie usług przeglądów serwisowych, konserwacji, usuwania awarii oraz napraw bieżących klimatyzatorów (487 szt.) zainstalowanych w pomieszczeniach serwerowni oraz w pomieszczeniach biurowych w budynkach administracyjnych Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu oraz w jednostkach podległych.

Wykaz urządzeń objętych serwisowaniem stanowi załącznik nr 1

Czynności wchodzące w zakres przeglądu serwisowego klimatyzatora:

1. Sprawdzenie stanu połączeń elektrycznych, układów sterowania i automatyki.
2. Ocena stopnia zanieczyszczenia filtrów, ich czyszczenie lub wymiana.
3. Sprawdzenie i udrożnienie układu odprowadzania skroplin.
4. Dokładne czyszczenie oraz mycie jednostki zewnętrznej i wewnętrznej.
5. Sprawdzenie i badania pracy sprężarki: prąd, zabezpieczenia, temperatura oleju.
6. Sprawdzenie i badanie systemu freonowego: szczelność systemu, ciśnienie tłoczenia ssania, ewentualne uzupełnienie czynnika chłodniczego.
7. Sprawdzenie pilota, wymiana baterii.
8. Sprawdzenie stanu konstrukcji i mocowania urządzeń.

Przegląd serwisowy 487 szt. klimatyzatorów należy wykonać dwukrotnie w terminach do dnia 15 lipca 2024 r. oraz do dnia 20 grudnia 2024 r.

Warunki realizacji przedmiotu zamówienia:

1. Terminy realizacji zamówienia - termin zakończenia realizacji przedmiotu umowy: do dnia **27.12.2024 r.**
2. Wykonawca zobowiązuje się do pełnienia stałego nadzoru serwisowego w okresie obowiązywania umowy **z czasem reakcji do 12 godzin** od momentu uzyskania zgłoszenia wady, usterki, awarii w **odniesieniu do klimatyzatorów** zainstalowanych w pomieszczeniach serwerowni oraz w pomieszczeniach biurowych w budynkach administracyjnych Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu oraz w jednostkach podległych.
3. Przez pełnienie stałego nadzoru serwisowego strony rozumieją zapewnienie przez 7 dni w tygodniu całodobowego przyjmowania zgłoszeń, awarii, usterek oraz skuteczne usuwanie i przywracanie sprawności technicznej.
4. Zgłoszenie awarii oraz usługa serwisowa świadczona będzie w języku polskim.
5. Serwis będzie świadczony w miejscu instalacji urządzeń.
6. Awarie, wady, usterki Zamawiający zgłasza na specjalnie udostępnioną przez Wykonawcę linię telefoniczną lub faksem na nrwedług uznania Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przywrócenia sprawności technicznej i funkcjonalnej przedmiotu zamówienia dla wad, usterek i awarii - 36 godzin w przypadku, gdy naprawy nie wymagają sprowadzenia części od producenta (dostawcy), w przypadku konieczności sprowadzenia części decyduje data dostawy + czas na wykonanie naprawy - 36 godzin.

8. Materiały (części zamienne) niezbędne do utrzymania urządzeń w ruchu, wynikające z usunięcia awarii, wad, usterek będą płatne na podstawie odrębnego zlecenia po zatwierdzeniu zakresu rzeczowego przez Zamawiającego. Koszty dojazdów i robocizny są ujęte w cenie serwisu.
 9. Na wymienione części zamienne Wykonawca udziela 24 miesięcznej gwarancji, licząc od dnia potwierdzenia przez Zamawiającego dokonanej wymiany.
 10. Koszty materiałów niezbędne do wykonania konserwacji i serwisu w całości ponosi Wykonawca.
 11. Wykonanie usługi serwisowej lub naprawy awaryjnej będzie każdorazowo potwierdzane przez Zamawiającego protokołem odbioru wykonania usługi.
 12. Wykonawca zapewnia niezbędny sprzęt ochrony osobistej dla każdego pracownika: kaski, kamizelki odblaskowe, okulary ochronne, obuwie ochronne wg standardu BHP.
 13. Wykonawca zobowiązuje się w okresie trwania umowy do wykonania przeglądów w terminach ustalonych z Zamawiającym w ilości określonej w załączniku nr 1 i nr 2.
 14. Terminy przeglądów uzgadniane będą na bieżąco z Zamawiającym tel. 478714518.
 15. Przeglądy serwisowe dokonywane będą w dni robocze w godzinach 8⁰⁰-15⁰⁰.
 16. Wykonawca zobowiązuje się do: utrzymywania należytego porządku na terenie prowadzonych prac, usunięcia odpadów powstałych w trakcie realizacji prac na własny koszt, nie wylewania odpadów płynnych lub pozostałości chemii przemysłowej do kanalizacji, przekazania wytworzonych odpadów firmom działającym zgodnie z obowiązującymi przepisami, założenia książek serwisowych w myśl obowiązujących przepisów z uwzględnieniem ich zmian w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.
 17. Zobowiązuje się Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami wraz z uwzględnieniem wszelkich ich zmian w trakcie realizacji zakresu umownego.
3. Termin realizacji zamówienia: **do dnia 27.12.2024 r.**
 4. Osoba wyznaczona do porozumiewania się z wykonawcami:
**Aleksandra Nawrociak, Wydz. Inwestycji i Remontów KWP we Wrocławiu
tel. 478714518,**
 5. Kryteria wyboru ofert: **cena 100%.**
 6. Wymagania, jakie powinni spełniać wykonawcy zamówienia, w zakresie wymaganych dokumentów i oświadczeń (np. posiadanie koncesji, zezwolenia):
O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który spełnia warunki dotyczące:
 - 1) **posiadania doświadczenia** - warunek zostanie uznany za spełniony, gdy Wykonawca wykaże się realizacją w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej **2 zadań z zakresu serwisowania urządzeń klimatyzacyjnych realizowanych w ciągu minimum 6 miesięcy z jednoczesnym potwierdzeniem, że usługi te zostały wykonane należyście i prawidłowo.**
 - 2) **dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia tj.:**
 - osobami posiadającymi certyfikat dla personelu wykonującego czynności w zakresie kontroli szczelności, konserwacji lub serwisowania urządzeń chłodniczych, klimatyzacyjnych na podstawie ustawy z dnia 15 maja 2015r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2065-ze zm.).
 7. Projekt umowy lub istotne postanowienia umowy, które zostaną zawarte w jej treści:
- w załączeniu
 8. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy, sposób oraz formę jego wniesienia:
- nie wymagane

9. Warunki gwarancji i rękojmi (o ile nie zawiera ich projekt umowy):
- nie dotyczy