

**„Świadczenie usługi telekomunikacyjnej dla telefonii komórkowej, nr sprawy:
WZ-091-113/22**

**Załącznik nr 2 do „Zapytania ofertowego”
Projekt umowy**

UMOWA

zawarta w dniu w Łodzi, pomiędzy:

Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym – Łódź Spółka z o.o.

z siedzibą przy ul. Tramwajowej 6, 90-132 Łódź, będącym dużym przedsiębiorcą w rozumieniu załącznika numer I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r, NIP: 725-000-56-28, REGON: 470040290, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod KRS nr: 0000044561, z kapitałem zakładowym w wysokości: 624 080 538,00 zł,

z Zarządem Spółki w składzie:

Zbigniew Papierski – Prezes Zarządu, Krzysztof Maciaszczyk – Wiceprezes Zarządu i Prokurentami: Krzysztofem Kamińskim i Andrzejem Łukaszewskim,
zwanym dalej **Zamawiającym,**

a firmą, z siedzibą w, NIP:, REGON:,
wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod KRS:, z kapitałem zakładowym w
wysokości zł
**(w przypadku spółek z o.o. i akcyjnych) i kapitałem wpłaconym.....zł (tylko w przypadku spółek
akcyjnych) reprezentowaną przez:**

.....

zwaną dalej **Wykonawcą.**

W wyniku postępowania przeprowadzonego w trybie zaproszenia do złożenia oferty z zachowaniem przepisów kodeksu cywilnego została zawarta umowa następującej treści:

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telefonii komórkowej, usług bezprzewodowej transmisji danych, usługi APN, bezpłatna dostawa fabrycznie nowych aparatów komórkowych i urządzeń do transmisji danych oraz bezpłatne dostarczenie kart SIM - zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia zawartym w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, stanowiącym integralną jej część.
2. Wykonawca będzie świadczyć wszystkie usługi przez okres **36 miesięcy**, liczone od dnia **23 stycznia 2023 r.** Po zakończeniu pierwotnego okresu świadczenia usług oraz w przypadku, gdy kwota, o której mowa w §2 ust. 1 niniejszej umowy, nie została wyczerpana, umowa zostaje przedłużona na niezmienionych warunkach maksymalnie o kolejne 12 miesięcy, z możliwością jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego od dnia wysłania do Wykonawcy oświadczenia o wypowiedzeniu. Oświadczenie dla swej ważności winno być sporządzone na piśmie.
3. Wykonawca zachowa wszystkie terminy usług i dostaw wskazane w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, w pkt II. pn.: „II. Harmonogram”.
4. Wykonawca zapewnia prawidłową realizację wszystkich zapisów szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.
5. Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku, na zasadach zawartych w umowie i Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy (który Wykonawca przekaże Zamawiającemu niezwłocznie po zawarciu umowy), z uwzględnieniem zapisów zawartych w niniejszej umowie, wraz z załącznikami do niej. Jeśli będą istniały rozbieżności pomiędzy zapisami Regulaminu świadczenia usług Wykonawcy lub cennika usług, to zapisy w dokumentach sporządzonych przez Zamawiającego będą nadrzędne w stosunku do zapisów w dokumentach Wykonawcy.
6. Wszystkie usługi świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, niezależnie od czasu rozpoczęcia świadczenia tych usług, będą miały jedną wspólną datę zakończenia, zgodnie z §1 ust. 2.
7. Wykonawca zapewni (w porozumieniu z Zamawiającym) przeszkolenie 3 osób Zamawiającego, w zakresie przygotowania teoretycznego i praktycznego do eksploatacji oferowanych usług systemu łączności telefonicznej. Szkolenia przeprowadzone zostaną w ciągu 14 dni od rozpoczęcia świadczenia usługi i będą

**„Świadczenie usługi telekomunikacyjnej dla telefonii komórkowej, nr sprawy:
WZ-091-113/22**

- prowadzone przez przedstawicieli Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego lub w innym miejscu uzgodnionym z Zamawiającym. Koszty szkolenia i materiałów szkoleniowych ponosi Wykonawca.
8. Wykonawca zapewni bezawaryjne działanie wszystkich usług wskazanych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówieniu, a w przypadku wystąpienia awarii którejkolwiek z nich, podejmie natychmiastowe kroki w celu jej naprawy, a w szczególności:
 - 8.1 dla usług voice: w przypadku niepoprawnie działających usług dla 10 % kart SIM głosowych – czas naprawy od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego – 24 godziny;
 - 8.2 dla usługi APN: w przypadku niepoprawnie działających usług dla 5 % kart SIM pracujących w APN – czas naprawy od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego – 6 godzin;
 - 8.3 dla usług rejestracji rozmów: w przypadku niepoprawnie działających usług dla 20 % numerów telefonów pracujących w tej usłudze – czas naprawy od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego – 24 godziny;
 - 8.4 dla usług dostępu do Internetu: w przypadku niepoprawnie działających usług dla 10 % kart SIM z włączoną transmisją danych do Internetu – czas naprawy od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego – 24 godziny;
 - 8.5 w przypadku niepoprawnie działającej jakiegokolwiek usługi włączonej na dowolnej karcie SIM – czas naprawy od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego – 72 godziny;
 9. Każde zgłoszenie awarii (telefoniczne lub mailowe) będzie zawierać:
 - 1) Opis awarii;
 - 2) Czas wystąpienia/zidentyfikowania awarii;
 - 3) Ilość kart SIM dla których zidentyfikowano awarię (jeśli możliwe) z podaniem przykładowych kart lub numerów;
 - 4) Inne informacje (według możliwości).

§ 2.

Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że limit wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy stanowi kwota netto PLN (*słownie: ...*) plus należny podatek VAT.
2. Miesięcznie minimalne wynagrodzenie netto **za wszystkie usługi wymienione w załączniku nr 1 do niniejszej umowy (pozycja nr 1 formularza opisowo- cenowego, stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej umowy)** wynosi PLN (*słownie: ...*), plus należny podatek VAT z zastrzeżeniem § 2 ust. 4.
3. Koszt uruchomienia i świadczenia usług przed dniem określonym w §1, ust. 2 (zgodnie z Harmonogramem zawartym w załączniku nr 1 do umowy), Wykonawca doliczy do minimalnego miesięcznego wynagrodzenia, określonego w §2 ust. 2.
4. Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie za wszystkie zrealizowane usługi, a wielkość kwoty będzie wyliczona w zależności od ilości usług, jakie były realizowane w danym miesiącu, zgodnie z zapisem punkt I, ppkt. 7 załącznika nr 1 do niniejszej umowy.
5. Wynagrodzenie zawiera wszelkie koszty i opłaty związane z wykonaniem przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 ust. 1 oraz: koszty załadunku, transportu, rozładunku, uruchomienia i konfiguracji usług, a także szkolenia personelu Zamawiającego, napraw gwarancyjnych.
6. Faktury za usługi (okres rozliczeniowy od 1 do końca danego miesiąca) Wykonawca wystawiać będzie faktury VAT na koniec okresu rozliczeniowego – osobno dla każdego zdefiniowanego przez Zamawiającego projektu / wybranej usługi (maksymalnie 15) – na wartość należycie zrealizowanych usług.
7. Faktury za dostarczone aparaty telefoniczne i urządzenia: po protokolarnym odbiorze przez Zamawiającego zamówionych urządzeń (wymienionych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia), Wykonawca prześle w formie elektronicznej faktury za dostarczony sprzęt.
8. Wykonawca wystawiając fakturę obowiązany jest w jej treści powołać się na numer umowy.
9. Wynagrodzenie wynikające z umowy, Zamawiający realizować będzie przelewami bankowymi na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury do kancelarii mieszczącej się w siedzibie Zamawiającego – Łódź, ul. Tramwajowa 6 lub w terminie 40 dni od daty wystawienia prawidłowo wystawionej faktury. Za datę zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, iż faktura nie została wystawiona prawidłowo lub brak jest w Spółce potwierdzenia odbioru towaru/wykonania usługi, Wykonawca zobowiązany będzie do wystawienia faktury korygującej. Termin zapłaty nie biegnie, a należność w całości nie jest wymagalna.

**„Świadczenie usługi telekomunikacyjnej dla telefonii komórkowej, nr sprawy:
WZ-091-113/22**

10. Strony akceptują wystawianie i dostarczanie w formie elektronicznej, w formacie PDF: faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2016 r., Nr 710, ze zm.).
11. Faktury elektroniczne będą Zamawiającemu wysyłane na adres e-mail: e-faktura@mpk.lodz.pl. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o każdorazowej zmianie adresu e-mail.
12. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca udostępniał w formie elektronicznej (z możliwością eksportu danych do pliku xls/xlsx), w terminie do 5 dni roboczych od daty wystawienia faktur, wszystkich pozycji ujętych w fakturach oraz szczegółowy wykaz kosztowo - czasowy wszystkich wykonanych połączeń telefonicznych oraz ilości wysłanych SMS, MMS, przesłanych danych dla każdego numeru oddzielnie oraz zbiorczo w danym okresie rozliczeniowym. Zestawienie to powinno obejmować wszelkie usługi wykonane przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego (z uwzględnieniem m.in. takich parametrów jak: przypisanie do konkretnej grupy kart SIM pracujących w ramach jednego projektu, data, godzina, czas trwania, ilość).
13. Wykonawca zadba by na fakturach wystawianych dla Zamawiającego były wylistowane wszystkie płatne usługi, mające wpływ na wartość danej faktury (np. takie jak: APN, rejestracja rozmów)); wszelkie usługi przypisane do pojedynczych kart SIM ujętych w danym projekcie, będą wylistowane na wystawionej fakturze w rozbiciu na poszczególne numery telefonów.
14. Osoby upoważnione do kontaktów w sprawie e-faktur ze strony Zamawiającego zostały wskazane w §3 ust. 1 niniejszej umowy.
15. W przypadku, gdy Wykonawca będzie wystawiał faktury elektroniczne, Zamawiający zapłaci wynagrodzenie Wykonawcy określone na fakturach na konto Wykonawcy wskazane na fakturach, w terminie 30 dni od daty skutecznego doręczenia prawidłowo wystawionych faktur, na wskazany w ust. 11 niniejszego paragrafu adres e-mail. Za termin zapłaty Strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, iż faktura nie została wystawiona prawidłowo lub jest niezgodna z zapisami niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do wystawienia faktury korygującej. Termin zapłaty nie biegnie.

§ 3.

Osoby do kontaktów

1. W imieniu Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej umowy, w tym do podpisywania protokołów odbioru jest:
 - 1), tel.:, e-mail:
 - 2), tel.:, e-mail:
2. W imieniu Wykonawcy osobą (osobami) upoważnioną (-nymi) do kontaktów z Zamawiającym w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy w czasie jej obowiązywania, w tym również osobą (osobami) upoważnioną (-nymi) do podpisywania protokołów odbioru jest (są):
 - 1), tel.:, e-mail:
 - 2), tel.:, e-mail:
3. Osoby, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, mogą się zmienić w trakcie trwania niniejszej umowy. Zmiana taka nie skutkuje koniecznością sporządzenia aneksu do niniejszej umowy, a jedynie koniecznością pisemnego powiadomienia przez Stronę dokonującą zmiany w terminie do 7 dni od momentu zmiany.
4. W przypadku zgłaszania jakichkolwiek zmian w konfiguracji lub usterek w usługach Zamawiający wymaga wyznaczenie jednej osoby po stronie Wykonawcy, do której będą trafiać wszelkie zgłoszenia.

§ 4.

Odstąpienie od umowy, wypowiedzenie umowy i kary umowne

1. Zamawiający ma możliwość natychmiastowego odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Za przyczynę leżącą po stronie Wykonawcy, uprawniającą do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym, Zamawiający uzna w szczególności niewłaściwą realizację usługi (m.in. brak łączności głosowej, dostępności APN, transmisji danych lub dostępu do Internetu dla więcej niż 5 % wszystkich kart SIM użytkowanych przez Zamawiającego dla danej usługi albo dla sumarycznego czasu braku usług większego niż 48 godzin w danym okresie rozliczeniowym). W takim przypadku, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3-krotnego miesięcznego minimalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w §2 ust. 2 niniejszej umowy.

**„Świadczenie usługi telekomunikacyjnej dla telefonii komórkowej, nr sprawy:
WZ-091-113/22**

- Każdorazowo Zamawiający przed rozwiązaniem umowy wezwie Wykonawcę, za pośrednictwem poczty elektronicznej, do usunięcia wskazanej nieprawidłowości oraz wskaże termin jej usunięcia. Po bezskutecznym upływie ww. terminu Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy.
2. Za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminów, o których mowa w Harmonogramie zawartym w załączniku nr 1 do umowy, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 5% wartości wynagrodzenia netto określonego w § 2 ust. 2 niniejszej umowy.
 3. Za każdą godzinę opóźnienia w usunięciu awarii w stosunku do zapisów §1 ust. 8.1. – 8.4., Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 1% wartości miesięcznego minimalnego wynagrodzenia netto określonego w §2 ust. 2 niniejszej umowy.
 4. Za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu wolnych od wad (naprawa, wymiana) reklamowanych urządzeń w ramach gwarancji oraz rękojmi, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 0,2% wartości miesięcznego minimalnego wynagrodzenia netto określonego w §2 ust. 2 niniejszej umowy. Kara jest liczona odrębnie dla każdego urządzenia.
 5. Każdorazowo przed naliczeniem kar Zamawiający wezwie Wykonawcę, za pośrednictwem poczty elektronicznej, do przedstawienia w wyznaczonym terminie przyczyny wystąpienia opóźnienia. W przypadku nie dotrzymania terminu przesłania wyjaśnienia lub uznania przez Zamawiającego, że wyjaśnienie nie uzasadnia wystąpienia opóźnienia (zgodnie z ust. 2 - 4 niniejszego paragrafu), Zamawiający ma prawo do naliczenia kar. W przypadku naliczenia przez Zamawiającego kar umownych według zasad określonych w niniejszym paragrafie, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę obciążeniową. Z wynagrodzenia wypłacanego Wykonawcy o którym mowa w §2 ust. 2 niniejszej umowy, może zostać potrącona przez Zamawiającego wartość not obciążeniowych, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 6. Zastrzeżenie kar umownych nie pozbawia Zamawiającego możliwości dochodzenia naprawienia na zasadach ogólnych szkody przekraczającej wysokość kar umownych, wyrządzonej przez Wykonawcę wskutek nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy, jeżeli wartość szkody przekraczałaby kwotę należnych kar umownych lub szkoda była spowodowana inną przyczyną, niż te, dla których przewidziano obowiązek zapłacenia kar umownych.
 7. Strony zgodnie oświadczają, że odstąpienie od umowy nie wywiera skutku w stosunku do postanowień niniejszej umowy dotyczących kar umownych za odstąpienie od umowy.
 8. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy; postanowień dotyczących kar umownych nie stosuje się.
 9. W przypadku odstąpienia od umowy, przedstawiciele Wykonawcy oraz Zamawiającego, wskazani w §3 ust. 1 i 2 niniejszej umowy, sporządzą protokół określający stopień zrealizowania przedmiotu umowy według daty odstąpienia od umowy, wraz z określeniem ilościowego zaawansowania. Protokół ten stanowić będzie podstawę rozliczenia finansowego przedmiotu umowy.
 10. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie może zostać złożone w terminie 30 dni od daty powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie.
 11. Kary umowne nie będą naliczane w przypadku, gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej.
 12. Zamawiający dopuszcza wykonywanie przez Wykonawcę lub podmioty zależne planowanych prac serwisowych, z zastrzeżeniem powiadomienia Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej o konieczności przeprowadzenia takich prac, na co najmniej 3 dni przed ich rozpoczęciem. Przerwy serwisowe nie będą traktowane przez Zamawiającego jako brak świadczenia usług, o ile nie będą trwały dłużej niż jednorazowo – 24 godziny oraz sumarycznie – 72 godziny, w danym okresie rozliczeniowym.

§ 5.

Poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania powierzonych im tajemnic technologicznych, handlowych i organizacyjnych zarówno w czasie trwania niniejszej umowy, jak i po jej rozwiązaniu, chyba że na ich ujawnienie zainteresowana Strona uzyska uprzednio pisemną zgodę drugiej Strony lub ich ujawnienie wymagane jest na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
2. Strony zobowiązują się do:

**„Świadczenie usługi telekomunikacyjnej dla telefonii komórkowej, nr sprawy:
WZ-091-113/22**

- 1) wykorzystywania uzyskanych informacji poufnych, pozyskanych w związku z podjęciem współpracy, wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do należytego wykonania obowiązków wynikających z umowy,
 - 2) udostępniania swoim pracownikom informacji poufnych tylko w zakresie wiedzy niezbędnej do realizacji niniejszej umowy,
 - 3) zastosowania środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających pełną ochronę przetwarzanych danych, a w szczególności zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną uszkodzeniem lub zniszczeniem.
 - 4) zapisy z pkt 1) – 3) niniejszego ustępu obowiązują w okresie obowiązywania umowy i 3 lat po jej zakończeniu, rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
3. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest zgodny z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym z RODO (Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE). Wykonawca zobowiązuje się, że przedmiot umowy będzie wykonany w sposób zapewniający przetwarzanie danych osobowych zgodnie z RODO oraz zobowiązuje się zapewnić techniczne wsparcie w zakresie wykonywania przez Zamawiającego obowiązków administratora w związku z przedmiotem niniejszej umowy.

§ 6.

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może dokonać cesji swojej wierzitelności wynikającej z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
2. Wszelkie zmiany do niniejszej umowy, z wyjątkiem opisanych w §3 ust. 3, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Sprawy sporne wynikające z treści niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Prawem właściwym jest prawo polskie. W sprawach, które nie są uregulowane treścią umowy zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, treść zapytania ofertowego, z uwzględnieniem odpowiedzi na pytania, wyjaśnień i ewentualnych zmian, treść złożonej oferty oraz przepisy ustawy Prawo Telekomunikacyjne i Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy.
5. Niniejsza umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
6. Załącznikami do niniejszej umowy są:
 - 1) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
 - 2) Formularz opisowo-cenowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA