

**PROTOKÓŁ Z PRZEPROWADZONEJ KONTROLI MIĘDZYOPERACYJNEJ**

z dnia .....

(wzór)

Dla tramwaju typu ..... dokonanej w siedzibie  
Wykonawcy/podwykonawcy\* ..... (adres i nazwa Wykonawcy/podwykonawcy\*)

Komisja w składzie:

1. .... 4. ....  
2. .... 5. ....  
3. .... 6. ....

Komisja dokonała kontroli międzyoperacyjnej tramwaju typu ..... zgodnie  
z zapisami Umowy, SWZ i złożoną ofertą.

Komisja stwierdza, że:

.....  
.....

Uwagi Komisji:

.....  
.....

Termin usunięcia uwag Komisji .....

Na tym protokół zakończono.

Podpisy komisji:

1. .... 4. ....  
2. .... 5. ....  
3. .... 6. ....

\*niepotrzebne skreślić

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

PROTOKÓŁ ODBIORU TRAMWAJU  
z dnia .....  
(wzór)

W dniu ..... na teren wskazany przez Zamawiającego tj. .... w Grudziądzu został dostarczony tramwaj typu .....  
Komisja w składzie:

1. .... 4. ....  
2. .... 5. ....  
3. .... 6. ....

przy ..... udziale ..... przedstawiciela ..... Wykonawcy:  
....., przystąpiła do czynności odbiorowych tramwaju:

<u>Rodzaj:</u>	<u>Marka:</u>	<u>Typ:</u>
<u>Rok produkcji/miesiąc:</u>		

Podczas czynności odbiorowych, Komisja stwierdziła:

.....  
.....  
.....  
.....

Komisja dokonała/nie dokonała\* odbioru tramwaju.

Na tym protokół zakończono.

Podpisy komisji:

1. .... 4. ....  
2. .... 5. ....  
3. .... 6. ....

\*niepotrzebne skreślić

**UWAGA: warunkiem podpisanie protokołu odbioru jest wykonanie jazdy próbnej, zgodnie z załącznikiem do niniejszego protokołu**

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

**Protokół z jazdy próbnej bez pasażerów tramwajem na dystansie nie mniej niż 50 km**

1. Dnia ..... komisja w składzie:

a) .....

b) .....

dokonała jazdy próbnej bez pasażerów, tramwajem:

<u>Rodzaj:</u>	<u>Marka:</u>	<u>Typ:</u>
<u>Rok produkcji/miesiąc:</u>		

**2. Przebieg jazdy:**

- a) Numer boczny/fabryczny wagonu: .....
- b) Godzina rozpoczęcia próby: .....
- c) Stan początkowy licznika kilometrów: .....
- d) Stan początkowy licznika energii pobranej z sieci: .....
- e) Stan początkowy licznika energii oddanej do sieci: .....
- f) Warunki pogodowe: .....
- g) Stan torów: .....
- h) Godzina zakończenia próby: .....
- i) Stan końcowy licznika kilometrów: .....
- j) Stan końcowy licznika energii pobranej z sieci: .....
- k) Stan końcowy licznika energii oddanej do sieci: .....
- l) Jednostkowe zużycie energii: .....

3. **Opis trasy przejazdu:** .....

4. **Stwierdzone usterki i inne nieprawidłowości w działaniu tramwaju:**

5. **W trakcie jazdy próbnej wykonano próby:**

6. **Wynik jazdy próbnej:**

7. **Podpisy komisji:**

1. ....

2. ....

3. ....

4. ....

PROTOKÓŁ ODBIORU PAKIETU NAPRAWCZEGO I WYPOSAŻENIA DODATKOWEGO  
z dnia .....  
(wzór)

W dniu ..... na teren wskazany przez Zamawiającego tj. .... w Grudziądzu został dostarczony pakiet naprawczy i wyposażenie dodatkowe wg specyfikacji poniżej.

Komisja w składzie:

1. .... 4. ....  
2. .... 5. ....  
3. .... 6. ....

przy udziale przedstawiciela Wykonawcy:  
....., przystąpiła do czynności odbiorowych pakietu naprawczego i wyposażenia dodatkowego:

Lp.	Pakiet wyposażenia dodatkowego	Jm.	Liczba	UWAGI
1	Oprogramowanie do obsługi systemu zliczania pasażerów	szt.	5	
2	Oprogramowanie do obsługi Systemu Informacji Pasażerskiej	szt.	5	
3	Kompletne oprogramowanie do obsługi monitoringu wizyjnego	szt.	1	
4	Oprogramowanie wraz z urządzeniem peryferyjnym rejestratora zdarzeń	szt.	3	
5	Oprogramowanie wraz z interfejsem radiotelefonu	szt.	1	
6	Oprogramowanie diagnostyczne	szt.	2	
7	Ściągacze do zdejmowania/zakładania kół	kpl.	2	
8	Komputery przenośne wg specyfikacji zawartej w OPZ	szt.	2	
9	Zapasowy dysk twardy do systemu monitoringu wizyjnego	szt.	3	
10	Serwer wraz z wydzieloną siecią Wi-Fi do monitoringu	szt.	1	
11	Wózek do sprowadzania awaryjnego wagonu	szt.	1	
12	Wózek - podpora do przetaczania członów	kpl.	1	
13	Hoł do holowania wagonu przez pojazd specjalny	szt.	1	
14	Komplet wózków jezdnych (kompletnych) dla jednego tramwaju	kpl.	1	
15	Wsporniki do wkolejania tramwaju	kpl.	2	
16	Dodatkowe elementy konieczne do podnoszenia skrajnych członów tramwaju	kpl.	2	
17	Klucze mechaniczne lub elektroniczne do szafek, klap i osłon	kpl.	9	
18	Klucze mechaniczne lub elektroniczne umożliwiające otwarcie i uruchomienie wagonu	szt.	9	
19	Klucz nastawny do zwrotnic	szt.	3	
20	Przestawne podnośniki kolumnowe	kpl.	1	
21	Klucz udarowy 1", bezprzewodowy (akumulatorowy)	szt.	1	
22	Klucz udarowy 3/4", bezprzewodowy (akumulatorowy)	szt.	2	

Lp.	Pakiet naprawczy	Jm.	Liczba	UWAGI
1	Szyba czołowa (przedni)	szt.	2	
2	Szyba tylna	szt.	1	
3	Szyba boczna lewa kabiny motorniczego	kpl.	1	
4	Szyba boczna prawa kabiny motorniczego	szt.	1	
5	Szyba boczna przedziału pasażerskiego	szt.	1	
6	Szyba drzwiowa – każdego rodzaju	kpl.	1	
7	Lampa przednia (prawa/lewa) kompletna	kpl.	2	
8	Lampa tylna (prawa/lewa) kompletna	kpl.	2	
9	Lampa boczna kierunkowskazu	szt.	1	
10	Zderzak czołowy kompletny (przód/tył) wraz z osłoną elastyczną	kpl.	2	
11	Kłapy czołowe nad zderzakiem wraz z elementami mocującymi (o ile występują jako oddzielne elementy)	kpl.	1	
12	Osłona sprzęgu (tył/przód)	kpl.	1	
13	Odgarniacz czołowy kompletny	szt.	2	
14	Elementy poszycia pasa dolnego od czoła (przodu) tramwaju do pierwszych drzwi (dotyczy prawej i lewej strony pojazdu)	kpl.	1	
15	Elementy poszycia pasa dolnego od pierwszych drzwi tramwaju do ostatnich, bez klap osłonowych wózków (dotyczy prawej i lewej strony pojazdu)	kpl.	1	
16	Elementy poszycia pasa dolnego od tyłu tramwaju do najbliższych drzwi (dotyczy prawej i lewej strony pojazdu)	kpl.	1	
17	Kłapa boczna osłonowa wózka kompletna (wraz z elementami mocującymi)	szt.	2	
18	Skrzydło drzwi kompletnie wraz z przyciskami	szt.	1	
19	Drzwi wewnętrzne kabiny motorniczego	szt.	1	
20	Wycieraczka kompletna z mechanizmem napędowym i spryskiwaczem szyby	kpl.	2	
21	Ramię wycieraczki	szt.	2	
22	Zwalniak kompletny lub mechanizm hamulca postojowego	szt.	2	
23	Lustro zewnętrzne kompletnie z elementami mocującymi	szt.	2	
24	Elementy piasecznicy (komplet elementów od wylotu zbiornika do dyszy wyspowej)	kpl.	4	
25	Hamulec szynowy z elementami zawieszenia	szt.	2	
26	Amortyzator wózka	szt.	1	
27	Czujnik pomiaru prędkości	szt.	1	
28	Dzwonek zewnętrzny	szt.	1	
29	Nastawnik jazdy kompletny	szt.	1	
30	Pantograf kompletny	szt.	1	
31	Napęd pantografu	szt.	1	
32	Wyłącznik szybki	szt.	1	
33	Przycisk otwierania drzwi każdego rodzaju	kpl.	2	
34	Maszyna drzwiowa	szt.	1	
35	Sterownik maszyny drzwiowej	szt.	1	

Podczas czynności odbiorowych, Komisja stwierdziła:

.....  
.....  
.....  
.....

Komisja dokonała/nie dokonała\* odbioru pakietu naprawczego i wyposażenia dodatkowego.

Na tym protokół zakończono.

Podpisy komisji:

1. .... 4. ....

2. .... 5. ....

3. .... 6. ....

\*niepotrzebne skreślić

~~**UWAGA: warunkiem podpisania protokołu odbioru jest wykonanie jazdy próbnej, zgodnie z załącznikiem do niniejszego protokołu**~~

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA

**POTWIERDZENIE PRZEPROWADZENIA SZKOLENIA**

z dnia .....

(wzór)

Potwierdzenie przeprowadzonego szkolenia w dniach:  
..... w zakresie  
..... dla niżej wymienionych pracowników

Liczba godzin przeprowadzonego szkolenia .....

Lista uczestników:

1. ...., 6. ....,
2. ...., 7. ....,
3. ...., 8. ....,
4. ...., 9. ....,
5. ...., 10. ....,

Podpisy potwierdzających przeprowadzenia szkolenia:

1. .... 3. ....
2. .... 4. ....

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

PROTOKÓŁ ODBIORU SZKOLEŃ

z dnia .....

(wzór)

Komisja w składzie:

1. .... 4. ....  
2. .... 5. ....  
3. .... 6. ....

Komisja dokonała/nie dokonała\* odbioru szkoleń na podstawie:

1. potwierdzenia przeprowadzonego szkolenia z dnia ..... z zakresu:  
.....  
2. potwierdzenia przeprowadzonego szkolenia z dnia ..... z zakresu:  
.....  
3. potwierdzenia przeprowadzonego szkolenia z dnia ..... z zakresu:  
.....  
4. ....

Komisja stwierdza, że wszystkie szkolenia zostały wykonane zgodnie z zapisami Umowy, SWZ i złożoną ofertą\*.

Uwagi Komisji:

.....  
.....  
.....

Termin usunięcia uwag komisji .....

Na tym protokół zakończono.

Podpisy komisji:

1. .... 4. ....  
2. .... 5. ....  
3. .... 6. ....

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:



PROTOKÓŁ ODBIORU DOKUMENTACJI

z dnia .....

(wzór)

Dla tramwaju \*: .....

Rodzaj dokumentacji: .....

Komisja w składzie:

1. .... 4. ....  
2. .... 5. ....  
3. .... 6. ....

Komisja dokonała/nie dokonała\* odbioru dokumentacji  
..... zgodnie z zapisami umowy, SWZ  
i złożoną ofertą.

Komisja stwierdza, że:

1. Dokumentacja odpowiada/nie odpowiada\* parametrom zawartym w Umowie, SWZ i złożonej ofercie.
2. Dokumentacja jest/nie jest \* kompletna i poprawna.
3. Wykonawca przekazał/nie przekazał\* Zamawiającemu dokumentację w liczbie:  
.....

Uwagi Komisji:

.....  
.....  
.....

Termin usunięcia uwag komisji .....

Na tym protokół zakończono.

Podpisy komisji:

1. .... 4. ....  
2. .... 5. ....  
3. .... 6. ....

\*niepotrzebne skreślić

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

**WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ**

Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia i utrzymywania w mocy przez cały okres trwania niniejszej umowy, poczynając od dnia jej zawarcia oraz w okresie udzielonej gwarancji, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością i posiadany majątek zgodnie z poniższą specyfikacją:

- 1) przedmiot ubezpieczenia winna stanowić odpowiedzialność cywilna wynikająca z czynów niedozwolonych, jak i niewykonania, bądź nienależytego wykonania zobowiązania obejmująca co najmniej przedmiot niniejszej Umowy,
- 2) suma gwarancyjna, winna być nie mniejsza niż 10.000.000,00 zł (słownie: dziesięć milionów złotych) w odniesieniu do jednego i wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia, podlimity odpowiedzialności są dopuszczalne jedynie w przypadkach wyraźnie wskazanych w umowie,
- 3) udział własny/franszyza redukcyjna mający zastosowanie wyłącznie do szkód rzeczowych, winien być ustalony w umowie ubezpieczenia jako nie większy niż 1.000,00 zł w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego, nie dopuszcza się wprowadzania procentowego udziału własnego / franszyzy redukcyjnej.
- 4) umowa ubezpieczenia winna obejmować co najmniej szkody w postaci szkód osobowych i rzeczowych,
- 5) umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody w postaci straty rzeczywistej, jak i utraconych korzyści, a także należne zadośćuczynienie,
- 6) umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Wykonawcy i osób za które ponosi on odpowiedzialność,
- 7) umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody powstałe po wykonaniu pracy, dostawy lub usługi wynikłe z nienależytego wykonania zobowiązania lub z czynu niedozwolonego (tzw. „completed operations”),
- 8) umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody wyrządzone w związku z wprowadzeniem produktu do obrotu,
- 9) umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody wyrządzone przez podwykonawców – (niniejszy wymóg ma zastosowanie wyłącznie w sytuacji, gdy Wykonawca będzie korzystał z usług podwykonawców przy wykonywaniu umowy),
- 10) umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody powstałe podczas rozładunku (niniejszy wymóg ma zastosowanie wyłącznie w sytuacji, gdy Wykonawca będzie dokonywał rozładunku,
- 11) umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody w mieniu powierzonym (nieruchomościach i ruchomościach) pozostającym w pieczy lub pod kontrolą Wykonawcy,
- 12) umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody wyrządzone w mieniu przekazanym w celu wykonania obróbki, naprawy, testów lub innych podobnych czynności lub prac,
- 13) z umowy ubezpieczenia nie mogą być wyłączone szkody w pojazdach mechanicznych.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

**1. Niniejszy załącznik reguluje:**

1.1. Warunki gwarancji przedmiotu zakupu.

1.2. Zasady postępowania w zakresie obsługi (przeглядów, obsług technicznych), napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych oraz powypadkowych tramwajów stanowiących przedmiot dostawy.

1.3. Zakresy, warunki i zasady rozliczeń wykonywanych przez Zamawiającego napraw.

**2. Gwarancja:**

2.1. Wykonawca, niniejszym gwarantuje, że w momencie odbioru tramwaju określonych w Karcie Gwarancyjnej i dostarczonych przez Wykonawcę są wolne od wad materiału i wykonania.

2.2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na tramwaje na okres                      miesięcy licząc od następnego dnia od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy.

2.3. Okresy gwarancji nie są uzależnione od przebiegu kilometrów tramwajów.

2.4. Wykonawca udziela dla całej struktury nadwozia w tym szkieletu, poszycia zewnętrznego oraz poszycia dachu 120 - miesięcznej gwarancji na niewystąpienie perforacji korozyjnej i pęknięcia licząc od następnego dnia od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy dla poszczególnego tramwaju z osobna.

2.5. Wykonawca udziela 60 - miesięcznej gwarancji na zewnętrzne powłoki lakierowe licząc od następnego dnia od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy dla poszczególnego tramwaju z osobna.

2.6. Wykonawca gwarantuje, w okresie gwarancji, zachowanie wszystkich własności ochronnych i użytkowych powłok lakierowych tramwaju tj.: podwyższonej odporności na ścieranie przy myciu pojazdów na myjniach wieloszczotkowych, twardości, odporności na ścieranie oraz uderzenia, elastyczności, przyczepności do podłoża, odporności na działanie światła i podwyższonej temperatury, odporności na działanie czynników chemicznych oraz smarów i klejów (w tym klejów folii samoprzylepnych stosowanych do celów reklamowych).

~~2.7. Od momentu udzielenia autoryzacji Zamawiającemu przez Wykonawcę obowiązki wynikające z gwarancji, w zakresie wynikającym z niniejszego Załącznika do Umowy, w imieniu Wykonawcy mogą być wykonywane przez Zamawiającego.~~

2.8. W okresie gwarancji jakości na tramwaje określonym w pkt. 2.2, 2.4, 2.5 niniejszego Załącznika do Umowy, obowiązki wynikające z gwarancji będą wykonywane przez personel Wykonawcy. Dla realizacji powyższego obowiązku Zamawiający udostępni jedno stanowisko naprawcze.

2.9. Gwarancja obejmuje wymianę na części oryginalne lub naprawę, na koszt Wykonawcy, części uznanych przez producenta tych części za wadliwe pod względem materiału i/lub wykonania. ~~oraz pokrycie kosztów robocizny Zamawiającemu w przypadku sposobu naprawy określonego w pkt. 2.7 niniejszego załącznika związanych z usunięciem takich wad.~~ Gwarancja na części wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej biegnie od początku i nie kończy się z chwilą zakończenia gwarancji na tramwaj. Niesprawne części i podzespoły, po wymontowaniu z pojazdu i urządzeń po zastąpieniu ich sprawnymi, będą stanowiły własność Wykonawcy.

2.10. Wszelkie koszty gwarancji wraz z serwisem gwarancyjnym stanowią przedmiot umowy i są w pełni włączone do ceny ofertowej.

2.11. Z gwarancji wyłączone są następujące materiały eksploatacyjne (nie dotyczy napraw gwarancyjnych i konieczności uzupełnienia lub wymiany niżej wymienionych części, płynów lub smarów, w wyniku dokonanej naprawy):

- a) wkłady filtrów,
- b) płyny eksploatacyjne,
- c) smary.

2.12. Z gwarancji wyłączone są części, które podczas eksploatacji tramwajów zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi, ulegają normalnemu zużyciu, a mianowicie:

- a) bezpieczniki,
- b) żarówki,
- c) pióra wycieraczek,
- d) klocki i okładziny hamulcowe.

2.13. Gwarancja nie obejmuje napraw powstałych w wyniku uszkodzeń na skutek:

- a) kradzieży, dewastacji, włamania, klęsk żywiołowych (gdy stan klęski żywiołowej zostanie ogłoszony przez władze państwowe),
- b) szkód powypadkowych lub następstw będących ich skutkiem.

2.14. Okres gwarancji określony czasowo, o którym mowa w pkt. 2.2., 2.4. i 2.5. powyżej, ulega przedłużeniu o:

- a) czas wyłączenia tramwaju z eksploatacji spowodowany uszkodzeniem w okresie gwarancji, określony liczbą dni przebywania tramwaju w naprawie gwarancyjnej, z wyjątkiem napraw jednodniowych, licząc od dnia zgłoszenia usterki tramwaju do dnia zwrotu tramwaju po naprawie.
- b) okres wyłączenia tramwaju z ruchu z powodu wady masowej, o której mowa w pkt 5. poniżej, określony liczbą dni wyłączenia z ruchu tramwaju, z wyjątkiem napraw jednodniowych, licząc od dnia zgłoszenia usterki masowej tramwaju do dnia przywrócenia tramwaju do ruchu.
- c) okres wyłączenia tramwaju z ruchu z powodu naprawy prewencyjnej, o której mowa w pkt 5.5. poniżej, określony liczbą dni przebywania tramwaju w naprawie, z wyjątkiem napraw jednodniowych, licząc od dnia wyłączenia pojazdu z ruchu do dnia przywrócenia tramwaju do ruchu.

~~d) czas wyłączenia tramwaju z eksploatacji spowodowany uszkodzeniem w okresie gwarancji, określony liczbą dni oczekiwania przez ASO, o którym mowa w umowie, na dostarczenie zamówionych części zamiennych, pomniejszony o jeden dzień, przeznaczony na wykonanie naprawy.~~

**3. Zamawiający żąda oznaczenia na wszystkich częściach jego rzeczywistego producenta, w stosunku do których zostaje przedłużona gwarancja. Autoryzacja stacji serwisowej tramwajów Zamawiającego:**

~~3.1. Mając na celu zapewnienie bezawaryjnej eksploatacji przedmiotu umowy, Wykonawca upoważnia Zamawiającego do dokonywania w imieniu Wykonawcy przeglądów, obsług technicznych, napraw powypadkowych oraz napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych w tramwajach stanowiących przedmiot zamówienia, udzielając autoryzacji stacji serwisowej działającej na terenie zajezdni Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami umowy.~~

~~3.2. Autoryzowana stacja obsługi Zamawiającego, zwana dalej „ASO”, będzie mogła wykonywać czynności, o których mowa w pkt 3.1., w tramwajach stanowiących przedmiot zamówienia.~~

~~3.3. Dla zapewnienia odpowiedniego poziomu jakości w trakcie realizacji powyżej opisanych czynności Wykonawca zapewni przygotowanie personelu Zamawiającego do ich wykonania.~~

~~3.3.1. Wykonawca przeszkoli pracowników Zamawiającego w zakresie umożliwiającym wykonywanie obsług (przeглядów, obsług technicznych), napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych oraz powypadkowych, a także do wykonywania ich rozliczeń, zgodnie z zapisami umowy.~~

~~3.3.2. Szkolenia zostaną przeprowadzone po dostawie wszystkich tramwajów w terminie ustalonym z Wykonawcą w trakcie realizacji umowy:~~

~~a) W razie potrzeby Zamawiającego lub na wniosek Wykonawcy, Wykonawca będzie organizował dla pracowników Zamawiającego szkolenia uzupełniające i podnoszące kwalifikacje, w celu zapewnienia wymaganej jakości wykonywanych czynności przez personel Zamawiającego. Łączna liczba godzin nie przekroczy 80 godzin szkoleniowych, bez względu na liczbę szkolenych pracowników Zamawiającego.~~

~~b) Koszty szkoleń, o których mowa w pkt. 3.3.1. i 3.3.2. powyżej, a w szczególności związane z dostarczeniem szkolenym pracownikom niezbędnych materiałów szkoleniowych (dokumentacji technicznej) oraz dojazdem, zakwaterowaniem i wyżywieniem uczestników szkolenia, zawarte są w cenie całkowitej, określonej w umowie.~~

~~3.4. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w umowie, dostarczy Zamawiającemu niezbędne do wykonania obsług technicznych i napraw specjalistycznie urządzenia tj.: testery diagnostyczne lub specjalistyczne oprogramowanie diagnostyczne do diagnostyki poszczególnych podzespołów oraz diagnostyki całopojazdowej wraz z komputerami przenośnymi (w wykonaniu warsztatowym), interfejsy i niezbędne okablowania oraz wymagane licencje.~~

#### 4. Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny:

~~4.1. Zamawiający będzie wykonywał przeglądy, obsługi techniczne, pogwarancyjne tramwajów, o których mowa w pkt. 3.1. powyżej w ASO, własnym personelem. Wykonanie napraw powypadkowych oraz usuwanie uszkodzeń powstałych w wyniku dewastacji i innych przypadków losowych, w zależności od zakresu uszkodzeń, Zamawiający może zrealizować we własnym zakresie (w ramach otrzymanej autoryzacji) lub zlecić Wykonawcy. Wykonawca będzie wykonywał naprawy powypadkowe oraz usuwanie uszkodzeń powstałych w wyniku dewastacji i innych przypadków losowych.~~

4.2. Na Wykonawcy ciąży obowiązek wykonania czynności napraw gwarancyjnych tramwajów w terminie do 4 dni roboczych liczonych od chwili zgłoszenia takiego przypadku pocztą elektroniczną przez Zamawiającego. Koszt ewentualnego dojazdu lub dostarczenia pojazdu do miejsca naprawy wskazanego przez Wykonawcę w przypadku braku możliwości jego naprawy na terenie Zamawiającego i jego powrót do Zamawiającego ponosi Wykonawca.

4.3. Za zwłokę w dokonaniu naprawy gwarancyjnej przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, określoną w umowie. Zapis ten nie dotyczy napraw gwarancyjnych realizowanych przez Zamawiającego.

4.4. Naprawami gwarancyjnymi, w rozumieniu niniejszej umowy, nie są naprawy, których potrzeba wykonania została wywołana:

a) przez osobę trzecią,

b) wskutek klęsk żywiołowych (gdy stan klęski żywiołowej zostanie ogłoszony przez władze państwowe),

c) wskutek wypadku komunikacyjnego.

4.5. Zamawiający ma prawo do zasięgania informacji w serwisie technicznym Wykonawcy w trakcie eksploatacji pojazdów i urządzeń, odnośnie wszystkich powstałych błędów wynikających z konstrukcji podzespołów zamontowanych w przedmiotowych tramwajach, po okresie gwarancji na identycznych zasadach jak w okresie gwarancji do końca 10 roku eksploatacji pojazdów i urządzeń. Wykonawca zobowiązany jest do udzielania takich informacji (w tym wyjaśnień i porad) w terminie do 24 godzin (w dni robocze), od chwili przekazania zapytania pocztą elektroniczną, a jeżeli pytanie zostanie przesłane w dzień wolny, lub termin 24 godzin będzie kończył się w dniu wolnym – najpóźniej następnego dnia roboczego po tym dniu. Brak odpowiedzi w określonym terminie stanowi podstawę naliczania kary umownej zgodnie postanowieniami umowy. **Zamawiający może wyrazić zgodę na wydłużenie czasu na odpowiedź, przy czym uzasadniony wniosek Wykonawcy musi wpłynąć przed upływem terminów, o których mowa powyżej.**

4.6. Wykonawca zobowiązany jest do udzielania wsparcia technicznego w rozwiązywaniu wszystkich problemów technicznych powstałych w trakcie eksploatacji dostarczonych tramwajów po okresie gwarancji na identycznych zasadach jak w okresie gwarancji.

4.7. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego na bieżąco o wszelkich wprowadzonych zmianach technicznych oraz o wprowadzonych akcjach i kampaniach serwisowych dotyczących dostarczonych tramwajów.

## **5. Wady masowe tramwajów:**

5.1. Za wady masowe uznaje się wady tego samego rodzaju, które mogą mieć charakter konstrukcyjny, materiałowy, technologiczny lub montażowy, które wystąpiły w co najmniej 2 z 3 dostarczonych w ramach niniejszej umowy tramwajów, powstałe w okresie gwarancji na tramwaje.

5.2. Wykonawca, po otrzymaniu powiadomienia o wystąpieniu wad masowych, o których mowa w pkt. 5.1. powyżej, zobowiązuje się do udzielenia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni, informacji o ustalonej przyczynie wady.

5.3. Wykonawca określi każdorazowo, w porozumieniu z Zamawiającym, sposób usunięcia wad masowych, o których mowa w pkt. 5.1. powyżej. Harmonogram oraz termin usunięcia wad masowych, nie może przekroczyć 3 miesięcy od daty powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego, z uwzględnieniem umożliwienia Zamawiającemu realizacji zadań przewozowych.

5.4. Przyjęty przez strony sposób usunięcia wad masowych ma na celu skuteczne usunięcie wady masowej i przywrócenie dostarczonym tramwajom sprawności technicznej, w stopniu zapewniającym niezakłóconą realizację usług przewozowych Zamawiającemu.

5.5. W przypadku, gdy wady masowe, o których mowa w pkt. 5.1. powyżej, mogą skutkować wystąpieniem uszkodzenia w krótkim okresie czasu w większej liczbie tramwajów, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego (maksymalnie 7 dni roboczych) wykonania naprawy prewencyjnej w zagrożonych uszkodzeniem tramwajach, gdy zachodzi niebezpieczeństwo dla zdrowia lub życia pasażerów, a w pozostałych przypadkach w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od daty powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego.

5.6. W przypadku niedotrzymania terminów, o których mowa w pkt 5.2., 5.3. i 5.5. powyżej, Zamawiający naliczy Wykonawcy, a Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną zgodnie postanowieniami umowy.

5.7. Wykonawca, po wystąpieniu wad masowych, zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia skutecznych działań w celu niedopuszczenia do powtórzenia się ich w przyszłości, w dostarczonych tramwajach. W przypadku wymiany podzespołów na nowe na skutek

wystąpienia wad masowych gwarancja na wymienione podzespoły liczona jest od daty usunięcia wady masowej w danym pojeździe i obowiązuje przez okres 24 miesięcy.

5.8. Zamawiający, po wystąpieniu wad masowych może w ramach wynagrodzenia ustalonego w §7 ust. 1 umowy żądać dostarczenia przez Wykonawcę tramwajów zastępczych, w miejsce tramwajów wyłączonych z eksploatacji, w terminie do trzech dni roboczych od daty zawiadomienia Wykonawcy pocztą elektroniczną przez Zamawiającego o wystąpieniu wad masowych.

5.9. W przypadku niedostarczenia tramwajów zastępczych na warunkach określonych w pkt. 5.8. powyżej, Zamawiający naliczy Wykonawcy, a Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną zgodnie z postanowieniami umowy. **Zamawiający może również wynająć tramwaje, o których mowa w pkt. 5.8, a kosztami tego wynajmu obciąży Wykonawcę – w takim przypadku kary mogą być naliczone za okres od dnia upływu terminu, o którym mowa w pkt. 5.8 do chwili wprowadzenia do eksploatacji wynajętego przez Zamawiającego tramwaju.**

5.10. W przypadku ponownego wystąpienia, po naprawie, uszkodzeń o podobnym do naprawianych charakterze lub mających z nim związek Wykonawca zobowiązuje się wymienić uszkodzone zespoły lub podzespoły, które spowodowały wystąpienie przedmiotowych uszkodzeń masowych na nowe, wolne od wad z udzieleniem gwarancji zgodnie z zapisem w pkt 5.7.

5.11. Zamawiający zastrzega sobie, w przypadku kolejnego powtarzającego się występowania w tramwajach wad masowych, niedających się usunąć w sposób określony powyżej, prawo żądania wymiany tramwajów z wadami masowymi na wolne od wad. W okresie objętym gwarancją wymiana tramwajów na wolne od wad nastąpi na podstawie art. 577 § 3 Kodeksu cywilnego.

5.12. Tramwaj zastępczy, o którym mowa w pkt 5.8. powyżej, powinien posiadać parametry eksploatacyjne zbliżone do parametrów tramwajów dostarczonych w ramach niniejszej umowy oraz musi być wyposażony w systemy i urządzenia dodatkowe identyczne jak tramwaje stanowiące przedmiot umowy. Liczba tramwajów zastępczych będzie równa liczbie wszystkich tramwajów wyłączonych z eksploatacji. Wprowadzenie tramwaju zastępczego niespełniającego powyższych wymagań wymaga zgody Zamawiającego.

5.13. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do usuwania bez dodatkowej opłaty wad masowych, które ujawniły się w dostarczonych tramwajach.

## **6. Przeprowadzanie przeglądów, obsług technicznych, napraw powypadkowych oraz napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych tramwajów:**

6.1. Wykonawca przez okres co najmniej 10 lat od odbioru tramwajów przez Zamawiającego zobowiązuje się do zapewnienia odpłatnych dostaw materiałów, części zamiennych i podzespołów do napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych oraz do napraw powypadkowych, niezbędnych do utrzymania tramwajów w stanie umożliwiającym realizację zadań przewozowych. Termin dostawy materiałów w okresie gwarancji dotyczącej naprawy gwarancyjnej nie może być dłuższy niż **5 dni roboczych 48 godzin (w dni robocze)** od momentu złożenia zamówienia pocztą elektroniczną, a jeżeli zamówienie zostanie przesłane w dzień wolny. ~~lub termin 48 godzin będzie kończył się w dniu wolnym – najpóźniej następnego dnia roboczego po tym dniu.~~

W przypadku zaprzestania produkcji ww. materiałów, części zamiennych i podzespołów lub zaprzestania prowadzenia działalności przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany będzie do poinformowania o tym Zamawiającego z jednoczesnym wskazaniem nazwy i danych teleadresowych innych dostawców materiałów, części zamiennych i podzespołów niezbędnych do utrzymania tramwajów w stanie umożliwiającym realizację zadań przewozowych.

6.2. Wykonawca udostępni Zamawiającemu instrukcje robocze (w języku polskim) służące, jako podręczniki przeprowadzania przeglądów, obsług i napraw tramwajów będących przedmiotem umowy przez zamieszczenie ich we wskazanym przez siebie serwisie internetowym lub stronie internetowej oraz na elektronicznych nośnikach danych (w języku polskim) i ich aktualizacji. Jeżeli dostęp do przedmiotowego serwisu internetowego lub strony internetowej wymaga specjalnych uprawnień lub licencji, Wykonawca w ramach niniejszej umowy zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu co najmniej 10 dostępów na przez okres co najmniej 10 lat od daty odbioru ostatniego pojazdu, stanowiącego przedmiot zamówienia.

6.3. Zamawiający dopuszcza w szczególnych przypadkach, jeżeli zamawiany materiał, część, podzespół nie występuje /zamawiane materiały, części, podzespoły nie występują/ w standardowym obrocie bądź, zakres prac gwarancyjnych wymaga dłuższego przestoju, na piśmie wniosek Wykonawcy i za zgodą Zamawiającego, ustalenie innego terminu dostawy bądź wykonania prac.

6.4. Sporządzenie dokumentacji „wniosków gwarancyjnych” i realizacja gwarancji leżą w gestii Zamawiającego. Wszystkie niezbędne dokumenty do realizacji umowy (formularze, druki, zawieszki itd.) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu bez dodatkowej opłaty zgodnie z pkt 7.1. poniżej.

## **7. Dokumentacja gwarancyjna i serwisowa:**

7.1. Wniosek gwarancyjny oraz inne druki i formularze konieczne do realizacji umowy muszą być sporządzone w języku polskim i dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę, w ramach niniejszej umowy.

7.2. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania do dyspozycji Zamawiającego na okres co najmniej 10 lat od daty odbioru ostatniego pojazdu, stanowiącego przedmiot zamówienia, katalogów z numerami usterek i normatywami pracochłonności, opisy i numery prac, na elektronicznych nośnikach danych (w języku polskim) i ich aktualizacji oraz w formie dostępów do serwisu internetowego lub strony internetowej, zgodnie z zapisami w pkt. 6.2. powyżej. 7.3. Wykonawca prześle Zamawiającemu dane teleadresowe osób do kontaktu w celu realizacji usług gwarancyjnych i serwisu. Dane te będą aktualizowane przez Wykonawcę na bieżąco przez okres co najmniej 10 lat od daty odbioru ostatniego pojazdu, stanowiącego przedmiot zamówienia.

7.4. Wykonawca prześle do dyspozycji Zamawiającego, w ramach niniejszej umowy, komplet dokumentacji technicznej i eksploatacyjnej, opisy, katalogi części, instrukcje obsługi i naprawy oraz inne informacje techniczne, które są konieczne i niezbędne do przeprowadzenia przeglądów, obsług technicznych i napraw gwarancyjnych, pogwarancyjnych oraz innych prac zatwierdzonych przez Wykonawcę w ilościach określonych w umowie (w języku polskim) oraz zobowiązuje się do jej uaktualniania na swój koszt, przez okres co najmniej 10 lat od daty odbioru ostatniego pojazdu, stanowiącego przedmiot zamówienia.

## **~~8. Rozliczenie napraw gwarancyjnych tramwajów:~~**

~~8.1. Po wykonaniu prac Zamawiający prześle Wykonawcy wniosek gwarancyjny zawierający wyconę robocizny i zastosowanych materiałów, części i podzespołów drogą elektroniczną do akceptacji. Wykonawca przesyła Zamawiającemu w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia drogą elektroniczną informację o akceptacji wniosku gwarancyjnego. W przypadku braku odpowiedzi w określonym terminie 24 godzin, strony przyjmują, iż rozliczenie wykonanych czynności zostało zatwierdzone przez Wykonawcę.~~

~~8.2. W celu zwrotu kosztów robocizny oraz zużytych materiałów, części i podzespołów w ramach wykonanych napraw gwarancyjnych, po każdym wykonaniu czynności wynikających z umowy, Zamawiający wystawi Wykonawcy fakturę za wykonane usługi.~~



~~8.3. Faktury wystawiane przez Zamawiającego będą zawierać dla poszczególnych wniosków gwarancyjnych łączną wartość robocizny, materiałów, części i podzespołów wykorzystanych do wykonania w ramach niniejszej umowy naprawy gwarancyjnej lub innych zatwierdzonych przez Wykonawcę prac, wraz ze wskazaniem numeru danego wniosku gwarancyjnego.~~

~~8.4. Wynagrodzenie netto za wykonanie usługi, o której mowa w pkt. 8.1., 8.2., 8.3. powyżej, powiększone o podatek VAT według obowiązującej stawki, płatne będzie przez Wykonawcę przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany na fakturze w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania faktury przez Wykonawcę.~~

~~8.5. Strony ustalają stałą wartość jednej roboczogodziny Zamawiającego na kwotę 200,00 zł netto, plus podatek VAT według obowiązującej stawki. Dotyczy to wszystkich prac podlegających rozliczeniu z Wykonawcą przez Zamawiającego.~~

~~8.6. Zamawiający ma prawo do powiększania ceny jednostkowej netto roboczogodziny, o której mowa w pkt. 8.5. powyżej, o średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, nie częściej niż raz na 6 miesięcy, z mocą obowiązującą od pierwszego dnia pierwszego miesiąca po dacie jego publikacji przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Monitorze Polskim.~~

~~8.7. Usługi obce rozliczane będą według ich rzeczywistych wartości z faktur zakupu, powiększonych o 10% marży w stosunku do ich wartości netto jako kosztów obsługi zakupionych usług obcych.~~

~~8.8. Wykonawca zobowiązany jest pokryć inne koszty spowodowane awarią będącą podstawą uznanego wniosku gwarancyjnego.~~

~~8.9. Wykonawca zorganizuje szkolenia wybranych pracowników 3 Zamawiającego dotyczące rozliczeń za wykonane prace podlegające rozliczeniu z Wykonawcą.~~

## **9. Wykonawca wyraża zgodę, z zachowaniem gwarancji i bez możliwości jej utraty, na:**

9.1. Naklejanie folii reklamowych, na zewnątrz nadwozia tramwaju (szyby, lakierowane poszycie) z wyjątkiem naklejania lub usuwania folii reklamowych metodami, które mogą doprowadzić do uszkodzenia powłoki lakierowej tramwaju. Ewentualne naprawy związane z uszkodzeniem powłoki lakierowej nie będą stanowić przedmiotu odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji i zostaną usunięte przez ASO na koszt wykonawcy reklamy.

9.2. Naklejanie piktogramów, informacji dla pasażerów, logo, nr taborowych, itp. na poszyciach zewnętrznych i w przestrzeni pasażerskiej.

9.3. Instalację urządzeń i elementów związanych z prowadzoną działalnością usługową, np. urządzeń systemu łączności, monitoringu pracy motorniczego i tramwaju, nadzoru i zarządzania ruchem, nr brygady, urządzeń fiskalnych, do pobierania opłat za przejazdy, urządzeń do sprzedaży i kasowania biletów, itp.

## **10. Pozostałe postanowienia:**

10.1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu, nie później niż razem z pierwszym tramwajem, wykaz asortymentowy folii samoprzylepnych (dostępnych i stosowanych na rynku polskim) do stosowania do wyklejania reklam, o których mowa w pkt. 9.1. powyżej. Niedostarczenie wykazu folii Zamawiającemu, będzie równoznaczne z wyrażeniem przez Wykonawcę zgody na stosowanie, wszystkich dostępnych folii występujących na polskim rynku.

10.2. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego Załącznika zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, zapisy Specyfikacji warunków zamówienia i treść oferty złożonej przez Wykonawcę.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

## **WARUNKI GWARANCJI I SERWISU GWARANCYJNEGO**

### **dla systemu monitoringu wizyjnego, systemu informacji pasażerskiej, modułu zapowiedzi głosowych,**

#### **1. Definicje pojęć:**

Celem opisanego warunków świadczenia usług serwisowych definiuje się następujące pojęcia:

1.1. SYSTEM - urządzenia i oprogramowanie objęte Serwisem.

1.2. PODSTAWOWE USŁUGI - usługi, parametry i funkcje realizowane przez System przedstawione w SIWZ i związanych z nią załącznikami.

1.3. USTERKA - uszkodzenie jednego (lub więcej) elementu Systemu, nieograniczające możliwości korzystania z Systemu w stosunku do jego Specyfikacji Technicznej/Instrukcji użytkownika.

1.4. AWARIA - uszkodzenie jednego (lub więcej) elementu Systemu, uniemożliwiające korzystanie z Systemu zgodnie z jego Specyfikacją Techniczną/Instrukcją użytkownika.

1.5. ZGŁOSZENIE AWARII LUB USTERKI - ciąg działań ze strony Zamawiającego mający na celu powiadomienie Serwisu o zaistniałej Awarii lub Usterce.

1.6. DOSTĘPNOŚĆ SERWISU - dni i godziny, w jakich Serwis przyjmuje Zgłoszenia Awarii i Usterki nadsyłane przez upoważnionych pracowników Zamawiającego oraz realizuje czynności serwisowe.

1.7. REAKCJA SERWISU - nawiązanie kontaktu przez pracownika Serwisu ze zgłaszającym Awarię i/lub Usterkę pracownikiem Zamawiającego w celu przeprowadzenia wstępnej diagnostyki i w miarę możliwości przekazania zaleceń. Kontakt może mieć formę bezpośrednią lub telefoniczną.

1.8. PRZYWRÓCENIE FUNKCJONALNOŚCI - doprowadzenie Systemu, w którym wystąpiła Awaria do takiego stanu, aby możliwa była realizacja Podstawowych Usług Systemu utraconych w wyniku danego typu Awarii.

1.9. USUNIĘCIE USTERKI - przywrócenie Systemu, w którym wystąpiła Usterka do stanu, w jakim znajdowało się ono przed wystąpieniem Usterki. W razie braku możliwości naprawy uszkodzonych urządzeń, dopuszcza się podstawienie przez Serwis, Urządzenia Zastępczego do czasu ostatecznej naprawy uszkodzonego urządzenia.

1.10. NAPRAWA - Przywrócenie Funkcjonalności lub Usunięcie Usterki.

1.11. CZAS REAKCJI SERWISU - maksymalny czas, jaki może upłynąć pomiędzy pierwszym Zgłoszeniem Awarii lub Usterki a Reakcją Serwisu.

1.12. CZAS PRZYWRÓCENIA FUNKCJONALNOŚCI - czas, jaki może upłynąć pomiędzy pierwszym Zgłoszeniem Awarii a Przywróceniem Funkcjonalności.

1.13. CZAS USUNIĘCIA USTERKI - czas, jaki może upłynąć pomiędzy pierwszym Zgłoszeniem Usterki a jej usunięciem.

1.14. URZĄDZENIE ZASTĘPCZE - urządzenia lub podzespoły, które Serwis udostępnia w ramach Procedury Zamawiającego, jeżeli nie jest możliwe w ustalonym czasie Przywrócenie Funkcjonalności lub Usunięcie Usterki w drodze naprawy uszkodzonych urządzeń lub podzespołów. Urządzenie Zastępcze musi mieć parametry takie same lub lepsze jak urządzenie, które uległo awarii.

1.15. DNI ROBOCZE - przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

1.16. GODZINY ROBOCZE - przez godziny robocze rozumie się godziny od 7.00 do 17.00 w Dni Robocze.

## **2. Gwarancja:**

2.1. Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczony sprzęt wraz z montażem, zastosowane materiały, dostarczone oprogramowanie oraz wyposażenie dodatkowe na okres 60 miesięcy, licząc od następnego dnia od daty podpisania ostatniego protokołu odbioru tramwaju.

2.2. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni także serwis gwarancyjny.

2.3. Wszelkie koszty gwarancji wraz z serwisem gwarancyjnym są w pełni włączone do ceny ofertowej.

## **3. Serwis gwarancyjny:**

### **3.1. W ramach serwisu gwarancyjnego sprzętu Wykonawca:**

3.1.1. Wykona na miejscu u Zamawiającego przegląd gwarancyjny dostarczonego sprzętu w ilości minimum jeden raz na rok/urządzenie lub z częstotliwością wynikającą z dokumentacji techniczno-ruchowej. Przeglądy gwarancyjne dotyczą:

1) urządzeń odpowiedzialnych za łączność i transmisję danych,

2) urządzeń montowanych w tramwajach (z wyjątkiem kasowników i urządzeń dostarczonych przez Zamawiającego),

3) urządzeń stanowisk odczytu;

3.1.2. Wykona naprawę sprzętu w siedzibie Zamawiającego, a w przypadku konieczności zabrania sprzętu zobowiązuje się do podstawienia, właściwego skonfigurowania i uruchomienia sprzętu tymczasowego, który będzie mógł w pełni przejąć funkcje uszkodzonego urządzenia przez cały czas niezbędny do naprawy urządzenia;

3.1.3. Wymieni/naprawi dostarczony w ramach postępowania sprzęt;

3.1.4. Dokona wstępnej analizy rodzaju awarii (gwarancyjna, niegwarancyjna);

3.1.5. Naprawi/usunie awarie gwarancyjne;

3.1.6. W przypadku wystąpienia 3 awarii podlegających gwarancji, licząc awarie dla każdego urządzenia z osobna, wymieni dane urządzenie na nowe. W przypadku uszkodzeń i konieczności wymiany zespołów przechowujących trwale zapisane informacje (dyski twarde, pamięci FLASH) wymienione urządzenia zostaną u Zamawiającego.

3.1.7. W godzinach roboczych zapewni telefoniczne wsparcie techniczne umożliwiające zgłaszanie awarii sprzętowych, a także zaproponuje procedurę zgłaszania awarii poza godzinami roboczymi;

3.1.8. Zapewni w godzinach roboczych telefoniczne konsultacje w sprawie rozwiązywania problemów niezakwalifikowanych jako awarie;

3.1.9. Za wszelkie prace gwarancyjne wraz z dojazdem, delegacją itp. Wykonawca nie pobiera dodatkowych opłat.

3.2. W ramach serwisu gwarancyjnego oprogramowania Wykonawca:

3.2.1. Wykona na miejscu u Zamawiającego przeglądy gwarancyjne oprogramowania i baz danych w ilości minimum jeden przegląd/rok. Przeglądy gwarancyjne obejmują kontrolę konfiguracji i poprawności działania oprogramowania;

3.2.2. Usunie awarie programowe;

3.2.3. Usunie błędy nie polegające na błędnej obsłudze;

3.2.4. Będzie informował Zamawiającego o dostępnych aktualizacjach/poprawkach oprogramowania, sterowników, bibliotek;

3.2.5. Będzie sprawdzał dostępność aktualizacji/poprawki przed każdym przeglądem systemu. Zamawiający wymaga jednak, aby Wykonawca sprawdził, czy dana aktualizacja/poprawka nie wpływa negatywnie na działanie systemu;

3.2.6. Zainstaluje w siedzibie Zamawiającego powyższe aktualizacje/poprawki (jeżeli oprogramowanie komercyjne dopuszcza pobranie aktualizacji w ramach licencji);

3.2.7. Zapewni prawidłowe (nieograniczone czasowo i funkcjonalnie) działanie systemu;

3.2.8. W godzinach roboczych zapewni telefoniczne wsparcie techniczne umożliwiające zgłaszanie awarii oprogramowania, a także zaproponuje procedurę zgłaszania awarii poza godzinami roboczymi,

3.2.9. Zapewni telefoniczne konsultacje merytoryczne przy rozwiązywaniu problemów z oprogramowaniem w godzinach roboczych zakładu Zamawiającego;

3.2.10. Za wszelkie prace gwarancyjne wraz z dojazdem, delegacją itp. Wykonawca nie pobiera dodatkowych opłat.

### 3.3. Czas naprawy od zgłoszenia awarii i usterki sprzętowej (w dniach):

Lp.	Typ sprzętu	Awaria	Usterka
I	II	III	IV
1.	Urządzenia odpowiedzialne za łączność i transmisję danych	1	7
2.	Urządzenia montowane w tramwajach	1	7
3.	Pozostałe urządzenia	1	7

#### 3.3.1. Przez naprawę awarii i usterki sprzętowej Zamawiający rozumie:

- 1) naprawę urządzenia na miejscu, lub
- 2) wymianę urządzenia na inne sprawne, działające w systemie i tożsame funkcjonalnie.

### 3.4. Czas naprawy od zgłoszenia awarii i usterki programowej (w dniach):

Lp.	Typ sprzętu	Awaria	Usterka
I	II	III	IV
1.	System informatyczny (awarie oprogramowania użytkowego)	1	7
2.	Środowisko systemu operacyjnego i bazodanowe	1	7
3.	pozostałe systemy	1	7

#### 3.4.1. Przez naprawę awarii i usterki programowej Zamawiający rozumie:

- 1) naprawę wadliwego oprogramowania,
- 2) rekonfigurację wadliwych ustawień,

3) naprawę baz danych,

4) naprawę zawartości baz danych (w tym brak spójności i integralności danych, itp.).

**3.5. W przypadku zabrania uszkodzonego urządzenia,** Wykonawca jest zobowiązany podstawić, skonfigurować i uruchomić sprzęt zastępczy dla zabranego urządzenia przez cały czas trwania naprawy. Podstawienie sprzętu zastępczego ma się odbyć bez uszczerbku dla funkcjonalności systemu.

**3.6. Do sprzętowych awarii i usterek gwarancyjnych Zamawiający zalicza:**

1) wszystkie awarie elektroniki,

2) wszystkie awarie urządzeń z „wbudowanym oprogramowaniem”,

3) wszystkie awarie dostarczonego sprzętu nie spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi z winy użytkownika,

4) awarie zasilaczy,

5) wszystkie awarie monitorów i wyświetlaczy, jeżeli były użytkowane zgodnie z przeznaczeniem,

6) awarie mechaniczne wynikające z wad konstrukcyjnych i materiałowych.

**3.7. Do sprzętowych awarii i usterek gwarancyjnych Zamawiający nie zalicza:**

1) wymiany zużytych części lub podzespołów właściwych dla normalnej eksploatacji urządzenia (według producenta). Koszt wymiany części lub podzespołów powinien zostać uwzględniony w cenie ofertowej w okresie gwarancyjnym.

2) mechanicznych uszkodzeń urządzeń (o ile nie wynikają z wad materiałowych).

**3.8. Czas na usunięcie awarii i usterki liczy się od momentu powiadomienia Wykonawcy w formie pisemnej** (dopuszcza się także e-mailem).

**3.9. Wada masowa.** Jeżeli w okresie gwarancji wystąpi usterka lub wada w funkcjonowaniu tego samego elementu (części, podzespołu) w ilości co najmniej 10%, uważa się je za wady masowe. W pojazdach, w których wystąpiła wada masowa, Wykonawca zobowiązany jest wymienić wadliwe elementy niezwłocznie. W pozostałych pojazdach, w których systemy zostały zamontowane, Wykonawca jest zobowiązany do wymiany tych elementów w okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy, liczonym od dnia stwierdzenia wystąpienia wady masowej. Wymiana wadliwych elementów odbywać się będzie na koszty Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad masowych we wszystkich pojazdach, nawet jeżeli okres usuwania wady masowej rozciągnie się poza okres gwarancji.

**3.10. Do programowych awarii gwarancyjnych Zamawiający zalicza:**

1) wszelkie awarie w funkcjonowaniu oprogramowania,

2) błędy baz danych (w tym brak spójności i integralności danych, itp.) System musi być zaprojektowany tak, aby był odporny na wprowadzanie niewłaściwych danych, nieumiejętną obsługę itp. na poziomie aplikacji.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

**PODSTAWOWE PARAMETRY TECHNICZNE TRAMWAJÓW**

Marka / typ tramwaju:

LP.	WYBRANE PARAMETRY TRAMWAJU	PARAMETRY OFEROWANEGO TRAMWAJU	
1.	Długość tramwaju do 30 m		
2.	Szerokość pudła tramwaju min. 2350mm maks. 2400mm		
3.	Procentowy udział niskiej podłogi, co najmniej 20%		
4.	Wysokość tramwaju ze złożonym odbierakiem prądu, nie więcej niż 3600 mm		
5.	Liczba miejsc pasażerskich siedzących, co najmniej 30		
6.	Łączna liczba pasażerów (min. 170)		
7.	Długość okresu międzyobsługowego (w zakresie wymian materiałów eksploatacyjnych):		
8.	Ilość drzwi wejściowych		
9.	Szerokość drzwi wejściowych:		
10.	Klimatyzacja całopojazdowa	Marka/typ klimatyzatorów:	
		Liczba klimatyzatorów [szt.]:	
		Moc chłodząca minimalna:	
		Napięcie znamionowe:	
		Czynnik chłodzący:	
11.	System monitoringu wizyjnego:	Oznaczenie (typ) komputera pokładowego (sterownika):	
		Producent:	
12.	System informacji pasażerskiej:	Oznaczenie (typ):	
		Producent:	
13.	System do zliczania pasażerów:	Oznaczenie (typ):	
		Producent:	
14.	Napęd	Producent:	
15.	Silniki	Ilość i producent:	

## INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem, czyli podmiotem, który decyduje jak i w jakim celu będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest Miejski Zakład Komunikacji sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądzu 86-300 przy ul. Dworcowej 47.

Kontakt do Administratora: e-mail : \_\_\_\_\_

Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych: \_\_\_\_\_

Cele i podstawy przetwarzania:

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w oparciu o **Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)** z dnia 27 kwietnia 2016 r. w związku z:

- 1) zawarciem i wykonaniem umowy na: **Dostawę trzech tramwajów wieloczlónowych do obsługi sieci tramwajowej komunikacji miejskiej w Grudziądzu** (art.6 ust.1 lit. b);
- 2) realizacją obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c), tj. realizacją obowiązku archiwizacji dokumentów;
- 3) **koniecznością realizacji prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust.1 lit. f)**, tj. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń cywilnoprawnych, jeżeli takie się pojawią, a także w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami osób trzecich.

### Okres przechowywania danych.

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe do chwili realizacji zadania, do którego dane osobowe zostały zebrane, a następnie przez okres, w którym mogą ujawnić się lub zostać zgłoszone roszczenia Stron i osób trzecich związane z umową (max 6 lat tyle wynosi okres przedawnienia roszczeń). Jeśli chodzi o materiały archiwalne, przez czas wynikający z przepisów.

### Przekazywanie danych innym podmiotom.

Co do zasady pozyskane od Państwa dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim, jednakże zgodnie z obowiązującym prawem Administrator może przekazywać dane podmiotom przetwarzającym w związku z realizacją usług np. audytorom, dostawcom usług IT, oraz podmiotom uprawnionym do pozyskania danych na podstawie obowiązującego prawa.

### Przysługujące Państwu uprawnienia.

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- 3) prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje
- 4) w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
- 5) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- 6) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- 7) prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa)

**Państwa dane nie będą profilowane ani przekazywane do państw trzecich.**

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: