

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:558333-2020:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi informatyczne: konsultacyjne,
opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
2020/S 227-558333**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Krajowy numer identyfikacyjny: BBA-2.262.42.2020

Adres pocztowy: pl. Powstańców Warszawy 1

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL POLSKA

Kod pocztowy: 00-950

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Katarzyna Opasek

E-mail: zamowienia@uokik.gov.pl

Tel.: +48 225560452

Faks: +48 228262030

Adresy internetowe:

Główny adres: www.uokik.gov.pl

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/uokik>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://platformazakupowa.pl/pn/uokik>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Agencja/urząd krajowy lub federalny

I.5) Główny przedmiot działalności

Inna działalność: ochrona praw konkurencji i konsumentów

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Usługa opieki serwisowej systemu kadrowo-płacowego i systemu finansowo-księgowego

Numer referencyjny: BBA-2.260.42.2020

II.1.2) Główny kod CPV

72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

3.1 Przedmiotem zamówienia jest usługa opieki serwisowej systemu kadrowo-płacowego i systemu finansowo-księgowego.

3.2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ) zawiera Załącznik Nr 1 do SIWZ.

3.3 Usługa opieki serwisowej w zakresie utrzymania systemu, usuwania błędów systemu oraz wsparcia użytkowników systemu musi być wykonywana przez osoby zatrudnione (przez Wykonawcę lub podwykonawcę) na podstawie umowy o pracę przez cały okres realizacji zamówienia.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL POLSKA

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Warszawa

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Świadczenie usługi opieki serwisowej systemu kadrowo-płacowego i systemu finansowo-księgowego, wspomagających zarządzanie zasobami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, zwanych dalej Systemem przez okres 30 miesięcy od dnia zawarcia umowy jednak nie wcześniej niż od 17.12.2020.

1. Usługa opieki serwisowej – świadczenie usług polegających na:

1) utrzymaniu Systemu, w tym aktualizacji Systemu;

2) usuwaniu błędów Systemu;

3) wsparciu użytkowników Systemu;

4) wykonywaniu drobnych prac programistycznych (rozwojowych) na zlecenie Zamawiającego

Zamawiający korzysta z systemu kadrowo-płacowego i systemu finansowo-księgowego, wytworzonych na podstawie systemu Quorum, którego producentem jest firma QNT Systemy Informatyczne Sp. z o. o.

System kadrowo-płacowy i system finansowo-księgowy pracują na wspólnej bazie danych i współpracują ze sobą w zakresie wykorzystania danych wprowadzanych w poszczególnych modułach. System jest wykorzystywany przez jeden podmiot, jakim jest Zamawiający. System jest zainstalowany w siedzibie Zamawiającego w Warszawie. Zamawiający zapewni zdalny dostęp do posiadanej infrastruktury technicznej

w zakresie niezbędnym do wykonywania przez Wykonawcę prac będących przedmiotem umowy. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego o wszelkich pracach prowadzonych w Systemie w oparciu o zdalny dostęp. Baza danych oparta jest na serwerze bazodanowym SAP SQL Anywhere v. 16. System działa w oparciu o Windows Server Standard 2012 R2, a niektóre moduły wykorzystują serwery aplikacji Apache Tomcat v. 8.5 oraz GlassFish v. 3.1. Infrastruktura Systemu jest własnością Zamawiającego. Zamawiający, w części

w jakiej System oparty jest na oprogramowaniu gotowym objętym licencjonowaniem, korzysta z Systemu na zasadach określonych licencją, w części natomiast opartej na oprogramowaniu „nadbudowanym”/dedykowanym dla indywidualnych potrzeb Zamawiającego, Zamawiający posiada autorskie prawa majątkowe oraz prawo

zezwalania na korzystanie z praw zależnych

zezwalania na korzystanie z praw zależnych

zezwalania na korzystanie z praw zależnych

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Czas naprawy awarii / Waga: 20

Kryterium jakości - Nazwa: Czas naprawy wady / Waga: 10

Kryterium jakości - Nazwa: Czas naprawy usterki / Waga: 10
Cena - Waga: 60

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 30

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Zamawiający, zgodnie z art. 24aa ustawy Pzp, zastosuje tzw. procedurę odwróconą, tj. w pierwszej kolejności dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została najwyższej oceniona nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu, tj. zbada oświadczenie wstępne, a następnie zażąda przedłożenia dokumentów w trybie art. 26 ust. 1 ustawy Pzp

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają zdolność techniczną i zawodową niezbędną do realizacji zamówienia - Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 3 usługi świadczenia opieki serwisowej systemu wspierającego pracę obszarów kadr, płac, rozwoju zawodowego, rachunkowości, planowania, sprawozdawczości, środków trwałych, każda usługa świadczona przez okres minimum 12 miesięcy o wartości nie mniejszej niż 120 000,00 PLN brutto. Przez usługi świadczenia opieki serwisowej Zamawiający rozumie usługi w zakresie utrzymania, modyfikacji, aktualizacji systemu związanej ze zmianą obowiązujących przepisów prawa oraz w zakresie wsparcia użytkowników systemu. W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, warunek udziału w postępowaniu Zamawiający uzna za spełniony w przypadku gdy w całości będzie spełniał go co najmniej jeden z konsorcjantów lub podmiot trzeci na którego zasoby powołuje się Wykonawca. Dysponuje: co najmniej 1

- osobą posiadającą co najmniej 5-letnie doświadczenie w zakresie wsparcia użytkowników systemu w obszarze płac, która brała udział w realizacji co najmniej 3 usług wsparcia użytkowników systemu w obszarze płac;
- b) co najmniej 1 osobą posiadającą co najmniej 5-letnie doświadczenie w zakresie wsparcia użytkowników systemu w obszarze kadr, która brała udział w realizacji co najmniej 3 usług wsparcia użytkowników systemu w obszarze kadr;
- c) co najmniej 1 osobą posiadającą co najmniej 5-letnie doświadczenie w zakresie wsparcia użytkowników systemu w obszarze finansowo-księgowym, która brała udział w realizacji co najmniej 3 usług wsparcia użytkowników systemu w obszarze finansowo-księgowym;
- d) co najmniej 1 osobą posiadającą co najmniej 5-letnie doświadczenie w zakresie wsparcia użytkowników systemu w obszarze gospodarki majątkowej, która brała udział w realizacji co najmniej 3 usług wsparcia użytkowników systemu w obszarze gospodarki majątkowej;
- e) co najmniej 1 osobą posiadającą co najmniej 5-letnie doświadczenie w zakresie wsparcia administratorów systemu.

Zamawiający dopuszcza łączenie funkcji przez osobę wskazaną przez Wykonawcę na potwierdzenie spełnienia warunku w zakresie pkt a–b i c–d.

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Istotne postanowienia umowy stanowią Załącznik nr 6 do SIWZ.

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 23/12/2020

Czas lokalny: 11:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Okres w miesiącach: 2 (od ustalonej daty składania ofert)

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 23/12/2020

Czas lokalny: 11:30

Miejsce:

Otwarcie ofert nastąpi za pośrednictwem platformazakupowa.pl, w siedzibie Zamawiającego w Wydziale Zamówień Publicznych

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**

Stosowane będą zlecenia elektroniczne

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

Wykonawca jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 20 000,00 (słownie złotych: dwadzieścia tysięcy 00/100), szczegóły wnoszenia wadium zawarte są w SIWZ. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej. Pod pojęciem „platforma zakupowa” należy rozumieć aplikację/program komputerowy przeznaczony do realizacji procesu związanego z przeprowadzeniem niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w formie elektronicznej:

a) Zamawiający wykorzystuje platformę zakupową Open Nexus Sp. z o.o., b) adres strony internetowej platformy zakupowej: <https://platformazakupowa.pl/pn/uokik>. Zamawiający, zgodnie z § 3 ust. 3 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 27 czerwca 2017 r. w sprawie użycia środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz udostępniania i przechowywania dokumentów elektronicznych (Dz.U. z 2020 r., poz. 1261), określa niezbędne wymagania sprzętowo – aplikacyjne umożliwiające pracę na platformie:

a) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s,

b) komputer klasy PC lub MAC o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych – MS Windows 7, Mac Os x 10 4, Linux, lub ich nowsze wersje,

c) zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa, w przypadku Internet Explorer minimalnie wersja 10 0.,

d) włączona obsługa JavaScript,

e) zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików .pdf. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12–23 ustawy Pzp. Dodatkowo Zamawiający przewiduje wykluczenie Wykonawcy na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1–8 ustawy Pzp. W celu wstępnego potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia, Wykonawca do oferty dołącza aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia, zwanego dalej „JEDZ”, (zgodnie z Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. (Dz.U. UE nr L 3 z 6.1.2016), ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia). Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności (wzór oświadczenia Załącznik nr 2 do SIWZ) lub braku przynależności (wzór oświadczenia Załącznik nr 2A do SIWZ) do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp – w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na platformie i na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni od dnia przekazania wezwania, aktualnych na dzień złożenia oświadczeń i dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w pkt 1.1 i 1.2 lit. A Części II SIWZ.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Przepisy ogólne.

1) Środki ochrony prawnej przewidziane w dziale VI (art. 179–198g) ustawy Prawo zamówień publicznych przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy.

2) Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych.

3) Środkami ochrony prawnej, o których mowa w pkt 1 są:

- a) odwołanie do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej;
- b) skarga do sądu.

2. Odwołanie.

1) Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych.

2) Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w terminach określonych w art. 182 ustawy Prawo zamówień publicznych, w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.

3) W przypadku wniesienia odwołania po upływie terminu składania ofert, bieg terminu związania ofertą ulega zawieszeniu do czasu ogłoszenia przez Izbę orzeczenia.

4) Izba rozpoznaje odwołanie w terminie 15 dni od jego doręczenia Prezesowi Izby.

5) Dla niniejszego postępowania mają zastosowanie przepisy odpowiednie dla postępowań, których wartość zamówienia przekracza równowartości kwoty określonej w art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych.

3. Skarga do sądu.

1) Na orzeczenie Izby stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.

2) Skargę wnosi się do sądu okręgowego właściwego dla siedziby albo miejsca zamieszkania Zamawiającego, za pośrednictwem Prezesa Urzędu w terminie 7 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi.

3) Sąd rozpoznaje skargę niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 1 miesiąca od dnia wpłynięcia skargi do sądu.

4) Od wyroku sądu lub postanowienia kończącego postępowanie w sprawie nie przysługuje skarga kasacyjna. Przepisu nie stosuje się do Prezesa Urzędu.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
17/11/2020